

---

# INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN  
CULTURAL POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**D. Com. Audio., Doc. e Historia del Arte**

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: GIMENEZ CHORNET, VICENT

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
CORELLA LACASA, MIGUEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
MUÑOZ GARCIA, ADOLFO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
ALIAGA MORELL, JOAN IGNASI	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
CAMBRILS CAMARENA, JOAN CARLES	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
FORRIOLS GONZALEZ, RICARDO JAVIER	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	VOCAL
GOMEZ TORTAJADA, JOSE ENRIQUE	PAS		VOCAL
TOLOSA ROBLEDO, LUISA MARIA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título****1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Este título es interuniversitario. Los datos que figuran hacen referencia únicamente al personal académico y alumnado de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.5	92	85	1.5	90	35
Resultado 14/15	5.86	69.23	76.92	1.47	95	300

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	95	75	2	90	0	0	0	15	14
Resultado 14/15	82.35	91.15	11.76	96.97	0	2	0	26	16

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	5	5	8	4	4	4
Resultado 14/15	7.71	3.5	5.93	3.75	2.6	

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El resultado del IAD ponderado es superior a la meta definida, por lo existe satisfacción en el desarrollo de la actividad docente.

Ha disminuido la tasa de PDI doctor por la baja en el máster de dos profesores, sustituidos por otros dos profesores asociados, que desarrollan su actividad profesional en instituciones culturales (uno relacionado con bibliotecas y exposiciones, y otro profesor relacionado con turismo), pero que aún están realizando la tesis doctoral.

La tasa de PDI ha tiempo completo no alcanza la meta definida por la baja de dos profesores.

#### 2. Actividad investigadora:

La actividad investigadora se acerca a la meta definida. Hay un mayor interés en publicar resultado de investigaciones a pesar de los recortes en subvenciones a la investigación relacionadas con las humanidades o las ciencias sociales.

#### 3. Demanda:

Ha pesar de la crisis y tener una de las tasas de posgrado más elevadas de la Unión Europea, el máster consigue ocupar el número de alumnos marcados como objetivo, y no sobrepasar los matriculados para no entorpecer la calidad de la docencia.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación, a pesar de que ha tenido un incremento, continúa sin alcanzar la meta definida porque subsisten los problemas relacionados con los alumnos que no terminan el Trabajo Final de Máster en los plazos establecidos, lo que se refleja en la tasa de abandono.

Por el contrario hay una satisfacción en la tasa de rendimiento y sobre todo en la tasa de eficiencia, los alumnos que consiguen acabar el máster en sus plazos alcanzan buenos resultados.

#### 2. Internacionalización:

la internacionalización del máster queda reflejada en el número de alumnos extranjeros que han decidido cursar el máster en esta universidad. En este curso dos alumnos han realizado prácticas curriculares en países de la Unión Europea.

#### 3. Empleabilidad:

La empleabilidad es satisfactoria debido a las prácticas que realizan los alumnos en empresas del sector cultural, gracias a que en la Comunidad Valenciana ha suficientes entidades culturales que aceptan alumnos en prácticas, e incluso algunas acaban contratando a estos alumnos.

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

debido a la fluidez de información entre la dirección académica del título, las comisiones académicas, y el profesorado, se ha alcanzado un buen resultado en la satisfacción de la gestión del máster.

#### 2. Alumnado:

Un aspecto a mejorar es la satisfacción del alumnado en la gestión del título. En este curso se ha realizado diferentes reuniones con los alumnos para tratar los problemas surgidos entre los criterios docentes de algunos profesores y sus expectativas. Muchas veces el alumno confunde los problemas docentes con la gestión.

### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado es satisfactoria. Una vez terminado el Trabajo Final de Máster y realizado las prácticas en entidades culturales el alumno comprende mejor la docencia recibida, y la diversidad de contenidos impartidos.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El 2 de julio de 2014 se realizó una comisión académica del máster, en la Universidad Politécnica de Valencia, para distribuir diferentes competencias transversales entre las asignaturas que se imparten por esta universidad, para que los profesores responsables las desarrollasen en su plan de estudios a partir del curso 2014-2015.

Paralelamente, en la defensa del Trabajo Final de Máster, se implementó la evaluación de las competencias transversales mediante un cuestionario que cumplimentaban los miembros del tribunal. El resultado de los 14 TFM demuestra que no todos los alumnos han conseguido el mismo nivel de competencias transversales.

En general los mejores niveles alcanzados se refieren a la "Comprensión e integración", "Aplicación y pensamiento práctico", "Análisis y resolución de problemas", "Comunicación efectiva", "Pensamiento crítico", "Planificación y gestión del tiempo" y "Instrumental específica".

Las competencias que prácticamente no se han evaluado por su dificultad de determinar en un TFM, han sido "Trabajo en equipo y liderazgo", "Responsabilidad ética, medioambiental y profesional" y "Aprendizaje permanente".

#### 1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Se han adquirido libros relacionados con la evaluación de las competencias transversales, por el departamento, a disposición de los profesores, para actualizar los conocimientos en esta área.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Edición de la revista: Culturas. Revista en gestión cultural	Finalizada	La revista se publica en sus plazos. Es una acción consolidada. Se publica en abierto por la editorial de la Universitat Politècnica de Valencia, en la siguiente dirección web: <a href="http://ojs.upv.es/index.php/cs">http://ojs.upv.es/index.php/cs</a>	
2013/2014	Mejorar la satisfacción media del alumnado con la gestión del título.	En curso		Los alumnos del máster eligen delegados, que están presentes en las Comisiones Académicas, para trasladar los problemas en la gestión del título.
2013/2014	Mejorar la tasa de graduación. Acción de mejora derivada del último informe de seguimiento AVAP.	En curso		Se realiza una primera reunión con los alumnos, unida a una conferencia inaugural, en cuya reunión se explican los procesos a seguir en el máster, para despejar cualquier duda que provocase una disminución en la graduación. Como una de las principales razones de la baja tasa de graduación es que los alumnos no terminan el TFM en sus plazos, antes de empezar el segundo curso, donde realizan el TFM, se realiza una reunión con los alumnos para disipar cualquier problema, y asegurar que terminan el TFM en tiempo y forma.

#### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
S	Alumnos	Disminución del número de trabajos exigidos por los diferentes profesores a los alumnos.	En reuniones de la Comisión Académica con los alumnos se acordó que en los diferentes módulos los profesores estableciesen un sistema de evaluación coordinado que pudiese disminuir el número de trabajos realizados por los alumnos.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El informe provisional del AVAP de 8/05/15, sobre el proceso de renovación de acreditación de títulos ha sido favorable, ya que en los resultados de la gestión del título se han alcanzado los valores de Satisfactorio o Adecuado. En las sucesivas comisiones académicas trataremos de establecer procesos o modelos de gestión que mejoren los apartados señalados como Adecuado.

### 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

Entre los puntos fuertes destacamos:

- El mantenimiento de la tasa de matriculación a pesar de los onerosos precios del postgrado.
- El aumento de la actividad investigadora del profesorado.
- La satisfacción del profesorado en la gestión del título.
- La implantación y evaluación de las competencias transversales.

#### 2. Puntos débiles:

Entre los puntos débiles señalamos:

- La baja tasa de PDI doctor.
- La tasa de abandono.
- La baja satisfacción del alumnado en la gestión del título.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.5	92	85	1.5	90	35
Meta propuesta	4.5	90 *	80 *	1.5	95 *	35

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

La tasa de PDI doctor en un máster profesionalizante, que incorporamos profesores asociados que desarrollan su actividad en organismos culturales, no puede alcanzar una tasa eleva de PDI doctor, aunque estos profesores asociados están realizando su tesis doctoral.

Hemos subido la meta de la tasa de matriculación, ante las perspectivas de que alumnos nacionales o extranjeros ocupen la totalidad de las plazas ofertadas.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	95	75	2	90	0	0	0	15	14
Meta propuesta	95	80 *	4 *	90	0	1 *	0	20 *	14

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Hemos subido la meta de rendimiento dado que los resultados actuales demuestran que podemos alcanzar buenos resultados.

Hemos subido la meta de tasa de abandono, debido a que con la crisis económica, si un alumno encuentra un trabajo fuera de la ciudad de Valencia, abandona el máster por una oferta laboral.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	5	5	8	4	4	4
Meta propuesta	6 *	5	8	4	4	4

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Hemos subido la satisfacción media del profesorado dado que los resultados han mejorado, gracias a la comunicación entre la dirección del máster y el profesorado.

**2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título**

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Mejorar la satisfacción media del alumnado con la gestión del título.	En curso	Se propone asegurar que la mayor parte de los alumnos responden a las encuestas, además de pedir al representante de los alumnos en la Comisión Académica que nos elabore un informe sobre las carencias que detecten en la gestión del título y en la docencia en general.
2013/2014	Mejorar la tasa de graduación. Acción de mejora derivada del último informe de seguimiento AVAP.	En curso	Nuestra propuesta de mejora es hacer charlas para orientar al alumno desde el inicio de la matriculación del TFM, y realizar un seguimiento con la plataforma (software de la UPV) para la gestión de los TFM.
2014/2015	Mejorar la tasa de PDI doctor.	Propuesta	Una mayor tasa de doctores favorecerá el rendimiento de la tasa investigadora, y repercutirá en los alumnos en la dirección de Trabajos Final de Máster. Apoyar a los profesores asociados o TEU para que puedan realizar sus tesis doctoral, mediante charlas y reuniones que pudiesen resolver las circunstancias adversas en la realización del doctorado.

**2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos**

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos