

---

# INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: PUERTAS MEDINA, ROSA MARIA

Nombre	Cargo
VEGA CARRERO, VIRGINIA	Presidente/a
MIGUEL MOLINA, M <sup>a</sup> DEL ROSARIO DE	Secretario/a
COMPANY CARRETERO, FRANCISCO JAVIER	Personal Docente E Investigador
DEVECE CARAÑANA, CARLOS ALBERTO	Personal Docente E Investigador
PALMER GATO, MARTA ELENA	Personal Docente E Investigador
PORTILLO POBLADOR, NURIA	Personal Docente E Investigador
VELA BARGUES, JOSE MANUEL	Personal Docente E Investigador
DOMENECH SANTAMARIA, MIGUEL	Alumno
SANCHEZ GIL, ROCIO	Alumno

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título****1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6.5	62	65	1.3	108	95
Resultado 15/16	5.91	68.35	55.7	1.13	111.25	105

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	55	86	15	99	15	20		85	
Resultado 15/16	42.27	80.88	16.47	90.78	4	20	14.71	99	57.35

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	8.3	6.5	7.5	4
Resultado 15/16	7.38	6.5	7.35	3.91

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

IAD ponderado: No se ha alcanzado la meta propuesta pero se aprecia una tendencia de mejora en los últimos años (4,76 en 2013/14, 5,42 en 2014/15 y 5,91 en 2015/16. Además hay que tener en cuenta que el perfil de profesorado que imparte docencia en este Grado está más orientado a tareas profesionales descuidando temas muy valorados por este indicador como congresos docentes o publicaciones docentes, entre otros.

Tasa de PDI doctor: Se ha superado la meta propuesta. La Facultad continuará incentivando al profesorado para que facilitarles la obtención de esta categoría.

Tasa de PDI a tiempo completo: No se ha alcanzado la meta propuesta, incluso ha experimentado un notable retroceso. La limitación existente en la oferta de plazas de matrícula está obligando a reducir el número de PDI a tiempo completo destinado a impartir docencia en este Grado.

#### 2. Actividad investigadora:

IAI ponderado: No se ha alcanzado la meta propuesta, sin embargo se aprecia una leve mejora respecto al curso pasado que consideramos va unida a la subida de la Tasa de PDI Doctor. El perfil del profesorado de esta titulación son profesores asociados que aportan su experiencia práctica, dedicando menos esfuerzo a tareas investigadoras.

#### 3. Demanda:

Tasa de matriculación: Se constata los buenos datos obtenidos como resultado de los esfuerzos ejecutados este curso para dar notoriedad a la titulación, así como la campaña de difusión realizada en los periodos de matrícula. Además se confirma el aumento continuado de la nota de corte en el acceso a esta titulación.

Tasa de oferta y demanda: Se ha superado la meta definida como resultado de todas las tareas realizadas para dar mayor presencia a la titulación en la actividad pública y privada. El equipo directivo de la Facultad seguirá trabajando en esta línea.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

Tasa de graduación: No se ha alcanzado la meta definida, aunque se aprecia una mejora respecto al curso pasado. Hay un importante volumen de alumnos que se encuentran a falta de presentar el Trabajo Fin de Grado, lo que mejoraría notablemente esta Tasa.

Tasa de rendimiento: No se ha alcanzado la meta definida, se analizará en la CAT el motivo por el que se ha obtenido este bajo resultado.

Tasa de abandono: Se logró una mejora el curso pasado (2014/2015), mientras que este curso ha vuelto a subir, aunque no se aleja mucho de la media de la UPV. La CAT analizará las posibles causas de este resultado.

#### 2. Internacionalización:

Número de alumnos de intercambio recibidos: No se ha alcanzado la meta definida, sin embargo ha aumentado

respecto al curso pasado. Se seguirá trabajando en esta línea para ir aproximándonos al objetivo establecido.

Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio: Se ha alcanzado la meta propuesta y se aprecia una tendencia creciente del número de alumnos que desean cursar parte de sus estudios en otras universidades extranjeras. Las campañas de difusión están consiguiendo los resultados previstos.

Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico: El curso 2014/2015 tan sólo un alumno titulado realizó intercambio académico, mientras que en este curso ha habido una mayor aceptación del programa de intercambio ofertado. Se seguirá trabajando en esta línea.

### 3. Empleabilidad:

Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa: El programa de prácticas en empresa está teniendo un gran éxito entre los alumnos matriculados superando la meta definida y estando muy por encima de la media alcanzada por la UPV, a pesar de la dificultad que entraña que todas ellas estén remuneradas. El equipo directivo de la Facultad seguirá trabajando para garantizar la oferta de prácticas de calidad a sus alumnos.

Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa: Los resultados reflejan que el programa de prácticas en empresa dirigido a titulados está teniendo una gran aceptación.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: Aun no habiendo alcanzado la meta definida se debe indicar que los datos no son muy significativos dada la baja participación del PDI en las encuestas realizadas al respecto. Tan sólo un 34,1% de los encuestados dieron su opinión. Los resultados alcanzados no discrepan mucho de los obtenidos por la media de la UPV.

### 2. Alumnado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título. Se ha alcanzado la meta definida, mejorando los resultados obtenidos en la UPV. Sin embargo, tan sólo se ha participado el 10,77% de los encuestados.

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: No se ha alcanzado la meta definida, aunque se aprecia una mejora significativa respecto al curso pasado. Los resultados son muy similares a los obtenidos por la media de la UPV.

### 3. Titulados:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida: Se aprecia una mejora respecto al curso pasado, estando muy cerca de alcanzar la meta definida, e incluso por encima de lo obtenido por la media de la UPV.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Este curso académico se han recibido las primeras evaluaciones de las CT. Excepto la CT 4, el resto han sido evaluadas en el nivel 1 y/o nivel 2.

- En el nivel 1 las calificaciones de las CT 1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12 y 13 se agrupan fundamentalmente entre B y C.

- En el nivel 2 las calificaciones de las CT 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 13 se centran en A y B, a excepción de la CT 12 que precisa de más trabajo por parte del alumno.

Ello demuestra que el alumno va adquiriendo las competencias definidas en el Grado.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
-------	----------------------------	--------	----------------------	---------------

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Revisión global del título con objeto de detectar y poder subsanar posibles defectos de forma existentes en la estructuración del plan de estudios del Grado de GAP.	Finalizada	Los acuerdos aprobados por la CAT y la Comisión de Trabajo formada por los miembros de la CAT y panel de expertos externos se adjuntan en un documento, y se proponen como acciones de mejora para el próximo curso.	Se ha realizado una encuesta al alumnado y las conclusiones fueron expuestas en las I Jornadas de Investigación que se celebraron en la Facultad de ADE en Julio de 2014. Los resultados han sido muy bien acogidos, y durante este año se va a continuar trabajando dado que la revisión del título está prevista para el curso 15/16. Este curso académico 15/16 se van a realizar las primeras modificaciones, no es posible cerrar dicha acción pues estamos a la espera de la memoria final de acreditación realizada por la AVAP. Además se va a constituir una comisión de expertos externos a la titulación formada por egresados en GAP y profesionales del sector con objeto de recoger todas las propuestas de mejora que puedan realizar sobre la titulación. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora de la satisfacción media del alumno con la gestión del título.	En curso		Se sigue trabajando en esta línea, dando a conocer nuestra titulación a futuros empleadores.
2013/2014	Mejora de la Tasa oferta/demanda	Finalizada	Los resultados reflejan que el trabajo realizado en esta línea ha permitido mejorar la Tasa de matriculación y la de oferta/demanda. Aunque se da por finalizada esta acción de mejora no se abandonará las líneas de trabajo abiertas en este sentido.	Ha tenido una gran aceptación en el presente curso, y el próximo curso se implantará en segundo curso
2014/2015	Aumentar los indicadores relacionados con la actividad investigadora. Para ello se organizarán unas jornadas de investigación, donde los profesores de la Facultad puedan exponer sus trabajos de investigación, y tengan la oportunidad de publicarlos en las actas de las jornadas, y en un pool de revistas asociadas a las jornadas. Se apoyará financieramente esta labor.	En curso		Se continuará reforzando esta debilidad, potenciando las ayudas de investigación dirigidas al profesorado y organizando algún Congreso que facilite la participación del PDI. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Crear una comisión para analizar el proceso de elección de optativas y, si fuera necesario, disminuir el catálogo de oferta.	Finalizada	Se ha realizado una revisión de las optativas ofertadas, realizado una reestructuración de las mismas que permita la obtención de distintas menciones. En la primera acción de mejora se recogen los cambios propuestos y acordados por la CAT.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2014/2015	Desde el Departamento de Urbanismo se proponen modificar el descriptor de la asignatura de Estructuras Administrativas con objeto de evitar que materia considerada de gran interés se quede sin impartir	Finalizada	La modificación fue aprobada por el Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT)	Modificación comunicada al AEOT para su evaluación. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	El profesor responsable de la coordinación asignatura de Economía Política considera conveniente adaptar las competencias establecidas en la memoria de verificación al desarrollo real de la docencia de dicha asignatura. De esta forma se eliminarían las competencias 002,003, 005 y,011. De esta forma las competencias transversales que se trabajarían serían la 02, 05, 07, 13.	Finalizada	El Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) informó favorablemente del cambio.	Modificación comunicada al AEOT para su evaluación. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Modificar el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas. En la memoria de verificación se indicaba que se ofertarían 150 plazas de nuevo ingreso y tan sólo se 80 plazas. Esta sería también la oferta para los cursos sucesivos	Finalizada	El Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) informó favorablemente del cambio propuesto.	Modificación comunicada al AEOT para su evaluación.

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En el curso académico 2014/15 se pasó satisfactoriamente el PROCESO DE RENOVACIÓN ACREDITACIÓN TÍTULOS DE LA AVAP. Se recibió un informe de alegaciones a partir del cual se elaboró un documento dando respuesta a todo lo solicitado.

El informe de la AVAP fue analizado cuando se contestó a las alegaciones que se realizaron por parte de la Comisión. Algunas de ellas fueron implementadas, como por ejemplo una guía docente para el TFG, y otras tienen complicada su solución (más profesorado de Ciencias Políticas, mayor investigación por parte del profesorado en temas relacionados con el Grado,...).

Sin embargo, hicieron una alegación que realmente teníamos pendiente de realizar:

“Las optativas se adaptan a la demanda de los estudiantes y se recomienda que la oferta sea completa y estable”.

De ahí la profunda revisión y estructuración de todas las optativas que definen las intensificaciones del Grado, de lo cual se adjunta un pdf con la explicación de todos los cambios.

### 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

- Capacidad de reacción del Equipo Directivo para entablar acciones que mejoren las tasas de matrícula.
- Amplia cartera de entidades públicas y privadas para la realización de prácticas en empresa que garanticen los índices de calidad.
- Mejora continua de los canales de información para facilitar al alumnado y al PDI la transmisión de cuestiones relacionadas con los estudios.
- La oficina de intercambio de FADE ha sido capaz de ampliar la oferta de intercambio de estudio para facilitar al alumnado su estancia en un amplio abanico de universidades.
- Ha aumentado la nota de corte en el acceso a la titulación.
- Mas acuerdos de colaboración con entidades externas (Colegio Oficial de Gestores Administrativos, Colegio de Economistas de Valencia, ...)

#### 2. Puntos débiles:

- Consideramos que se debe seguir trabajando para reducir la tasa de abandono y mejorar la tasa de rendimiento.
- Tanto el profesorado como el alumnado no perciben la necesidad de informar sobre su nivel de satisfacción con la gestión del título.
- Poco conocimiento de las atribuciones sociales que se adquieren en la titulación.
- Las posibilidades de intercambio con otras universidades son limitadas debido a las características propias del título.

## 2. Propuestas y mejoras

## 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6.5	62	65	1.3	108	95
Meta propuesta	6.5	69 *	65	1.3	115 *	105 *

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las metas se han adecuado a los resultados obtenidos en el curso 15/16

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	55	86	15	99	15	20		85	
Meta propuesta	55	86	15	99	15	23 *	20 *	100 *	60 *

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las metas se han adecuado a los resultados obtenidos en el curso 15/16

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	8.3	6.5	7.5	4
Meta propuesta	8.3	6.5	7.5	4

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
-----------------	------------------	--------	------------

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Mejora de la satisfacción media del alumno con la gestión del título.	En curso	Uno de los puntos a mejorar que se ha observado en la <i>¿Revisión global del título¿</i> es la oferta de prácticas en organizaciones públicas. Para ello, se ha redactado, junto al Área de Comunicación de la UPV, un folleto informativo de la titulación que se va a distribuir entre los <i>¿potenciales empleadores¿</i> de nuestros alumnos con objeto de que las prácticas sean más acordes con los puestos de trabajo que podrían ocupar.
2014/2015	Aumentar los indicadores relacionados con la actividad investigadora. Para ello se organizarán unas jornadas de investigación, donde los profesores de la Facultad puedan exponer sus trabajos de investigación, y tengan la oportunidad de publicarlos en las actas de las jornadas, y en un pool de revistas asociadas a las jornadas. Se apoyará financieramente esta labor.	En curso	El curso pasado se organizó y celebró por primera vez un congreso internacional en la facultad, el 1st International Conference on Business Management ( <a href="http://www.icbm.webs.upv.es/">http://www.icbm.webs.upv.es/</a> ) que para ser la primera edición y dado el elevado número de congresos del tipo en el área, se puede considerar un éxito. Se mantiene en curso la acción pues se volverá a presentar de nuevo. También se llevaron a cabo seminarios de técnicas de investigación a profesores. (Consultar pdf anexo) (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Incorporar 3 menciones al Título.  Mención 1. Dirección y Gerencia jurídica. Mención 2. Dirección y Gerencia económica. Mención 3. Dirección y Gerencia.  Para alcanzar mención se deben cursar 27 ECTS, que corresponderán a la intensificación (6 asignaturas que pertenecerán a la mención).  Ofertar 4 bloques de materias con 3 asig	Propuesta	Con objeto de dar visibilidad a las especialidades ofertadas, remarcando las habilidades adquiridas por los egresado de GAP se propone otorgar menciones según las optativas de intensificación elegida. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Modificar el nombre de dos asignaturas: Derecho Constitucional y Poderes, Órganos e Instituciones Constitucionales	Propuesta	Siguiendo las recomendaciones del panel de expertos que verificó la reacreditación del título de GAP se propone la modificación de los nombres de dos asignaturas:  Asignatura Derecho Constitucional (1er curso, cuatrimestre A) cambia por Fundamentos del Derecho y Principios Constitucionales.  Asignatura Poderes, Órganos e Instituciones Constitucionales (1er curso, cuatrimestre B) cambia por Derecho Constitucional.
2015/2016	Modificar el nombre de la titulación	Propuesta	A petición de los estudiantes y en acuerdo con la Comisión de revisión del título se ha acordado modificar el nombre del Grado, con objeto de contemplar las competencias de Dirección adquiridas en la titulación.  Según votaciones de alumnos será Grado en Dirección, Gestión y Administración Pública (GDGAP).
2015/2016	Modificar las asignaturas optativas transversales	Propuesta	La Comisión de revisión del título ha acordado modificar la oferta de optativas transversales para adaptarlas mejor a las competencias que deben adquirir los estudiantes. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Modificar las optativas de intensificación, adaptándolas a las menciones ofertadas .	Propuesta	La Comisión de revisión del título de acuerdo con lo recomendado en la acreditación propone reducir la oferta de optativas a aquellas que aportan los conocimientos y competencias más demandados en el mercado laboral. (Consultar pdf anexo)



Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Modificar las optativas de prácticas en empresa	Propuesta	La Comisión de revisión del título ha acordado modificar algunas optativas que sustituyen las prácticas en empresa para adaptarlas mejor a las competencias que deben adquirir los estudiantes. (Consultar pdf anexo)

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos