
INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: PUERTAS MEDINA, ROSA MARIA

Nombre	En calidad de
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
COMPANY CARRETERO, FRANCISCO JAVIER	Personal Docente E Investigador
GUIJARRO TARRADELLAS, ESTER	Personal Docente E Investigador
MIRET PASTOR, LUIS GASPAR	Personal Docente E Investigador
PERELLO MARIN, MARIA ROSARIO	Personal Docente E Investigador
PORTILLO POBLADOR, NURIA	Personal Docente E Investigador
NAVARRO JUAREZ, MARTA	Alumno
SOLAZ BENAVENT, M ^a TERESA	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	69	65	NP	100	105
Resultado 18/19	4.9	61.73	58.02	1.03	98.75	121.25
Meta propuesta	NP	69	65	NP	100	122 *

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

IAD Ponderado: durante el curso académico 18/19 se ha experimentado un retroceso significativo respecto a 17/18 (5.84). Se tratará el tema en las próximas CATs con objeto de poder analizar las causas. Sin embargo este indicador es propio del profesorado, queda fuera del alcance de decisiones de la ERT.

Tasa de PDI Doctor: no se ha alcanzado el objetivo establecido, pero se ha experimentado una mejoría respecto al curso anterior (60,78). El perfil de nuestro profesorado, mayoritariamente asociado, impide acercarnos a la media de la UPV (77,52)

Tasa de PDI a TC: durante este curso esta tasa se ha incrementado en casi 5 puntos. Consideramos que puede deberse al cambio de política de contratación de la UPV. La media de la UPV se haya en 73,82, por lo que esperamos que se mantenga esta tendencia, pues ello permitirá mejorar los indicadores de la actividad docente.

2. Actividad investigadora:

IAI ponderado: no se ha alcanzado la meta actual, incluso se ha retrocedido respecto al curso anterior (1,26), además nos hallamos muy alejados de la media de la UPV (2,3). Consideramos que a medida que nuestro profesorado adquiera cierta estabilidad laboral y aumente al contratación a TC, este indicador irá mejorando.

3. Demanda:

Tasa de matriculación: la tasa de matriculación del grado en GAP roza el 100% por lo que no consideramos que

este leve descenso sea en caso alguno significativo.

Tasa de oferta y demanda: se ha experimentado un incremento entorno a 48 puntos, es decir, ha aumentado el número de alumnos que eligen GAP en la prescripción entre 1ª y 2ª opción. Las acciones de información realizadas en los Centros de Secundaria han permitido dar a conocer la titulación de forma más adecuada.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha modificado la "Tasa de oferta y demanda" por haberse superado la meta actual. En el resto de indicadores no procede ninguna modificación.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	55	15	99	86	15	20	9	65	93	6
Memoria Verificación	30	35	80							
Resultado 18/19	39.71	15.38	90.18	77.75	2	9.43	8.14	64.15	97.06	4.91
Meta propuesta	55	15	99	86	15	20	9	65	98 *	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Tasa de graduación: durante este curso las acciones dirigidas a facilitar y fomentar la lectura de TFGs ha permitido mejorar los resultados del curso anterior. No se alcanza la meta prevista, pero consideramos que el trabajo de la ERT está encaminado a lograrlo.

Tasa de abandono: realmente la mejora con respecto al curso 17/18 ha sido muy notoria, consiguiendo una reducción de esta tasa en algo más de 8 puntos. Este resultado coloca a la titulación de GAP en tasas de abandono por debajo de la media de la UPV (17,86). Se seguirá trabajando para alcanzar la meta establecida.

Tasa de eficiencia: el ascenso experimentado este curso nos coloca por encima de la media de la UPV (89,88). Se seguirá trabajando para alcanzar la meta establecida.

Tasa de rendimiento: durante el curso 18/19 se ha experimentado una leve bajada, sin embargo ello no se ha traducido en una mayor tasa de abandono.

2. Internacionalización:

Número de estudiantes de intercambio recibidos: el plan de estudios del grado de GAP, muy centrado en la legislación nacional, dificulta la recepción de alumnos de otros centros universitarios.

Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico: se ha experimentado un descenso de algo más de 5 puntos que será analizado por la CAT con objeto de poder determinar las causas que lo han podido provocar.

Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: los resultados obedecen a lo explicado anteriormente, las características propias del plan de estudios de la titulación.

3. Empleabilidad:

Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: el nivel alcanzado es muy similar al del año anterior, roza la meta establecida, siendo superior a la media de la UPV (61,91). El área encargada de la empleabilidad en FADE realiza un buen trabajo transmitiendo a los alumnos la importancia de las prácticas para completar su formación académica.

Porcentaje de no desempleados: este indicador ha mejorado casi 5 puntos superando la meta actual y la media de la UPV (92,02). El mercado laboral valora positivamente el perfil de nuestros egresados. Los factores que más han influido en la contratación de los egresados en GAP ha sido la formación académica recibida (7,42) y las

características personales (7,64).

Autoeficiencia a los tres años: se ha experimentado un leve retroceso, sin embargo, el indicador se haya en sintonía con la media de la UPV (5,5). Este resultado puede deberse al volumen de encuestas realizadas.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha modificado la meta del indicador "Porcentaje de no desempleados" por haberse superado la meta establecida el curso anterior. En el resto de indicadores no procede cambio.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.3	7	7.5	8.2	7
Resultado 18/19	8.1	6.8	7.55	7.61	6.18
Meta propuesta	8.3	7	7.6 *	8.2	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: no se alcanza la meta establecida pero este curso se ha experimentado un avance significativo, superando la media de la UPV (7,86). Las cuestiones mejor valoradas por el profesorado ha sido la accesibilidad a la información necesaria para la toma de decisiones y la gestión administrativa del título. Se debe tener presente que los resultados se han obtenido a partir del 42,86% de las encuestas realizadas.

2. Alumnado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: a pesar de que ha bajado levemente el resultado de este indicador se haya por encima de la media de la UPV (6,2). El ítem que más valora el alumnado es el relativo a los recursos materiales disponibles (7,64). El indicador ha sido calculado a partir de un 10,22% de todas las encuestas realizadas.

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título. Se ha superado la meta establecida alcanzando 7,55, estando en sintonía con la media de la UPV (7,71).

3. Titulados:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida: Este indicador ha bajado respecto al curso anterior. El resultado procede del 52,94% de las encuestas realizadas al depositar el TFG. Se analizará en las próximas CATs las causas que han podido motivar dichos resultados. Consideramos que la reciente remodelación de la optatividad, buscando una mayor adaptación a las exigencias de los empleadores, podría mejorar significativamente los resultados.

Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: Este indicador ha sufrido una leve disminución respecto al curso anterior, estando por debajo de la media de la UPV (7,25). Consideramos que la reciente remodelación de la optatividad de los últimos cursos podrá modificar este resultado.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha modificado la meta correspondiente al indicador "Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida" por haber superado la meta propuesta. En el resto de indicadores no procede cambio.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Todas las competencias han sido evaluadas en el primer y segundo ciclo, salvo la CT5. El curso pasado se detectó que esta CT tan sólo se evaluaba en el segundo ciclo, por ello en este curso académico será contemplada como punto de control en las asignaturas de Economía Política y Economía del Sector Público.

En el total de las calificaciones en las asignaturas punto de control, el 62,11% han obtenido A y B, superando dicho porcentaje la CT10 (71,2%) y la CT13 (73,6%). Sin embargo, requieren especial atención las CT6 y CT12.

- CT6: En el primer ciclo esta competencia es evaluada por dos asignaturas donde el 35% de los alumnos obtiene

resultados entre A-B, mientras que el 59% obtiene una calificación de C. Sin embargo, en las asignaturas de segundo ciclo mayoritariamente los alumnos obtienen calificaciones A-B, por lo que consideramos que progresan adecuadamente en el alcance de dicha competencia.

Las bajas calificaciones obtenidas en las asignaturas de primer ciclo se deben a la falta de madurez de los alumnos a la hora de realizar exposiciones en clase, debates, . Cuestión que se corrige y supera satisfactoriamente en el segundo ciclo.

- CT12: En las asignaturas de primer ciclo los alumnos obtienen mayoritariamente resultados entre A-B. Se detecta peores resultados en las de segundo ciclo, sobre todo en idiomas (Inglés para la Admon (B1) e Inglés para la Admon (B2)). La causa se debe a la forma de evaluación de las mismas (exposiciones orales). También la asignatura Planes de Igualdad el 41,3% de los alumnos obtienen una calificación de C. Se comentará con los profesores con objeto de poder mejorar el rendimiento de los alumnos y con ello su correspondiente calificación.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En este curso se han realizado acciones de mejora y se han propuesto otras que permitirán ir corrigiendo los valores alcanzados en las tasas de graduación, abandono y oferta y demanda. Además, se ha introducido una acción de mejora en este curso para conseguir una mayor participación de los estudiantes y el profesorado en la encuesta de gestión. Se ha realizado una revisión de los resultados obtenidos en las CT.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Todas las SQF fueron atendidas en un plazo no superior a 2 días hábiles. Respecto a las quejas, tan sólo en una de ellas se le aconsejó al alumno presentar un MISTRAL donde intervino el profesor responsable y la ERT. El resto no procede comentarios.

La sugerencia realizada "ofrecer formación online", la ERT considera que actualmente no es oportuno.

Se recibieron 2 felicitaciones sobre la gestión (a la profesora Nuria Portillo por la ayuda prestada en la presentación del TFG y a los responsables de matriculación por su dedicación y amabilidad).

Respecto a la gestión del título se atenderán los comentarios de los alumnos y se corregirán aquellos aspectos que sean mejorables. Concretamente, se dará más visibilidad a las acciones que se están realizando en relación al grado de GAP, y se revisará el posible solape en el contenido de asignaturas.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

<http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/> : en esta web se han detectado dos erratas que serán corregidas: "Salidas profesionales" GGAP en lugar de GAP y "Movilidad internacional" tanto Europeas y del resto del mundo en lugar de tanto europeas como del resto del mundo. En la ficha informativa del grado se ha de corregir el nombre de la asignatura Herramientas de Financiación Pública por Herramientas de Financiación.

<http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/info/masinformacionc.html>: en esta web se va a realizar el siguiente cambio para ajustarlo más a la realidad: "¿Qué debes dominar antes?", la redacción cambia a Para estudiar el Grado en Gestión y Administración Pública, es recomendable que el alumno tenga conocimientos básicos de matemáticas.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.

F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
146_2017_02	D,F	Ha sido aprobado el proyecto de innovación TALiGAP	Se han cumplido todas las acciones propuestas para el primer año del proyecto, presentando el informe justificativo del mismo. Se adjunta en "documentos". Actualmente se está trabajando para coordinar los itinerarios detectados y establecer un sistema de acreditación del nivel alcanzado por el alumno al finalizar los estudios de GAP.
146_2017_04	D,F	Ampliación de la optatividad transversal	Se ha ampliado la oferta de optatividad transversal. Se adjunta un documento con la oferta de este curso académico (Consultar pdf anexo)
146_2017_07	F	Coordinación de las distintas asignaturas que definen las materias del Título.	Durante el curso académico 17/18 se realizaron reuniones para analizar la evaluación de las CT. Los resultados fueron presentados en I Jornada de Innovación en Docencia universitaria para la Dirección de Organizaciones públicas y privadas: Formación en competencias transversales, organizado por FADE. Las actas fueron publicadas (http://ocs.editorial.upv.es/index.php/JIDDO/JIDDO2019) con su correspondiente ISBN y DOI (ISBN: 978-84-9048-800-3; DOI: http://dx.doi.org/10.4995/JIDDO2019.2019.10548) . También se ha comenzado a introducir en algunas asignaturas temas relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa. Se considera necesario mantener dicha acción.
146_2017_08	F	Acciones encaminadas a mejorar la Tasa de abandono	Se han realizado todas las acciones propuestas para reducir la tasa de abandono, obteniendo resultados muy satisfactorios. Concretamente, con fecha 28 de abril se envió un correo a los estudiantes de GAP que, tras terminar el primer cuatrimestre: -No habían superado ninguna asignatura -Habían superado únicamente 1 asignatura En esta situación encontramos a 9 alumnos de GAP. Se adjunta excel con la información detallada. Se seguirá trabajando en este sentido procurando seguir reduciendo esta tasa. (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
146_2016_01		Aumentar la visibilidad de grado de GAP entre los alumnos potenciales. Se han realizado algunas campañas de publicidad, pero se seguirá trabajando en esta línea.	Se han realizado visitas a Centros de Secundaria informando sobre el contenido de la titulación además de campañas de publicidad que han logrado dar más visibilidad a la titulación de GAP. Todo ello ha permitido mantener la tasa de matrícula en torno al 100% y mejorar notablemente la tasa de oferta y demanda. Se considera finalizada esta tarea porque el objetivo ha sido alcanzado, sin embargo, se seguirá trabajando en esta línea. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
146_2016_02		Realizar un seguimiento de las convocatorias de concursos/ oposiciones/ayudas publicadas en el DOGV para que la titulación sea incluida cuando sus competencias sean adecuadas.	Durante dos cursos académicos se ha trabajado para aumentar las posibilidades de nuestro alumnado de participar en la Oferta Pública de Empleo. Se considera esta acción como Finalizada porque se han realizado acciones a nivel nacional y regional que están permitiendo introducir la titulación en las nuevas convocatorias. Sin embargo, se seguirá trabajando en esta línea. (Consultar pdf anexo)
146_2017_01	D,F	Modificar el título de la asignatura "Herramientas de Financiación Pública" por "Herramientas de Financiación"	Se ha modificado el título de esta asignatura para reflejar más claramente su contenido. En la web del grado (http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/menu_1012915c.html) aparece como Herramientas de
146_2017_03	D,F	Realizar un seguimiento de las tareas, trabajos, exposiciones y cualquier otro acto de evaluación realizado en las distintas asignaturas del grado.	Se consultó a los responsables de todas las asignaturas sobre las tareas, trabajos o actos de evaluación que tuvieran previsto realizar así como los plazos de los mismo, con objeto de detectar posibles cargas excesivas de trabajo en determinadas semanas del cuatrimestre. Los resultados permitieron confirmar la inexistencia de dicha acumulación, más allá que los propios de final de cuatrimestre cuando se recogen los trabajos realizados durante todo el periodo lectivo. Se adjuntan los dos archivos con lo informado por los profesores que verifican las conclusiones obtenidas. (Consultar pdf anexo)
146_2017_05	F	Ampliación de la optatividad de prácticas de empresa	Se ha modificado la oferta de asignaturas alternativas a las prácticas en empresa con objeto de adaptarse más a la demanda del mercado laboral. Se adjunta un documento donde se especifican las asignaturas ofertadas este curso académico. (Consultar pdf anexo)
146_2017_06	F	Revisión individualizada de las guías docentes	Los miembros de la CAT realizaron una revisión individualizada de las guías docentes que permitió subsanar los errores detectados en las mismas. Aunque la acción se considera finalizada, dados los buenos resultados, se ha instaurado como norma realizar anualmente esta revisión de las guías antes de su aprobación por la Facultad. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
146_2018_01	D,F	Analizar la posible coordinación entre asignaturas con objeto de poder trabajar el contenido de las mismas mediante proyectos multidisciplinares que permitan enlazar los contenidos aprendidos en las mismas.	Se trata de una iniciativa de Rectorado que consideramos podría ser adecuada para que nuestros alumnos sean más proactivos en el proceso de aprendizaje. Consideramos que ello podría mejorar la Tasa de rendimiento y la Satisfacción media del titulado con la formación recibida y con la formación recibida a los tres años. Se adjunta un documento explicativo. (Consultar pdf anexo)
146_2018_02	F	Adopción de medidas encaminadas motivar al alumno para la elaboración de su TFG.	Durante el curso 18/19 se detectó un problema en cuanto a la dilatación en el tiempo de la lectura de TFG. Se adoptaron diversas medidas que han permitido mejorar la Tasa de graduación. Teniendo más conocimiento del origen y magnitud del problema, la ERT se propone realizar acciones concretas de seguimiento que permitan eliminar el problema existente. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
146_2018_03	F	Campaña de difusión de las posibilidades de cursar estudios en otras universidades	Actualmente los indicadores de internacionalización del grado de GAP son muy bajos. Consideramos que los alumnos no perciben la necesidad y la ventaja formativa de complementar sus estudios con estancias en centros extranjeros.
146_2018_04	F	Promover la utilización de software libre en las asignaturas que utilicen programas informáticos.	Se ha detectado que los organismos públicos, considerados posibles empleadores de los egresados en GAP, utilizan en su gestión diaria este tipo de software.
146_2018_05	B	Se realizará acciones encaminadas a lograr una mayor participación de los alumnos en las encuestas de opinión. Se requerirá la ayuda del profesorado de prácticas de laboratorio para la cumplimentación de la misma.	Mejora de la participación de los estudiantes en la encuesta de gestión del título

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

A pesar de todos los problemas de matrícula existente a nivel nacional, el grado de GAP ofrecido por la UPV ha conseguido mantenerse en los primeros puestos del ranking del BBVA. Consideramos que ello se debe a la gestión activa y continua de la ERT:

- Tras finalizar el último proceso de verificación del título se realizó una revisión global de la optatividad para adaptarla a las nuevas exigencias del mundo laboral. En el curso 18/19 nuevamente se han revisado la optatividad transversal y de prácticas de empresa ajustándola a la demanda actual de los posibles empleadores. Las tecnologías y la globalización exige cierta flexibilidad en las titulaciones con objeto de poder acomodarse con celeridad.

- Las acciones dirigidas a informar sobre el contenido de nuestra titulación y darle la visibilidad merecida en el mapa de titulaciones existente, ha permitido aumentar notablemente la tasa de oferta y demanda. Cada vez más GAP es cursado por alumnos que en la prescripción lo solicitaron en 1º y 2ª opción.

- El seguimiento de aquellos alumnos que por determinadas circunstancias estaban en riesgo de abandonar los estudios, ha permitido reducir la notablemente Tasa de abandono.

La ERT espera que la titulación de GAP ofrecida por la UPV llegue a ser un referente nacional e internacional en esta materia.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos