
INFORME DE GESTIÓN

2013/2014

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DEL MANTENIMIENTO POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería del Diseño

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: MACIAN MARTINEZ, VICENTE

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
BALLESTER SARRIAS, ENRIQUE	PDI	Catedrático/a de Escuela Universitaria	PRESIDENTE
ALVAREZ VALENZUELA, BERNARDO	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	SECRETARIO
ANTONINO DAVIU, JOSE ALFONSO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
BAUTISTA GATICA, GONZALO	ALU		VOCAL
BESA GONZALVEZ, ANTONIO JOSE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
CANTO PERELLO, JULIAN	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
INIESTA GOMEZ, EDUARDO	ALU		VOCAL
MACIAN MARTINEZ, VICENTE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
SAMPER MARTINEZ, M ^a AMPARO	PAS		VOCAL
TORMOS MARTINEZ, BERNARDO VICENTE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.7	97	100	3.2	90	265
Resultado 13/14	4.72	94.12	94.12	2.69	93.33	303.33

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	57	85	20	91	0	0	0	25	10
Resultado 13/14	70.37	93.9	14.81	92.46				19	8

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	8.8	7.7	8	5	5	4
Resultado 13/14	9.58	4.38	7.98	4	3.55	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Las tasas de PDI doctor y a tiempo completo son altas, si bien no se alcanza el 100% debido a que el profesor de una asignatura compartida con otro título es de la categoría Asociado y no cumple estos requisitos, frente a los otros 16 profesores del Master que si son doctores y a tiempo completo.

El IAD de los profesores es bueno, ha mejorado respecto del curso anterior, alcanza la meta señalada y mejorará cuando los profesores sean solo los propios del Master.

Se considera que la plantilla de profesores tiene un buen nivel y es adecuada para la docencia del Master, siendo un valor añadido su experiencia durante estos 8 años de impartición, ya que ha permanecido muy estable.

2. Actividad investigadora:

El IAI de los profesores es razonable y mejorará cuando los profesores sean solo los propios del Master

3. Demanda:

La tasa de matriculación y la de oferta y demanda son satisfactorias, han subido mucho respecto del curso anterior y han sobrepasado ampliamente la metas previstas.

Se considera que el Master tiene una buena acogida entre los futuros alumnos tanto nacionales como de Latinoamérica.

El cambio del plan de estudios con la reducción del número de ECTS y dejando solo las asignaturas afines ha propiciado una mejora significativa de los indicadores.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Las tasas de graduación, rendimiento, abandono y eficiencia han mejorado sustancialmente respecto del curso anterior, estando en valores altos y por encima de las metas.

La modificación del plan de estudios favorece la mejora de estos indicadores.

2. Internacionalización:

Dos alumnos del Master han realizado estancias en la Universidad de Luleo en Suecia, realizando allí su TFM dentro de proyectos de Investigación de un prestigioso Instituto de I+D+i

3. Empleabilidad:

Se considera que el nivel de empleabilidad es alto, si bien no se tiene datos estadísticos, del trato directo con los alumnos se conoce que la mayoría han encontrado trabajo después de las Prácticas en Empresa.

El número de Prácticas en Empresa es muy alto para el número de alumnos del Master, lo que sin duda es un punto fuerte del mismo.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado con la gestión del Master es muy buena, superando la del curso anterior y la meta definida.

2. Alumnado:

El indicador de la satisfacción del alumnado con la gestión del título es bajo, pero es de destacar que el número de encuestas contestado es 4 de 48 posibles, lo que se puede interpretar como que menos de un 10% manifiesta que no está satisfecho con la gestión del título.

La satisfacción con la docencia del título ha tenido un alto índice de participación y ha tenido un valor del indicador cercano al 8, lo que demuestra que los alumnos están satisfechos con su formación.

3. Titulados:

La satisfacción de los titulados con la gestión y la formación es razonablemente buena, se han mejorado ambos indicadores respecto del curso anterior.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Si bien no se han recogido datos estadísticos, el nivel de aceptación de los alumnos en los procesos de selección de las Prácticas en Empresa y en los posteriores contratos de trabajo demuestran que han alcanzado un nivel de competencias apreciado por los empleadores.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Se ha implantado la evaluación por el tribunal del TFM de las Dimensiones Competenciales alcanzadas por los alumnos que presentan el TFM, el secretario del Tribunal ha cumplimentado el formulario previsto para ello. Se ha comprobado que la mayoría de las competencias han sido alcanzadas en un alto grado. Así mismo se ha comprobado que algunas de ellas no pueden ser evaluadas fehacientemente por este tribunal (7,10 y 12).

Se ha reunido a profesores y alumnos para poner en marcha la evaluación de las Dimensiones Competenciales y establecer las asignaturas que serán los posibles puntos de control de las competencias transversales. A tal efecto, en el punto 1.4 se han incorporado como archivos adjuntos la información correspondiente. No obstante a continuación se enumeran las materias y su relación con las competencias transversales de la UPV (dimensiones competenciales):

- Fundamentos del mantenimiento.- DC: 01, 04, 06, 08 y 11
- Herramientas para el mantenimiento.- DC: 01,08, 11, 12 y 13
- Mantenimiento de Máquinas e Instalaciones.- DC: 02, 03, 11,12 y 13
- Otras actividades del Mantenimiento. - DC: 03, 05, 06, 07, 11,12 y 13
- Trabajo Fin de Máster. - DC: 05

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2010/2011	Acciones de mejora propuestas en el informe de gestión	Finalizada	Se han alcanzado los objetivos propuestos.	<p>Las mejoras propuestas en el informe de gestión del curso 2010 -11: "Mejorar los recursos técnicos para la impartición de las clases prácticas" y "Mejorar los contactos con las empresas para potenciar las prácticas de los alumnos y la empleabilidad de los titulados", siguen siendo validas, ya que se consideran dos "mejoras continuas" que deben seguir desarrollandose en todos los cursos.</p> <p>En ambas mejoras se han producido avances, tanto en la dotación de los laboratorios como en la incorporación de nuevas empresas para la realización de prácticas de los alumnos. Se adjunta la relación de empresas en las que los alumnos han realizado Prácticas y su evolución temporal</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Reuniones periódicas de la CAT con profesorado y alumnado para la coordinación vertical y horizontal de competencias y contenidos.	En curso		<p>Se ha reunido la CAT con profesores y alumnos del Master para presentarles las Dimensiones Competenciales, establecer su correspondencia con las Competencias Propias del Master y determinar las asignaturas que previsiblemente pueden trabajar y evaluar las DC . En "Documentos" se recoge el acta y anexos de la reunión.</p> <p>Se han cumplimentado las fichas de evaluación de las DC por los tribunales de los TFM presentados en julio y septiembre del curso 2013-14. En "Documentos" se recogen escaneadas estas fichas.</p> <p>El trabajo y la evaluación tanto de las Competencias Propias del Master como de las Dimensiones Competenciales se plantea como una mejora continua y especialmente el próximo curso debe ser una de las acciones prioritarias para concienciar a profesores y alumnos de su importancia. Por esta razón se marca como "en curso" , ya que, aunque ya se ha iniciado, está acción no se puede dar por finalizada</p>

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Se cuenta con el informe de evaluación del seguimiento de la AVAP del 2014, recibido recientemente, y ya se han realizado una serie de mejoras:

- Se ha tenido un intercambio de dos alumnos del Máster que han realizado prácticas internacionales y sus TFM en la universidad de Luleo en Suecia.
- Se ha mejorado el perfil de ingreso pero sigue siendo un perfil amplio dada la variedad de titulaciones que pueden acceder a este ámbito profesional.
- Se ha mejorado la información sobre la elaboración y presentación del TFM.
- Se incluye en la página web del Master una relación de empresas en las que los alumnos han realizado y pueden realizar Prácticas en Empresa.
- Se ha mejorado la tasa de abandono gracias a la modificación del plan de estudios.
- Se ha mejorado la tasa de eficiencia sustancialmente, superando la meta.
- Se ha mejorado la significativamente la tasa de graduación, superando la meta.
- Se ha mejorado la tasa de matriculación, superando la meta.
- En el curso 2014-15 y sucesivos se irán desarrollando las mejoras que no han podido ser implantadas hasta el momento.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Buena demanda del Máster por alumnos nacionales y latinoamericanos, tanto recién egresados como profesionales del sector.
- Los indicadores de la calidad de los profesores, de los resultados académicos y de satisfacción de los alumnos y profesores son razonablemente buenos.
- El número de alumnos que realizan Prácticas en Empresa y luego son contratados, incluso antes de terminar el

Master, es muy satisfactorio.

2. Puntos débiles:

La búsqueda y realización de Prácticas en Empresa retrasa considerablemente la presentación del TFM, lo que hace que el tiempo que permanecen los alumnos haciendo el Master perjudique algunos indicadores, que no llegan a reflejar esta circunstancia, que puede considerarse incluso positiva. Además, la situación laboral actual hace que las empresas mantengan a los alumnos mucho tiempo en las Prácticas en Empresas, por el ahorro económico que les supone frente a un contrato laboral, lo que supone que estos no presenten el TFM en el plazo previsto.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.7	97	100	3.2	90	265
Meta propuesta	4.7	97	100	3.2	90	265

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Si bien se han alcanzado o superado varias metas, no se plantea el cambio de sus valores por dos razones:

-Acaba de implantarse un nuevo plan de estudios , que ha propiciado estas mejoras, pero no se conoce si serán valores consolidados por lo que se espera al próximo curso para conocer la tendencia real.

-Se va a sufrir próximamente una evaluación para la renovación de la acreditación del Master por lo que no se aconseja hacer cambios en las metas

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	57	85	20	91	0	0	0	25	10
Meta propuesta	57	85	20	91	0	0	0	25	10

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Si bien se han superado algunas metas no se propone el cambio de valores por las razones anteriormente comentadas.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	8.8	7.7	8	5	5	4
Meta propuesta	8.8	7.7	8	5	5	4

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Si bien se han alcanzado o superado algunas metas no se propone el cambio de valores por las razones anteriormente comentadas.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Reuniones periódicas de la CAT con profesorado y alumnado para la coordinación vertical y horizontal de competencias y contenidos.	En curso	Mejora del título y su gestión.
2013/2014	Revisión y actualización de la página web de la titulación	Propuesta	Al objeto de que el alumno acceda a la información de la titulación de una forma rápida y precisa, en especial en el apartado de ¿Intercambio Académico¿ donde se ha mantenido contacto con Universidades Extranjeras para que los alumnos del master pueden realizar estudios o Erasmus ¿ Práctica Aspecto de mejora indicado en el informe AVAP de seguimiento

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Realizar una campaña de comunicación desde la universidad con el objetivo de dar a conocer las tareas que constituyen la gestión de los distintos títulos así como la importancia y el interés de la participación del estudiante.

Las encuestas deben tener un nivel de representatividad adecuado para tenerse en cuenta en el informe. La ERT ha solicitado que se le informe del periodo de encuesta para motivar al alumnado a realizarla.

Se solicitan datos medios estadísticos oficiales de los indicadores en los grados de la UPV para poder efectuar comparativas.