

---

# INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: PUERTAS MEDINA, ROSA MARIA

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
VEGA CARRERO, VIRGINIA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
SOLAZ BENAVENT, M <sup>a</sup> TERESA	PAS		SECRETARIO
COMPANY CARRETERO, FRANCISCO JAVIER	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
DEVECE CARAÑANA, CARLOS ALBERTO	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	VOCAL
GONZALEZ CARRION, RAFAEL	ALU		VOCAL
MIGUEL MOLINA, M <sup>a</sup> DEL ROSARIO DE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MORALES SILVAN, JULIA	ALU		VOCAL
PALMER GATO, MARTA ELENA	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
PORTILLO POBLADOR, NURIA	PDI	Profesor/a Colaborador/a	VOCAL
VELA BARGUES, JOSE MANUEL	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título****1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6.5	62	65	1.3	108	95
Resultado 14/15	5.42	60.56	63.38	1.01	96.25	78.75

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	55	86	20	99	15	15	30	50	70
Resultado 14/15	39.71	81.84	12	94.41	3	18	1	83	33

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	8.3	6.5	7.5	4	4	4
Resultado 14/15	7.93	4	6.82	3.58		

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

IAD Ponderado: El resultado obtenido no alcanza la meta de 6.5 marcada el pasado año. Sin embargo, se aprecia una mejoría respecto al resultado del curso anterior. El perfil profesional del profesor que imparte clase en este Grado descuida temas muy valorados por este indicador (asistencia a congresos docentes, publicaciones docentes,...), centrandose en aspectos más prácticos presentes en la docencia.

Tasa de PDI Doctor: El resultado obtenido no alcanza la meta de 62 marcada el pasado año. Ha disminuido levemente respecto al curso académico 13/14. Se continúa trabajando para mejorar este índice y tratar de incentivar al profesorado para alcanzar esta categoría.

Tasa de PDI a tiempo completo: La meta establecida el pasado curso era de 65 y no se ha conseguido alcanzar. La pérdida de matrícula ha supuesto una disminución de profesorado con dedicación a tiempo completo, esperando recuperarla en el próximo curso.

Estos indicadores sobrepasan el control de la ERT y en muchas ocasiones de los Departamentos implicados.

#### 2. Actividad investigadora:

IAI ponderado: La meta establecida el pasado curso era de 1.3, no se ha logrado alcanzar e incluso ha disminuido con respecto a 13/14. Ello se debe al peso importante que ocupa el profesor asociado en la titulación, además de a la pérdida de PDI Doctor y PDI a tiempo completo. Estas dos últimas figuras son las que destinan mayor esfuerzo a la actividad investigadora.

#### 3. Demanda:

Tasa de matriculación: No se ha alcanzado la meta establecida de 108. Consideramos que la amplia oferta académica existente en la Comunidad Valenciana y la coyuntura económica que limita el acceso laboral a nuestros graduados (reducción de la oferta pública de empleo) está desmotivando la elección de esta titulación. Sin embargo, hay que indicar que el nivel obtenido está por encima de la media de la UPV.

Tasa de oferta y demanda: No se ha alcanzado la meta establecida de 95. Se está trabajando para que la titulación tenga más presencia en la actividad profesional privada y pública, haciendo más atractiva la elección de este Grado.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

Tasa de graduación: el curso pasado se estableció una meta de 55, y a penas se ha llegado a 40. Ello se debe al mayor esfuerzo que el Trabajo Fin de Grado (TFG) está requiriendo de determinados alumnos. Se estima que existe un volumen importante de matriculados que tan solo tiene pendiente la lectura del mismo, con ellos se alcanzaría sobradamente dicha meta.

Tasa de rendimiento: El curso pasado se fijó una meta del 86, no se ha alcanzado pero se haya en línea con los resultados obtenidos en el resto de titulaciones de la UPV.

Tasa de abandono: El curso pasado se fijó una meta de 20, se ha logrado disminuirla notablemente e incluso se haya por debajo de la media de la UPV (13.03).

Tasa de eficiencia: El curso pasado se fijó una meta de 99, que consideramos muy ambiciosa si tenemos en cuenta que la media de la UPV está en 95. Se ha alcanzado 94,41, acorde con los resultados de otras titulaciones.

## 2. Internacionalización:

Número de alumnos de intercambio recibidos: El curso pasado se fijó una meta de 15 y todavía nos hayamos lejos de alcanzarla. Tenemos que seguir trabajando en esta línea para conseguir atraer alumnos de otros Centros con los que se tiene convenio de intercambio.

Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico: El curso pasado se fijó una meta de 15, la cuál ha sido superada sobradamente (18). Se sigue trabajado en esta línea para transmitir a nuestros alumnos la importancia de la internacionalización de los estudios.

Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico: El curso pasado se fijó una meta de 30 y tan solo un alumno titulado ha decidido realizar intercambio. Resulta complicado transmitir a los alumnos titulados la importancia de realizar estancias en otros Centros, se sigue trabajando en esta línea para mejorar los resultados.

## 3. Empleabilidad:

Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa: El curso pasado se fijó una meta de 50, superando con creces dicha meta y la media de la UPV (83). Los alumnos han realizado una apuesta clara por las prácticas en empresa. Se trata de prácticas remuneradas realizadas en Entidades públicas y privadas.

Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa: El curso pasado se fijó una meta de 70, logrando tan sólo 33. Sin embargo, esta cifra supone una gran mejora respecto a cursos anteriores y además absorbe a casi la totalidad de la tasa de graduación.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: El curso pasado se fijó una meta de 8.3 y casi se ha alcanzado (7.93). El resultado obtenido mejora el del curso anterior y está en línea con la media de la UPV (8,1). En los distintos ítems preguntados casi un 90% expresaban su satisfacción total con la gestión, llegando incluso al 96% en la gestión administrativa del título.

Además hay que tener presente que tan sólo el 45% del profesorado contestó la encuesta. Se seguirá trabajando para obtener más información del personal implicado.

### 2. Alumnado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: El curso pasado se fijó una meta de 6.5 y el resultado ha sido de 4. Consideramos que este dato no es vinculante dado el escaso número de respuestas que se obtuvo (3,68%). Se seguirá trabajando para obtener más información del alumnado implicado.

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: El curso pasado se fijó una meta de 7.5 y el resultado obtenido ha sido inferior aunque en línea con lo obtenido en cursos anteriores. Se trasladará dicha información al profesorado y se seguirá trabajando para mejorar el resultado.

### 3. Titulados:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida: El curso pasado se fijó una meta de 4 y, aunque no se ha alcanzado, está en línea con los resultados medios de la UPV (3.58). El alumno cada vez más reclama una formación más integral que le facilite el acceso directo al puesto de trabajo. Sin embargo, las sucesivas modificaciones de los planes de estudio nos han llevado a que el Grado sea la primera titulación necesaria para acceder al mundo laboral, debiendo complementarse con un máster de especialización.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Las competencias están definidas por cada profesor en la guía docente, estableciendo un sistema de evaluación. No se han recogido evidencias de que no se estén alcanzando.

#### 1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Al inicio del curso 14/15 se reunieron a los profesores implicados de aquellas asignaturas que iban a ser puntos de control. Se establecieron las competencias transversales (CT) que cada uno iba a trabajar y evaluar, mostrando todos ellos su apoyo al proyecto iniciado.

Al resto de profesorado se le informó de cuales eran las CT correspondientes a sus asignaturas, en función de las competencias establecidas en la memoria de verificación del plan de estudios.

## 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Revisión global del título con objeto de detectar y poder subsanar posibles defectos de forma existentes en la estructuración del plan de estudios del Grado de GAP.	En curso		Se ha realizado una encuesta al alumnado y las conclusiones fueron expuestas en las I Jornadas de Investigación que se celebraron en la Facultad de ADE en Julio de 2014. Los resultados han sido muy bien acogidos, y durante este año se va a continuar trabajando dado que la revisión del título está prevista para el curso 15/16. Este curso académico 15/16 se van a realizar las primeras modificaciones, no es posible cerrar dicha acción pues estamos a la espera de la memoria final de acreditación realizada por la AVAP. Además se va a constituir una comisión de expertos externos a la titulación formada por egresados en GAP y profesionales del sector con objeto de recoger todas las propuestas de mejora que puedan realizar sobre la titulación.
2013/2014	Idiomas transversales UPV . Se trata de aumentar la oferta de idiomas transversales. - Alemán: Niveles A1, A2, B1 y B2 en ambos cuatrimestres. - Francés: Niveles A1, A2*, B1* y B2 en ambos cuatrimestres. - Italiano: Nivel A1 en el cuatrimestre A - Valenciano: Niveles C1 y C2 en ambos cuatrimestres	Finalizada	Se han realizado todas las acciones propuestas.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2013/2014	Mejora de la satisfacción media del alumno con la gestión del título.	En curso		Se sigue trabajando en esta línea, dando a conocer nuestra titulación a futuros empleadores.
2013/2014	Mejora de la Tasa oferta/demanda	En curso		Ha tenido una gran aceptación en el presente curso, y el próximo curso se implantará en segundo curso

## 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

## 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No se dispone de informe de la ANECA y tampoco de la AVAP. El último informe de la AVAP se recibió en 2014 y fue analizado en el Informe de Seguimiento del curso 2013/2014.

## 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

## 1. Puntos fuertes del título:

- Los alumnos de nuevo ingreso pueden participar en el programa de integración PATU en el que participan un amplio grupo de profesores, alumnos del Grado, así como de la delegación de alumnos.
- Los alumnos que lo deseen pueden realizar practicas en empresas, todas ellas remuneradas.
- La web del Grado y de la Facultad recoge toda la normativa, horarios y calendario necesario para el correcto seguimiento de todas la cuestiones relacionadas con los estudios.
- Existe una oficina en la Facultad encargada de la información y adaptación de los intercambios de estudios, que facilita a los alumnos el acceso a las Becas Erasmus.

## 2. Puntos débiles:

- Existe poca participación del alumnado en las encuestas de calidad realizadas.
- Los alumnos titulados no perciben la necesidad de realizar intercambio de académico.
- Los alumnos titulados no perciben calidad en los estudios recibidos.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6.5	62	65	1.3	108	95
Meta propuesta	6.5	62	65	1.3	108	95

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las metas propuestas han sido ajustadas en base a los resultados obtenidos en el curso 14/15 y a los grupos ofertados en el primer curso del Grado.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	55	86	20	99	15	15	30	50	70
Meta propuesta	55	86	15 *	99	15	20 *	30	85 *	70

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las metas propuestas para el próximo curso han sido ajustadas en base a los resultados obtenidos en 14/15.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	8.3	6.5	7.5	4	4	4
Meta propuesta	8.3	6.5	7.5	4	4	4

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las metas propuestas para el próximo curso han sido ajustadas en base a los resultados obtenidos en 14/15.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Revisión global del título con objeto de detectar y poder subsanar posibles defectos de forma existentes en la estructuración del plan de estudios del Grado de GAP.	En curso	Se va a constituir un grupo de trabajo formado por profesores de las distintas áreas y alumnos de 4º curso, con objeto de poder valorar y, en su caso introducir, las sugerencias recibidas de los primeros egresados del Grado.
2013/2014	Mejora de la satisfacción media del alumno con la gestión del título.	En curso	Uno de los puntos a mejorar que se ha observado en la ¿Revisión global del título¿ es la oferta de prácticas en organizaciones públicas. Para ello, se ha redactado, junto al Área de Comunicación de la UPV, un folleto informativo de la titulación que se va a distribuir entre los ¿potenciales empleadores¿ de nuestros alumnos con objeto de que las prácticas sean más acordes con los puestos de trabajo que podrían ocupar.
2013/2014	Mejora de la Tasa oferta/demanda	En curso	Con objeto de intentar ampliar la demanda, el próximo curso se va a modificar el horario del grupo de primero de la tarde, adaptándolo al alumno que trabaja de manera que pueda cursarlo en formato semipresencial. Se ha detectado que el Grado en GAP tiene una gran demanda por parte de funcionarios/profesionales y el horario presencial ofrecido hasta ahora les impide la asistencia a clase. Por tanto, consideramos que este cambio va a mejorar significativamente los resultados.
2014/2015	Aumentar los indicadores relacionados con la actividad investigadora. Para ello se organizarán unas jornadas de investigación, donde los profesores de la Facultad puedan exponer sus trabajos de investigación, y tengan la oportunidad de publicarlos en las actas de las jornadas, y en un pool de revistas asociadas a las jornadas. Se apoyará financieramente esta labor.	Propuesta	El curso pasado se organizó y celebró por primera vez un congreso internacional en la facultad, el 1st International Conference on Business Management ( <a href="http://www.icbm.webs.upv.es/">http://www.icbm.webs.upv.es/</a> ) que para ser la primera edición y dado el elevado número de congresos del tipo en el área, se puede considerar un éxito. Se mantiene en curso la acción pues se volverá a presentar de nuevo. También se llevaron a cabo seminarios de técnicas de investigación a profesores. (Consultar pdf anexo) (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Crear una comisión para analizar el proceso de elección de optativas y, si fuera necesario, disminuir el catálogo de oferta.	Propuesta	Se ha detectado cierto malestar en cuanto a la forma actual de elección de optativas entre los alumnos y el profesorado
2014/2015	Desde el Departamento de Urbanismo se proponen modificar el descriptor de la asignatura de Estructuras Administrativas con objeto de evitar que materia considerada de gran interés se quede sin impartir	Propuesta	Los profesores responsables de la docencia de estas asignaturas consideran que ello supondría una gran mejora en el plan de estudios de la titulación (Consultar pdf anexo)
2014/2015	El profesor responsable de la coordinación asignatura de Economía Política considera conveniente adaptar las competencias establecidas en la memoria de verificación al desarrollo real de la docencia de dicha asignatura. De esta forma se eliminarían las competencias 002,003, 005 y,011. De esta forma las competencias transversales que se trabajarían serían la 02, 05, 07, 13.	Propuesta	Los profesores implicados consideran que dicha modificación refleja más la realidad del desarrollo de la asignatura. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Modificar el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas. En la memoria de verificación se indicaba que se ofertarían 150 plazas de nuevo ingreso y tan sólo se 80 plazas. Esta sería también la oferta para los cursos sucesivos	Propuesta	Se quiere ajustar la oferta a la demanda existente.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos