Informe aprobado el 18/11/2015 por Permanente de Centro

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:
- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: GONZALEZ CRUZ, MARIA CARMEN

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	PDI	Catedrático/a de Universidad	PRESIDENTE
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
ARAGONES BELTRAN, PABLO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
CAPUZ RIZO, SALVADOR FERNANDO	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
CASTELLANO I CERVERA, VICENT	PDI	Profesor/a Asociado/a	VOCAL
CLEMENTE MARIN, GONZALO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	PAS		VOCAL
GONZALEZ CRUZ, MARIA CARMEN	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
RUANO PEREZ, JOSE LUIS	ALU		VOCAL
VERDEJO LOPEZ, YOLANDA	ALU		VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.9	85	75	1.5	80	290
Resultado 14/15	4.94	90.48	85.71	0.79	76.67	350

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	60	80	5	90	2	4	4	8	3
Resultado 14/15	71.43	93.02	3.57	98.71	4	4	0	17	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	7	6	6	3	3	3
Resultado 14/15	8.13	5.36	6.22	3		

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Consideramos que la Actividad docente es satisfactoria, y hemos conseguido mantener la meta establecida para este curso. El curso que viene, probablemente cambiará, debido a cambios de plantilla de profesorado. Aún así, intentaremos mantener la meta.

2. Actividad investigadora:

El indicador IAI ponderado, ha bajado. La nueva puesta en marcha de asignaturas de planes nuevos de estudios, junto con el aumento de trámites de gestión a realizar por el profesorado, y el aumento de ratio de docencia al 100%, pensamos que interfiere con la investigación, mermando el espacio requerido para ello, por lo que este indicador ha bajado, y estimamos que seguirá bajando, por lo que bajaremos el valor de la meta para el curso que viene.

3.Demanda:

Percibimos que la tendencia del mercado laboral ha cambiado desde el curso pasado, interfiriendo en la demanda de matrícula del título.
En los cursos 2012 y 2013, recibimos muchas solicitudes de alumnos cuya motivación para estudiar el título era seguir formándose ante la falta de oportunidad laboral.
En el curso 2014, pensamos que ha habido un cambio en este sentido, y sólo aquellos alumnos con fuerte motivación hacia el estudio del máster, solicitan matrícula.
A pesar de este hecho, consideramos aceptable los valores de demanda del título.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los valores de los indicadores de Tasa de graduación, de Rendimiento y de Abandono, algo por debajo de la meta establecida, estimamos que está relacionada con la mejora en la oportunidad de incorporación al mercado laboral de los alumnos. Algunos alumnos se dan de baja de la matrícula, abandonan, y/o no presentan el TFM.
A pesar de este hecho, consideramos aceptable dichos indicadores.

2.Internacionalización:

Los alumnos realizan el proceso de solicitud de intercambio académico un año antes de que llegue el momento de irse. Hemos constatado que solicitan más alumnos de los que posteriormente se marchan a una universidad extranjera a realizar intercambio académico. Pensamos que puede ser porque consiguen trabajo y desestiman el intercambio.
Por otra parte, tenemos bastantes solicitudes de alumnos extranjeros para realizar el máster, pero la mayoría de los alumnos que solicitan matrícula en el máster no cumplen con el requisito de conocimientos de idioma español. Como consecuencia, pierden la oportunidad de becas, y por tanto, se pierde demanda de este tipo de estudiantes.
A pesar de esta circunstancia, y dado que el grupo de alumnos matriculados está en torno a 25, se considera un porcentaje aceptable, los que realizan intercambio internacional.

3. Empleabilidad:

Los ratios relacionados con la empleabilidad, consideramos que van aumentando, como indican los valores que nos proporciona la universidad.
La UPV está trabajando en el desarrollo e implantación de un sistema de seguimiento de los estudiantes egresados, dado que actualmente no se dispone de datos de este tipo de estudiantes.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Consideramos aceptables los valores obtenidos en relación a la satisfacción del profesorado con la gestión del título.

2. Alumnado:

Los valores obtenidos sobre la satisfacción del alumnado con la docencia impartida en el título han mejorado considerablemente. Esperamos que no sea un punto aislado, y sea tendencia a futuro, pues hemos realizado un esfuerzo muy importante con la reestructuración y cambio en el Plan de Estudios, en torno a este objetivo.

3.Titulados:

Consideramos aceptable el valor de satisfacción media del titulado con la formación recibida .

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se ha cambiado el Plan de Estudios en el curso 2014-15, lo que nos dió la oportunidad de revisar las competencias a adquirir por el alumnado. La CAT ha revisado las guías docentes, especialmente, el apartado relacionado con la evaluación, con el objetivo de controlar los resultados obtenidos. En las guías docentes los profesores de cada asignatura correlacionan las competencias a adquirir por el alumno con los resultados de aprendizaje, y estos últimos, con los correspondientes ejercicios que permiten evaluarlos.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

La ERT, a través de la Subdirección de Coordinación de Nuevos Planes de Estudios, está realizando un trabajo de implementación y seguimiento de la adquisición de las competencias transversales del alumnado del título.

1.4.Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Creación de un perfil del máster en las redes profesionales	Finalizada	Se ha creado una cuenta linkedin asociada al Título	Bastantes alumnos se han vinculado al grupo (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Potenciar la internacionalización mediante intercambio académico de los estudiantes del título.	Finalizada	Se mantuvieron diversas reuniones con la Subdirección de Relaciones Internacionales de la ETSII, quienes ampliaron el marco de convenios de intercambio académico para alumnos del máster.	(Consultar pdf anexo)
2013/2014	Potenciar la internacionalización mediante la invitación de profesores extranjeros a impartir seminarios y conferencias en el título.	Finalizada	La Dirección del máster estuvo atenta a las convocatorias de ayudas para invitar a profesores extranjeros a participar en el máster. Concretamente se obtuvo ayuda de las convocatorias AYUDAS VLC/CAMPUS PARA PROMOVER INTERNACIONALIZACIÓN DE LOS MÁSTERES 2015, y CONVOCATORIA AYUDAS DE MOVILIDAD PARA PROFESORES VISITANTES, EN MÁSTERES UNIVERSITARIOS 2014/15	La cuantía de las ayudas no pudo hacer frente a los gastos totales de desplazamiento y estancia de los profesores invitados. A pasar de esta circunstancia, pensamos que es muy conveniente seguir estando atentos a las posibles convocatorias para el curso actual. (Consultar pdf anexo)

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	La queja es de un alumno que consulta, a través de la página web de la UPV, y posteriormente, desde su intranet, en su expediente, el Plan de Estudios que está cursando, y no le aparece su Plan de Estudios, sino el Plan posterior.	Desde la Dirección del Máster se consultó sobre dónde podría el alumno encontrar esta información, y finalmente, se puso un gregal (sistema de incidencias de la UPV), dado que se trataba de un fallo de la aplicación informática.
Q	Alumnos	Se recibe una queja de un alumno, en relación a cómo se le había evaluado en una determinada asignatura.	La Dirección del máster mantiene una reunión con el alumno, quien expone con detalle su queja. Posteriormente, la Dirección del máster se reúne con la profesora, quien expone con detalle el procedimiento de evaluación, los documentos de evaluación del alumno, y los resultados de la evaluación. De acuerdo con todo lo anterior, se le comunica al alumno la no pertinencia de su queja.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Con fecha 02/07/2014, se recibe el Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Proyectos, de la AVAP, con carácter FAVORABLE.
En el informe de AVAP en relación al proceso de Acreditación, con una valoración Favorable, se identificaron algunos comentarios por parte de la Comisión, relacionados con la mejora de acceso a información desde la página web del máster, que se subsanaron. También sugerencias relativas a guías docentes con resultados de aprendizaje (cuestión que no está al alcance de la ERT ni la CAT del Máster, y que actualmente está bajo estudio a nivel de la UPV) y guías docentes TFM (que ya se ha desarrollado).
A partir de dicho informe, no se establecieron planes de mejora, porque no existen prescripciones obligatorias.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

Pensamos que el título va mejorando paulatinamente. Consideramos que la demanda en relación a solicitudes de admisión en el periodo de matrículas, es un punto fuerte del máster. El curso pasado, tuvo 145 solicitudes de matrícula. El rendimiento del alumnado se considera muy positivo, así como las oportunidades de acceso al ámbito laboral de los estudiantes.
A través del máster, y a pesar de ser un título de marcado carácter profesional, se les motiva de forma importante hacia la investigación y a compartir experiencias, tanto académicas como laborales, en Congresos Científicos del ámbito del Project Management. Se les anima a participar en el Concurso Internacional de Jóvenes Directores de Proyectos, y al premio anual al mejor TFM ofrecidos por la Asociación Española de Dirección e Ingeniería de Proyectos (AEIPRO).

2. Puntos débiles:

Bastantes alumnos dejan pendiente el TFM, al estar trabajando, y no verse obligados a matricular esta materia. Esto repercute negativamente en algunos indicadores de buen funcionamiento del título.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.9	85	75	1.5	80	290
Meta propuesta	4.9	85	75	1.2 *	80	290

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Una vez analizados los indicadores, mantenemos todas las metas, excepto la relacionada con la Actividad Investigadora, que la hemos establecido algo más baja.
Pensamos que el aumento en la saturación docente del profesorado, que se encuentra actualmente por encima del 100%, teniendo que cubrir vacantes de varios profesores que se encuentran en comisión de servicios especiales, los cambios en la plantilla de profesorado y el aumento de protocolos de gestión diaria asociada a la docencia, repercute negativamente en la dedicación del profesorado a la investigación, y por consiguiente a los indicadores de actividad investigadora anuales.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	60	80	5	90	2	4	4	8	3
Meta propuesta	60	80	3 *	90	2	2 *	2 *	8	3

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Mantenemos las metas en los indicadores de docencia, excepto en el indicador de abandonos. Consideramos que el alumno está mas motivado a realizar el máster, incluso teniéndolo que compatibilizar con el trabajo en la empresa.
Hemos considerado también que el alumno, ya no está tan interesado en realizar intercambio académico, y hemos bajado la meta en relación al curso anterior. Esto pensamos que es debido a que al tener más oportunidades de incorporarse al ámbito laboral, opta por esta alternativa, en lugar de realizar estancia en el extranjero.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	7	6	6	3	3	3
Meta propuesta	7	6	6	3	3	3

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Consideramos oportuno mantener las metas establecidas.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Mantenimiento del grupo de linkedin asociado al título	Propuesta	Cuando el alumno termina el máster, o incluso sin terminar el máster, quedándole pendiente el TFM, al no estar matriculado en la universidad, se pierde la forma de contactar con el alumno. Pensamos que el vínculo que se establece con este tipo de herramientas, puede ayudarnos a tener conocimiento de la actividad profesional de los egresados del máster, y analizar su evolución. Esto nos daría información sobre los indicadores de empleabilidad.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Promover la participación de los alumnos en congresos internacionales de Dirección de proyectos, con el fin de que tutores y alumnos preparen comunicaciones a partir de sus Trabajos Fin de Máster	Propuesta	Incrementar el valor del IAI ponderado del profesorado y motivar a los alumnos en la realización de los trabajos.
2014/2015	Proponemos cambios en la programación temporal de algunas asignaturas, intecambiando el cuatrimestre en que se imparten. Concretamente, Las asignaturas 33906 Programación de proyectos con Primavera Planner y 33905 Programación de proyectos con MSProject proponemos que pasen a impartirse en el cuatrimestre A. La asignatura 33908 Aprovisionamiento y Contratación, proponemos que pase a impartirse en el cuatrimestre B.	Propuesta	A partir del análisis del desarrollo de las materias en el curso 2014-15 (primer curso en que se ha impartido el nuevo Plan de estudios), proponemos este cambio, para que queden más equilibrados los cuatrimestres, en relación a las materias de mayor componente práctico y las de mayor componente teórico, que percibimos que actualmente está descompensado. Pensamos que repercutirá favorablemente en los indicadores de satisfacción del alumnado con la docencia impartida y con la gestión del título.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos