



## PREGUNTES FREQUENTS INSTAL·LACIONS

### Qui pot reservar les instal·lacions esportives?

Poden reservar les instal·lacions esportives els socis i sòcies d'Esports, els membres de la comunitat universitària i els usuaris externs a la UPV.

Les entitats UPV i institucions externes poden reservar instal·lacions, sol·licitant-ne l'autorització pel sistema gregal disponible en

<http://www.upv.es/entidades/AD/info/802377normalc.html>

### Quines instal·lacions puc reservar?

Les instal·lacions que puc reservar són:

Instal·lacions d'equip o de raqueta: bàdminton, bàsquet, handbol, frontennis, futbol sala, futbol 7, futbol 11, pàdel, trinquet, esquaix, tennis, tennis de taula, voleibol o voleibol de platja.

### Quines són les instal·lacions d'ús individual?

Són el velòdrom, el rocòdrom, el bloc, el *campus board* i la pista d'atletisme. S'usen a títol individual durant un període de temps determinat.

### Una vegada sóc soci o sòcia, on faig la reserva?

1. La reserva de les instal·lacions de raqueta o d'equip es pot fer en la web d'Esports <http://www.upv.es/entidades/AD/info/792321normalc.html> o de forma presencial en qualsevol dels edificis d'Esports. El pagament es fa en qualsevol cas amb targeta bancària.

2. El tiquet per a l'ús de les instal·lacions d'ús individual es fa de forma presencial a l'edifici d'Esports al qual pertany la instal·lació. El pagament es fa amb targeta.

### Amb quant de temps d'antelació puc reservar una instal·lació?

#### Instal·lacions de raqueta i d'equip:

Les sòcies i socis d'Esports poden fer la reserva de les instal·lacions amb 8 dies d'antelació, 24 hores abans que la resta de la comunitat universitària.

Els membres de la comunitat universitària que no són socis d'Esports poden reservar la instal·lació amb 7 dies d'antelació.

Les persones usuàries externes poden reservar la instal·lació amb 6 dies d'antelació a l'ús de la pista.

#### Instal·lacions d'ús individual:

Les instal·lacions d'ús individual són d'accés lliure per als socis i sòcies d'Esports, no cal reserva.

Els membres de la comunitat universitària i els externs poden reservar de forma presencial, prèviament a l'accés a la instal·lació. El pagament és amb targeta bancària.



### **Ser sòcia o soci em garanteix la reserva d'una instal·lació en una hora i un dia concrets?**

No, els socis i sòcies tenen reserva preferent de 24 hores respecte de la resta d'usuaris per a les instal·lacions de raqueta i d'equip. La disponibilitat d'instal·lacions s'actualitza en la intranet cada dia a les 9.00 hores.

L'accés a les instal·lacions d'ús individual és immediat, condicionat a la capacitat de la instal·lació.

### **Què significa la reserva preferent?**

Suposa que les sòcies i socis poden fer la reserva d'instal·lacions d'equip i de raqueta amb 24 hores d'antelació respecte de la resta d'usuaris que no són socis d'Esports.

Així mateix, la comunitat universitària té preferència respecte als externs de 24 hores.

### **Em poden sancionar si faig una reserva i no utilitze la instal·lació?**

Sí, el fet de reservar-hi una instal·lació i no utilitzar-la porta implícita la sanció d'inhabilitació per a la reserva i anul·lació de les reserves, tal com indica el document sancions Sancions d'ús d'instal·lacions esportives, excepte si heu abonat la tarifa de la instal·lació.

La utilització de la instal·lació sense haver abonat la tarifa corresponent també comporta sanció d'acord a la informació de l'ús de les instal·lacions esportives.

### **Puc anul·lar una reserva?**

Si heu fet una reserva i no podeu fer ús de la instal·lació, podeu anul·lar-la fins a 24 hores abans de l'hora de la reserva.

En el cas que hàgeu fet algun pagament de tarifa (persones no-sòcies o sòcies amb invitats), haureu de sol·licitar el canvi per a una altra hora a través del sistema Gregal, sempre amb 24 hores d'antelació.  
<http://www.upv.es/entidades/AD/info/802377normalc.html>.

Els usuaris que per causa major no puguem anul·lar la pista en el termini establert podran sol·licitar l'anul·lació de la reserva al Servei d'Esports mitjançant Gregal, justificant-hi degudament la causa.

### **Quina sanció puc rebre per no utilitzar la instal·lació?**

La sanció comporta l'anul·lació de les reserves i la inhabilitació per a la reserva durant 15 dies, en l'esport en el qual se li ha sancionat.

### **Què passa si reserve una pista només per a socis i al final juga una persona no-sòcia?**

Podeu canviar l'estat de la instal·lació i abonar la tarifa de persones sòcies amb convidats fins a l'últim moment. Sempre abans o durant el temps de la reserva.

### **Com demostre que he usat la instal·lació?**



## SERVEI D'ESPORTS

Totes les persones usuàries que han efectuat una reserva han de validar l'ús de la instal·lació teclejant el número de DNI en les pantalles tàctils disponibles al vestíbul d'entrada dels edificis d'Esports.

Es pot validar l'ús de la instal·lació des de 30 minuts abans fins a 30 minuts després de l'hora d'inici de la reserva.

### **Hi ha la possibilitat del préstec de material esportiu?**

Sí, es presten pilotes de joc i petos en els esports d'equip (futbol, bàsquet, handbol, voleibol), exclusivament durant el temps d'ús de la instal·lació.

No es presten en esports de raqueta.

### **Ha d'estar present en la instal·lació la persona que ha fet la reserva?**

Necessàriament, la persona que en fa la reserva ha d'estar en la instal·lació en el període de temps de joc, ja que n'és la responsable.

Si no hi pot estar, pot delegar en una altra persona que tinga la mateixa condició (socis, comunitat universitària), fins als primers 15 minuts de la reserva.

### **Puc fer ús de les instal·lacions d'ús individual sense ser soci o sòcia?**

Per a fer ús de les instal·lacions d'ús individual (pista d'atletisme, velòdrom, rocòdrom i blocs) no és necessari ser sòcia o soci d'Esports. Poden accedir-hi tots els membres de la comunitat universitària i els externs abonant la tarifa de la instal·lació.

### **L'import que cal abonar per la reserva d'una instal·lació pot variar segons la franja horària?**

El preu de la instal·lació dependrà de si l'ús de la instal·lació es fa al matí o a la vesprada. Es considera tarifa del matí fins a les 15.00 h.

### **Què és la tarifa de persona invitada?**

És la tarifa reduïda que possibilita que el soci o sòcia d'Esports pugui jugar amb persones no-sòcies, ja siguin de la UPV o externes.

### **Si sóc sòcia o soci, puc jugar en la instal·lació que he reservat amb persones que no siguin sòcies?**

Els socis i sòcies d'Esports tenen dues opcions de reserva:

1. Reserva per a jugar amb altres socis: no suposa el pagament de tarifa afegida.
2. Reserva per a jugar amb persones que no són sòcies: pagament de la tarifa de persona invitada.

### **Com faig el pagament de la tarifa de persona invitada?**

El pagament de la tarifa d'invitació el fa la persona que ha reservat la pista mitjançant el pagament amb targeta en la intranet o en qualsevol dels edificis d'Esports.

### **Em poden sancionar si jugue amb persones que no són sòcies i no n'he pagat la tarifa?**



## SERVEI D'ESPORTS

Sí, l'ús indegut de la instal·lació comporta una sanció per a la persona usuària que ha fet la reserva, que consisteix a inhabilitar-la per a la reserva i retirar-li les reserves que n'haja fet, tal com indica el document *Sancions* d'instal·lacions esportives.

Si has reservat per a jugar amb socis i finalment jugues amb convidats, pots canviar l'estat de la pista i abonar la tarifa de persones invitades.

### **Poden demanar-me que m'identifique?**

Sí, el personal d'instal·lacions esportives de la UPV realitza revisions contínues a les instal·lacions i pot demanar a les persones usuàries d'una instal·lació que s'identifiquen per a comprovar que l'ús n'és l'adequat.

### **Com acredite que n'he fet la reserva?**

Cal que porteu el tiquet de reserva durant el temps de joc.

### **Què passa si no puc usar la instal·lació reservada per qüestions meteorològiques o altres causes alienes a l'usuari o usuària?**

En cas de no poder fer ús de la instal·lació per algun dels motius següents: pluja en el cas de pistes pagades, manteniment, avaria o per necessitats del Servei d'Esports, la reserva es pot compensar amb una altra reserva en condicions iguals o bé sol·licitar la devolució de la taxa en el cas de reserves pagades, amb aquestes condicions:

1. La reserva es pot compensar per una altra amb les mateixes condicions, dirigint-vos a qualsevol dels edificis d'Esports en el termini màxim de 48 hores.
2. En el cas de reserves pagades, es pot sol·licitar la devolució de la taxa de reserva. Heu de sol·licitar-ne la devolució al Servei d'Esports, a través del sistema Gregal <http://www.upv.es/entidades/AD/info/802377normalc.html>
3. Si se sol·licita la compensació d'una pista pagada per una altra en les mateixes condicions i la nova reserva no pot ser utilitzada, només es podrà sol·licitar una nova compensació.

### **Una entitat o institució pot sol·licitar la reserva d'instal·lacions?**

Sí, poden sol·licitar la reserva de la instal·lació a través del sistema en línia de sol·licituds Gregal del Servei d'Esports.

### **La reserva d'instal·lacions per a una entitat o institució, pot suposar algun cost addicional?**

Sí, depenent de si la reserva de la instal·lació es realitza al matí o a la vesprada, o en dia laborables, dissabtes o festius, la tarifa és diferent. Es considera tarifa de matí fins a les 15 h. Quan es requerisca personal tècnic especialitzat, els preus s'incrementaran en la quantia que segons la normativa vigent haja de percebre el personal necessari per a atendre l'ús de l'espai o de la instal·lació.



**SERVEI D'ESPORTS**

**He de portar material específic per a jugar?**

Per a determinades instal·lacions és necessari portar calçat adequat a la instal·lació, l'ús de tovallola o un altre material. Consulta la informació per a l'ús de cada instal·lació.

**Puc usar els vestidors?**

Els vestidors, els poden utilitzar les persones usuàries amb reserva i els seus acompanyants, o les persones usuàries que assisteixen a una activitat. Està prohibit canviar-se a les pistes de joc.

Tingues en compte que als vestidors pots accedir fins a 30 minuts abans del tancament de la instal·lació i que s'han d'abandonar com a mínim 10 minuts abans del tancament.

**Puc usar una taquilla?**

Les taquilles es presten de forma gratuïta a les usuàries i usuaris amb reserva i als seus acompanyants, i exclusivament per al temps de joc, en qualsevol cas, sempre per un període màxim de dues hores i mitja.