

---

# INFORME DE GESTIÓN

2012/2013

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
DEL MANTENIMIENTO POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería del Diseño

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: MACIAN MARTINEZ, VICENTE

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
BALLESTER SARRIAS, ENRIQUE	PDI	Catedrático/a de Escuela Universitaria	PRESIDENTE
ALVAREZ VALENZUELA, BERNARDO	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	SECRETARIO
BESA GONZALVEZ, ANTONIO JOSE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
CANTO PERELLO, JULIAN	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MACIAN MARTINEZ, VICENTE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
ROGER FOLCH, JOSE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
SAMPER MARTINEZ, M <sup>a</sup> AMPARO	PAS		VOCAL
TORMOS MARTINEZ, BERNARDO VICENTE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	50	95	100	35	90	225
Resultado 12/13	4.53	96.23	96.23	3.03	73.33	263.33

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	57	78	8	91	0	0	0	25	10
Resultado 12/13	40	83.06	23.33	77.52				15	6

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	7.5	7	7.6	5	5	
Resultado 12/13	8.75	7.5	7.91	3.5	3.34	

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El IAD de los profesores del Master se encuentra en la media del resultado de los masteres de la UPV, siendo similar al del curso pasado.

Las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo, son bastante superiores a la media del los masteres de la UPV, habiendo mejorado la primera respecto al curso anterior y bajado ligeramente la segunda.

Se considera que el cambio del plan de estudios con solo asignaturas propias del Master, sin asignaturas compartidas mejorará el IAD del Master.

#### 2. Actividad investigadora:

El IAI de los profesores del Master se encuentra cercano a la media de los masteres de la UPV, siendo similar la del curso pasado.

Se considera suficiente ya que es un Master dirigido a la formación de profesionales especializados en Ingeniería del Mantenimiento y no con un carácter eminentemente científico.

#### 3. Demanda:

Las tasas relativas a la demanda presentan indicadores satisfactorios, por encima de la media de los resultados de los masteres de la UPV.

La tasa de matriculación ha descendido respecto del curso anterior, pero la tasa de oferta y demanda ha subido significativamente.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de rendimiento ha subido respecto del curso anterior y está por encima de la media de los masteres de la UPV, sin embargo el resto de tasas de este ítem han empeorado ligeramente y están por debajo de la media de los masteres de la UPV.

Este Master ha tenido un importante condicionante negativo con la necesidad de compartir asignaturas con los últimos cursos de la carrera de Ingeniería Industrial, lo que ha llevado a que los alumnos hayan tenido serias dificultades para superarlas y provocando el abandono en varios casos.

Por otra parte, un porcentaje aproximado del 30% de los alumnos comparten sus estudios con el trabajo en la industria, lo que les dificulta el seguimiento de las clases y el aprovechamiento académico.

Se considera que el nuevo plan de estudio facilitará que los alumnos sigan el Master con mayor rendimiento.

#### 2. Internacionalización:

No está previsto el intercambio de alumnos con otras universidades.

### 3. Empleabilidad:

Los números de alumnos matriculados y titulados que han realizado prácticas en empresa son satisfactorios y muy superiores a la media de la UPV, pese a no ser un Master con un número de alumnos matriculados elevado.

Ha descendido el número de alumnos en prácticas, pero ha aumentado el número de titulados que las han hecho, respecto de los datos del curso anterior.

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

El indicador de satisfacción del profesorado es alto y muy superior a la media de los resultados de los masters de la UPV.

#### 2. Alumnado:

Los indicadores de satisfacción del alumnado son buenos y superiores a la media de los resultados de los masters de la UPV. Se considera que son unos buenos datos del desarrollo del Master, e incluso se piensa que mejorarán con el cambio de ERT.

El único dato comparable con el curso anterior es la satisfacción del alumnado con la docencia y este valor se ha incrementado significativamente.

#### 3. Titulados:

Los dos indicadores sitúan al Master por encima de la satisfacción media expresada en los masters de la UPV. Son unos valores que se espera mejorar con el cambio del plan de estudios y de la ERT.

### 1.3. Análisis del nivel de alcance de las competencias

No procede.

### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2010/2011	Acciones de mejora propuestas en el informe de gestión	En curso		Las mejoras propuestas en el informe de gestión del curso 2010 -11: "Mejorar los recursos técnicos para la impartición de las clases prácticas" y "Mejorar los contactos con las empresas para potenciar las prácticas de los alumnos y la empleabilidad de los titulados", siguen siendo válidas, ya que se consideran dos "mejoras continuas" que deben seguir desarrollándose en todos los cursos.  En ambas mejoras se han producido avances, tanto en la dotación de los laboratorios como en la incorporación de nuevas empresas para la realización de prácticas de los alumnos.
2011/2012	Se propone cambiar la ERT a la ETSID.	Finalizada	Se ha realizado el cambio de ERT a la ETSID, lo que se considera beneficioso para el desarrollo del Master y ha sido aprobada por la ANECA en informe del 11/07/2013.	Modificación sustancial aprobada por la Comisión Académica de la UPV de fecha 17/12/2012.
2011/2012	Se propone reducir el número de créditos a 72 ECTS y por tanto la duración del Máster, manteniendo sustancialmente el contenido del programa docente en cuanto a módulos y materias.	Finalizada	Se ha iniciado en este curso el nuevo plan de estudios de 72 ECTS, lo que facilitará la obtención del título del Master, habiendo sido aprobada por la ANECA en informe favorable del 11/07/2013.	Modificación sustancial aprobada por la Comisión Académica de la UPV de fecha 17/12/2012.

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
S	Alumnos	No procede.	

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los informes externos de evaluación del Título: AVAP y ANECA

Se ha actuado sobre los aspectos de mejora indicados en el informe de la AVAP en relación a la información al alumno, detallando horarios y clases donde se imparte la docencia, las salidas profesionales del título, los criterios de baremación para la selección de los alumnos, asimismo se ha mejorado la información sobre el desarrollo del Trabajo Final de Master y sobre las Prácticas en Empresa, como se puede comprobar en la página web del Master.

Se solicitó a la ANECA la modificación de la ERT y del plan de estudios del Master y fue evaluado favorablemente en informe del 11/07/2013

### 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

Se considera que el título presenta una buena demanda por parte de los alumnos, obtenido buenos resultados académicos y de satisfacción de alumnos y profesores, corroborado porque está teniendo una buena empleabilidad, incluso antes de terminar el Master, lo que sin embargo penaliza el que finalicen sus estudios y los indicadores correspondientes.

#### 2. Oportunidades y áreas de mejora del título:

El ámbito del Mantenimiento Industrial está demandando profesionales formados, lo que hace que los Ingenieros que terminan sus estudios de grado encuentren en el Master una especialización que les facilita su inserción laboral. En esta línea de mejora de propiciar la empleabilidad de los egresados es donde se están realizando mayores esfuerzos, tanto desde la propia formación de los alumnos como de los contactos con las empresas para favorecer las prácticas.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	50	95	100	35	90	225
Meta propuesta	4.7 *	97 *	100	3.2 *	90	265 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han modificado las metas de los indicadores que han cambiado su sistema de evaluación.

Se han aumentado las metas de los indicadores en los que se han alcanzado las propuestas

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	57	78	8	91	0	0	0	25	10
Meta propuesta	57	85 *	20 *	91	0	0	0	25	10

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se considera que la meta del 8 % de abandono está totalmente fuera de las posibilidades del Master siendo más realista y un objetivo alcanzable el bajar el abandono de los alumnos a un 20%.

Se ha incrementado la meta que ha sido alcanzada

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	7.5	7	7.6	5	5	
Meta propuesta	8.8 *	7.7 *	8 *	5	5	4 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se tiene resultados precedentes por lo que se fija un valor estimado a alcanzar para el último indicador.

Se han incrementado las metas que han sido alcanzadas.

### 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2010/2011	Acciones de mejora propuestas en el informe de gestión	En curso	
2012/2013	Reuniones periódicas de la CAT con profesorado y alumnado para la coordinación vertical y horizontal de competencias y contenidos.	Propuesta	Mejora del título y su gestión.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

En el informe debería aparecer un ítem más por cada mejora para indicar el responsable del seguimiento e implantación de la misma.

