

---

# INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN  
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN EN INGENIERÍA  
CIVIL POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA**

**ETSI Caminos, Canales y Puertos**

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: SANZ BENLLOCH, MARIA AMALIA

Nombre	En calidad de
PELLICER ARMIÑANA, EUGENIO	Presidente/a
ANDRES DOMENECH, IGNACIO	Secretario/a
CATALA ALIS, JOAQUIN	Personal Docente E Investigador
DOMINGO CABO, ALBERTO	Personal Docente E Investigador
GARCIA GARCIA, ALFREDO	Personal Docente E Investigador
MEDINA FOLGADO, JOSEP RAMON	Personal Docente E Investigador
MANSOUR WEHBE, MARIANA SAMIRA	Alumno
MOREIRA, MARIA AGUSTINA	Alumno
SANABRIA GIL, ANTONIO	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	70	50	NP	95	200
Resultado 18/19	5.45	73.17	56.1	3.27	111.43	442.86
Meta propuesta	NP	70	50	NP	95	300 *

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**

**1. Actividad docente:**

La titulación tiene un enfoque mixto (modalidad de formación académica): profesional e investigador. Es por ello que los profesores deben tener esa doble faceta, incluso acentuando en mayor medida el enfoque profesional, con profesores a tiempo parcial. El IAD ponderado del título es 5.45 valor coincidente con la mediana de los másteres de la UPV. El IAD ponderado del título es superior al obtenido en el curso anterior (5.05). La Comisión Académica (CAT) considera esperable el valor alcanzado dada la estructura de profesorado existente en la Escuela, y, en particular, en la titulación. Las tasas de PDI doctor y de PDI a tiempo completo son del 73.79% y del 56.1% respectivamente; en ambos casos los valores son superiores al valor meta (70% y 50% respectivamente). No obstante, son inferiores a la mediana en los másteres de la UPV, situándose en ambos casos en valores muy bajos en el conjunto de la UPV, lo que, nuevamente, muestra una plantilla con un gran número de profesores asociados. Si se observa el histórico, se puede comprobar que la tasa de PDI doctor se mantiene en valores superiores a la meta actual y ha mejorado con respecto al curso anterior, mientras que la tasa de PDI a tiempo completo desciende ligeramente con respecto al curso anterior pero también se mantiene en valores superiores a la meta actual. La Comisión Académica del título (CAT) considera la valoración de estos indicadores adecuada y propone seguir manteniendo los valores meta establecidos en el curso anterior tanto para la Tasa de PDI Doctor como para la Tasa de PDI a tiempo completo.

**2. Actividad investigadora:**

El IAI ponderado del título es 3.27; este valor es ligeramente inferior al valor alcanzado en el curso 2017/2018 (3.97) e idéntico a la mediana de la UPV en las titulaciones de máster. Dicho valor es superior a la meta de IAI

para la titulación (2.5). La CAT considera que este indicador es un valor positivo teniendo en cuenta el enfoque profesional que debe mantenerse en la titulación y es congruente con lo reflejado en el epígrafe anterior, dado que una parte importante del profesorado del máster es asociado a tiempo parcial, aun siendo doctores algunos de ellos. Además, cabe señalar que el diseño del IAI discrimina determinados ámbitos de conocimiento, particularmente los relacionados con la construcción, por lo que no es un indicador que permita comparaciones con equidad suficiente.

Por otra parte, debido a la variabilidad anual del IAI, se estima que sería mejor utilizar el indicador VAIP, pues este compensa los altibajos coyunturales anuales (por ejemplo, derivados de publicaciones), que en ocasiones se acumulan en determinados periodos de tiempo.

### 3.Demanda:

La tasa de matriculación es del 111%, muy superior a la mediana en los másteres de la UPV. Una tasa de matriculación superior al 100% significa que se cubre la totalidad de plazas de la oferta.

La tasa de oferta y demanda es del 442.86%, superior a la mediana de los másteres de la UPV. Una tasa de oferta y demanda superior al 100% denota que es mayor la demanda que la oferta.

La CAT considera la valoración de estos indicadores muy positiva y propone actualizar el valor meta para la tasa de oferta y demanda, dado que este valor se ha mantenido en los últimos cursos por encima de la meta definida. La CAT considera que, en cualquier caso, no debe superarse la cifra de 35 alumnos de nuevo ingreso, media de los últimos años, con el fin de garantizar la calidad de la docencia.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que los resultados para el valor de la tasa de oferta y demanda en los últimos cursos, han sido superiores a la meta establecida, se propone subirla a 300.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	20	95	90	4	10	50	5	80	7
Memoria Verificación	50	30	60							
Resultado 18/19	57.89	15.79	96.72	90.55	3	4.17	75	29.17	80	4.21
Meta propuesta	50	20	95	90	4	10	50	10 *	80	5 *

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación es del 57.89%, siendo superior al valor meta actual (50%) e inferior a la mediana de las titulaciones de máster en la UPV. El valor de la tasa de graduación ha descendido con respecto al valor alcanzado en el curso 2017/18 (67.86%). La CAT considera que es un dato positivo que se supere el valor meta definido, y que este valor puede considerarse como bueno dada que la situación general del mercado de la construcción está mejorando, lo que da lugar a que los estudiantes encuentren rápidamente trabajo, postergando la entrega del trabajo fin de máster en algunos casos, y no acaben la titulación en su segundo año.

La tasa de abandono es del 15.79%, inferior al valor meta actual (20%), y superior a la mediana de la UPV en las titulaciones de máster. El valor de la tasa de abandono ha aumentado con respecto al valor alcanzado en el curso 2017/2018 (10,71%).

La CAT considera que es un dato positivo que se supere el valor meta definido y que es un valor sujeto a la incertidumbre puesto que muchos alumnos proceden de países extranjeros y dependen del visado para poder realizar los estudios.

Algunos de estos alumnos se matriculan antes de recibir el visado, y en algunas ocasiones le es denegado, por lo que se ven en la situación de abandonar los estudios.

La tasa de eficiencia es del 96.72%, valor inferior al registrado en el curso 2017/2018 (99.11%) pero superior a la mediana de los másteres en la UPV. El valor es superior al valor meta (95%). La CAT considera que es un dato positivo que se supere el valor meta definido y que es un valor añadido de la titulación.

La tasa de rendimiento es del 90.55%; este valor es superior al valor meta actual (90%) y ha descendido ligeramente con respecto al curso anterior (90.79%). Dicho valor es casi coincidente con la mediana de los másteres de la UPV.

La CAT considera que es un dato positivo que se supere la barrera del 90% definida como valor meta.

#### 2.Internacionalización:

Los resultados de internacionalización del título son: 3 alumnos de intercambio recibidos y un 4.17% de los estudiantes titulados han realizado intercambio académico, siendo superior al valor de la mediana de los

másteres en la UPV. Ambos indicadores han descendido con respecto del curso anterior, especialmente el indicador de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico.

La CAT considera que los valores del indicador de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico son inversamente proporcionales al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, cuando mayor es el valor de este último normalmente menor es el número de alumnos que realizan intercambio académico.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad) es del 75%, valor superior a establecido en la meta actual (50%), y un valor muy alto en el conjunto de la UPV. La titulación cubre un déficit en la formación recibida por los titulados en enseñanzas técnicas como es el de la gestión, este hecho la hace muy atractiva para alumnos que son ingenieros civiles y arquitectos procedentes en su mayoría de Iberoamérica.

La CAT considera positivamente estos resultados puesto que la procedencia diversa y multicultural de los estudiantes invita al intercambio de experiencias.

### 3. Empleabilidad:

En el curso 2018/2019, el porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa ha sido del 29,17%, este valor es inferior al valor mediana de la UPV en los másteres. El indicador es superior al registrado en el curso anterior (21.74%) y al valor meta actual (5%). La CAT considera la valoración de este indicador muy positiva y propone actualizar el valor meta, dado que el este valor se ha mantenido en los dos últimos cursos por encima de la meta definida.

El porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) es de 80%, mejorando con respecto al valor del curso anterior 61.75%, y alcanzado el valor meta establecido (80%). La CAT considera que es un dato positivo que se consiga el valor meta definido, y que este valor puede considerarse como bueno dado que pone de manifiesto que la situación general del mercado de la construcción está mejorando.

El valor de la autoeficacia a los tres años es de 4.21, valor que ha descendido con respecto al del curso pasado (5.96) e inferior al valor mediana de la UPV en los másteres. La CAT considera que teniendo en cuenta que el error muestral es elevado (38,65%), los valores deben tomarse con cautela. Por otra parte, la CAT estableció el curso pasado para la autoeficacia a los tres años, como meta un 7 no existiendo datos de referencia hasta el momento. La CAT considera que, puesto que ya se disponen de datos en los dos últimos cursos, se propone ajustar el valor meta a 5.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que los resultados para el valor del porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, se han mantenido en los dos últimos cursos y han sido superiores a la meta establecida, se propone subirlo a 10.

El curso pasado se estableció para la autoeficacia a los tres años, como meta un 7, no existiendo datos de referencia hasta el momento, puesto que ya se disponen de datos en los dos últimos cursos, se propone ajustar el valor meta a 5.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7	7	7	7
Resultado 18/19	8.6	8.1	8.31	8.75	7.81
Meta propuesta	8	7	7	7	7

#### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

##### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título es de 8.6, valor superior al valor meta (8) y superior al del curso anterior (7.92). Este valor coincide con la mediana de la UPV. El indicador ha mejorado con respecto a la tendencia descendente de los últimos años.

La tasa de respuesta de la encuesta de opinión al profesorado ha sido del 58,54%, considerándose representativa y aumentado considerablemente respecto del curso anterior (31,58%).

La CAT considera muy positiva las mejoras obtenidas en estos valores y estima que ha tenido efecto la acción de mejora consistente en la campaña de promoción de encuestas entre el colectivo de profesores y personal

investigador, por lo que se mantendrá de forma ordinaria en lo sucesivo para mantener estos buenos resultados.

## 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título es de 8.1, valor que ha mejorado con respecto a la tendencia de los cursos anteriores (7.5). Este valor está muy por encima de la mediana en las titulaciones de máster de la UPV.

La tasa de respuesta en esta encuesta ha sido del 35,9%, mejorando notablemente con respecto al curso anterior (14,7%).

La CAT considera muy positiva las mejoras obtenidas en estos valores y estima que ha tenido efecto la acción de mejora consistente en la campaña de promoción de encuestas entre el colectivo de estudiantes, por lo que se mantendrá de forma ordinaria en lo sucesivo para mantener estos buenos resultados.

## 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida en el título es de 8.75, valor superior al registrado en cursos anteriores y superior al valor meta (7). También es superior a la mediana de los másteres de la UPV. La CAT considera que el resultado de este indicador es satisfactorio, pero teniendo en cuenta la tasa de respuesta, estos deben tomarse con cautela.

La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años es de 7.81, valor superior al registrado en el curso anterior (7.31) y superior al valor meta (7). Este valor también es superior a la mediana de los másteres de la UPV. La tasa de respuesta es del 26,32% y el error muestral de 38,65%. La CAT considera estos resultados satisfactorios pero teniendo en cuenta que el error muestral es elevado, los valores deben tomarse con cautela.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

La CAT manifiesta que los buenos resultados académicos alcanzados por los alumnos en cada una de las materias implican la adquisición de las competencias indicadas en la Memoria de Verificación: cada uno de los profesores evalúa tanto los conocimientos como las competencias en cada caso.

Se analiza en este apartado el informe de competencias transversales del título correspondiente al curso académico 2018/19 realizado por el ICE. El informe presenta la distribución de las evaluaciones de cada competencia para el nivel 3. La valoración global del informe es satisfactoria.

En el curso 2018/19, la competencia transversal CT03 (Análisis y resolución de problemas) no tiene evaluación.

La Comisión Académica considera necesario mantener la acción de mejora propuesta el curso anterior, para continuar con el seguimiento pormenorizado de los puntos de control y mecanismos de evaluación de las competencias transversales, hasta conseguir que todas las competencias transversales sean evaluadas. (ver apartado 6).

La moda más común en todas las competencias transversales es la valoración "B". El 100% de los alumnos alcanza al menos una valoración "B" en prácticamente todas las competencias transversales. Las competencias transversales en las que los alumnos obtienen mejor valoración son: Instrumental específica (CT13), aprendizaje permanente (CT11), trabajo en equipo y liderazgo (CT06), y aplicación y pensamiento práctico (CT02).

## 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Se analizan a continuación las observaciones realizadas por la Comisión de Calidad de la UPV al informe de gestión del curso pasado.

#### OBSERVACIÓN:

La ERT ha comentado hasta 6 acciones de mejora ejecutadas y no contempladas en anteriores informes de gestión. Se recomienda que, en la medida de lo posible, las acciones de mejora se formulen en los informes de gestión.

#### ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN:

La Comisión Académica tiene en cuenta la observación realizada por la Comisión de Calidad de la UPV y propone recoger algunas de las acciones de mejora ejecutadas y no contempladas en informes anteriores, en una única acción de mejora: realizar sesiones informativas para los estudiantes (ver apartado 6).

### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

Con fecha de 6 de febrero de 2019 se recibió el informe definitivo de renovación de acreditación del título del Máster por parte de la AVAP, con resultado FAVORABLE. La valoración por criterios fue la siguiente:

- Organización y desarrollo (Criterio 1): Se alcanza
- Información y transparencia (Criterio 2): Se alcanza
- Sistema de garantía interno de calidad (Criterio 3): Se alcanza
- Personal académico (Criterio 4): Se alcanza

- Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (Criterio 5): Se supera excelentemente
- Resultados de Aprendizaje (Criterio 6): Se alcanza
- Indicadores de Satisfacción y Rendimiento (Criterio 7): Se alcanza

#### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido tres comunicaciones a través del sistema SQF. Solo una de ellas es del tipo Q, en la que se solicitaba información sobre los horarios del máster por no poder encontrarlos por la web. Las otras dos comunicaciones son del tipo No SQF, en ambas se solicitaba información acerca de la inscripción al máster. Las tres comunicaciones fueron en relación a solicitud de información, realizadas por personas externas a la UPV y el rango de respuesta fue de 1.5 días.

No se tiene constancia de partes Mistral ni de comunicaciones recibidas del defensor de la comunidad universitaria.

#### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUPGIC/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUPGIC/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

La información estática que aparece en la página principal del título, es correcta y ha sido actualizada.

La información estática que aparece en ¿Quieres saber más?, es correcta y ha sido actualizada.

La web propia de la ERT contiene toda la información necesaria para completar la información disponible en la microweb del título.

#### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

##### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2147_2017_03	A	Seguimiento y adecuación, si procede, de la evaluación de competencias transversales en los puntos de control de la titulación.	La Comisión Académica considera necesario mantener la acción de mejora propuesta el curso anterior, para continuar con el seguimiento pormenorizado de los puntos de control y mecanismos de evaluación de las competencias transversales, hasta conseguir que todas las competencias transversales sean evaluadas (ver indicadores en el apartado 2 del Informe de Gestión).

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2147_2017_01	F	Campaña intensiva de promoción de encuestas entre el colectivo de profesores y personal investigador.	La Comisión Académica considera que los resultados alcanzados en la participación entre el colectivo de profesores y personal investigador son adecuados y por tanto se propone finalizar esta acción de mejora, (ver indicadores en el apartado 1 del Informe de Gestión). La Dirección Académica seguirá por tanto aplicando las acciones puestas en marcha durante el curso anterior para mantener estos buenos resultados.
2147_2017_02	F	Campaña intensiva de promoción de encuestas entre el alumnado.	La Comisión Académica considera que los resultados alcanzados en la participación entre el colectivo de estudiantes son adecuados y por tanto se propone finalizar esta acción de mejora, (ver indicadores en el apartado 1 del Informe de Gestión). La Dirección Académica seguirá por tanto aplicando las acciones puestas en marcha durante el curso anterior para mantener estos buenos resultados.
2147_2017_04	F	Incorporar en la oferta de asignaturas optativas la asignatura "Desarrollo Tecnológico y Propiedad Industrial en el Sector de la Construcción" (3 ECTS). Se dejará de ofertar la asignatura "Sistemas Inteligentes en Ingeniería Civil" (3 ECTS) de modo que no se incremente la necesidad de POD.	La asignatura 34752- DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PROPIEDAD INDUSTRIAL EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN, se encuentra disponible en la oferta de asignaturas optativas y se impartirá en el segundo cuatrimestre del curso 2019-2010. Está aprobada, con su guía docente y profesorado asignado.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2147_2018_01	F	Cambio de nombre en la asignatura 32633-TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL por el nombre 32633-TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	El cambio viene motivado para que resulte más atractivo a los alumnos a la hora de elegirla como asignatura optativa, puesto que es una asignatura especialmente importante para aquellos alumnos que después desarrollan su TFM en la modalidad de investigación.
2147_2018_02	F	Cambio de nombre en la asignatura 31838-FINANZAS, PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS Y CONSULTORAS por el nombre 31838-PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE COSTES DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN	El cambio viene motivado para que refleje mejor el contenido de la asignatura 31838-FINANZAS, PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS Y CONSULTORAS que se imparte en el segundo semestre.
2147_2018_03	F	Llevar a cabo sesiones informativas para los estudiantes, en diferentes momentos del curso, acerca de prácticas en empresa, Trabajo Fin de Máster, Intercambio académico, etc.	Los estudiantes dispondrán de información en diferentes momentos del curso para tomar decisiones adecuadas sobre las diferentes posibilidades que disponen en la titulación.

## 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

### FORTALEZAS DE LA TITULACIÓN

- Implicación de todo el profesorado y su disponibilidad a cambios y mejoras de la docencia.
- Alto número de profesores (asociados a tiempo parcial) relacionados con el mundo profesional y empresarial, algunos de ellos también doctores.
- Calidad de la docencia, expresada en las tasas correspondientes.
- La demanda existente, que se expresa en las tasas de matriculación y de oferta y demanda.
- Oferta y flexibilidad de asignaturas optativas.
- Docencia casi exclusiva por las tardes (de lunes a jueves).
- La consolidación del máster, que viene impartándose con éxito de demanda desde 2008.
- Oferta de doble titulación en Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos y Planificación y Gestión en Ingeniería Civil.
- Alta tasa de rendimiento

### VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

La titulación está evolucionando en un contexto difícil para el sector de la Ingeniería Civil que genera incertidumbre en la demanda. La situación del sector está mejorando, lo que da lugar a que los estudiantes encuentren rápidamente trabajo, postergando la entrega del trabajo fin de máster en algunos casos, y no acaben la titulación en su segundo año. Es por ello, que se debe hacer esfuerzos y continuar trabajando para mejorar la tasa de graduación y de abandono. No obstante, con todas las fortalezas anteriores y viendo los indicadores

positivos que presenta el título, el futuro es prometedor.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos