

---

# INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: PUERTAS MEDINA, ROSA MARIA

Nombre	En calidad de
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
COMPANY CARRETERO, FRANCISCO JAVIER	Personal Docente E Investigador
GARCIA GARCIA, FERNANDO	Personal Docente E Investigador
MIGUEL MOLINA, M <sup>a</sup> DEL ROSARIO DE	Personal Docente E Investigador
PERELLO MARIN, MARIA ROSARIO	Personal Docente E Investigador
PORTILLO POBLADOR, NURIA	Personal Docente E Investigador
ALBERICH NAVARRO, LARA	Alumno
GARCIA ESPAÑA, ESTHER	Alumno
SOLAZ BENAVENT, M <sup>a</sup> TERESA	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	69	65	NP	115	105
Resultado 17/18	5.84	60.78	53.92	1.26	100	73.75
Meta propuesta	NP	69	65	NP	100 *	105

NP: No procede

#### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

##### 1. Actividad docente:

IAD ponderado: Aun no habiendo alcanzado la meta actual se ha logrado una leve mejoría respecto al curso anterior, hallándonos por encima de la media de los grados de la UPV (5,64)

Tasa PDI Doctor: Esta tasa ha aumentado un 5,5% respecto al curso anterior, pese al perfil más profesional de nuestro profesorado. Todavía estamos muy por debajo de la media de los grados de la UPV (77)

Tasa de PDI a TC: No se ha alcanzado la meta actual, sin embargo ha experimentado un crecimiento anual superior al 15,36%. Este resultado se ha visto reflejado en todos los indicadores de actividad docente e investigadora. Se debería continuar en esta línea pues todavía nos encontramos muy por debajo de la media de la UPV (72,9)

##### 2. Actividad investigadora:

IAI ponderado: Está muy cerca de alcanzar la meta propuesta, se ha pasado de un 0,95 en 2016/17 a un 1,26.

Consideramos que ha sido consecuencia del aumento de la tasa de PDI a TC y Doctor. Nuestro profesorado ha hecho un esfuerzo notable tanto en su perfil docente como en el investigador.

##### 3. Demanda:

Tasa de matriculación: se aprecia un leve retroceso. Se ha marcado una meta muy ambiciosa 115, pese a la imposibilidad de ofertar más de un grupo debido a las restricciones de POD.

Tasa de oferta y demanda: no se ha alcanzado la meta prevista e incluso se aprecia un leve retroceso. Existe una fuerte competencia con el grado de ADE, de ahí que los alumnos que realizan la preinscripción no eligen mayoritariamente el grado de GAP como primera o segunda opción.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	55	15	99	86	15	20	7.5	60		
Memoria Verificación	30	35	80							
Resultado 17/18	38.82	23.68	88.69	79.4	1	14.81	8.78	64.81	92.31	5.64
Meta propuesta	55	15	99	86	15	20	9 *	65 *	93 *	6 *

#### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

##### 1. Docencia:

Tasa de graduación: se aprecia mejoría respecto al curso anterior (34,25), sin llegar a la meta establecida. Desde dirección se han emprendido diversas acciones encaminadas a orientar y facilitar la lectura de TFG que permitan aumentar el número de egresados. Existe una bolsa importante de alumnos pendientes de lectura de sus trabajos.

Tasa de abandono: aun no habiendo alcanzado la meta propuesta se ha conseguido reducir la tasa de abandono en algo más de 3 puntos.

Tasa eficiencia: no se ha alcanzado la meta prevista e incluso ha disminuido un punto respecto al curso anterior. Ello puede deberse al esfuerzo que les supone a nuestros alumnos la realización de sus TFG. Sin embargo, estamos en niveles semejantes a los de la UPV.

##### 2. Internacionalización:

Número de estudiantes de intercambio recibidos: El bajo resultado obtenido es consecuencia de las características propias del título cuyo contenido está más enfocado a nociones propias del territorio nacional.

Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico: Los resultados obtenidos reflejan el esfuerzo realizado por la oficina de intercambio académico de FADE para motivar y dar a conocer todas las posibilidades existentes.

Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: El grado de GAP se haya muy por encima de la media de la UPV en la recepción de estudiantes de este perfil.

##### 3. Empleabilidad:

Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: Se ha superado la meta establecida, aunque se aprecia un leve retroceso respecto al curso pasado. Sin embargo, consideramos que desde la oficina de prácticas de FADE se hace un gran trabajo al ofrecer un volumen de prácticas que en ningún caso llegan a cubrirse con las demandas de nuestros alumnos. Además han sabido transmitir la importancia de esta actividad, alcanzando niveles superiores a la media de la UPV (60,58).

Porcentaje de no desempleados: Este dato refleja que más del 92% de nuestros egresados están trabajando, estando en niveles similares a la media de la UPV.

Autoeficiencia a los tres años: Nuestros alumnos sobre 10 sitúan en 5,64 su confianza en poder encontrar el trabajo deseado, siendo la media de la UPV (6,01).

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Se han establecido nuevas metas en aquellos indicadores cuyos resultados han superado la meta actual. El nivel propuesto ha venido condicionado por la media de la UPV.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.3	6.8	7.5	8.2	
Resultado 17/18	7.64	6.88	7.32	8.04	6.73
Meta propuesta	8.3	7 *	7.5	8.2	7 *

**Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.****1. Profesorado:**

Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: Los resultados alcanzados se encuentran en línea con la media de la UPV. Sin embargo consideramos que el resultado podría mejorar si se lograra una mayor participación del profesorado en las encuestas realizadas al respecto. Tan sólo se obtuvo una participación del 40,23%.

**2. Alumnado:**

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: Se ha alcanzado la meta actual, superando la media de la UPV. Sin embargo, el índice de participación continua siendo muy bajo (6,47%).

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: No se ha alcanzado la meta establecida y nos hayamos en niveles similares a los del curso 16/17.

**3. Titulados:**

Satisfacción media del titulado con la formación recibida: Aunque se aprecia un leve retroceso respecto al curso anterior, el nivel alcanzado supera a la media de la UPV.

Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: De 0-10 nuestros egresados han puntuado con 6,73 su satisfacción con la formación recibida.

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Se han establecido nuevas metas en aquellos indicadores cuyos resultados han superado la meta actual.

**2. Análisis del nivel de alcance de las competencias**

Tal y como reflejan los resultados, todas las CT han sido evaluadas en las distintas asignaturas, pudiendo comprobar que nuestros alumnos están alcanzado las competencias con una nota media de B tanto en el nivel 1 como en el 2. Tan sólo 3 asignaturas no han evaluado las competencias asignadas como punto de control, sin embargo han sido cubiertas por otras asignaturas.

Hemos detectado que la CT05 no ha sido evaluada en el nivel 1. Se corregirá el próximo curso.

**3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas****Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV**

Se han atendido todas las observaciones realizadas en el último informe de revisión de la Comisión de calidad UPV.

**Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)**

No procede

#### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

- Todas las comunicaciones recibidas a través del sistema SQF fueron contestadas en un plazo entre 1-3 días, no obteniendo mayor incidencia.
- Mistral: se recibieron 8 incidencias, todas resueltas por el profesor responsable y 5 de ellas junto con la ERT.

#### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

Toda la información ha sido revisada se considera veraz, pertinente y se haya actualizada.

#### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

##### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
146_2016_01		Aumentar la visibilidad de grado de GAP entre los alumnos potenciales. Se han realizado algunas campañas de publicidad, pero se seguirá trabajando en esta línea.	Se han visitado distintos centros de educación para dar a conocer el Grado en GAP de la UPV. Se adjunta informe de la Vicedecana de Alumnado del Proyecto "Conoce la FADE-UPV" donde se enumeran las acciones realizadas. (Consultar pdf anexo)
146_2016_02		Realizar un seguimiento de las convocatorias de concursos/oposiciones/ayudas publicadas en el DOGV para que la titulación sea incluida cuando sus competencias sean adecuadas.	Se ha realizado un seguimiento detallado de todas las convocatorias y en la CIGAP se adjunta el acta de la CIGAP donde también se proponen acciones conjuntas a nivel nacional (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
146_2016_03		Ampliar la oferta de docencia en valenciano	No ha sido posible ampliar la docencia en Valenciano debido a la eliminación de un grupo de teoría y práctica de aula.

##### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
146_2017_01	D,F	Modificar el título de la asignatura "Herramientas de Financiación Pública" por "Herramientas de Financiación"	Esta modificación se adecua más al contenido de la guía docente y a las competencias que deben adquirirse en la misma.
146_2017_02	D,F	Ha sido aprobado el proyecto de innovación TALiGAP	Se trata de dar contenido a la CT13 y dar visibilidad a las destrezas informáticas adquiridas por nuestros egresados.
146_2017_03	D,F	Realizar un seguimiento de las tareas, trabajos, exposiciones y cualquier otro acto de evaluación realizado en las distintas asignaturas del grado.	Evitar que la carga de trabajo del alumno se acumule en pocas semanas.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
146_2017_04	D,F	Ampliación de la optatividad transversal	El equipo de dirección del Grado propone ampliar la oferta de asignaturas transversales con objeto de mejorar la formación de nuestros estudiantes, logrando así una mayor empleabilidad de nuestros egresados.
146_2017_05	F	Ampliación de la optatividad de prácticas de empresa	El equipo de dirección del grado considera necesario ampliar la oferta de asignaturas alternativas a las prácticas en empresa con objeto de cubrir distintos aspectos demandados en el mercado laboral. Se busca que aquellos alumnos que, por sus circunstancias personales, no puedan realizar prácticas en empresa reciban la formación más acorde a las necesidades de los empleadores potenciales.
146_2017_06	F	Revisión individualizada de las guías docentes	Con objeto de evitar posibles incidentes debidos a falta de información en las guías docentes, los miembros de la CAT realizarán una revisión individualizada de cada una de las guías. Esta actuación permitirá asegurarse que todas ellas recogen con la mayor claridad los aspectos fundamentales de la misma. Se adjunta el procedimiento que se seguirá para tal fin. (Consultar pdf anexo)
146_2017_07	F	Coordinación de las distintas asignaturas que definen las materias del Título.	Se realizarán reuniones periódicas de las asignaturas que definen las distintas materias del Grado con objeto de coordinar contenidos, analizar la evaluación de las CT, discutir la factibilidad de incluir en los temarios contenidos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa, entre otros temas de interés.
146_2017_08	F	Acciones encaminadas a mejorar la Tasa de abandono	El equipo de dirección está decidido a realizar todas las acciones necesarias para procurar corregir este indicador. En el curso 18/19 se va a realizar un seguimiento personalizado de aquellos alumnos con peores resultados, asignándole un alumno tutor con objeto de orientarle en todo aquello que necesite. Además se informará en las clases sobre la normativa de permanencia para asegurarnos que todos los estudiantes están al corriente y evitar problemas posteriores.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

- El equipo directivo de FADE ha realizado un importante trabajo de síntesis de toda la información necesaria para la realización del TFG de forma que se faciliten al alumno los trámites existentes. Además se ha abierto un correo electrónico con objeto de atender las dudas particulares de cada grupo.
- Se ha creado un grupo de profesores tutores con objeto de poder atender, de manera más personalizada, las necesidades particulares de los alumnos.
- Se ha comenzado desde 1er curso a ofertar la docencia exclusivamente por la tarde. Se ha evaluado el perfil de nuestros potenciales estudiantes y la Dirección ha considerado que, de esta forma, se podrá aumentar tanto la tasa matriculación como la de oferta y demanda.
- El curso pasado, una vez aprobado el IG, se organizó una reunión con todos los profesores del Grado con objeto de explicarles los resultados obtenidos y las acciones de mejora propuestas para este curso. Asimismo se recogieron las sugerencias que podrían suponer mejoras para la titulación. Este año se ha pensado volver a realizarla dada la buena acogida que tuvo.

### 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El grado de GAP pretende ofertar unos estudios adaptados a las necesidades del mercado laboral, de ahí que el profesorado actualice el contenido de sus asignaturas de manera casi continua. Además ha demostrado una gran implicación en la formación por competencias, como refleja la alta calificación obtenida por nuestros alumnos en todas CT evaluadas.

Actualmente, la titulación de GAP impartida en FADE es la mejor valorada en el ranking del BBVA entre todos los Centros que ofertan este Grado, y es uno de los que tienen mayor tasa de matriculación a nivel nacional. Consideramos que nuestros egresados adquieren una buena preparación para su integración al mercado laboral. Los alumnos que lo deseen tienen la posibilidad de realizar prácticas en centros oficiales o empresas privadas

afines a los estudios que están cursando.

Además todos los años se proponen acciones de mejora que enriquecen la titulación, buscando la excelencia de las capacitaciones de nuestros egresados.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Sería aconsejable mejorar la maquetación del pdf generado del informe de gestión. Los tamaños de fuente son muy similares por lo que los epígrafes y subepígrafes no se diferencian lo suficiente y eso hace la lectura más confusa al perder el lector la estructura del documento. Asimismo sería aconsejable incluir un índice con epígrafes y subepígrafes al principio.

Respecto a la información disponible, sería deseable tener conocimiento sobre el curso en el que se produce el abandono para poder planificar las medidas preventivas.