
INFORME DE GESTIÓN

2024/2025

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN
TECNOLOGÍAS, SISTEMAS Y REDES DE
COMUNICACIONES POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Comunicaciones

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: HERRANZ HERRUZO, JOSE IGNACIO

Nombre	En calidad de
CASTELLA SENDRA, MARC XAVIER	Alumno/a
GOMEZ BARQUERO, DAVID	Personal Docente E Investigador
PALAU SALVADOR, CARLOS ENRIQUE	Personal Docente E Investigador
PEÑARANDA FOIX, FELIPE LAUREANO	Personal Docente E Investigador
REIG PASCUAL, JUAN-DE-RIBERA	Personal Docente E Investigador
BOSCH ROIG, IGNACIO	Presidente/a
LEON FERNANDEZ, ANTONIO	Secretario/a
AVELLAN CASTILLO, ALICIA	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	100	NP	60	200
Resultado 24/25	5.3	100	96.2	10.4	93.3	283.3
Meta propuesta	NP	100	100	NP	60	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El resultado del Índice de Actividad Docente Ponderado en el curso 2024-2025 en el Máster MUTSRC ha disminuido a un valor de 5.3 en este curso. Se asume que es una bajada coyuntural que depende de los cambios constantes en la actividad docente del profesorado involucrado. No obstante, se encuentra por encima de la mediana del resto de titulaciones de la UPV.

La tasa de personal docente e investigador (PDI) doctor se mantiene en 100%. Por su parte, la tasa de PDI a tiempo completo se mantiene en un valor cercano al 100 % en este curso. Conviene destacar que ambos indicadores se encuentran en el cuarto cuartil de las titulaciones de máster de la UPV.

No se plantea la modificación de las metas fijadas en tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo del 100%.

2. Actividad investigadora:

El Índice de Actividad Investigadora Ponderado en el curso 2025-2025 presenta un valor de 10.4, mostrando una bajada sensible respecto a años anteriores. A pesar de ello, se encuentra en un lugar destacado en el cuarto cuartil de las titulaciones de máster de la UPV, muy por encima de la mediana.

3.Demanda:

El valor de la tasa de matriculación del MUTSRC en el curso 2024-2025 es de un 93.3%, situándose en un valor similar al de cursos anteriores, muy por encima de la meta fijada. El indicador está muy cercano a la mediana de los másteres de la UPV, lo que indica un adecuado dimensionamiento del número de plazas ofertadas del máster de acuerdo con su demanda real. En este sentido, aunque el valor se encuentra muy por encima de la meta establecida, se propone

mantenerla en un 60% debido a la ligera bajada de este indicador en este curso respecto al anterior.

En cuanto a la tasa de oferta y demanda, el valor de 283.3 también ha bajado ligeramente después de la importante subida del curso anterior. No obstante, se encuentra muy cercano a la mediana del resto de titulaciones de la UPV, y muy por encima de la meta definida. Por la misma razón del indicador anterior, se mantiene la meta fijada.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	65	10	87	80	3	4	40	40	80	6
Memoria Verificación	65	10	85							
Resultado 24/25	66.7	16.7	92.5	86.6	13	0	92.3	40.9	100	6.7
Meta propuesta	65	10	87	80	3	4	40	40	80	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación del máster MUTSRC ha aumentado considerablemente hasta un 66.7% en el curso 2024-2025 con respecto al 50% del curso 2023-2024. En este sentido, se nota el efecto de las numerosas acciones de mejora propuestas en estos últimos años. Con esta subida ya se ha superado la meta establecida, la cual se propone mantener al 65%, ya que el indicador se encuentra en la mediana de los másteres de la UPV. Esta evolución positiva anima a continuar con las acciones de mejora propuestas.

La tasa de abandono inicial presenta un valor de 16.7% en el curso 2024-2025, siguiendo una tendencia descendente en los últimos cursos (era del 22.2% hace dos cursos). A pesar de situarse por encima de la meta establecida, se valora positivamente la evolución de este indicador. Como se ha comentado en informes anteriores, esta tasa es altamente volátil debido al reducido número de alumnos, con un alto porcentaje de procedencia extracomunitaria, dependiendo en gran medida de factores externos como la concesión rápida de visados en las fases 2 y 3. En este sentido, se propone continuar con las acciones de mejora propuestas a este respecto.

La tasa de eficiencia en el curso 2024-2025 es del 92.5%, mejorando el valor anterior y siguiendo una tendencia claramente ascendente en los últimos dos cursos. Gracias a ello, se ha superado la meta establecida, la cual se propone mantener. Esta evolución positiva puede ser debida a las acciones de mejora ya implementadas, diseñadas para reducir la tasa de abandono inicial. Aunque este indicador se encuentra ligeramente por debajo del primer cuartil de las titulaciones de máster de la UPV, su evolución se considera satisfactoria.

La tasa de rendimiento también sigue su tendencia ascendente de los últimos cursos, situándose en un 86.6%, holgadamente por encima de la meta definida. De nuevo, aunque se encuentra ligeramente por debajo del primer cuartil de los másteres de la UPV, su evolución se considera satisfactoria, animando a mantener las acciones de mejora.

2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos en el curso 2024-2025 ha sido de 13, lo que se puede

considerar un número excelente para una titulación de tan pocos alumnos, con una notable subida respecto al año anterior. Este valor se sitúa en el cuarto cuartil de valores, entre los más altos de los másteres UPV. La implementación de asignaturas English Friendly Courses y los acuerdos de doble titulación han contribuido a la subida de este indicador. No obstante, debido a la inherente volatilidad de este indicador, se propone mantener la meta establecida.

Por el contrario, ningún estudiante titulado ha realizado intercambio académico en el curso 2024-2025, repitiendo el mismo escenario del curso anterior. Se considera que la gran demanda laboral en el sector en el propio país elimina la urgencia de realizar intercambios académicos. También se debe tener en cuenta que el elevado porcentaje de alumnos de procedencia no europea dificulta este intercambio. El número reducido de alumnos y la duración de la titulación de un único año son otros factores que hacen que este indicador tenga una evolución poco previsible. No obstante, se seguirán difundiendo entre los estudiantes los acuerdos de doble titulación con la Universidad THK, Colonia y con la Universidad Nacional de Colombia. Se propone mantener la meta en el 4%.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera sigue experimentando un crecimiento sostenido, llegando a alcanzar un 92.3% en el curso 2024-2025. Este indicador se sitúa en el cuarto cuartil, con una posición privilegiada entre los másteres de la UPV. Esta gran proporción de estudiantes internacionales se consigue gracias a las acciones de difusión mantenidas durante el curso. Se estima conveniente mantener la meta en el 40%, que está en torno a la mediana de la UPV, puesto que este indicador es muy sensible a la situación socioeconómica de los países de origen, coste de vida, concesión de visados, aumento de tasas, etc.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que realizan prácticas en empresa se sitúa en un 40.9% en el curso 2024-2025, un valor similar al del curso anterior y por encima de la meta establecida. Aunque se encuentra por debajo de la mediana de los másteres de la UPV, se debe tener en cuenta que el MUTSRC no incluye prácticas curriculares en su plan de estudios. Este hecho dificulta realizar prácticas en empresa debido a la carga lectiva de 60 ECTS a completar en un año académico. Se mantiene por tanto el valor de la meta establecida. Para intentar mejorar este indicador, se propone una nueva acción de mejora.

El porcentaje de no desempleados se sitúa en el 100%, al igual que en el resto de cursos anteriores. Este indicador confirma la excelente empleabilidad de la titulación.

La autoeficacia a los 3 años se reduce ligeramente respecto al año anterior, quedándose en un 6.7 en el curso 2024-2025. Este indicador se encuentra por encima de la meta establecida, la cual se propone mantener. El valor, a pesar de ser mejorable, se encuentra por encima de la mediana de las titulaciones de máster de la UPV, lo cual se considera satisfactorio.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	6.5	8	7.5	7.5
Resultado 24/25	8.6	6.3	9.1	8.8	7.6
Meta propuesta	8	6.5	8	7.5	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El indicador de satisfacción media del profesorado con la gestión del título del curso 2024-2025 es de 8.6, experimentando una ligera bajada respecto al curso anterior, pero manteniéndose en la media de los últimos años y por encima de la meta definida. Se considera una buena calificación general aunque es cierto que se

sitúa en el primer cuartil de las titulaciones del máster de la UPV. Para tener un indicador más significativo se mantiene la acción de mejora relativa al aumento de participación en la encuesta.

Una de las preguntas con menor índice de satisfacción es la 3: La información publicada en la Web sobre las características del título, su desarrollo y sus resultados es adecuada. A este respecto, se ha llevado a cabo un rediseño de la web que espera paliar esta deficiencia, con una nueva acción de mejora dedicada.

2. Alumnado:

El valor de satisfacción media del alumnado con la gestión del título ha bajado considerablemente en el curso 2024-2025, situándose en un 6.3, ligeramente por debajo de la meta establecida. Conviene destacar, no obstante, que únicamente 13 estudiantes respondieron a la encuesta, lo que supone un 24.1% de tasa de respuesta. Se pretende por tanto seguir con la acción de mejora dedicada al aumento de participación.

Es de destacar que no existen comentarios de los estudiantes, por lo que no es posible derivar de esta encuesta las causas concretas de esta bajada en la satisfacción de los estudiantes. No obstante, revisando las respuestas, se observa una mayor insatisfacción en la pregunta 1, acerca de la organización del título y en la pregunta 3, sobre la información publicada en la web. Este segundo aspecto ya ha sido mejorado, como se ha comentado con anterioridad. Se pretende indagar acerca del primer aspecto mediante sondeos y entrevistas con el alumnado. Se mantiene la meta definida actualmente.

Por otro lado, la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título es muy satisfactoria, con un indicador de 9.1. Aunque ha bajado ligeramente respecto al curso anterior, se mantiene en el cuarto cuartil de todos los másteres de la UPV, muy por encima de la meta definida de 8. Se propone mantener esta meta.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida es muy positiva, con un valor de 8.8. Aunque ha experimentado un leve descenso con respecto al valor del curso anterior, sigue siendo un valor elevado, situándose muy cerca del cuarto cuartil de los másteres de la UPV. Se propone mantener la meta en 7.5.

En cuanto a la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los 3 años de finalizar el título, el resultado es satisfactorio, con un 7.6. Se debe resaltar que este indicador presenta una gran volatilidad debido a la baja participación. En este curso la tasa de respuesta ha sido de un 32%. Del resultado de la encuesta, cabe destacar que el 100% de los titulados está trabajando y el 75% volvería a estudiar la misma titulación.

Se considera apropiado mantener la meta actual en 7.5.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias transversales (CT) del título es elevado. Cabe destacar que de las 539 evaluaciones realizadas en los puntos de control, un 92% han sido satisfactorias. Particularizando, el índice más elevado de adquisición corresponde a la competencia de "Comunicación efectiva", con un 97.5%. Únicamente la CT de "Trabajo en equipo y liderazgo" obtiene un índice por debajo del 90% (88.7%).

Es de destacar que, al disponer de un 100% de optatividad entre las asignaturas y seminarios del título, es complejo asegurar que cualquier combinación de 10 asignaturas y 6 seminarios tenga al menos un punto de control de las 5 CTs y que el estudiante sea evaluado, ya que en ocasiones las actividades de evaluación son opcionales. No obstante, en el curso 2024-25, sólo un estudiante no fue evaluado en las 5 CTs, lo que se puede considerar como un muy buen resultado. En particular, dicho estudiante sólo fue evaluado en una competencia, lo que resulta altamente anómalo y parece indicar una falta de interés por participar en las actividades de evaluación. No obstante, se mantiene la acción de mejora propuesta para redistribuir las competencias entre las asignaturas y seminarios.

Por último, se ha detectado que existen 2 asignaturas que no han evaluado la competencia asignada en el punto de control. Se va a revisar con el profesorado correspondiente si ha habido algún problema en el proceso de evaluación o ha sido algún tipo de error informático u olvido.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El Máster obtuvo recientemente la renovación de la acreditación por parte de la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva (AVAP) en mayo de 2025 con evaluación FAVORABLE. En el informe se recomiendan una serie de acciones de mejora en cada uno de los criterios, que se detallan a continuación:

Criterio 1. Organización y desarrollo

1) Continuar con las estrategias de vinculación empresarial y actualización curricular para fortalecer aún más la empleabilidad de los egresados.

La empleabilidad de la titulación es del 100% en los últimos años. La oferta de asignaturas se remodeló recientemente y entre las funciones de la Comisión Académica destaca la revisión de contenidos y actualización curricular de la titulación.

2) Reforzar la internacionalización del programa y mejorar la integración de los contenidos teóricos con experiencias prácticas para lograr una formación más completa y adaptada a las necesidades del sector profesional.

Se pretende dar más visibilidad a los acuerdos de doble titulación para reforzar la internacionalización del programa. También se está potenciando la conexión con el sector empresarial con una nueva acción de mejora.

3) Redistribuir las competencias transversales entre las asignaturas y seminarios, agrupándolos en dos áreas tecnológicas: Tecnologías y Sistemas de Comunicaciones Inalámbricos y Redes de Comunicaciones. De este modo, si un estudiante se matricula opcionalmente en todas las asignaturas de una de estas áreas, podrá cubrir las cinco competencias transversales a través de esas asignaturas.

Ya existe una acción de mejora en curso a este respecto.

4) Propone acciones para captar estudiantes del grado de la propia UPV (se han mencionado aparte de los egresados de grado de telecomunicación, graduados en ingeniería física), lo que puede mejorar la estabilidad en el número de estudiantes de nuevo ingreso y contribuye a reducir los problemas detectados, como los alumnos extranjeros sin el nivel suficiente de español o inglés para seguir la docencia; el nivel de conocimientos muy heterogéneo entre los alumnos extranjeros; y la incorporación tardía de algunos alumnos extranjeros no comunitarios (lo que afecta a las tasas del título).

Se ha propuesto una nueva acción de mejora a raíz de esta recomendación.

5) Recomendar a los estudiantes preinscritos que asignaturas pueden tomar dentro de los dos bloques definidos en el programa o cambiar su matrícula si valoran que los contenidos y exigencias de alguna asignatura les va a suponer una dificultad elevada. Respecto a los alumnos que necesitan visado y que se incorporan tarde al programa se están analizando diferentes soluciones.

Existen ya acciones de mejora en relación con esta recomendación.

Criterio 2. Información y transparencia

1) Mejorar la difusión de información clave, especialmente en relación con modificaciones curriculares y oportunidades de movilidad. Se sugiere implementar estrategias adicionales, como boletines informativos o reuniones periódicas con los estudiantes, para garantizar que todos los grupos de interés dispongan de información clara y actualizada.

Al principio de curso se realiza una reunión informativa sobre la información clave de la titulación y las oportunidades de movilidad. Además, se les realiza recordatorios cuando se acercan las fechas límite para poder darse de alta en estos programas.

2) Finalizar el proceso de migración de la web del Máster, y una vez completada, mejorar las traducciones de los diferentes apartados al inglés y valenciano.

El proceso de migración ha finalizado, incluida la traducción al inglés y valenciano. Se ha creado una acción de mejora para revisar la información.

Criterio 3. Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC)

1) Proponer acciones para mejorar el obtener respuestas de los empleadores que contratan a estudiantes del Máster, lo que limita la realimentación sobre el perfil de egreso.

Estas acciones deberían estudiarse con el SAIC de la UPV.

2) Optimizar la recopilación de datos y la vinculación con el sector profesional. La implementación de encuestas más detalladas y la mejora de los canales de realimentación con los empleadores permitirían un

ajuste más dinámico del programa formativo.

Estas acciones deberían estudiarse con el SAIC de la UPV.

Criterio 4. Personal académico

1) Fomentar la movilidad de profesores a otras universidades para impartir cursos, ponencias o estancias breves de investigación.

El profesorado de la titulación presenta un índice de actividad investigadora muy elevado, de los más altos de las titulaciones de la UPV. Esta actividad investigadora suele conllevar la realización de estancias de investigación, la impartición de charlas invitadas, etc. En un futuro se animará a los profesores a impartir cursos en titulaciones extranjeras.

Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

1) Evaluar periódicamente la modernización de los equipos y software disponible para garantizar su alineación con los avances del sector.

Los laboratorios disponibles en la ETSIT se van renovando progresivamente conforme al presupuesto disponible. No obstante, se puede realizar una consulta al profesorado sobre las necesidades docentes en materia de equipamiento o software.

Criterio 6. Resultados de Aprendizaje

1) Mejorar la difusión de realizar tanto prácticas como TFM en colaboración con empresas e instituciones internacionales entre el alumnado y proporcionar un acompañamiento más personalizado durante el proceso.

Existe una acción de mejora en curso a este respecto.

Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento

1) Incrementar la tasa de graduación que se considera baja y con una tendencia decreciente en los últimos cursos.

Durante estos últimos cursos se han propuesto diferentes acciones de mejora para subir la tasa de graduación. Algunas de ellas permanecen activas. Fruto de ello, la tasa de graduación ha subido en el curso 2024-2025.

2) Disminuir la tasa de abandono que se considera alta y con una tendencia creciente en los últimos cursos (alrededor del 20% muy lejos del 10% previsto en la memoria de verificación)

Durante estos últimos cursos se han propuesto diferentes acciones de mejora para bajar la tasa de abandono. Algunas de ellas permanecen activas. Fruto de ello, la tasa de abandono ha bajado en el curso 2024-2025.

3) Proponer acciones par cubrir las 45 plazas de nuevo ingreso contempladas en la memoria verificada. Se sugiere como una posible acción la captación de más alumnos egresados de los grados afines de la propia universidad como forma de asegurar un flujo mantenido de estudiantes de nuevo ingreso al título.

Se ha propuesto una acción de mejora a raíz de esta recomendación.

4) Incrementar la participación tanto de profesores como de alumnos en las encuestas sobre gestión del título (por ejemplo, se recogieron 11 respuestas de alumnos en el curso 21-22; 6 en el curso 22-23 y 13 de 55 en el 23-24).

Existe una acción de mejora a este respecto.

5) Fomentar la relación de los estudiantes con las empresas spin-off tecnológicas relacionadas con la Universidad y estimular la realización de prácticas simultáneas con la realización del TFM.

Existe una acción de mejora a este respecto.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Uno de los estudiantes sugiere "una mejor distribución de las asignaturas entre el primer y segundo cuatrimestre". Se debe tener en cuenta que ambos semestres están balanceados con 30 ECTS cada uno. El segundo semestre, a pesar de cursar únicamente 6 ECTS de seminarios con clases presenciales, también incluye 24 ECTS del Trabajo Fin de Master.

Un segundo estudiante no está contento con el enfoque de las asignaturas. Considera que son demasiadas y son poco prácticas. Se toma nota de este comentario y se analizará si se repite la queja.

Un tercer estudiante sugiere grabar todas las clases. Se debe tener en cuenta que la grabación de las clases es un acto voluntario del profesorado, aunque se puede estudiar realizar una recomendación general desde la CAT.

Por último, un profesor indica que la información de la web no está actualizada. Como se ha comentado anteriormente, la web se ha renovado por completo y toda la información está ahora actualizada.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':
<http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La web del título se ha renovado por completo con un aspecto más moderno y una mejor adaptación a dispositivos móviles, siguiendo la imagen corporativa de la UPV. Toda la información relevante y actualizada de la antigua microweb del máster se ha migrado a la nueva web, incluyendo características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación.

La web del máster presenta, por una parte, información que aporta la Universidad como institución y, por otra, la información proporcionada por la dirección del máster, ambas actualizadas y que incluyen los siguientes ítems:

Por parte de la UPV:

- A. Datos generales: descripción del título, número de créditos ECTS, coste de cada ECTS, número de plazas, fechas importantes.
- B. Detalles del máster: objetivos del título, salidas profesionales, estructura del máster, prácticas en empresa, investigación y acceso a doctorado, intercambio académico, instalaciones y laboratorios, Trabajo Fin de Máster, empresas colaboradoras.
- C. Plan de Estudios: asignaturas, competencias, horarios, profesorado.
- D. Admisión: requisitos de acceso, criterios de admisión, requisito lingüístico, becas, proceso de preinscripción.
- E. Contacto: datos de contacto, plataforma Policonsulta para solicitar gestiones administrativas, plataforma SQF (sugerencias, quejas y felicitaciones).
- F. Calidad: información del Sistema Interno de Gestión de la Calidad, indicadores del título, memorias de verificación, memorias de seguimiento y acreditación, informes.

Por parte de la ERT, se ha añadido información relevante en el apartado Otros Contenidos:

- A. Información al estudiante: enlace a la matrícula, enlace a la página de trámites administrativos de la ETSIT, enlace de contacto con la Secretaría de la ETSIT (servicios de Policonsulta y Polícita), documento de guía al futuro alumno UPV personalizado para el máster MUTSRC.
- B. Información académica: Programación Académica del Título (calendario, horarios, exámenes, comisiones,), documento resumen de las asignaturas y seminarios, documento resumen de las guías docentes, acuerdos de doble titulación, presentación general del máster MUTSRC y vídeo adjunto.
- C. Trabajo Fin de Máster: normativa de TFM, guía rápida del TFM, guía de uso de la herramienta antiplagio, guía de ayuda de Ebrón (herramienta de gestión de TFM), fechas y plazos de solicitud de defensa, plantillas de memoria y presentación, recursos para la realización del TFM, sesiones de defensa.
- D. Noticias del máster.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

Tipos de indicadores de las acciones de mejora

- IADp. IAD Ponderado
- TPDID. Tasa de PDI Doctor
- TPDITC. Tasa de PDI a tiempo completo
- IAIp. IAI ponderado
- TM. Tasa de matriculación
- TOD. Tasa oferta y demanda
- TG. Tasa de graduación
- TR. Tasa de rendimiento
- TA. Tasa de abandono inicial
- TE. Tasa de eficiencia
- EIC. Número de estudiantes de intercambio recibidos
- PTIA. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico
- PNE. Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)
- PPE. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa
- PND. Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)
- A3. Autoeficacia a los tres años
- SPG. Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG. Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- SAD. Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- ST0. Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- ST3. Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
- NC. Nota media de corte
- TMG. Tamaño medio de grupo

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y
2179_2023_01	F	TM, TOD, TG, TR, TA, TE, TMG	Analizar la apertura de fase 3 dependiendo del número de alumnos preinscritos y matriculados en fases 0, 1 y 2.	En el curso 2024-2025 no se abrió la fase 3 debido al gran número de matriculados en las fases anteriores. Esta decisión se tomó para evitar las incorporaciones tardías de los estudiantes debidas al retraso de los visados. En este sentido, se debe remarcar que mejoraron las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento. En el curso 2025-2026, después de un análisis de los resultados de las fases 0,1,2, se decidió abrir la fase 3 debido al descenso en el número de matriculados respecto al curso anterior. A este respecto, se ha recomendado la desmatriculación a los estudiantes que han sufrido retrasos en los visados. Se mantiene esta acción de mejora, a expensas de los resultados de preinscripción del próximo curso.
2179_2023_02	F	TM, TOD, TG, TR, TA, TE, TMG	Aconsejar la desmatriculación a los estudiantes extranjeros que se matriculen y no puedan incorporarse a principios de octubre por retraso en la concesión del visado.	Esta acción de mejora está íntimamente relacionada con la 2179_2023_01. Se ha aconsejado la desmatriculación de los estudiantes extranjeros que han tenido problemas y retrasos con el visado en este curso 2025-2026. Se espera que esta medida pueda mejorar los indicadores involucrados.

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y
2179_2023_03	F	SPG, SAG	Informar en las reuniones con profesores y estudiante de la importancia de completar las encuestas de gestión del título.	No se ha mejorado sustancialmente la tasa de respuesta de los estudiantes a pesar de los recordatorios realizados, quedándose en un 24.1% en el curso 2024-2025. Es importante aumentar esta tasa de respuesta para mejorar la representatividad del resultado de la encuesta de gestión, cuyo nivel de satisfacción ha bajado respecto a cursos anteriores. Se debe tener en cuenta que en el momento en el que se lanza la encuesta, los estudiantes ya no tienen clases presenciales y están supuestamente centrados en la realización del TFM y en prácticas en empresa. Por tanto, es complicado reunirlos y llegar a ellos de forma directa para recordarles la importancia de rellenar esta encuesta. Se propone utilizar vías alternativas de recordatorio como los grupos de mensajería o la vía directa del delegado de clase.
2179_2023_04	F	TG, TR, TE	Crear un conjunto de TFMs ofertados para estudiantes con TFM pendiente.	En lugar de crear una oferta blanca de TFMs, que posiblemente no se ajuste al perfil de los estudiantes con el TFM pendiente, se ha optado por contactar con ellos de forma directa. De esta forma, en función de sus intereses, se les ha puesto en contacto con un profesor afín para concertar una temática de TFM. Esta acción la está llevando a cabo el director académico de la titulación, el cual tiene una reunión específica de este tema con los estudiantes a principios de febrero. Se pretende seguir con esta iniciativa este curso. Las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento han subido en el curso 2024-2025.
2179_2023_05	F	SPG, SAG, ST0, ST3	Analizar bloques de asignaturas y seminarios que sean punto de control de todas las cinco competencias transversales.	En primer lugar, se ha revisado la valoración de competencias transversales (CTs) entre los titulados en el curso 2024-2025. Se ha comprobado que todos los titulados menos uno tienen las 5 CTs evaluadas al menos una vez. Ese estudiante únicamente tiene una competencia evaluada, lo que se asume que es debido a su desinterés en realizar las actividades de evaluación y no por una mala distribución de competencias. Por tanto, se asume que la distribución está bastante equilibrada actualmente. No obstante, queda pendiente la revisión de competencias por bloques para minimizar la posibilidad de dejar alguna competencia por evaluar. Se pretende realizar esa revisión este curso.
2179_2023_06	D,F	TG, TR, TA	Solicitud formal de la inclusión de requisito lingüístico en la admisión de estudiantes del Máster MUTSRC	El requisito lingüístico ya ha sido introducido en la web del máster y aplicado en la preinscripción y admisión del curso actual 2025-2026. Se deja abierta la acción de mejora con el objeto de poder evaluar su impacto en los indicadores.
2179_2023_07	D,F	TM, EIC, SPG, SAG, SAD, ST0	Cambio de nombre en la asignatura IMPLANTACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS con código 30751 por NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA CODIFICACIÓN Y EL STREAMING DE VÍDEO con acrónimo NTCSV.	El cambio de nombre de la asignatura ya ha sido aplicado para este curso 2025-2026. Se mantiene abierta la acción de mejora para poder evaluar sus resultados.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
2179_2022_01	D,F	TG, TR, TA, TE	Informar a los alumnos matriculados procedentes de países extranjeros de habla no hispana y con un nivel bajo de español la posibilidad de cursar "Intensive Spanish courses before the semester" en verano en el Campus de Gandía.	Tal y como se comentó el curso anterior, la introducción del requisito lingüístico ha aliviado este problema con los estudiantes extranjeros. Se les ha ido informando a los estudiantes, tanto en las sesiones de presentación del máster como en los correos informativos, que las clases son en español. No se han recibido quejas a este respecto por parte del profesorado. En cuanto a los resultados obtenidos, es difícil de probar la incidencia de esta medida concreta, pero todos los indicadores involucrados han subido este curso: tasa de eficiencia, tasa de abandono, tasa de rendimiento y tasa de graduación. Se da por tanto por finalizada esta acción de mejora, incluyéndola en las prácticas habituales de gestión del máster.
2179_2022_02	D,F	TG, TR, TA, TE	Informar a los alumnos preinscritos en fase 2 ó fase 3 procedentes de países extranjeros con necesidad de visado por estudios de la posibilidad del retraso en la concesión de visado.	En la preinscripción del curso 2025-2026 sí que se ha abierto la fase 3 ya que no se habían cubierto por completo las plazas disponibles. Se han remitido las cartas de admisión lo antes posible a los alumnos preinscritos en las fases 2 y 3 para que agilizaran la petición de visado. En algunos de los casos se ha aconsejado que se desmatricularan debido a que no iban a conseguir a tiempo el visado o en todo caso se iban a incorporar muy tarde al curso académico. Aunque es complejo evaluar el efecto de esta acción de mejora, los indicadores involucrados han mejorado el último curso, incluyendo la tasa de rendimiento, de abandono, de eficiencia y de graduación. Se da por finalizada esta acción de mejora, incluyéndola en las actividades de gestión del máster.
2179_2022_03	D,F	TG, TR, TA, TE	Informar a los alumnos matriculados con una titulación de acceso diferente al grado de acceso de referencia (Grado en Ingeniería en Tecnologías y Servicios de Telecomunicación de la UPV o grados habilitantes según orden Orden CIN/352/2009) como son Ingeniería Electrónica, Informática o Física o similares de un conjunto de asignaturas recomendado para matricularse.	Tanto en las sesiones de información y puertas abiertas del máster MUTSRC, como en la reunión de comienzo de curso se incide en los alumnos sobre la conveniencia de matricularse en uno de los dos bloques de especialización. No obstante, se debe tener en cuenta que no es más que un itinerario recomendado, ya que la optatividad es completa y tienen libertad de escoger cualquier combinación de asignaturas. Las tasas de rendimiento, eficiencia, graduación y abandono inicial han mejorado durante este curso y se da por finalizada la acción de mejora.
2179_2022_04	D,F	PPE, SAG	Intentar recabar información de empresas que contratan a titulados del Máster MUTSRC	El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa se ha mantenido en valores similares al de años anteriores. Se debe tener en cuenta que las prácticas de empresa no son curriculares en esta titulación, circunstancia que frena su realización por parte de los estudiantes. No se ha conseguido encontrar nuevas empresas interesadas en ofertar prácticas en empresa mediante esta vía, más allá de las existentes actualmente. Se ha abierto otra acción de mejora en relación a este indicador y se da por finalizada ésta.

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
2179_2022_05	D,F	SPG, SAG, ST0	Recabar información del tribunal de TFM acerca de la calidad de las memorias y defensas de TFM	Se ha recabado información útil de los tribunales de TFM de los últimos dos cursos. A raíz de dicha información se han realizado las siguientes actividades: - Se ha añadido un menú dedicado al TFM en la nueva web con información útil para el estudiante (https://www.upv.es/estudios/master/mutsrc/tra-bajo-fin-de-master/) - Se ha actualizado la guía rápida del TFM publicada en la web de acuerdo con la información recabada. - Se ha modificado la plantilla de la memoria del TFM de acuerdo con las sugerencias de los profesores. - Se han comunicado a los estudiantes todos estos aspectos relevantes de forma directa en una reunión dedicada a principios de febrero. Aunque no se han conseguido mejorar los indicadores involucrados, se da por finalizada la acción de mejora.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
2179_2024_01	F	PPE, PND	Potenciación de la participación activa de profesionales en el aula	Se pretende con esta acción mejorar la relación con el tejido empresarial y con ello aumentar el número de estudiantes que realizan prácticas en empresa. Para ello se van a potenciar las charlas de profesionales en el aula en el marco de las ayudas DINT concedidas por el Vicerrectorado de Organización de Estudios, Calidad y Acreditación y Lenguas. Aunque estas charlas se han venido realizando en los últimos cursos, se pretende aumentar el número de ellas y su impacto.
2179_2024_02	C,F	TMG	Puesta en marcha, adaptación y revisión de la nueva web	La UPV ha remodelado las webs de todas las titulaciones de máster durante este año 2025. El nuevo formato pretende ser más moderno y adaptado a todos los dispositivos. Las direcciones académicas de las titulaciones se deben encargar de añadir/adaptar la información relevante en cada caso y revisar su contenido. Esta nueva web puede mejorar la visibilidad de la titulación y aumentar el número de matriculados.
2179_2024_03	C,F	TG, TR, TA, TE, TMG	Campaña de captación de estudiantes de grado de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación	Para mejorar la estabilidad en el número de estudiantes de nuevo ingreso y reducir los problemas con los alumnos extranjeros, se propone intentar captar más estudiantes nacionales procedentes de los estudios de grado de la misma Escuela de Ingeniería de Telecomunicación de la UPV donde se imparte el máster. Para ello, se potenciará la visibilidad en redes sociales y se participará en las charlas informativas para los estudiantes de grado.
2179_2024_04	D,F	TM, EIC, SAD, ST0, ST3	Cambio de nombre en la asignatura ELECTROMAGNETISMO EN EL DISEÑO DE MATERIALES AVANZADOS con código 30737 por INGENIERÍA DE ALTAS FRECUENCIAS PARA LA INDUSTRIA DEL FUTURO con acrónimo IAFIF.	El profesor responsable de la asignatura considera que el nuevo título puede mejorar la matriculación de la asignatura.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

A continuación, se realiza una valoración global del máster, sus puntos fuertes y sus puntos débiles y un análisis de las amenazas y oportunidades externas.

Las principales FORTALEZAS del título son:

- Elevado nivel científico del profesorado y su prestigio.
- Relaciones internacionales de nuestro profesorado, potenciado por la participación en proyectos de investigación internacionales.
- Disponibilidad de videoapuntes de casi la totalidad de las clases.
- Laboratorios científicos dotados con las últimas tecnologías a disposición de los alumnos para realizar su TFM.
- Las instalaciones, con aulas de un tamaño ajustado a los tamaños medios de los grupos, y con equipamiento moderno como pizarras digitales y con aulas informáticas bien dotadas.
- Elevado carácter internacional del máster, gracias al número de alumnos extranjeros que están matriculados debido a la difusión realizada en países extranjeros.
- Excelente satisfacción del alumnado con la docencia recibida.
- Duración de los estudios de 1 curso académico con 60 ECTS, frente a otros Másteres con cargas docentes y duraciones mayores.
- Inserción laboral y prácticas en empresas, muchas de ellas en spin-offs tecnológicas de la Universidad. La práctica totalidad de estudiantes del Máster en 6 meses están trabajando en el sector TIC y en pocos años bastantes de ellos ocupan puestos gerenciales.
- Doble titulación con el TECHNISCHE HOCHSCHULE KÖLN para realizar en 18 meses y doble titulación con la Universidad Nacional de Colombia.
- Facilidad de networking a los egresados por la gestión de RRSS del máster MUTSRC, fundamentalmente LinkedIn.

Las DEBILIDADES del título podrían ser:

- Docencia únicamente en idioma español, lo cual dificulta la matriculación de alumnos no hispanohablantes, como europeos, norteamericanos o asiáticos.
- Heterogeneidad del alumnado que dificulta la correcta planificación académica de contenidos.
- Inexistencia de dos periodos de acceso al máster durante el año, como sucede en otros másteres europeos, por compatibilidad con becas de alumnos sudamericanos.
- Baja movilidad del alumnado.

Las AMENAZAS externas al título se pueden identificar como:

- Elevada oferta de másteres presenciales con temática similar en español.
- Oferta de másteres online en Ingeniería de Telecomunicación en español.
- Incremento significativo del coste del máster MUTSRC para estudiantes extranjeros no comunitarios hasta el doble en 2025-2026 con respecto a 2023-2024.
- Modificación del plan de estudios del Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (MUIT), máster habilitante de referencia de la UPV, donde se ofrece una mención dual con unas prácticas de empresas de 30 ECTS con contrato laboral de Ingeniero, que atrae a un número elevado de estudiantes del grado de referencia GITST.
- Acceso directo al programa doctorado en Telecomunicación de la UPV desde el MUIT.
- Dificultad del alumnado para conseguir financiación para realizar el máster.
- Dificultades para conseguir los visados de estudiante en algunos países.

Las OPORTUNIDADES externas al título son:

- Exceso de oferta laboral en el área de TIC en España que incentiva que estudiantes de países extranjeros no comunitarios accedan a los estudios del máster MUTSRC para poder capacitarse adecuadamente y trabajar en España.
- Coordinación de contenidos con el máster MUIT de la UPV, de forma que se ofertan a los estudiantes bloques de asignaturas complementarios en las áreas temáticas de Tecnologías y Sistemas de Comunicaciones Inalámbricos y Redes de Ordenadores del máster MUTSRC.
- Ventajas en los derechos laborales de visados de estudiantes no comunitarios, que permiten trabajar hasta 30 horas y compatibilizar sus estudios con actividad laboral, derivadas de la modificación legislativa de 2023.
- Oferta de becas generales para estudiantes extranjeros y particularmente las becas AUIP-UPV.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Resultaría de gran utilidad poder contar con las competencias transversales concretas no evaluadas de los estudiantes que no han sido evaluados en las 5 competencias transversales, en el informe de Valoración de las competencias transversales en los titulados, para poder minimizar este efecto en cursos siguientes.

Otro aspecto relacionado con la evaluación de las competencias transversales es que el programa de gestión de calificaciones (Padrino) permite generar las actas aun cuando no se ha introducido ninguna calificación en la competencia. Creemos que cuando una asignatura está definida como punto de control, la aplicación no debería permitir generar el acta sin introducir la evaluación de la correspondiente competencia (aunque sea como No Evaluada). Esta acción reduciría los casos en los que el profesorado se olvida de introducir la nota de la competencia, circunstancia probable cuando la columna correspondiente está oculta o perdida entre tantos datos.