
INFORME DE GESTIÓN

2024/2025

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: CALAFAT MARZAL, MARIA CONSUELO

Nombre	En calidad de
LEON PEREZ, DIEGO	Alumno/a
TOMAS BARRERES, CLAUDIA	Alumno/a
SOLAZ BENAVENT, M ^a TERESA	Jefe de los Servicios Administrativos
CATALA PEREZ, DANIEL	Personal Docente E Investigador
DEVECE CARAÑANA, CARLOS ALBERTO	Personal Docente E Investigador
GARCIA GALLEGO, CARLOS VICENTE	Personal Docente E Investigador
GUAITA MARTINEZ, JOSE MANUEL	Personal Docente E Investigador
MARTIN MARIN, JORGE	Personal Docente E Investigador
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Presidente/a
BABILONI GRIÑON, EUGENIA	Secretario/a
PETIT OLTRA, LEONOR CRISTINA	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	69	68	NP	100	140
Resultado 24/25	4.7	72.3	68.7	2.6	93.8	118.8
Meta propuesta	NP	69	68	NP	100	140

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**1. Actividad docente:**

El IAD ponderado (4,7) se mantiene estable respecto al curso anterior y próximo a la media de la UPV (5,4), situándose entre el primer y segundo cuartil (Q1 = 4,2; Q2 = 5,2). El valor confirma un nivel docente satisfactorio y sostenido, con margen de mejora para alcanzar la mediana institucional. Se recomienda continuar impulsando la participación en proyectos de innovación educativa y la coordinación docente para consolidar la tendencia positiva.

La tasa de PDI doctor (72,3 %) supera la meta interna (69 %) y el umbral leve (60 %), situándose ligeramente por debajo de la mediana de la UPV (81,3 %). El grado mantiene así un nivel académico sólido y estable, con una tendencia positiva sostenida en los últimos años. La proporción de profesorado doctor garantiza la consistencia científica de la docencia, aunque aún existe margen para aproximarse a la media institucional mediante la estabilización de plazas y la promoción del profesorado asociado hacia perfiles con doctorado.

La tasa de PDI a tiempo completo (68,7 %) se mantiene estable y próxima a la meta (68 %), ligeramente por debajo del umbral leve (70 %) y de la mediana de la UPV (74,4 %), lo que supone una advertencia leve. La composición del profesorado combina un núcleo estable con un número relevante de asociados que aportan

experiencia profesional en el ámbito de la gestión pública. Aunque la evolución del indicador no depende directamente de la ERT, sino de la planificación de plazas y la política de contratación de los departamentos y del Rectorado, la ERT se trasladará esta información a los departamentos implicados para que tengan constancia de la situación y, en la medida de lo posible, valoren la incorporación de profesorado a tiempo completo con perfil docente adecuado al Grado en GAP.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado (2,6) supera la meta definida (1,3) y se sitúa por encima del primer cuartil (2,4), aunque aún por debajo de la mediana de la UPV (3,7). El resultado refleja una actividad investigadora en progresión, coherente con el carácter profesionalizador del grado. Parte del profesorado participa en proyectos y publicaciones vinculadas a la gestión pública y la gobernanza institucional. Aunque la mejora del indicador depende en buena medida de la política de investigación departamental, desde la ERT se fomentará la participación en proyectos de innovación y transferencia relacionados con el ámbito del título.

3. Demanda:

La tasa de matriculación (93,8) se mantiene próxima a la meta (100) y dentro de los valores de normalidad institucional, al encontrarse muy por encima del umbral leve (75). Aunque muestra un ligero descenso respecto al curso anterior, el resultado refleja una demanda estable y coherente con la política seguida este año, orientada a mantener la nota de corte del grado sin ampliar el número de plazas matriculadas. El indicador se considera satisfactorio, si bien resulta conveniente continuar reforzando la visibilidad del título en las acciones de promoción del centro.

La tasa de oferta y demanda (118,8 %) registra un incremento respecto al curso anterior (108,8 %), situándose aún por debajo del primer cuartil (124,6) y de la meta establecida (140 %), lo que implica una advertencia leve. El resultado refleja una presión de demanda moderada, suficiente para asegurar la sostenibilidad del grado, aunque inferior a la media de la UPV (239,2 %). Esta circunstancia se relaciona con la especialización del título y la existencia de opciones académicas próximas dentro de la rama de Ciencias Sociales. Desde la ERT se propone reforzar la promoción del grado y su visibilidad en las acciones de orientación del centro, poniendo en valor su proyección profesional en el ámbito de la gestión pública y la administración institucional.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	55	15	99	86	15	20	9.4	88	98	6
Memoria Verificación	30	35	80							
Resultado 24/25	46.9	16.5	88.5	80.4	0	13.1	11.9	82	85.7	5.4
Meta propuesta	55	15	99	86	15	20	9.4	88	98	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación (46,9 %) mejora respecto al curso anterior (42,3 %) y mantiene una tendencia ascendente en los últimos años, aunque continúa por debajo del umbral grave (60 %) y de la meta establecida (55 %). El resultado constituye una advertencia grave, si bien debe valorarse positivamente la evolución sostenida desde 2019. Entre las causas principales destacan la elevada proporción de estudiantes a tiempo parcial y la prolongación del proceso de elaboración del TFG. Con el fin de favorecer la finalización de los estudios, se ha duplicado la oferta de la asignatura ¿Metodología para la elaboración del TFG¿, disponible en ambos cuatrimestres, y se está revisando la normativa del TFG para adaptarla al nuevo entorno de la inteligencia artificial y a los criterios de integridad académica. Estas actuaciones pretenden consolidar la

mejora observada y acercar el indicador a los valores de referencia institucional.

La tasa de abandono inicial (16,5) registra un ligero incremento respecto al curso anterior (14,8) y se sitúa por encima del umbral leve (15) y del tercer cuartil (18,8), lo que conlleva una advertencia leve. El análisis de la cohorte 2020 indica que la mayoría de los abandonos se producen tras el primer semestre y están asociados a baja tasa de rendimiento o exceso de matrícula a tiempo parcial, más que a deficiencias estructurales del plan de estudios. En el presente curso, la DANA de septiembre de 2024 pudo contribuir a esta ligera subida, al afectar al inicio de la actividad docente y dificultar la adaptación del alumnado de nuevo ingreso, especialmente entre quienes compaginan estudios y empleo o residen fuera del área metropolitana. Desde la ERT se considera necesario mantener las acciones de tutoría y acompañamiento en primer curso, bajo el programa PIAE+, reforzando la orientación académica y la detección temprana de situaciones de riesgo de abandono para revertir esta tendencia.

La tasa de eficiencia (88,5 %) se mantiene en valores elevados, claramente por encima del umbral leve (85 %) y de la meta establecida (80 %), lo que confirma una gestión académica eficaz y un aprovechamiento adecuado de los créditos cursados por los titulados. El resultado muestra una ligerísima disminución respecto al curso anterior (89,9 %), dentro de la normalidad estadística y sin impacto significativo sobre la tendencia general. El valor se sitúa próximo a la mediana de la UPV (88,6 %) y refleja la consolidación de un patrón de estabilidad y continuidad en los resultados del grado. En conjunto, el indicador se considera satisfactorio y sin advertencias.

La tasa de rendimiento (80,4 %) muestra un ligero incremento respecto al curso anterior (79,2 %), alcanzando el umbral leve (80 %) y situándose ligeramente por debajo de la mediana de la UPV (84,5 %). El resultado refleja una recuperación positiva del rendimiento académico y un aprovechamiento adecuado del curso. Parte de la variabilidad interanual puede asociarse al impacto del episodio de la DANA, que afectó parcialmente al desarrollo de la docencia durante el primer cuatrimestre. Aun así, la respuesta del alumnado y las medidas de adaptación adoptadas por el profesorado permitieron mantener los resultados globales dentro de la normalidad institucional. En conjunto, el indicador se considera en cumplimiento y sin advertencias significativas.

2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos ha pasado de 7 en el curso anterior a 0 en 2024, situándose por debajo del primer cuartil (3) y de la mediana de la UPV (10,5). Este descenso interrumpe la tendencia positiva registrada en los últimos años. Como se señaló en informes de gestión anteriores, el plan de estudios presenta una alta carga legislativa y normativa específica del contexto español, lo que lo hace menos atractivo para el estudiantado internacional. En este sentido, en la CIGAP celebrada en julio de 2025, la Directora del Grado destacó la necesidad de ampliar los acuerdos SICUE e impulsar itinerarios por especialidad, que favorezcan el reconocimiento de asignaturas entre centros. No obstante, la ausencia de apoyo económico en el programa SICUE continúa siendo una limitación relevante. En este sentido, se debe reforzar la visibilidad del Grado y hacerlo más reconocible entre los potenciales estudiantes de intercambio. De cara a los próximos cursos, se plantea intensificar la promoción del grado a través de las redes sociales, la web institucional y la red CIGAP. Estas acciones, complementarias a las ferias de movilidad organizadas por la FADE, buscan mejorar la proyección del grado y atraer a estudiantes nacionales e internacionales interesados en estas áreas.

Aun así, los resultados del resto de indicadores del bloque de internacionalización compensan parcialmente este descenso. Por un lado, se observa un aumento notable del porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico; por otro, se consolida el crecimiento sostenido del alumnado extranjero matriculado en el Grado, lo que demuestra la capacidad de atracción internacional del título.

El porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico (13,1 %) mejora de forma significativa respecto al curso anterior (6,5 %), situándose ligeramente por debajo del primer cuartil (18,2 %) y de la meta establecida (20 %). El resultado refleja una recuperación del interés del alumnado por participar en programas de movilidad, especialmente en aquellos más acordes con el perfil del título. Este incremento sugiere que las charlas informativas realizadas en las aulas en el marco del programa PIAE+, dirigidas a todos los cursos, están contribuyendo de manera efectiva a despertar el interés del estudiantado por las oportunidades de movilidad académica. Se considera conveniente mantener esta línea de actuación y, tal como se indicó en el indicador anterior, reforzar los convenios con las universidades integrantes de la CIGAP (julio de 2025) para impulsar la movilidad nacional a través del programa SICUE, más alineada con la orientación del plan de estudios, centrado en la gestión pública y la normativa española. Asimismo, en la feria internacional de la FADE se destacarán las ventajas que la movilidad ofrece al alumnado del Grado, con el fin de consolidar esta tendencia positiva y aumentar progresivamente la participación en programas de intercambio.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se ha elevado hasta el 11,9 %, consolidando la tendencia ascendente observada en los últimos cursos y superando la media (10,3 %), la mediana (7,6 %) de la UPV y la meta establecida (9,4 %). Este resultado sitúa al Grado en una posición destacada dentro del conjunto de titulaciones de la universidad y confirma su capacidad de atracción hacia alumnado internacional interesado en cursar el programa completo. Los datos de acceso de 2024 muestran que el perfil del estudiantado extranjero procede principalmente de Latinoamérica y del norte de África (Ecuador, Marruecos, Kirguistán e Italia). A partir de este perfil, resulta prioritario reforzar la promoción del título en ferias internacionales, portales institucionales y redes académicas, con el objetivo de consolidar la presencia internacional del Grado y atraer nuevos perfiles de estudiantes afines a la gestión y administración.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa alcanza en 2024 el 82 %, valor que se sitúa por encima de la mediana de la UPV (66,5 %) y del tercer cuartil (80,1 %). Este resultado confirma la consolidación de una tendencia estable y positiva respecto a los cursos anteriores, con una ligera mejora respecto al curso previo (78,3 %). Los datos reflejan que una parte significativa del estudiantado del Grado en Gestión y Administración Pública completa su formación con prácticas externas, en línea con la orientación profesional del título. Se considera positivo mantener esta participación elevada en los próximos cursos.

El porcentaje de no desempleados a los tres años de titularse se sitúa en 85,7 %, valor ligeramente inferior a la mediana de la UPV (91 %) y a la media institucional (92 %), aunque por encima del primer cuartil (87,6 %). La evolución reciente refleja una tendencia estable. Tal y como se ha realizado en los últimos años, se seguirán realizando sesiones orientadas a las salidas profesionales y la inserción profesional dirigidas al alumnado desde primer curso, en el marco del programa PIAE+. Estas acciones tienen como objetivo acercar progresivamente al estudiantado al mercado laboral y facilitar la transición entre la formación académica y la práctica profesional.

El indicador de autoeficacia a los tres años alcanza un valor de 5,4, ligeramente inferior al umbral leve (<6), aunque próximo a la mediana de la UPV (6,5). Los resultados de la encuesta a egresados (T3) reflejan una inserción laboral positiva, con un 71,4 % de titulados empleados y un 14,3 % que combina trabajo y estudios, distribuidos entre la empresa privada (58,8 %) y la Administración Pública (41,2 %). La mayoría considera adecuado su nivel de estudios y expresa una alta satisfacción con la formación recibida (7,5 sobre 10), especialmente en lo relativo a los recursos docentes. No obstante, el 28,6 % considera que existe poca oferta laboral en su profesión y otro 23,8 % percibe condiciones de empleo precarias. La ERT tomará en consideración los resultados de la encuesta T3 para planificar las sesiones de orientación y salidas laborales, con el objetivo de reforzar la autoconfianza y la percepción de preparación profesional del alumnado.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9.1	7.1	8.1	8.2	7
Resultado 24/25	8.8	7	8.2	8.9	7.5
Meta propuesta	9.1	7.1	8.1	8.2	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El indicador de satisfacción del profesorado con la gestión del título (8,8) se mantiene estable y por encima de la mediana de la UPV (8,4), evidenciando una valoración positiva de la organización y coordinación del grado. La ERT considera conveniente mantener las buenas prácticas de comunicación y gestión docente que sustentan esta tendencia favorable.

2. Alumnado:

El indicador Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (7,0) presenta una advertencia leve (<7). El valor se mantiene en el umbral de advertencia y ligeramente por encima de la mediana de la UPV (6,7), lo que refleja una valoración positiva pero con margen de mejora en la percepción del alumnado. Los comentarios de la encuesta de gestión destacan una buena valoración de la atención y coordinación del equipo de dirección, junto con observaciones de mejora relacionadas con la coordinación horaria, la actualización de materiales y metodologías docentes, y el equilibrio en la carga de trabajo entre asignaturas. Asimismo, se identifican preocupaciones sobre el uso académico de la inteligencia artificial. Para dar respuesta a esta necesidad, se ha puesto en marcha un PIME orientado a la integración de la IA en el aprendizaje y la evaluación a lo largo del grado, con el fin de adaptar la docencia a los nuevos entornos digitales y promover un uso formativo y ético de estas herramientas.

El indicador Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (8,2) presenta una advertencia leve, al situarse ligeramente por debajo del primer cuartil (8,3) y de la mediana de la UPV (8,4). Los resultados muestran una valoración global positiva del profesorado y de la calidad de la enseñanza, aunque los comentarios del alumnado apuntan a la necesidad de mejorar la coordinación entre asignaturas, ajustar la carga de trabajo y actualizar los contenidos y metodologías en determinadas materias. Con el fin de abordar estas observaciones, la ERT tratará estos aspectos en las reuniones de coordinación docente, para equilibrar la dedicación del alumnado y reforzar la coherencia metodológica en el conjunto del grado.

3. Titulados:

El indicador Satisfacción media del titulado con la formación recibida (8,9) refleja una evolución positiva y sostenida, alcanzando en 2024 un valor por encima del tercer cuartil (8,6) y de la mediana de la UPV (8,4). Este resultado evidencia un alto grado de satisfacción del estudiantado egresado con la formación académica obtenida, tanto en términos de adecuación al perfil profesional como de la calidad docente percibida.

El indicador de satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años (7,5) se sitúa ligeramente por encima de la mediana de la UPV (7,3) y próximo al tercer cuartil (7,6), mostrando una recuperación respecto a los cursos anteriores. Estos resultados reflejan una valoración positiva y estable de la formación recibida a medio plazo. Los datos de la encuesta T3 confirman que la mayoría del estudiantado considera adecuado el nivel formativo recibido, con una alta satisfacción con la calidad del profesorado (7,0) y la formación académica general (7,5).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El análisis de los resultados del curso 2024-2025 muestra una mejora global en la evaluación de las competencias transversales respecto al curso anterior, tanto en el grado de despliegue como en la proporción de valoraciones satisfactorias. En conjunto, el 88,5 % de las competencias fueron evaluadas, frente al 73,9 % del curso previo, lo que evidencia un avance en la consolidación del proceso de seguimiento competencial.

La mayoría de las valoraciones resultan satisfactorias, aunque persiste un porcentaje reducido de evaluaciones no satisfactorias o no realizadas, que se concentraron en asignaturas con mayor carga de alumnado o en actividades específicas no completadas por algunos estudiantes. Cabe recordar que las competencias se evalúan a través de tareas concretas y no mediante la calificación global de la asignatura, por lo que la ausencia de evaluación en ciertos casos responde a la no realización de dichas actividades, sin que ello implique falta de desarrollo formativo.

En cuanto al detalle por competencias, los resultados son los siguientes:

- Compromiso social y medioambiental presenta un 93,5 % manteniendo su posición como una de las competencias mejor evaluadas. Este resultado se apoya tanto en su integración transversal en distintas asignaturas como en la existencia de asignaturas específicas, como es la asignatura de Instrumentos de gestión medioambiental (cód: 14254).
- Innovación y creatividad obtiene un 92,4 % de valoraciones satisfactorias, confirmando la estabilidad de un desempeño sólido en esta competencia, que sigue siendo una de las más consolidadas del grado.
- Trabajo en equipo y liderazgo alcanza un 87,5 % de valoraciones satisfactorias, lo que supone una mejora de cinco puntos porcentuales respecto al curso 2023-2024 (82,5 %). Este incremento sugiere un avance progresivo en las dinámicas colaborativas y la gestión de tareas en grupo.
- Comunicación efectiva registra un 73,9 % de valoraciones satisfactorias, con un 26,1 % de no satisfactorias. A pesar de mostrar una leve mejora respecto al curso anterior, continúa siendo una de las competencias que requieren mayor atención, especialmente en las asignaturas con actividades orales o de presentación pública.

- Responsabilidad y toma de decisiones obtiene un 72,9 % de valoraciones satisfactorias, siendo la competencia con el porcentaje más alto de valoraciones no satisfactorias (27,1 %). Aunque mejora ligeramente respecto al año anterior (70,7 %), sigue representando un área crítica, dado su impacto en el perfil profesional del egresado.

En el análisis del despliegue de la evaluación, solo dos asignaturas presentan un 100 % de competencias no evaluadas: Gestión Tributaria (Responsabilidad y toma de decisiones) y Aspectos prácticos de la gestión económico-administrativa (Trabajo en equipo y liderazgo). La ERT trasladará esta información al profesorado responsable para su revisión y regularización en la próxima convocatoria, garantizando la coherencia en el registro de resultados.

En el conjunto de asignaturas, se mantienen las actividades específicas para la evaluación de competencias transversales, basadas en metodologías prácticas como simulaciones, estudios de caso, proyectos colaborativos, debates y resolución de problemas reales. Estas estrategias permiten al alumnado aplicar los conocimientos teóricos adquiridos y desarrollar habilidades clave vinculadas a la gestión pública, reforzando la integración entre formación académica y desempeño profesional.

De forma complementaria al sistema institucional de competencias, el título participa en el Assurance of Learning (AoL) de la acreditación AACSB. El segundo ciclo (2024) muestra un nivel medio de consecución del 84 %, con resultados muy próximos a los obtenidos en la evaluación UPV. Ambos sistemas coinciden en identificar altos niveles de logro en sostenibilidad, innovación y trabajo en equipo, así como márgenes de mejora en comunicación y toma de decisiones.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Los resultados de la encuesta de gestión del título han permitido recoger observaciones del alumnado y del profesorado que se consideran representativas del grado de satisfacción y de las áreas susceptibles de mejora.

Entre las observaciones más reiteradas del alumnado destacan las referidas a la organización horaria, especialmente en la rama jurídica, que se imparte en horario de mañana, lo que dificulta la asistencia del alumnado que trabaja y genera solapamientos entre grupos. También se mencionan aspectos de actualización de contenidos y metodologías docentes en determinadas asignaturas, particularmente en las materias de Introducción a la Estadística y Estadística aplicada a la Administración Pública, donde se propone renovar materiales y enfoques didácticos. Asimismo, se señalan cuestiones vinculadas a la sobrecarga de trabajos en grupo y la necesidad de una mejor coordinación entre asignaturas. Por otra parte, algunas respuestas aluden a comportamientos del alumnado en el aula que dificultan el desarrollo normal de la docencia, así como al uso inadecuado de herramientas de inteligencia artificial en actividades evaluables, lo que genera preocupación entre los propios estudiantes.

Por parte del profesorado, las aportaciones recogidas son positivas y ponen de relieve la buena gestión del título y la colaboración de la dirección académica y del equipo de la facultad, especialmente en lo relativo al apoyo y la coordinación docente.

Como respuesta, la ERT tomará en consideración las observaciones del alumnado en las próximas reuniones de coordinación, abordando la revisión de horarios en colaboración con la dirección de la facultad, la actualización metodológica en las asignaturas señaladas y el seguimiento del PIME sobre el uso de la inteligencia artificial, orientado a promover un uso ético y formativo de estas herramientas.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':
<http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Durante el curso 2024-2025 se ha actualizado la información publicada en la microweb del Grado. La página principal mantiene la estructura institucional estándar de la UPV y cumple con los criterios de transparencia, pertinencia y accesibilidad establecidos por la UPV.

La información adicional publicada por la ERT, relativa a horarios, calendario académico y guías docentes, se encuentra correctamente actualizada y alineada con la documentación institucional. Asimismo, se señala que la visualización y personalización de horarios está siendo objeto de revisión por parte del Vicerrectorado, con el objetivo de mejorar la accesibilidad y la personalización de la consulta. El equipo decanal de FADE participa activamente en el grupo de trabajo encargado de esta tarea.

No se han detectado incidencias ni contenidos obsoletos, por lo que el resultado de la revisión de la información pública del título es favorable.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

Tipos de indicadores de las acciones de mejora

- IADp. IAD Ponderado
- TPDID. Tasa de PDI Doctor
- TPDITC. Tasa de PDI a tiempo completo
- IAIp. IAI ponderado
- TM. Tasa de matriculación
- TOD. Tasa oferta y demanda
- TG. Tasa de graduación
- TR. Tasa de rendimiento
- TA. Tasa de abandono inicial
- TE. Tasa de eficiencia
- EIC. Número de estudiantes de intercambio recibidos
- PTIA. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico
- PNE. Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)
- PPE. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa
- PND. Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)
- A3. Autoeficacia a los tres años
- SPG. Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG. Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- SAD. Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- ST0. Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- ST3. Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
- NC. Nota media de corte
- TMG. Tamaño medio de grupo

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores**Mejoras finalizadas**

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
146_2022_05	B	PTIA, PNE	Coordinar junto con la Oficina de Relaciones Internacionales de la FADE sesiones informativas en el aula durante los cursos de 3º y 4º para que el estudiantado tenga información precisa y actualizada sobre las diferentes opciones que disponen y los periodos para poder solicitarlos.	Se incorpora como una buena práctica

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
146_2022_06	B	A3, ST3	Colaborar con el SIE, dentro del marco del PIAE+, para coordinar sesiones informativas en todos los cursos del Grado para brindar a los estudiantes una visión detallada de las diversas oportunidades laborales que ofrece el servicio. Estas oportunidades abarcan prácticas formativas, ofertas de trabajo, programas de captación de talento, así como orientación y formación diseñadas para potenciar la empleabilidad, tanto para estudiantes actuales como para graduados.	Se incorpora como una buena práctica. Consultar evidencia en el anexo.
146_2023_01	F	TG, TR, TE	Adaptación al nuevo Plan de Estudios adaptado al RD 822/2021	Se ha adaptado el nuevo plan de estudio en todos los cursos del Grado. En el apartado "Informes" de Calidad del título de GAP puede consultarse: -Informe de modificación sustancial de AVAP (Sep 24): -MV - Modificación sustancial (Set 24) Y también en el siguiente enlace: https://www.upv.es/titulaciones/GGAP/info/memoria_informesc.html

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
146_2024_01	F	TG	Adaptación de la normativa de TFG al entorno de la inteligencia artificial generativa	**Propuesta de mejora: Adaptación de la normativa de los TFG al uso de Inteligencia Artificial Generativa (IAG)** Se propone actualizar la normativa de los Trabajos Fin de Grado para incorporar directrices específicas sobre el uso ético, responsable y transparente de herramientas de Inteligencia Artificial Generativa. Esta medida busca garantizar la integridad académica y la autoría real del estudiantado, estableciendo qué usos son admisibles, cómo deben citarse y cómo declarar su utilización.
146_2024_02	F	TR, A3, SPG, SAG	Puesta en marcha del proyecto institucional "Integración de herramientas de IA Generativa en el Grado en GAP"	Se propone impulsar la implementación del proyecto institucional Docencia GAP, centrado en la integración pedagógica, ética y crítica de herramientas de inteligencia artificial generativa en la docencia universitaria. Su desarrollo permitirá formar al profesorado, diseñar actividades didácticas innovadoras y promover un uso responsable de la IA en el aprendizaje.
146_2024_03	F	TE, A3, SAD, TMG	Establecer un enfoque integral y sistemático de la oferta de asignaturas optativas, con el objetivo de optimizar su número, coherencia, relevancia y adecuación a las necesidades formativas del estudiantado. Las acciones previstas son: Revisión anual de la oferta de optatividad, recogida y análisis de indicadores clave, valoración integral de la pertinencia, redundancia y coherencia de las asignaturas y finalmente propuesta anual de ajustes. Se elaborará un informe anual.	Para la adaptación a la exigencia institucional de aumentar el tamaño medio de los grupos, se revisarán las optativas teniendo en cuenta los criterios: Opinión del estudiantado que finaliza el grado, el análisis de los contenidos de las guías docentes, las encuestas al profesorado y los resultados del estudio realizado en el curso 2022-2023. Responsables: DAT y Jefatura de estudios.

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
146_2024_04	F	EIC, PTIA, PNE	Refuerzo de la visibilidad e internacionalización del Grado	Se propone reforzar la visibilidad externa y la proyección académica del Grado para fortalecer su presencia en redes universitarias y foros especializados. Para ello, se revisarán y ampliarán los acuerdos SICUE con las universidades de la CIGAP y se promoverá una mayor difusión del grado en espacios académicos y profesionales.
146_2024_05	F	SPG, SAG	Seguimiento sistemático de la carga de trabajo y la coherencia metodológica en las reuniones horizontales	En respuesta a las observaciones del alumnado recogidas en las encuestas de gestión, se incorporará como punto fijo en el orden del día de las reuniones periódicas de coordinación docente la revisión de la carga de trabajo del alumnado, la coherencia metodológica y el calendario de entrega de tareas, con el objetivo de evitar solapamientos y mejorar la planificación docente del Grado.
146_2024_06	F	A3, SPG, SAG	Revisión de la evaluación de competencias transversales con menor grado de logro	Se detecta la necesidad de reforzar las competencias Comunicación efectiva y Responsabilidad y toma de decisiones, que presentan mayor proporción de valoraciones no satisfactorias. La acción consistirá en revisar las evidencias y metodologías de evaluación utilizadas en las asignaturas implicadas, promover actividades prácticas orientadas a dichas competencias (exposiciones orales, resolución de casos, simulaciones, etc.) y garantizar la coherencia en el registro de resultados.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Para el curso 25-26 se ha creado y ofertado una nueva asignatura vinculada con la misión y el enfoque tecnológico de la Facultad, concretamente la asignatura 15206 Toma de decisiones con Power BI, que es impartida por el Departamento de Estadística, Investigación Operativa y Calidad. La asignatura debe contribuir a aumentar las capacidades de los egresados en el análisis de datos para una toma de decisiones informada. Asimismo la asignatura Gestión de la calidad se ha unificado en un sólo código con la asignatura homóloga del grado de ADE.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El análisis de los resultados académicos, de satisfacción y competencias permite valorar de forma positiva la evolución del Grado. El título mantiene un funcionamiento estable, con indicadores de rendimiento y eficiencia satisfactorios, un equipo docente comprometido y una gestión consolidada.

La satisfacción del profesorado y de los titulados con la gestión y la formación recibida se mantiene en valores elevados, reflejando un clima organizativo favorable y un funcionamiento eficaz del sistema de garantía interna de calidad. La satisfacción del alumnado también muestra una evolución positiva, especialmente en los aspectos relacionados con la organización académica y la percepción de la calidad docente. El análisis del logro de competencias transversales confirma la consolidación del sistema de evaluación, con resultados globalmente satisfactorios y una mejora progresiva en la mayoría de ellas.

En cuanto a los resultados académicos, la tasa de graduación muestra una tendencia ascendente respecto a cursos anteriores, mientras que la tasa de abandono inicial se mantiene como un ámbito de atención prioritaria, especialmente entre el alumnado que accede al grado sin haberlo elegido como primera opción. En el ámbito de la internacionalización, el descenso en el número de estudiantes recibidos y enviados refuerza la necesidad de ampliar los acuerdos de movilidad y la visibilidad del grado. La inserción laboral de los egresados continúa siendo positiva, con un alto grado de participación en prácticas externas y una valoración favorable de la formación recibida.

Fortalezas

- Rendimiento y eficiencia académica elevados y estables.
- Alta satisfacción del profesorado y de los titulados con la gestión del título y la formación recibida.
- Mejora continua en la satisfacción del alumnado y en la percepción de la calidad docente.

- Sistema de evaluación de competencias consolidado y con resultados satisfactorios.
- Inserción laboral favorable y elevada participación del alumnado en prácticas externas.
- Compromiso del profesorado y funcionamiento eficaz de los mecanismos de gestión del título.

Debilidades

- Tasa de graduación aún inferior a la meta institucional, aunque con tendencia positiva.
- Ligero aumento del abandono inicial, vinculado al perfil del alumnado de nuevo ingreso.
- Competencias transversales con menor grado de logro (Comunicación efectiva y Responsabilidad y toma de decisiones).
- Necesidad de reforzar la coordinación horizontal para equilibrar carga de trabajo y coherencia metodológica.
- Descenso en la movilidad internacional y necesidad de reforzar la promoción del grado.

Visión de futuro

En los próximos cursos, la estrategia del título se orientará a consolidar la finalización de estudios, reducir el abandono inicial mediante un acompañamiento académico más estructurado, fortalecer las competencias transversales con menor grado de logro y mejorar la coherencia metodológica entre asignaturas. Asimismo, se promoverá una docencia innovadora que integre de forma ética y responsable el uso de la inteligencia artificial, refuerce la proyección institucional e internacional del grado y mantenga su compromiso con la calidad, la empleabilidad y el servicio público.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se desea felicitar expresamente por la puesta a disposición de los informes de visualización de datos de las titulaciones activas de grado y máster 2024-2025, que facilitan un seguimiento más ágil y objetivo de los indicadores académicos.