



PREGUNTES FREQUENTS INSTAL·LACIONS

Qui pot reservar les instal·lacions esportives?

Poden reservar les instal·lacions esportives els socis i sòcies d'esports, els membres de la comunitat universitària i els usuaris externs a la UPV.

Les entitats UPV i institucions externes poden reservar instal·lacions, sol·licitant la seua autorització mitjançant Polisol·licita

<http://www.upv.es/entidades/AD/info/1081951normalc.html>

Quines instal·lacions puc reservar?

Les instal·lacions que puc reservar són: bàsquet, futbol sala - handbol, pàdel, tennis de taula i vòley.

Una vegada sóc soci. Com realitze la reserva?

1.- La reserva de les instal·lacions poden realitzar-se a través de la intranet o de la web d'esports <http://www.epsa.upv.es/vdep> o de forma presencial en la garita del Servei d'Esports. El pagament es fa en qualsevol cas amb targeta bancària.

Amb quant temps d'antelació puc reservar?

Els socis d'esports poden realitzar la reserva de les instal·lacions amb 8 dies d'antelació, 24 hores abans que la resta de la comunitat universitària.

Els membres de la comunitat universitària que no són socis d'esports, poden reservar la instal·lació amb 7 dies d'antelació.

Els usuaris externs poden reservar la instal·lació amb 6 dies d'antelació a l'ús de la pista.

Ser soci em garanteix la reserva d'una instal·lació a una hora i dia concrets?

No, els socis tenen reserva preferent de 24 hores respecte a la resta d'usuaris per a les instal·lacions de raqueta i d'equip. La disponibilitat d'instal·lacions s'actualitza en la intranet cada dia a les 9.00 hores.

Què significa la reserva preferent?

Significa que els socis poden realitzar la reserva d'instal·lacions amb 24 hores d'antelació respecte a la resta d'usuaris que no són socis d'esports.

Així mateix, la comunitat universitària té preferència respecte als externs de 24 hores.

Em poden sancionar si realitze una reserva i no utilitze la instal·lació?

Sí, el fet de reservar una instal·lació i no utilitzar-la, porta implícit la sanció d'inhabilitació per a la reserva i anul·lació de les reserves, tal com indica el document "sanciones d'ús d'instal·lacions esportives", excepte si has abonat la tarifa de la instal·lació. La utilització de la instal·lació sense haver abonat la tarifa corresponent a



la mateixa també comporta sanció d'acord a la informació de l'ús de les instal·lacions esportives.

Puc anul·lar una reserva?

Si has fet una reserva i no pots utilitzar-la, pots anul·lar la reserva fins a 24 hores abans de l'hora de la reserva. En el cas que hages fet algun pagament de tarifa (no socis o soci amb convidats) has de sol·licitar el canvi per una altra hora mitjançant Polisol·licita, sempre amb 24 hores d'antelació.

<http://www.upv.es/entidades/AD/info/1081951normalc.html>

Els usuaris que per causes majors no puguem anul·lar la pista en el termini establert podran sol·licitar, mitjançant Polisol·licita, al Servei d'Esports l'anul·lació de la pista, justificant degudament la causa.

Quina sanció puc rebre per no utilitzar la instal·lació?

La sanció és l'anul·lació de les reserves i la inhabilitació per a la reserva durant 15 dies, en l'esport en el qual vas ser sancionat.

Què passa si reserve una pista només per a socis i al final va a jugar un no soci?

Pots canviar l'estat de la instal·lació i abonar la tarifa de socis amb convidats fins a l'últim moment. Sempre abans o durant el temps de la reserva.

Com demostre que he usat la instal·lació?

Tots els usuaris que han efectuat una reserva han de validar l'ús de la instal·lació, teclejant el seu nombre de DNI en la pantalla tàctil disponible en la garita del Servei d'Esports.

Disposes de 30' abans i 30' després de l'hora de començament de la reserva per a validar el seu ús.

Existeix la possibilitat del préstec de material esportiu?

Sí, es presten pilotes, exclusivament durant el temps d'ús de la instal·lació.

Ha d'estar present en la instal·lació la persona que ha realitzat la reserva?

Necessàriament la persona que realitza la reserva ha d'estar en la instal·lació en el període de temps de joc ja que és el responsable de la mateixa.

Si no pot estar, pot delegar en una altra persona que ostente la mateixa condició que ell (soci, comunitat universitària), fins als primers 15 minuts de la reserva.

L'import a abonar per la reserva d'una instal·lació pot variar en funció de la franja horària?

L'import de la instal·lació dependrà si l'ús de la instal·lació es realitza al matí o a la vesprada. Es considerarà tarifa de matí fins a les 15h.

Què és la tarifa de convidat?

És la tarifa reduïda que possibilita que el soci d'esports pugui jugar amb no socis, ja siguin de la UPV o externs.



Si sóc soci, puc jugar en la instal·lació que he reservat amb persones que no siguen socis?

Els socis d'esports tenen dues alternatives de reserva:

- 1.- Reserva per a jugar amb altres socis: no porta pagament de tarifa afegida.
- 2.- Reserva per a jugar amb persones que no siguen socis: pagament de la tarifa de convidat.

Com realitze el pagament de la tarifa de convidat?

El pagament de la tarifa de convidat la realitza la persona que haja reservat la pista, mitjançant pagament amb targeta en la intranet o en la garita del Servei d'Esports.

Em poden sancionar si jugo amb persones que no són socis i no he pagat la tarifa?

Si, l'ús indegut de la instal·lació comporta sanció per a l'usuari que ha realitzat la reserva d'inhabilitació per a la reserva i retirada de les reserves ja realitzades tal com indica el document "sanciones" d'instal·lacions esportives. Si has reservat per a jugar amb socis i finalment jugues amb convidats, pots canviar l'estat de la pista i abonar la tarifa de convidats.

Poden demanar-me que m'identifique?

Si, el personal d'instal·lacions esportives de la UPV realitza revisions contínues en les instal·lacions i pot demanar als usuaris d'una instal·lació que s'identifiquen per a comprovar que l'ús siga l'adequat.

Com acredite que he realitzat la reserva?

Porta el tiquet de reserva durant el període de joc.

Què passa si no puc usar la instal·lació reservada per qüestions meteorològiques o altres causes alienes a l'usuari?

En el cas de no poder gaudir de la reserva de la instal·lació, hauràs de dirigir-te a l'edifici Poliesportiu per a compensar la teua reserva per un altre dia. Disposes de 48 hores per a poder realitzar el canvi. En cas de pluja o vent el personal d'instal·lacions validarà totes les pistes que estiguen en l'exterior. En cas d'haver pagat la tarifa de la instal·lació, has de sol·licitar la seua devolució al Servei d'Esports mitjançant Polisol·licita <http://www.upv.es/entidades/AD/info/1081951normalc.html>

Una entitat o institució pot sol·licitar la reserva d'instal·lacions del servei d'esports?

Si, poden sol·licitar la reserva de la instal·lació a través del sistema en línia de sol·licituds del servei d'esports Polisol·licita.

La reserva d'instal·lacions per a una entitat o institució pot portar algun cost addicional?

Si, depenent si la reserva de la instal·lació es realitza al matí o a la vesprada o en dia laborables, dissabte o festiu, la tarifa serà diferent. Es considerarà tarifa de matí fins a



les 15h. Quan es requerisca personal tècnic especialitzat aquests preus s'incrementaran en la quantia que segons la normativa vigent, haja de percebre el personal necessari per a atendre l'ús de l'espai o instal·lació.

He de portar material específic per a jugar?

Per a determinades instal·lacions és necessari calçat adequat a la instal·lació, ús de tovallola, o un altre material, consulta en les normatives de cada instal·lació.

Puc usar els vestuaris?

Els vestuaris es poden utilitzar pels usuaris amb reserva i els seus acompanyants o pels usuaris que assisteixen a una activitat. Està prohibit canviar-se en les pistes de joc. Tingues en compte que als vestuaris pots accedir fins a 30 minuts abans del tancament de la instal·lació i s'han d'abandonar com a mínim 10 minuts abans del tancament.

Puc usar una taquilla?

Les taquilles es poden utilitzar pels usuaris amb reserva i els seus acompanyants i exclusivament per al temps de joc, en qualsevol cas, sempre per un període màxim de dues hores i mitjana.