Informe aprobado el 09/11/2018 por Permanente de Centro

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ing. Agron. y del Medio Natural

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: BARAT BAVIERA, JOSE MANUEL

Nombre	En calidad de
SAN BAUTISTA PRIMO, ALBERTO	Presidente/a
GARCIA PEREZ, JOSE VICENTE	Secretario/a
BALASCH PARISI, SEBASTIA	Personal Docente E Investigador
FITA FERNANDEZ, INMACULADA CONCEPCION	Personal Docente E Investigador
GARCIA MARTINEZ, GABRIEL	Personal Docente E Investigador
MONTES ESTELLES, ROSA Mª	Personal Docente E Investigador
PUCHADES PLA, ROSA	Personal Docente E Investigador
BOIX PALANCA, MARIA DEL CONSUELO	Alumno
FERRER PIQUER, MONICA MARIA	Alumno
ANDRES ALVARO, ROSA MARIA	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	89	86	NP	100	150
Resultado 17/18	5.72	93.94	84.85	3.86	106.25	160
Meta propuesta	NP	89	86	NP	100	150

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Los indicadores relativos a la actividad docente son adecuados. Se ha observado un ligero descenso del IAD ponderado y del PDI a tiempo completo, si bien ambos indicadores se encuentran por encima de la mediana UPV, en especial es destacable la tasa de PDI a tiempo completo con un valor en el percentil 97.5. La tasa de PDI doctor ha aumentado ligeramente y se sitúa prácticamente en el Q4 de las titulaciones UPV.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado se sitúa en valores ligeramente superiores al curso pasado mostrando una estabilidad en los últimos cuatro años, es destacable el elevado valor del IAI, superando el Q3. Este hecho muestra la elevada actividad investigadora del profesorado de esta titulación siendo éste uno de los puntos fuertes de la misma.

3.Demanda:

Las tasas de matriculación y de oferta-demanda presentan valores muy próximos a los cursos pasados observándose una estabilidad en ambos indicadores que indican que la demanda de la titulación es buena y que se cubren la totalidad de las plazas con una nota de corte adecuada.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	85	10	90	86	30	30	2	50		
Memoria Verificación	50	25	75							
Resultado 17/18	63.89	11.69	93.79	89.19	58	30.14	2.23	54.79	93.33	5.83
Meta propuesta	85	10	90	86	30	30	2	50	90 *	6 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Entre los resultados relacionados con la docencia, es necesario destacar el aumento de la tasa de graduación que curso a curso ha mostrado un progresivo aumento acercándose a valores cercanos a la meta propuesta, estos resultados son fruto de las acciones de mejora implementadas. En cuanto a la tasa de eficiencia y de rendimiento, los indicadores son similares al de cursos anteriores mostrando una estabilidad en ambos casos para los últimos cuatro cursos. Por el contrario, la tasa de abandono ha aumentado respecto al último curso académico, que presentó un valor anormalmente bajo, siendo similar el resultado al de los curso 14/15 y 15/16, además, el indicador está por debajo de la mediana UPV, por lo que no se considera necesario poner en marcha ninguna acción de mejora, y simplemente analizar la situación durante el próximo curso académico.

2.Internacionalización:

Los indicadores relativos a la internacionalización indican que tanto el número de estudiantes de intercambio que se reciben como el porcentaje de alumnos titulados que realizan intercambio son elevados situándose prácticamente ambos indicadores en el Q3 de las titulaciones UPV. En este sentido, se sigue intentando mejorar la oferta de centros en el extranjero para la realización de intercambios.

3. Empleabilidad:

Se considera que los indicadores relativos a la empleabilidad son buenos, siendo destacable el porcentaje de alumnos no desempleados que supera el 90%, muy similar al de la mediana UPV. Además, los trabajos están directamente relacionados con los estudios que han realizado (valoración de 9 en encuesta de empleabilidad). La autoeficaca a los tres años también es cercana a la mediana UPV por lo que se considera que el valor del indicador es adecuado. Se ha observado un ligero descenso en el porcentaje de alumnos titulados que realizan prácticas en empresa, acercándose a la meta definida.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se consideran metas adecuadas para el Porcentaje de no desempleados y la autoeficacia a los tres años de 90 y 6 respectivamente.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	6.5	8	8	
Resultado 17/18	7.84	6.42	7.55	8.18	9
Meta propuesta	8 *	6.5	8	8	8.5 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión de la titulación es adecuada superando los valores medios tanto de la ERT como de la UPV. Se observa una estabilidad en este indicador en los últimos cuatro cursos, situándose en valores cercanos a 8, por los que se considera oportuno aumentar su meta.

2. Alumnado:

Aunque se ha experimentado un descenso ligero de la satisfacción media del alumnado con la gestión y la docencia, los valores de los indicadores son muy similares al curso anterior y a la mediana UPV por lo que no se considera necesario implementar ningún tipo de acción de mejora para este fin. Aunque si que es necesario actuar sobre la participación del alumnado que es baja no llegando al 10%, por lo que se implementará una acción de mejora en este sentido.

3.Titulados:

La satisfacción de los titulados con la formación recibida es excelente, situándose el valor del indicador para los recién titulados en el Q3. Mientras que el resultado para los titulados hace tres años es muy elevado siendo el más alto de la UPV de acuerdo a las estadísticas que disponemos.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se fija la meta de la Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años en 8.5 de acuerdo al informe de empleabilidad. Se observa que el indicador de Satisfacción del profesorado con la docencia se mantiene bastante estable en los últimos cuatro cursos, situándose en valores cercanos a 8, por los que se considera oportuno aumentar su meta a 8.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Los resultados obtenidos en la evaluación de competencias han sido adecuados, se han evaluado las 13 CT y los resultados muestran que la suma de las calificaciones A+B supera el 70% para todas las CT, excepto la CT 02 que alcanza un valor de 64.5%. En cuanto a la valoración de los titulados, la adquisición de las competencias ha sido adecuada alcanzando el compromiso del 70% para todas las CT exceptuando las siguientes: Dieño y proyecto, Trabajo en equipo y liderazgo y Responsabilidad ética, que muestran valores cercanos al 70%. Las autoevaluaciones de los titulados también arrojan que la adquisición de las competencias es adecuada superando la suma de las calificaciones A+B el 70%. Es destacable el elevado número de no evaluaciones (NE) que se han obtenido tanto en la evaluación del TFG por parte de los tutores como del tribunal y también de la autoevaluación por parte de los titulados. Estas NE se realizan cuando por falta de información la evaluación es no procedente, así, debe analizarse este caso especialmente en la evaluación de las CT por parte de los tutores de TFG.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

- La Comisión tiene al menos un estudiante entre sus miembros.
- Los resultados obtenidos en el informe de empleabilidad a los tres años de la titulación muestran que los egresados consideran que la formación recibida es muy adecuada (valoración de 9). Así, la opinión de los titulados en todos los aspectos formativos s superior a la obtenida en la ERT.
- Se considera necesario aumentar la tasa de participación en las encuestas de gestión por parte de los alumnos. En cuanto a los resultados, es necesario resaltar que la titulación supera a los valores medios de la ERT en todos los aspectos obteniendo valores muy similares a la media de grados de la UPV.
- Al igual que en el resto de títulos de la ERT, la modalidad mayoritaria en TFG es la concertada. Se realizan reuniones con los alumnos al comienzo del cuarto curso para explicarles el proceso incidiendo en las distintas modalidades y la planificación temporal de las distintas fases.
- En cuanto a las CT reseñadas en la revisión del informe de gestión, los resultados de la evaluación indican que la adquisición de las competencias: Pensamiento Crítico (CT09) y Comunicación Efectiva (CT08) ha sido muy satisfactoria superando ampliamente el umbral del 70% en la suma de las valoraciones A+B, mientras que en la Aplicación y pensamiento práctico (CT2) la suma de las evaluaciones A+B ha sido ligeramente inferior a este umbral (64.5%) por lo que se analizará la adquisición de esta CT en el próximo curso.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Sistema SQF:
Se realizó una consulta relativa a la creación de un grupo ARA en la titulación, se contactó directamente con el interesado por teléfono para explicarle la situación. Además, hubo una sugerencia relativa a aspectos de infraestructura del centro y no relacionada directamente con la titulación.
Mistral:
En el mistral se hace referencia a un número de elevado de suspensos de una asignatura obligatoria de la titulación. La ERT consultó a la delegada del centro (que no tenía constancia de ninguna incidencia con respecto a la asignatura) y las estadísticas de rendimiento de la titulación. Se constató que el rendimiento en esta asignatura es similar al de otras asignaturas obligatorias e incluso el número de suspensos fue inferior al de cursos

anteriores. El Defensor Universitario en funciones dio por cerrado el MISTRAL haciendo constar que "no procede una solución de la incidencia reseñada".

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: http://www.upv.es/titulaciones/GCTA/

-Revisar la información estática que aparece en ´¿Quieres saber más?´:
http://www.upv.es/titulaciones/GCTA/info/masinformacionc.html
-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado toda la información de la web del título.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
D. Comunicaciones de los grupos de interés.
E. Revisión de la información pública.
F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
151_2015_01		Establecimiento de una rúbrica para la evaluación de los Trabajos Finales de Grado	Se ba trabajado a modo de prueba con la rúbrica creada, pero no se ha aprobado su implementación definitiva, ya que se están valorando nuevas alternativas. Así, se considera necesario mantener la acción de mejora para el siguiente curso,
151_2015_03		Puesta en marcha de una Normativa en la ETSIAMN para selección de asignaturas optativas	La Normativa no se ha aprobado durante el curso académico por lo que la acción de mejora debe mantenerse.
151_2015_09		Creación de una grupo de Alto Rendimiento Académico	Al igual que ya se indicó en el informe del curso anterior, la voluntad de la ERT es la creación del grupo ARA, por lo que se mantiene la acción de mejora.
151_2015_10		Fomentar docencia en inglés	El interés de la CAT y ERT se mantiene, pero la falta de disponibilidad de créditos dificulta la creación de grupos en inglés. (Consultar pdf anexo)
151_2016_01		Creación de dobles grados	Se mantiene el interés por la creación del doble grado, así, se han realizado las primeras reuniones exploratorias con el grado de ADE debido al interés que tendría el perfil profesional de un doble titulado en Tecnología de Alimentos y ADE para las empresas del sector de la alimentación.
151_2016_02		Creación de una taller de Trabajos Finales de Grado	La CAT considera muy conveniente esta fórmula pero no se ha podido implementar por falta de disponibilidad de créditos para el profesorado encargado, así, se mantiene la acción de mejora.
151_2016_05		Aunmentar el número de destinos internacionales para alumnos de intercambio.	Se mantiene la acción de mejora para el presente curso, ya que a pesar de que se han mejorado los destinos disponibles, incluyendo la realización de TFGs en universidades de Estados Unidos, es necesario seguir mejorando en calidad de los centros de destino.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
151_2015_05		Incrementar la tasa de graduación	La tasa de graduación ha aumentado de manera significativa acercándose a la meta definida. Así, las acciones llevadas a cabo, tales como reuniones con alumnos y profesores y mejora de la programación de convocatorias, debe mantenerse para alcanzar la meta propuesta, pero la acción debe finalizarse.
151_2016_03		Modificación de distribución de créditos en la asignatura de 11212 Ingeniería de la calidad en la industria alimentaria Actualmente la distribución de prácticas es de 1.75 cred de PA y 0.5 cred de PI. Se propone una nueva distribución de 0.75 cred de PA y 1.5 cred de PI.	Se ha implementado la modificación.
151_2016_04		Se propone cambiar de semestre las asignaturas de tercer curso 11216.Dietética y 11212.Ingeniería de la calidad en la industria alimentaria. Así, dietética pasaría al semestre A e Ingeniería de Calidad al semestre B.	Se ha realizado la modificación.

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
151_2016_06		Incluir a la asignatura Procesado de Alimentos II (11205) como punto de control de la CT12	Por cambios docentes en la asignatura, no se consideró oportuno la inclusión del punto de control en la misma, así, se cancela la acción de mejora.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
151_2017_01	F	Modificación de la distribución de créditos de la asignatura de Propiedades Físicas de Alimentos 2 11195 El cambio seria pasar 0.5 créditos de prácticas de laboratorio a prácticas de informática, de manera que el POD de la asignatura quedaría como: 4.5 créditos de TA, 1 crédito de PI y 2 créditos de PL.	Los alumnos deben resolver cálculos con ordenadores y al ser muchos es inviable realizarlos durante las sesiones de PL por lo que se necesitan sesiones adicionales de PI.
151_2017_02	C,D	Incrementar la participación de los alumnos en la encuesta de gestión.	La participación es baja y de cara a que los resultados sean representativos, es necesario un incremento de la participación
151_2017_03	B,C	Obtención de la Acreditación Internacional EQAS-Food Award que oferta la EASPA - European Alliance for Subject Specific and Professional Accreditation and Quality Assurance a través del ISEKI Food Organization	Alcanzar los más altos estándar de calidad en los procesos de acreditación disponibles, siendo el primer título español en obtenerlo. Se han realizado los primeros contactos y se está esperando la autorización de la UPV para dotar del presupuesto necesario para el procedimiento.
151_2017_04	A	Mejorar la evaluación de CT de los tutores de los TFG	Se ha constatado que la frecuencia de CT no evaluadas es muy alta en la calificación de los tutores, así, es necesario una mayor implicación del tutor en esta evaluación.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

La principal característica diferenciadora del grado CTA de la UPV es su elevada componente tecnológica y práctica. Esta componente tecnológica permite que, además de los necesarios conocimientos sobre aspectos composicionales, microbiológicos y de calidad de los alimentos, los alumnos reciban una completa formación sobre el procesado de alimentos y su optimización, incluyendo tanto las tecnologías más avanzadas que se implantan actualmente en las industrias de alimentos, como aquellas que aún se encuentran en fase de desarrollo. Este componente eminentemente tecnológico consecuencia de que la titulación se imparte en una Escuela de Ingeniería con una reputada y acreditada experiencia en el sector agroalimentario es un hecho diferenciador frente al resto de Universidades donde esta titulación se imparte en Facultades de Veterinaria, Farmacia o de Nutrición con un perfil menos tecnológico. Así, este grado se ha situado como un referente a nivel nacional encabezando los rankings de esta titulación en España. El excelente nivel de investigación en el área de tecnología de alimentos hace que la UPV se haya situado en posiciones de privilegio (2017-puesto 16 y 2018-

puesto 26) del Academic Ranking of World Universities-ARWU en esta área de conocimiento, lo que es un indicio de calidad del profesorado que participa en este grado. En vistas al futuro de la titulación, aunque se encuentra perfectamente asentada, se considera muy conveniente la creación de un grupo de Alto Rendimiento Académico y de dobles títulos con otras titulaciones de la UPV.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos