

---

# INFORME DE GESTIÓN

2022/2023

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN  
TECNOLOGÍAS, SISTEMAS Y REDES DE  
COMUNICACIONES POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Comunicaciones

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: REIG PASCUAL, JUAN-DE-RIBERA

Nombre	En calidad de
PITTALUGA PEREZ, VICTOR MANUEL	Alumno/a
GOMEZ BARQUERO, DAVID	Personal Docente E Investigador
ORTEGA TAMARIT, BEATRIZ	Personal Docente E Investigador
PALAU SALVADOR, CARLOS ENRIQUE	Personal Docente E Investigador
PEÑARANDA FOIX, FELIPE LAUREANO	Personal Docente E Investigador
BOSCH ROIG, IGNACIO	Presidente/a
LEON FERNANDEZ, ANTONIO	Secretario/a
AVELLAN CASTILLO, ALICIA	Vocal
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	Vocal

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	100	NP	60	200
Resultado 22/23	7.01	100	97.62	15.12	83.33	260
Meta propuesta	NP	100	100	NP	60	200

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El resultado del Índice de Actividad Docente Ponderado (IADP) en el curso 2022-2023 en el Máster Universitario en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicación (MUTSRC) de 7,01 disminuye sensiblemente con respecto al curso anterior 2021-22 de 7,41, mostrando una estabilización en los 4 últimos cursos alrededor de 7. Este indicador se encuentra en este curso en el cuarto cuartil de la Universitat Politècnica de València (UPV), situándose en un orden destacado de entre todos los Másteres de la UPV (8º puesto entre los 81 másteres de la UPV).

Este indicador refleja el volumen y calidad de la actividad docente del profesorado. Conviene destacar que en los niveles de evaluación personalizados de IAD de cada uno de los profesores del Máster MUTSRC, el 92% de profesores han obtenido evaluaciones excelentes y notables con tan solo 5,6% aceptables y 2,2% desfavorables, lo que es indicativo de la elevada calidad docente de los profesores del Máster, en cuanto a la planificación, desarrollo y evaluación de su docencia impartida. La tasa de personal docente e investigador (PDI) doctor se mantiene en 100%. La tasa de PDI a tiempo completo se ha incrementado de forma poco significativa hasta 97,62 % en este curso, debido a disponer en la plantilla de profesores del Máster MUTSRC de profesores colaboradores doctores. No se plantea la modificación de la meta fijada en 100%. Conviene destacar que el 62,75% de créditos del Máster han sido impartidos en este curso por Catedráticos de Universidad, valores sustancialmente más elevados que el porcentaje medio de créditos impartidos por catedráticos del resto de titulaciones de la UPV.

#### 2. Actividad investigadora:

El Índice de Actividad Investigadora Ponderado (IAIP) refleja la actividad y resultados de investigación, desarrollo e innovación del conjunto de profesores de la titulación del Máster MUTSRC.

El resultado del IAIP experimenta un incremento en el curso 2022-2023 hasta un valor de 15,12, volviendo a la tendencia creciente desde los cursos 2017-2018 a 2019-2020. Es el curso 2022-2023 el valor de IAIP se sitúa en un valor destacable en el cuarto cuartil de los 81 Másteres de la UPV ordenados por valores de IAP ponderados; en concreto, ocupando la segunda posición entre todos los Másteres de la UPV con mayor IAIP de la UPV.

### 3. Demanda:

El valor de tasa de matriculación del Máster MUTSRC en el curso actual 2022-2023 (83,3%) ha experimentado un descenso sustancial con respecto al curso pasado (108%). En cuanto a la comparación con el resto de los másteres UPV, el valor se sitúa en el segundo cuartil de los Másteres de la UPV ordenados por su valor de tasas de matriculación. Este valor indica un adecuado dimensionamiento del número de plazas ofertadas del Máster de acuerdo con su demanda real. A pesar del descenso experimentado, la tasa de matriculación de este curso está por encima de la meta del 60%. Sin embargo, dada la amplia fluctuación de esta tasa experimentada estos últimos cursos (por ejemplo 84% en 2018-2019 y 108% en 2021-2022), condicionada por factores ajenos a nosotros (inseguridad debida a la guerra en Ucrania, concesión de becas, situación económica en países extranjeros u oferta de nuevos Másteres en el área, entre otros), es prudente mantener la meta. En cuanto a la tasa de oferta y demanda, este valor (260) apenas ha aumentado con respecto al obtenido en el curso anterior 2021-2022 (256), aunque lejos de los valores de 328 obtenidos en los cursos 2018-2019 y 2019-2020. El valor obtenido en el curso actual de 2022-2023 se sitúa muy cerca de la mediana (265,71) de los valores de tasas de oferta y demanda de todos los Másteres UPV y por encima de la meta definida (200). Debemos continuar esforzándonos, no solo en aumentar esta tasa sino también la de matriculación, difundiendo adecuadamente el Máster MUTSRC en Redes Sociales y contestando de manera personalizada las consultas de posibles estudiantes interesados. Además de ello, mejorar la atracción del Máster MUTSRC, al implementar los resultados de la acción de mejora 2179\_2021\_03 y que se ha plasmado en los cambios de título de asignaturas y seminarios propuestas en las acciones de mejora 2179\_2022\_06-2179\_2022\_28. Dado que hace cinco años se aumentó la meta de demanda a 200 y dada la situación de guerra en Ucrania y Oriente Próximo que se presenta en la actualidad preferimos mantener dicha meta, conocida la elevada competencia debido a la oferta de otros Másteres y a las dificultades sanitarias, económicas y políticas que pueden surgir antes de matricular estudiantes extranjeros.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede pues no se modifican las metas.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	10	87	80	5	4	40	4	80	6
Memoria Verificación	65	10	85							
Resultado 22/23	59.26	22.22	84.23	74.58	3	14.29	64.52	57.14	100	5.19
Meta propuesta	65 *	10	87	80	3 *	4	40	40 *	80	6

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de eficiencia del Máster MUTSRC en el curso 2022-2023 se ha reducido sustancialmente hasta 84,23%, valor sensiblemente menor a la meta actual (87%) y al de la memoria de verificación (85%). Es preocupante este descenso a pesar de haber implementado las acciones de mejora 2179\_2021\_05, 2179\_2021\_04, 2179\_2020\_04 y 2179\_2019\_02. Este descenso importante de esta tasa de eficiencia, en nuestra opinión, se puede explicar por las siguientes

razones:

1. Exceso de oferta laboral en el área de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en contratos en prácticas, de forma que algunos estudiantes no pueden compatibilizar la actividad laboral con el adecuado seguimiento de las clases y preparación de los actos de evaluación. En ese sentido mediante la acción propuesta 2179\_2021\_04 se ha intentado recomendar a los estudiantes que limiten su dedicación a los contratos de prácticas.

2. Falta de conocimiento suficiente del idioma español de algunos alumnos extranjeros. Anticipándonos a esa situación se propuso la acción de mejora 2179\_2021\_05 a implementar en el curso 2022-2023, pero no se puede evaluar la eficacia de dicha acción, dado que se trata de una acción que tiene efecto en el curso siguiente (2023-2024).

Además de ello, se propone la acción de mejora 2179\_2022\_01 para el próximo curso 2023-24, manteniendo las acciones de mejora 2179\_2021\_05 y 2179\_2021\_04 y se cierra la acción de mejora 2179\_2019\_02, incorporando esta acción de mejora a procedimientos habituales de la gestión del Máster MUTSRC.

No obstante, dado que el valor de tasa de eficiencia del 84,23% es muy próximo a la meta del 87% y al de la memoria de verificación 85% consideramos mantener la meta actual en espera del valor obtenido en la tasa de eficiencia en el curso siguiente 2023-2024.

Las tasas de abandono y abandono inicial presentan un valor de 22,2% en este curso 2022-2023, lo que supone un incremento significativo con respecto a las tasas obtenidas en el curso anterior de 10,81%. Estas tasas de abandono experimentan una volatilidad significativa, pues han fluctuado desde 10,53% en 2019-2020 a 20,83% en 2020-2021. A pesar de ello, son valores por encima de la meta actual y los de la memoria de verificación del 10%. En la opinión nuestra, este valor depende en gran medida de la concesión o denegación de visados de estudiante a varios estudiantes de origen extranjero, que se han matriculado tardíamente en julio (fase 2) o septiembre (fase 3), por lo que tienen un componente externo difícilmente controlable. Para intentar aminorar este efecto, se plantea la acción de mejora 2179\_2022\_02.

La tasa de rendimiento en el curso 2022-2023 muestra un valor de 74,58%, sensiblemente menor al del curso anterior del 75,68%. A pesar de mostrar una estabilización dichos valores en los últimos 2 cursos, los valores de la tasa de rendimiento están por debajo del valor meta definido del 80%.

La tasa de eficiencia del Máster MUTSRC en el curso 2022-2023 se ha reducido sustancialmente hasta 84,23% desde el 92,79%, un valor sensiblemente menor a la meta actual (87%) y al de la memoria de verificación (85%). Es preocupante este descenso a pesar de haber implementado las acciones de mejora 2179\_2021\_05, 2179\_2021\_04 y 2179\_2020\_04, 2179\_2019\_02. Este descenso importante de esta tasa de eficiencia, en nuestra opinión, se puede explicar por las siguientes razones:

1. Elevada empleabilidad entre los alumnos del Máster MUTSRC. Por lo cual es importante seguir con la acción de mejora 2179\_2020\_04, que aunque se cierre se incorpora a procedimientos habituales de gestión del Máster MUTSRC.

2. Heterogeneidad de perfiles de entrada de estudiantes del Máster MUTSRC. Además de la continuar con la acción de mejora 2179\_2021\_03 se propone la acción de mejora 2179\_2022\_03 para intentar incrementar la tasa de graduación.

Decidimos reducir la meta de la tasa de graduación al 65%, que se corresponde con el valor de la tasa de graduación de la memoria de verificación del 65%.

## 2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos en el curso 2022-2023 de tres se mantiene estable con respecto al curso anterior. Este valor se sitúa en el 3º cuartil de valores de número de estudiantes de intercambio recibidos del conjunto de 81 másteres de la UPV. Teniendo en cuenta el efecto la supresión de la docencia en inglés en el Máster a partir del curso 2019-2020, el valor de 3 estudiantes lo estimamos razonable. Dado que la situación en cuanto a la oferta de la docencia en inglés no parece que se modifique en los próximos cursos y el efecto reductor de este valor por la pandemia COVID-19 ha finalizado, la Comisión Académica del Título (CAT) considera reducir a 3 la meta del valor de número de estudiantes de intercambio recibidos.

El porcentaje de alumnos que realizan intercambio académico en este curso 2022-2023 se ha incrementado hasta 14,29%, situándose en la posición 14ª de los 81 Másteres de la UPV. Aunque las dificultades de movilidad para realizar intercambios debido a la pandemia COVID-19 han cesado, debido a la fluctuación importante de este valor antes de la pandemia, se estima razonable mantener la meta en el 4%.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera de 64,5% en el curso 2022-2023 ha experimentado un significativo incremento con respecto al curso 2021-2022 (43,9%), situándose en el en el 4º cuartil en la posición 12ª de los 81 Másteres de la UPV, debido fundamentalmente a los esfuerzos realizados en su difusión internacional. Se estima conveniente mantener la meta en el 40%, que está por encima de la media de la UPV (33,54%), puesto que este parámetro que ha fluctuado considerablemente en los últimos cursos, es fuertemente dependiente de la situación económica, sanitaria y política de los países de procedencia de los estudiantes extranjeros.

## 3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos titulados que realizan prácticas en empresa se ha incrementado significativamente desde 42,11% en el curso 2021-2022 hasta 57,14% en el curso 2022-2023, considerablemente por encima de la meta definida en 4%. Se sitúa en el tercer cuartil de todos los Másteres UPV, valor considerable teniendo en cuenta que este máster no presenta prácticas en empresa de forma curricular, ya que es un máster con

perfil claramente investigador. Para incrementar la inserción laboral de los estudiantes se propone mantener la acción de mejora 2179\_2020\_06, que aunque se cierra se incorpora a los procedimientos habituales de gestión de máster. La CAT del Máster MUTSRC considera aumentar la meta actual del 4% al 40% dada la tendencia de los últimos 3 años del Máster y la situación del mercado laboral de las empresas del sector TIC. Es de destacar que la valoración de los tutores de la empresa a los estudiantes supera el 9 en todas las preguntas (conocimientos técnicos, habilidades personales, grado de cumplimiento de la práctica y grado de satisfacción general con la práctica en la empresa), respondiendo todos que volverían a tener un estudiante en prácticas y un 83,3% contrataría al estudiante.

En cuanto al conjunto de valores obtenidos a partir de la encuesta T3 realizados a titulados a los 3 años de finalizar el Máster MUTSRC cabe destacar que tan solo la han completado 3 titulados de un total de 9 lo que no supone una muestra suficientemente representativa. Esos 3 titulados indicaban que se encontraban todos ellos trabajando (100% porcentaje de no desempleados).

En cuanto al valor de autoeficacia a los 3 años, la valoración de dichos titulados en el curso 2022-2023 es del 5,19% que ha experimentado un significativo descenso desde el 8,43% en el curso 2021-2022. Teniendo en cuenta el valor reducido de número de respuestas, no extraña la importante fluctuación de los últimos 4 cursos desde 3,2% en el curso 2020-2021 hasta 8,64% en 2019-2020. No obstante, la acción de mejora 2179\_2020\_06 conducente a incrementar este valor de autoeficacia a los 3 años se incorpora a los procedimientos de gestión del Máster. No se propone modificar la meta de satisfacción, manteniéndose en 6.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone reducir la meta del valor de la tasa de graduación del 70% al 65% que corresponde con el valor de la tasa de graduación que aparece en la memoria de verificación. Esta reducción se justifica por la siguiente razón:

Dependencia elevada de la tasa de graduación con la elevada empleabilidad entre los alumnos del Máster MUTSRC.

Aunque se trate de una situación coyuntural, el mercado laboral no parece que se vaya a modificar en un número significativo de años. Esta aseveración tiene fundamento pues en el conjunto de Másteres de la UPV, el valor mediano de la tasa de graduación es del 59,77% muy próximo al del Máster MUTSRC del curso 2021-2022 del 59,26% y los valores de tasa de graduación de Máster MUTSRC en los últimos cursos se han estabilizado en torno al 60%. Esta situación incide especialmente en los Másteres del área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones donde la empleabilidad es muy elevada.

Se propone reducir el valor de la meta del número de estudiantes de intercambio recibidos de 5 a 3. Esto se justifica porque se ha eliminado la docencia en inglés del Máster desde el curso 2019-2020 y no parece razonable recibir un número significativo de estudiantes de intercambio europeos sin conocimiento de lengua española.

Por último, se propone incrementar la meta del porcentaje de alumnos titulados que realizan prácticas en empresas en el Máster MUTSRC del 4% al 40%. Este incremento significativo está en consonancia con el aumento de ofertas laborales en el área TIC que afecta especialmente a los Másteres UPV dentro de esta área TIC. Esta situación del mercado laboral no parece que vaya a modificarse en los próximos cursos.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	6.5	8	7.5	7.5
Resultado 22/23	8.91	9	9.45	10	3.89
Meta propuesta	8	6.5	8	7.5	7.5

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

El valor de la satisfacción media del profesorado con la gestión del título del curso 2022-2023 de 8,9 ha experimentado un leve crecimiento con respecto a 2021-2022 de 8,85%, situándose por encima del valor de

la meta de 8. Este valor de satisfacción medio se sitúa en el tercer cuartil de los 81 Másteres de la UPV. La tasa de respuesta obtenida este curso 2022-2023 del 53,5% se ha reducido levemente con respecto al curso anterior 54,5% pero sustancialmente superior a la obtenida en 2020-2021, de 42,9%, gracias a la acción de mejora emprendida en el curso anterior 2179\_2020\_07, sin que se llegue a alcanzar en 2022-2023 la tasa de respuesta umbral del 60%. Pormenorizando las respuestas de las 7 preguntas de la encuesta llevada a cabo por los profesores, destacan de forma positiva las respuestas a las preguntas P06 Los recursos materiales son adecuados y P05 La gestión administrativa del título es eficiente. Sin embargo, se detecta un 8,70% de satisfacción muy baja en la pregunta P01 La organización del programa facilita la adquisición de las competencias establecidas en el título y 4,35% de satisfacción baja en P02 La coordinación docente permite la organización eficaz (carga de trabajo, planificación temporal de actividades, etc.), lo que justifica la acción 2179\_2021\_03 sobre análisis de modificación de plan de estudios y contenidos de asignaturas, así como la acción 2179\_2022\_05 acerca de la defensa de Trabajo Final de Máster (TFM).

## 2. Alumnado:

El valor de satisfacción media del alumnado con la gestión del título en el curso 2022-2023 es muy elevado, 9, situado en el 4º cuartil de todos los Másteres UPV, en concreto en la posición 8ª de 81 Másteres de la UPV. Conviene destacar que el resultado es suficientemente representativo pues el 25% de estudiantes respondieron a esta encuesta que corresponde al umbral de tasa de respuestas fijado por la UPV, lo que corresponde a la 17ª mejor tasa de respuesta. Sin embargo, esta tasa de respuesta se ha reducido desde el 46,8% en 2021-2022, por lo que hay que seguir insistiendo en la acción de mejora 2179\_2020\_08, acción que se cierra y pasa a incorporarse a los procedimientos habituales en la gestión del título. Pormenorizando las respuestas de las 7 preguntas de la encuesta llevada a cabo por los estudiantes, destacan de forma positiva las respuestas a la pregunta P06 los recursos materiales son adecuados y P05 La gestión administrativa del título es eficiente y P05 La gestión administrativa del título es eficiente. Sin embargo, se detecta un 10% de satisfacción muy baja en la pregunta y P05 La gestión administrativa del título es eficiente y 20% de satisfacción baja en P02 La coordinación docente permite la organización eficaz (carga de trabajo, planificación temporal de actividades, etc.). En los comentarios a esta encuesta, existen un estudiante que felicita al personal administrativo del máster, indicando que el personal administrativo lo hizo todo más fácil para los que venimos de fuera, y eso ayudó mucho al desarrollo del master en sí. En cuanto a la valoración global, se propone mantener la meta en 6, teniendo en cuenta que en 2018-2019 y en 2019-2020 se obtuvieron valoraciones globales menores de 5 y 7,08 respectivamente.

El valor de satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título en el curso 2022-2023 es muy elevada, 9,45, situada en el 4º cuartil de todos los 81 Másteres de la UPV, en la posición 5ª, por encima de la meta definida de 8. Conviene destacar que la tasa de respuesta para el curso 2022-2023 es del 62,5 % en consonancia con del valor de 65% obtenido en el curso 2021-2022, por encima de la obtenida en el curso 2020-2021, que fue del 49,8%, por lo que entendemos que la acción 2179\_2020\_08 aunque se cierre se debe incorporar a los procedimientos habituales de gestión del Máster y se proponen las nuevas acciones 2179\_2022\_04 y 2179\_2022\_05. Se propone mantener la meta en 8.

## 3. Titulados:

El valor de satisfacción media del titulado con la formación recibida en el curso 2022-2023 ha sido excelente de 10. Este valor ha experimentado un crecimiento sustancial desde el curso 2020-2021 en el que la valoración era de 7,53. Sin embargo, este valor es fluctuante en los cursos anteriores (7 y 8,09 en 2018-2019 y 2019-2020, respectivamente). A destacar que el valor de 2022-2023 de 10 es muy representativo, pues la tasa de respuesta es del 85%. Se propone mantener la meta en 7,5.

En cuanto a la encuesta de satisfacción media del titulado con la formación recibida a los 3 años de finalizar el título, el resultado en 2022-2023 es pobre de tan solo 3,89 frente a 8,43 en el curso 2021-2022 y 3,2 en el curso 2020-2021, por lo que la fluctuación es significativa en los 3 últimos cursos. Sin embargo, el número de respuestas de este curso 2022-2023 ha sido tan solo de 3, con un error muestral del 49%, por lo que consideramos que no es representativo. Es interesante destacar que el 100% de estudiantes está trabajando y un 66,6% volvería a estudiar la misma titulación. Consideramos no obstante que la necesidad de la acción emprendida en 2021-2022 sobre análisis de modificación del plan de estudios 2179\_2021\_03 y la nueva acción planteada 2179\_2022\_04. Con el número tan reducido de respuestas recibidas en los últimos cursos y la importante fluctuación de los valores de satisfacción consideramos mantener la meta actual en 7,5.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede pues no se modifican las metas.

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se acompaña en anexos tabla numérica con los números de evaluaciones A, B, C y D de competencias transversales (CT) en el curso 2022-2023 en asignaturas y seminarios con valores medios, asignando numéricamente: A=3, B=2, C=1, D=0. El nivel de alcance de las CT del título es alto (B), aunque numéricamente la media (2,13) es inferior del curso anterior (2,37). Esto se explica por un incremento significativo de las respuestas D desde 10 en el curso 2021-2022 a 27 en el curso 2022-2023 y C desde 41 en el curso 2021-2022 a 55 en el curso 2022-2023. Hay cuatro CT con mejores resultados obtenidos en el curso 2022-2023 con respecto al curso 2021-2022 que son CT1 (Comprensión e integración), CT6 (Trabajo en equipo y liderazgo), CT9 (Pensamiento crítico), y CT12 (Planificación y gestión del tiempo). Conviene destacar

que a pesar del esfuerzo realizado en la línea de mejora consolidada 2179\_2017\_04, tan solo se dispone de 8 evaluaciones en CT7 (Responsabilidad ética, medioambiental y profesional) y 12 evaluaciones en CT11 (Aprendizaje permanente) a pesar de que todas las asignaturas contribuyen a la adquisición de una o varias competencias transversales; en concreto todas las asignaturas evalúan de 2 a 4 competencias mientras que los seminarios evalúan 1 ó 2. De esta forma, a pesar del 100% de optatividad del título, se han evaluado las 13 competencias en todos los estudiantes titulados en el curso 2022-2023 correspondientes a las asignaturas y seminarios.

Cada año se van corrigiendo las irregularidades que surgen como consecuencia de la variación de la oferta docente y de la optatividad de los estudiantes con el objetivo de conseguir una mayor homogeneidad en la evaluación de las competencias. Es de esperar que con la reasignación de competencias derivadas de la acción 2179\_2021\_01 y que tendrá efecto en el curso 2023-2024 y con la línea de acción de mejora consolidada 2179\_2019\_03 el número de evaluaciones de todas las competencias transversales realizadas en todas las asignaturas y seminarios sea suficientemente significativo.

Conviene también destacar que el número de evaluaciones realizadas en asignaturas y seminarios este curso 2022-2023 es de 491 que supone un ligero descenso del 8,2% en número de evaluaciones con respecto a las realizadas en el curso 2021-2022 de 535.

A pesar del descenso en la media de las valoraciones en el curso 2022-2023 con respecto al curso 2021-2022, cabe reseñar el cumplimiento del 75% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados en todas las competencias evaluadas en asignaturas, menos en la CT11 (Planificación y gestión del tiempo) y CT12 (Planificación y gestión del tiempo).

El valor de cumplimiento de competencias transversales de los titulados (incluyendo la evaluación del TFM) en el curso 2022-2023, que corresponde al porcentaje de evaluaciones A y B, es algo mayor al obtenido en las asignaturas y seminarios en general, superándose el umbral de cumplimiento del 70% en todas las competencias menos en CT7 (Responsabilidad ética, medioambiental y profesional), que presenta un valor de 57,1%.

Por otro lado, se observa un perfil prácticamente idéntico del total de evaluaciones A, B, C y D entre la calificación global a partir de las asignaturas y seminarios y el perfil de las evaluaciones del tribunal del TFM. El perfil de evaluaciones A, B, C y D del tutor del TFM se asemeja al perfil de autoevaluación de los estudiantes en el momento de solicitar defensa de TFM, siendo más magnánimo que el tribunal.

Por otra parte, se confirma que la adquisición de la competencia no siempre es una simple traslación de la calificación de la asignatura. Aunque en competencias más técnicas como CT5 (Diseño y proyecto) sí están claramente correlacionadas, el resultado obtenido en la evaluación de otras competencias transversales como CT10 (Conocimiento de problemas contemporáneos) muestra que no siempre la calificación más elevada en la asignatura supone una mayor adquisición de la competencia.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Según el informe de revisión de la Comisión de Calidad correspondiente al curso 2021-2022, no hubo ninguna observación. La valoración fue FAVORABLE y la CAT/ERT fueron felicitados por la calidad general del Informe de gestión.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El Máster obtuvo la renovación de la acreditación por parte de la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva en abril de 2019 con evaluación FAVORABLE, sin mencionar ningún aspecto de mejora. De manera más específica, el informe detalló el cumplimiento de los criterios de Organización y desarrollo, Información y transparencia, Sistema de Garantía interno de calidad y Resultados de aprendizaje como SATISFACTORIOS (criterios 1, 2, 3 y 6), mientras que el Personal académico, Personal de apoyo, recursos materiales y servicios y los Indicadores de Satisfacción y Rendimiento fueron evaluados como EXCELENTES.

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Un profesor indica en la encuesta de gestión del título del Máster MUTSRC en el curso 2022-2023 la siguiente observación: "Esta encuesta es de trazo grueso. Creo que muchas preguntas muy relevantes quedan fuera.". Dado que no se puede solicitar aclaraciones a este profesor, no podemos solicitar qué preguntas relevantes quedan fuera de esta encuesta y qué aspectos opina este profesor que se debieran profundizar en mayor medida en la encuesta de gestión del título.

En cuanto a las observaciones de los estudiantes, uno de ellos felicita al personal de administración indicando que lo hizo todo más fácil para los que vieron de afuera. Se traslada al personal de administración del Departamento de Comunicaciones la felicitación. Dos estudiantes indican que les hubiera gustado con la experiencia las asignaturas y que quisieran haber visto profundizar más en algunas áreas del Máster como Ciberseguridad o Nanofotónica y disponer de más asignaturas optativas. Estas afirmaciones, junto con el análisis realizado en los cuestionarios Google sobre perfil de estudios en la acción de mejora consolidada 2179\_2019\_05 en diciembre 2021, reafirman la necesidad de la acción emprendida en 2021-2022 sobre análisis de modificación del plan de estudios 2179\_2021\_03 y la nueva acción planteada 2179\_2022\_04.

Por último, un estudiante afirma que "Es fundamental que todos los docentes graben sus clases y los suban a

PoliformaT los videos para poder revisarlos cuando quedan dudas en el aula ya que algunos docentes no lo hacen y eso dificulta el aprendizaje para un extranjero.". Es de destacar que la política de la Entidad Responsable del Título (ERT) del Máster MUTSRC es que se realicen las grabaciones de videoapuntes de todas las asignaturas y seminarios y estén disponibles para los estudiantes a los 2 días. Sin embargo, según política de privacidad de la UPV en ese ámbito, los profesores pueden modificar la política general del Máster MUTSRC y no grabar sus clases por videoapuntes. Se avisa a los profesores de esta política general de grabación de las asignaturas y seminarios por videoapuntes del Máster MUTSRC a principio de curso y se indica que ellos pueden modificarla. Por la información recabada de algún profesor, éste indica que no graba sus clases por videoapuntes para incentivar la asistencia a las clases. Este profesor indica que se debe incentivar la asistencia de estudiantes a clase, pues ha experimentado que se mejoran los resultados académicos de su asignatura si se asiste regularmente a clase.

## 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':  
<http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

### Resultado de la revisión de la web del título:

Los responsables del título publican en la web oficial del máster la información completa y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación. La web del Máster presenta por una parte información que aporta la Universidad como institución y por otra, la información reportada por la Dirección del Máster, ambas actualizadas periódicamente y que incluyen los siguientes ítems:

Por parte de la Universidad:

- Datos generales: descripción del título, número de créditos ECTS, coste de ECTS, número de plazas
- Desarrollo y funcionamiento del título: Competencias, Plan de estudios, Profesorado
- Normativa: acceso y admisión, matrícula, permanencia, reconocimiento y transferencia de créditos, suplemento europeo al Título.
- Información facilitada por el Sistema Interno de Gestión de la Calidad:
  - Descripción
  - Procedimientos y gestores
  - Resultados: Tasas de rendimiento, abandono, eficiencia, graduación, relación entre la oferta y la demanda, matriculación, PDI doctor, PDI a tiempo completo y el número de alumnos matriculados y alumnos graduados.
  - Memorias de Verificación y sus modificaciones, memorias de seguimiento y acreditación, y sus informes correspondientes.
  - Informes de seguimiento interno (informes de Gestión del Título), que contienen las líneas de mejora y los resultados obtenidos, así como el grado de ejecución de las que están actualmente en marcha.
  - Sugerencias, quejas y felicitaciones
  - Plataforma Policonsulta para solicitar gestiones administrativas.

Por parte de la ERT:

- Futuro alumno. Documento Prepara tu estancia y primeros pasos UPV.
- Presentación y folletos: Presentación del Máster del curso 2023-2024, Video de la presentación del curso 2023-2024 y Tríptico.
- Información relevante curso actual: Objetivos, Aptitudes y Destrezas, Plan de estudios con asignaturas, seminarios y profesores, guías docentes, asignaturas, seminarios y profesores, Programación Académica del Título (calendario, horarios, exámenes, comisiones...), Doble Título MUIT-MUTSRC, Doble Título MUTSRC-MSCN (Köln), enlace al Programa de doctorado en Telecomunicación y Horario de atención al alumno.
- Normativa de integridad académica (Procedimiento de comunicación a ERT sobre NIA y Acta de comunicación incidencia NIA)
- Preinscripción y Acceso: Criterios de admisión, fechas y enlace a preinscripción y matrícula, legalización de títulos extranjeros no homologados, resolución de la preinscripción, carta de aval TFG (Alumnos UPV) y tasas.
- Enlace a contacto con la secretaria de la ETSI de Telecomunicación (Policonsulta, teléfonos y correos electrónicos) que es la entidad que gestiona administrativamente el título.
- Enlace con Prácticas en Empresa de la ETSI de Telecomunicación
- Trabajo de Fin de Máster: Normativa y documentación, fechas de defensa y ofertas de TFM.
- Ayudas y becas: convocatorias de becas, becas para TFM y buscador de becas de la UPV.
- Investigación y Doctorado: enlace al Programa de Doctorado en Telecomunicación, líneas de Investigación, institutos y empresas colaboradoras y el enlace a la Escuela de Doctorado de la Universidad.
- Enlace a Intercambio académico con la sección de Incoming students y Outgoing students de la web de la

ETSI de Telecomunicación.

L. Además, hay un apartado de Noticias que se actualiza frecuentemente con temas de interés para los estudiantes del Máster, principalmente sobre contratos en empresa en prácticas o de investigación.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2179_2021_03	D,F	Modificación plan de estudios del Máster MUTSRC	Se sostienen diversas reuniones con un grupo de trabajo de profesores de cada área y se tiene en cuenta el cuestionario de opiniones de titulados del Máster MUTSRC realizado en Google en diciembre de 2022 con la acción consolidada 2179_2019_05. Se considera además la posibilidad de ofrecer asignaturas del plan de estudios del Máster MUTSRC en el nuevo plan de estudios del Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (MUIT) habilitante. En concreto se ofrece a los estudiantes del Máster MUIT del nuevo plan de estudios la posibilidad de escoger 2 menciones del Máster MUIT (Redes de ordenadores y Comunicaciones inalámbricas) que consta cada una de ellas de 18 ECTS formada por 6 asignaturas del Máster MUTSRC. Se decide no modificar el plan de estudios de Máster MUTSRC, pero modificar los contenidos y títulos de asignaturas. También se opta por agrupar las asignaturas en 2 itinerarios recomendados (Comunicaciones móviles e inalámbricas y Redes de ordenadores). Se reduce la optatividad, con tan solo 12 asignaturas, frente a 15 ofrecidas en el curso 2023-2024 para asegurar la sostenibilidad del Máster, dado el aumento de tamaño de grupo de Máster. Asimismo, se decide abordar la actualización de contenidos y títulos de seminarios que da lugar a las propuestas de nuevas acciones de mejora 2179_2022_06 hasta 2179_2022_28. Se informa en diferentes CAT del Máster MUTSRC y a los profesores del Departamento de Comunicaciones en una reunión. (Consultar pdf anexo)
2179_2021_04	F	Recomendaciones a alumnos sobre temporización de estudios y carga en prácticas en empresa	Se recomienda a los estudiantes en una reunión informativa mantenida por ellos a principio de curso el 22 de septiembre de 2022 que no inicien prácticas en empresa o grupos de Investigación hasta finalizar las asignaturas del 1º semestre en febrero. El 22 de febrero de 2023 se mantiene otra reunión informativa con los estudiantes en la que se les recomienda limitar la carga horaria de prácticas en empresa y la posibilidad de realizar en muchos casos el TFM en empresa o grupo de investigación. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2179_2021_05	D,F	Análisis de requisito lingüístico y propuestas en la CAT del Máster	Debido a la solicitud de preinscripción de alumnos extranjeros con una lengua nativa no española, con un nivel de español reducido y dado que esta situación se está repitiendo en diferentes Másteres de la UPV, particularmente en alumnos de origen oriental, se estudia someter a la CAT del Máster MUTSRC un requisito lingüístico o entrevista con alumnos extranjeros que no aporten ningún certificado de nivel de español en el proceso de preinscripción. En la CAT del Máster MUTSRC del 13 de julio de 2022 se somete a la CAT la posibilidad de solicitar el requisito lingüístico, pero no se considera adecuado y se indica que a los estudiantes que se preinscriban y que no acrediten un nivel adecuado de español o inglés (al menos B1) se les intentará realizar una entrevista por videoconferencia, proporcionándoles una recomendación de no en el Máster MUTSRC en el caso de que se constate que el nivel de español o inglés no sea el adecuado. Se informa a la Comisión que no siempre se podrá realizar esta entrevista dados los plazos reducidos que median en las fases 2 ó 3 de preinscripción. Se considera que hay que seguir controlando el nivel de español e inglés de los estudiantes matriculados a partir de la información de los profesores y se mantiene esta acción en marcha.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2179_2020_04	F	Realizar una búsqueda de los alumnos matriculados en el último curso que solo se hayan matriculado de un número reducido de créditos (algunas pocas asignaturas y TFM o solo TFM). Contactar con ellos y ofrecerles ánimo para que superen dichas asignaturas y toda la ayuda posible. En el caso de que solo tengan pendiente el TFM, proporcionarles todas las facilidades posibles para poder realizar TFM a distancia o en la empresa donde trabajan, proporcionando el contacto con el profesor experto.	Se ha enviado un correo electrónico a 5 estudiantes matriculados únicamente del TFM en el curso 2022-2023 y se les ha ofrecido todas las facilidades antes expuestas (posibilidad de realizar el TFM en empresa, contacto con un profesor experto en el área, plazos de solicitud y defensa de TFM) y animándolos a finalizar su TFM. Han contestado 2 estudiantes, donde uno de ellos indica que planea defender el TFM en una convocatoria del curso y otro que próximamente lo defenderá puesto que lo tiene muy avanzado. En general, se trata de estudiantes trabajando en empresas tecnológicas del sector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) dada la elevada empleabilidad del área. En la convocatoria de julio del curso 2022-2023 defienden 2 estudiantes de los 5 contactados.  Se propone finalizar esta acción de mejora, incorporándola a procedimiento habitual de gestión académica del Máster.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2179_2020_05	F	Creación de un grupo de Teams del Máster MUTSRC del curso actual donde figure la información clasificada más relevante para los estudiantes (Programación Académica del Título, horarios, anuncios y ofertas de trabajo) y permitir que contacten rápidamente con el director académico del título con otra vía además del correo electrónico.	<p>Al inicio del curso se ha solicitado la creación de un grupo de Teams específico de estudiantes del Máster MUTSRC y otro grupo diferente de profesores del Máster MUTSRC, responsables del título y personal de secretaría de la ETSIT asociado al Máster mediante el gestor de solicitudes e incidencias de la UPV (GREGAL) al Área de Sistemas de Información y Comunicaciones (ASIC) de la UPV. Se decide segregar en dos grupos porque la información a compartir a los profesores y estudiantes en numerosas ocasiones es diferente y para no sobrecargar de información a ninguno de los dos grupos. En una reunión con la Vicerrectora de Estudiantes y Emprendimiento y Directora de Área de Acompañamiento y Orientación Integral al Estudiante del programa Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante (PIAE+) de la UPV se solicita que se realice automáticamente la creación de esos dos grupos de Teams al inicio de curso por el ASIC.</p> <p>Se propone finalizar esta acción de mejora, de manera que si lo considera los órganos de gestión de la UPV oportuno se creen automáticamente estos grupos de Teams.</p>
2179_2020_06	F	Publicitar y animar a los estudiantes con correos electrónico, en el grupo de Teams y en las reuniones que se mantengan con los estudiantes la iniciativa U-CONNECT de webinars con empresas organizadas por el SIE de la UPV. Publicitar y animar a los estudiantes con correos electrónico, en el grupo de Teams y en las reuniones que se mantengan con los estudiantes en el 2º cuatrimestre los seminarios de empresas específicas del sector de telecomunicaciones organizados en la ETSI Telecomunicación.	<p>Se publicita la información mediante diferentes medios (correo electrónico, grupo de Teams y anuncio grupo de PoliformaT) de estos webinars U-CONNECT, Foro de Empleo de la UPV y de la actividad QUÉDATE organizada por la Subdirección de Cátedras de Empresa, Empleo y Emprendimiento de la ETSI de Telecomunicación, en la que empresas TIC ofrecen empleos de calidad de la por correos electrónicos. Los estudiantes en conversaciones informales valoran positivamente esta iniciativa.</p> <p>Se propone finalizar esta acción de mejora, incorporándola a un procedimiento habitual en la gestión académica del Máster.</p>
2179_2020_07	F	Publicitar y animar a los profesores con correos electrónicos y en el grupo de Teams para que realicen la encuesta de satisfacción con la gestión del título 2179. Asimismo, transmitirles la importancia de que completen adecuadamente dicha encuesta.	<p>Una vez enviado el correo automático a todos los profesores de las encuestas de satisfacción de gestión de los títulos, dos semanas antes de finalizar el plazo, se envía un correo electrónico personalizado a todos los profesores del Máster MUTSRC para que realicen la encuesta de satisfacción con la gestión del título 2179, transmitiéndoles la importancia de completar la encuesta. La tasa de respuesta en los cursos 2021-2022 y 2022-2023 alcanza valores de 54,5% y 53,5%, respectivamente, aportando además observaciones los profesores, frente al valor de 42,9% en el curso 2020-2021 antes de implementar esta acción de mejora.</p> <p>Se finaliza esta acción de mejora, incorporándola a un procedimiento habitual en la gestión académica del Máster.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2179_2020_08	F	Publicitar y animar a los estudiantes con correos electrónicos, en el grupo de Teams y avisos en el grupo de WhatsApp enviados al administrador de dicho grupo, con un enlace para que realicen la encuesta de satisfacción con la gestión del título. Asimismo, transmitirles la importancia de que completen adecuadamente dicha encuesta.	Una vez enviado el correo automático a todos los estudiantes de las encuestas de satisfacción de gestión de los títulos, dos semanas antes de finalizar el plazo, se envía un correo electrónico personalizado a todos los estudiantes para que realicen la encuesta de satisfacción con la gestión del título 2179, transmitiéndoles la importancia de completar la encuesta. Mejora la tasa de respuesta en los cursos 2021-2022 y 2022-2023 a 46,8% y 25%, respectivamente, frente a 13,8% en el curso 2020-21. En los 2 últimos cursos 3 estudiantes aportan observaciones.  Se finaliza esta acción de mejora, incorporándola a un procedimiento habitual en la gestión académica del Máster.
2179_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	En la aplicación VERIFICA-UPV, apartado Gestión de Títulos, se pueden asignar las Competencias Transversales (CTs) a las materias del plan de estudios. Se pregunta a todos los profesores de cada una de las asignaturas y seminarios qué nuevas CTs consideran que pueden trabajar y evaluar en sus asignaturas y seminarios como punto de control de manera que al menos 3 asignaturas sean punto de control de cada una de las nuevas 5 competencias transversales, dada la total optatividad en del Máster en la elección de asignaturas y seminarios. Esta asignación de competencias se evaluará cada curso de acuerdo al número de evaluaciones realizadas en cada CT, que se aborda la acción de mejora 2179_2019_03 ya cerrada e incorporada a los procedimientos habituales de gestión del Máster. Se completa la aplicación VERIFICA-UPV y se aprueba en la CAT de Máster MUTSRC de 8 de mayo de 2023.
2179_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Se definen las horquillas de la ponderación mínima y máxima de las materias y del TFM, consultando con miembros de la CAT MUTSRC. Se envía la información mediante GREGAL siguiendo las instrucciones y se informa en la CAT MUTSRC del 8 de mayo de 2023.
2179_2021_06	D,F	Cambio de nombre en la asignatura COMUNICACIONES MULTIMEDIA Y CALIDAD DE EXPERIENCIA con código 30751 por NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA CODIFICACIÓN Y EL STREAMING DE VÍDEO con acrónimo NTCSV	Se verifica el cambio en la aplicación VERIFICA y en el listado de asignaturas del plan de estudios publicado en Estudios/Máster Universitario en Tecnologías Sistemas y Redes de Comunicaciones.
2179_2021_07	D,F	Cambio de acrónimo ARCM de la asignatura ANÁLISIS Y DIMENSIONADO DE REDES DE COMUNICACIONES MÓVILES con código 30745 por el acrónimo ADRCM.	Se verifica el cambio en la aplicación VERIFICA y en el listado de asignaturas del plan de estudios publicado en Estudios/Máster Universitario en Tecnologías Sistemas y Redes de Comunicaciones.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2179_2022_01	D,F	Informar a los alumnos matriculados procedentes de países extranjeros de habla no hispana y con un nivel bajo de español la posibilidad de cursar "Intensive Spanish courses before the semester" en verano en el Campus de Gandía.	Debido a la solicitud de preinscripción de alumnos extranjeros con una lengua nativa no española, con un nivel de español reducido, particularmente en alumnos de origen oriental, se informará a estos estudiantes de la posibilidad de cursar en verano Intensive Spanish courses before the semester en el Campus de Gandía o cualquier otro curso o recurso que se ofrezca en verano desde la UPV.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2179_2022_02	D,F	Informar a los alumnos preinscritos en fase 2 ó fase 3 procedentes de países extranjeros con necesidad de visado por estudios de la posibilidad del retraso en la concesión de visado.	En los dos últimos cursos, se ha constatado un incremento de preinscripciones en fase 2 y fase 3 de alumnos extranjeros con necesidad de visado de estudios, cuyas matriculaciones se realizan a finales de julio y mediados de septiembre, respectivamente. Se propone informar a estos estudiantes por correo destacando que los trámites del visado de estudios pueden demorar varios meses dependiendo del país y que es probable que no puedan disponer del visado de estudios al inicio del curso.
2179_2022_03	D,F	Informar a los alumnos matriculados con una titulación de acceso diferente al grado de acceso de referencia (Grado en Ingeniería en Tecnologías y Servicios de Telecomunicación de la UPV o grados habilitantes según orden Orden CIN/352/2009) como son Ingeniería Electrónica, Informática o Física o similares de un conjunto de asignaturas recomendado para matricularse.	Un número significativo de estudiantes de titulaciones de entrada que no son las de referencia indican que tienen dificultades de seguir determinadas asignaturas. Hay que tener en cuenta que el plan de estudios del Máster MUTSRC permite una optatividad del 100%. Por lo cual, se pretende establecer itinerarios para diferentes perfiles de entrada y recomendar a estos estudiantes que sigan esos itinerarios (se matriculen de un grupo concreto de asignaturas) .
2179_2022_04	D,F	Intentar recabar información de empresas que contratan a titulados del Máster MUTSRC	Los futuros estudiantes al solicitar información valoran que se les proporcione información de en qué empresas trabajan los titulados del Máster. Se trata de reunir nombre de empresas que habitualmente contratan en prácticas a estudiantes MUTSRC y proporcionar información de contacto a los estudiantes. Asimismo, en el futuro solicitar a las empresas figurar en las presentaciones del Máster MUTSRC como empresas que habitualmente contratan a estudiantes.
2179_2022_05	D,F	Recabar información del tribunal de TFM acerca de la calidad de las memorias y defensas de TFM	Se propone que los tribunales de TFM una vez finalizadas las sesiones de defensa, transmitan al DAT las deficiencias y debilidades detectadas en varios TFMs defendidos. Esa información se trasladará a las sesiones de información de los estudiantes y se podrá modificar la guía de TFM, plantillas, etc de la página web de acuerdo a esa información proporcionada por los tribunales. Con ello se pretende mejorar la calidad de los TFMs y proporcionar una información más precisa a nuestros estudiantes.
2179_2022_06	D,F	Cambio de nombre en la asignatura INTEROPERABILIDAD EN INTERNET OF THINGS con código 30752 por PLATAFORMAS IOT con acrónimo PIOT.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_07	D,F	Cambio de nombre en la asignatura NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA CODIFICACIÓN Y EL STREAMING DE VÍDEO con código 30751 por IMPLANTACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS con acrónimo IRDC.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_08	D,F	Cambio de nombre en la asignatura CIBERINTELIGENCIA Y SEGURIDAD DE APLICACIONES con código 30750 por HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES WEB con acrónimo HDAW.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_09	D,F	Cambio de nombre en la asignatura GESTION DE TRÁFICO Y CALIDAD DE SERVICIO con código 30747 por DISEÑO DE REDES CON CALIDAD DE SERVICIO con acrónimo DRCS.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_10	D,F	Cambio de nombre en la asignatura MODELIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE COMUNICACIONES con código 30746 por VIRTUALIZACIÓN DE SISTEMAS con acrónimo VS.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_11	D,F	Cambio de nombre en la asignatura ANALISIS Y DIMENSIONADO DE REDES DE COMUNICACIONES MÓVILES con código 30745 por DIGITALIZACIÓN EN LA INDUSTRIA con acrónimo DI.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2179_2022_12	D,F	Cambio de nombre en la asignatura SISTEMAS DE COMUNICACIONES MÓVILES E INALÁMBRICAS con código 30738 por REDES DE COMUNICACIONES MÓVILES DE NUEVA GENERACIÓN con acrónimo RCMN.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_13	D,F	Cambio de nombre en la asignatura SISTEMAS DE COMUNICACIONES DIGITALES con código 30733 por APLICACIONES EN SISTEMAS DE COMUNICACIONES MÓVILES con acrónimo ASCM.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_14	D,F	Cambio de nombre en la asignatura SIMULACION DE SISTEMAS DE ALTA FRECUENCIA con código 30735 por APLICACIONES RADAR con acrónimo AR.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_15	D,F	Cambio de nombre en la asignatura SISTEMAS DE COMUNICACIONES ESPACIALES con código 30739 por SISTEMAS DE COMUNICACIONES AEROESPACIALES con acrónimo SCA.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_16	D,F	Cambio de nombre en la asignatura PROCESADO DE SEÑAL PARA COMUNICACIONES DE NUEVA GENERACIÓN con código 30734 por PROCESADO DE SEÑAL EN COMUNICACIONES INALÁMBRICAS con acrónimo PSCI.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_17	D,F	Cambio de nombre en la asignatura TECNOLOGÍAS FOTÓNICAS PARA PROCESADO Y COMUNICACIONES DE SEÑALES 5G con código 30740 por TECNOLOGÍAS FOTÓNICAS EN REDES INALÁMBRICAS con acrónimo TFRI.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_18	D,F	Cambio de nombre en el seminario SEMINARIO: SISTEMAS DE MANDO Y CONTROL PARA GESTIÓN DE EMERGENCIAS con código 31221 por TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS PARA LA GESTIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS con acrónimo TSGA	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_19	D,F	Cambio de nombre en el seminario SEMINAR: NEXT-GENERATION OPTICAL NETWORKS AND ENERGY EFFICIENCY con código 31970 por REDES DE TELECOMUNICACIÓN DE NUEVA GENERACIÓN Y EFICIENCIA ENERGÉTICA con acrónimo RTNG.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_20	D,F	Cambio de nombre en el seminario SEMINARIO: WIRELESS SENSOR NETWORKS APPLICATIONS AND SYSTEMS con código 31967 por SISTEMAS SENSORES Y REDES INALÁMBRICAS DE SENSORES con acrónimo SSRS.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_21	D,F	Cambio de nombre en el seminario SEMINARIO: TECHNOLOGY INNOVATION AND STRATEGY con código 31219 por COMUNICACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA con acrónimo CCT.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_22	D,F	Cambio de nombre en el seminario SEMINAR: ROUTING PROTOCOLS AND ALGORITHMS con código 33024 por HERRAMIENTAS DE MONITORIZACIÓN DE REDES con acrónimo HMR.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_23	D,F	Cambio de nombre en el seminario SEMINARIO: TÉCNICAS AVANZADAS DE MEDIDA Y AUTOMATIZACIÓN EN RF con código 31968 por TÉCNICAS AVANZADAS DE MEDIDA Y AUTOMATIZACIÓN EN RF.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_24	D,F	Cambio de nombre en el seminario SEMINARIO: MULTIMEDIA INTEGRATION AND INTERACTION ON THE WEB con código 33023 por SISTEMAS DE CONTROL DE VERSIONES GIT Y GITHUB con acrónimo GITHUB.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_25	D,F	Cambio de nombre en el seminario SEMINAR: ROUTING PROTOCOLS AND ALGORITHMS con código 33024 por SISTEMAS COMPLEJOS Y TEORÍA DEL CAOS con acrónimo SCTC.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2179_2022_26	D,F	Cambio de nombre en la asignatura REDES DE COMUNICACIONES MÓVILES: ARQUITECTURA Y PROTOCOLOS con código 30748 por ARQUITECTURA Y PROTOCOLOS EN COMUNICACIONES MÓVILES con acrónimo APCM.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_27	D,F	Cambio de nombre en la asignatura APLICACIONES DE LAS ALTAS FRECUENCIAS MÁS ALLÁ DE LA TECNOLOGÍA RADAR con código 30737 por ELECTROMAGNETISMO EN EL DISEÑO DE MATERIALES AVANZADOS con acrónimo EDMA.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.
2179_2022_28	D,F	Cambio de nombre en el seminario SEMINARIO: CARACTERIZACIÓN TEÓRICA Y EXPERIMENTAL DEL CANAL RADIO MÓVIL con código 31674 por CARACTERIZACIÓN Y MODELADO DEL CANAL RADIO CON APLICACIÓN A SISTEMAS 5G-B5G, COMUNICACIONES VEHICULARES E IOT con acrónimo CMCR.	De acuerdo con los resultados de la acción 2179_2021_03, se actualiza el título y contenidos de la asignatura.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Se ha efectuado un cuestionario en Google para los estudiantes del Máster MUTSRC en diciembre de 2022, donde se ha profundizado en las motivaciones por lo que los estudiantes del Máster MUTSRC del curso 2022-2023 y 2021-2022 han escogido el Máster, su satisfacción con la docencia y su opinión ante posibilidades de modificación del plan de estudios. Se acompaña los resultados en los anexos. Esto se ha realizado para mejorar la captación de estudiantes y ante una posible modificación del plan de estudios del Máster, en la acción de mejora 2179\_2021\_03. De entre las dos motivaciones más importantes para estudiar el Máster MUTSRC, un 60% de los estudiantes eligieron el Máster por mejorar sus perspectivas laborales, un 50% de los estudiantes por disponer de un título de Máster acreditado en 1 año, un 35% de estudiantes por el prestigio del Máster MUTSRC y de la UPV y un 30% de estudiantes por la optatividad. Es interesante destacar que el número de estudiantes que valoran la optatividad no es excesivamente elevado, por lo que la reducción de optatividad derivada del aumento de tamaño de grupo no afectaría de manera decisiva en la elección del Máster. Asimismo, ante un eventual cambio de plan de estudios se pregunta a los estudiantes acerca de la orientación de plan de estudios y áreas de mayor profundización.

Con dos posibles opciones señaladas por cada estudiante, un 20% indica que preferiría una menor profundización investigadora, un 20% optaría por un número mayor de asignaturas del área de Sistemas de comunicaciones móviles y un 15% por un número mayor de asignaturas de Comunicaciones ópticas y nanofotónica.

Con estas respuestas, y tras el análisis y diferentes reuniones con grupos de profesores tal como se explica en la acción 2179\_2021\_03 se decide no modificar el plan de estudios de Máster MUTSRC, pero modificar los contenidos y títulos de asignaturas y adaptarlos al perfil laboral demandado de nuestros egresados, teniendo en cuenta las opiniones de los grupos de interés: profesores y estudiantes, reduciendo la profundidad investigadora de varias asignaturas. Esta actualización da lugar a las propuestas de nuevas acciones de mejora 2179\_2022\_06 hasta 2179\_2022\_28 que se aplicarán en el curso 2024-2025. Se acompañan los resultados de este cuestionario en el documento anexo.

En mayo de 2023, se organiza una visita de estudiantes y profesores de la Universidad THK de Colonia, Alemania a la UPV donde se les presenta el Máster MUTSRC, se visitan algunos laboratorios docentes de la ETSI de Telecomunicación, los laboratorios del Instituto de Nanofotónica, iTEAM y ESA VSC European High Power Radiofrequency Space Laboratory, así como la visita de las instalaciones deportivas de la UPV. Esta visita es de gran interés para la posible captación de estudiantes extranjeros de intercambio de la Universidad THK en el Máster MUTSRC, dentro del marco del acuerdo de doble título entre MSCN de la Universidad THK y el Máster MUTSRC.

En marzo y mayo de 2023 se acude a la Feria de Másteres de la UPV para publicitar el Máster MUTSRC entre estudiantes y se organiza una sesión online por videoconferencia. Se difunde por Redes Sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn) el Máster MUTSRC. Estas acciones anteriores se realizan para mejorar la captación de estudiantes del Máster MUTSRC.

Se ha constatado que los alumnos extranjeros que acceden a nuestros estudios de Máster precisan de información y recomendaciones al incorporarse a los estudios no solo académica, sino también legal, sanitaria,... En julio de 2023 se ha elaborado un documento que se ha denominado Prepara tu estancia y primeros pasos en la UPV y que se ha puesto a disposición del Vicerrectorado de Internacionalización y Comunicación y de los Directores Académicos de Título y estudiantes de Másteres de la UPV y que se acompaña como anexo.

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

A continuación, se realiza un análisis del funcionamiento interno del Título, sus puntos fuertes y sus puntos débiles y un análisis de las amenazas y las oportunidades externas.

Las principales fortalezas del título son las siguientes:

- Elevado nivel científico del profesorado y su prestigio.
- Relaciones internacionales de nuestro profesorado, potenciado por la participación en proyectos de investigación internacionales.
- Disponibilidad de videoapuntes de casi la totalidad de las clases.
- Laboratorios científicos dotados con las últimas tecnologías a disposición de los alumnos para realizar su TFM.
- Las instalaciones, con aulas de un tamaño ajustado a los tamaños medios de los grupos, y con equipamiento moderno como pizarras digitales y con aulas informáticas bien dotadas.
- Elevado carácter internacional del Máster, gracias al número de alumnos extranjeros que están matriculados debido a la difusión realizada en países extranjeros.
- Excelente satisfacción del alumnado con la docencia recibida y la gestión del título.
- Elevado grado de optatividad entre las asignaturas gracias a la oferta variada en los distintos campos temáticos. Esta fortaleza desaparecerá en los cursos siguientes por la reducción de la optatividad.
- Doble título con el Máster universitario en Ingeniería de Telecomunicación (MUIT) de la UPV.
- Inserción laboral y prácticas en empresas, muchas de ellas en spin-offs tecnológicas de la Universidad. La práctica totalidad de estudiantes del Máster en 6 meses están trabajando en el sector TIC y en pocos años muchos de ellos ocupan puestos gerenciales.
- Doble titulación con el TECHNISCHE HOCHSCHULE KÖLN para realizar en 18 meses.
- Facilita el networking a los egresados.

Debilidades del Título:

- Debido a que el número de alumnos matriculados oscila bastante y el POD asignado al Máster para cada curso depende de la matrícula del curso anterior, la oferta académica y, por tanto, la optatividad del Máster fluctúa. Se pretende eliminar esta oscilación de la oferta de asignaturas y seminarios en los cursos siguientes reduciendo la optatividad.
- La eliminación del grupo con docencia en inglés dificulta la matriculación de alumnos de habla inglesa, como europeos, norteamericanos o asiáticos.
- La escasa movilidad del alumnado.
- La heterogeneidad de nuestro alumnado que dificulta la correcta planificación académica.
- La inexistencia de dos periodos de acceso al máster durante el año, como sucede en otros másteres europeos, por compatibilidad con becas de alumnos sudamericanos.

Amenazas externas al título:

- Elevada oferta de másteres presenciales con temática similar en español.
- Oferta de Másteres online en Ingeniería de Telecomunicación en español.
- Modificación del plan de estudios del Máster MUIT, máster habilitante de referencia de la UPV, donde se ofrece una mención dual con unas prácticas de empresas de 30 ECTS con contrato laboral de Ingeniero, que atrae a un número elevado de estudiantes del grado de referencia GITST.
- Acceso directo al programa doctorado en Telecomunicación de la UPV desde el MUIT.
- Dificultad del alumnado para conseguir financiación para realizar el máster.
- Dificultades para conseguir los visados en algunos países.

Oportunidades externas al título:

- Exceso de oferta laboral en el área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en España que incentiva que estudiantes de países extranjeros no comunitarios accedan a los estudios del Máster MUTSRC para poder capacitarse adecuadamente y trabajar en España.
- La modificación del plan de estudios del Máster MUIT, incorporando en especializaciones asignaturas del Máster MUTSRC, como oportunidad de captar nuevos estudiantes.
- Ventajas en los derechos laborales de visados de estudiantes no comunitarios, que permiten trabajar hasta 30 horas y compatibilizar sus estudios con actividad laboral, derivadas de la modificación legislativa de 2023.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

El Servicio de Evaluación, Planificación y Calidad (SIQ) de la UPV sigue mejorando el análisis y la presentación de los resultados de parámetros de calidad de cada uno de los títulos, incorporando informes más detallados y con más información. Conviene destacar el nuevo informe completo de prácticas en empresa del Observatorio de Empleo.

Sería interesante contar con el nombre de las empresas que han contratado a titulados en nuestro Máster MUTSRC en algún recurso del Observatorio de Empleo, para mejorar los resultados de la acción propuesta 2179\_2022\_04.

Finalmente, dados los reducidos valores de tasa de respuesta en la encuesta de empleabilidad T3 a los 3 años, que en el caso de la titulación 2179 tan solo recabó respuestas de tres y cuatro titulados en el curso 2022-2023 y 2021-2022, respectivamente, se propone que la entidad encargada de realizar dicha encuesta trate de mejorar dicha tasa de respuesta.

REFORMADOR

---

ANEXOS

2022/2023

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN  
TECNOLOGÍAS, SISTEMAS Y REDES DE  
COMUNICACIONES POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

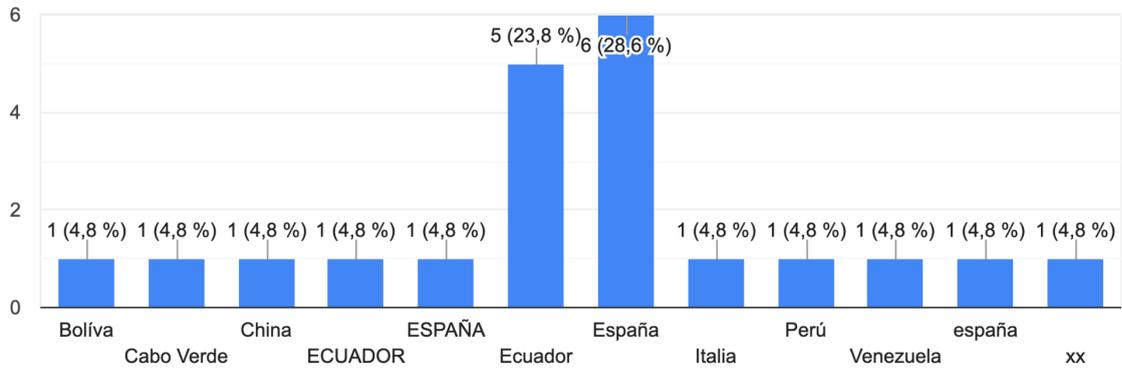
D. Comunicaciones

## Encuesta 2022 - Máster Universitario en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicación UPV

20 respuestas

1. ¿Cuál es tu país de procedencia?

21 respuestas



Bolivia (1)

Cabo verde (1)

China (1)

Ecuador (7)

España (7)

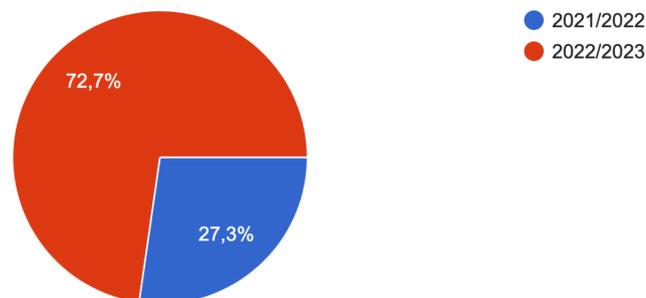
Italia (1)

Perú (1)

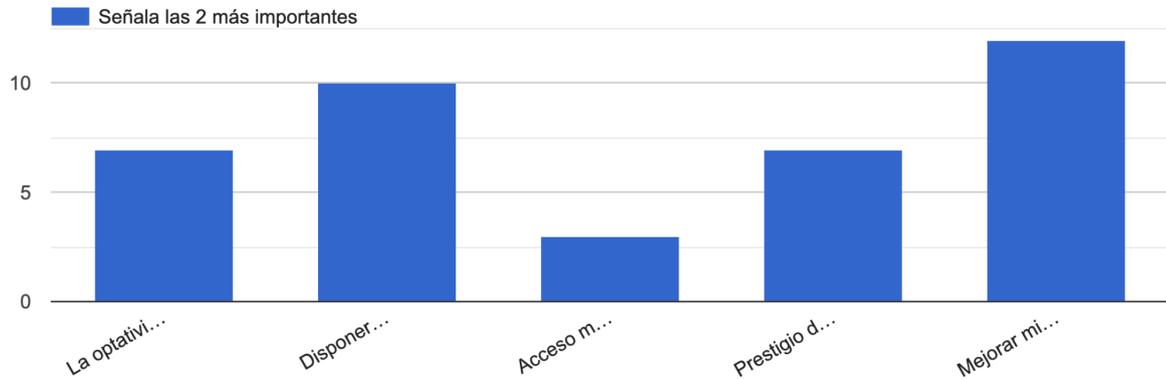
Venezuela (1)

2. Curso que comenzaste a estudiar el Máster Universitario en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicaciones (MUTSRC):

22 respuestas



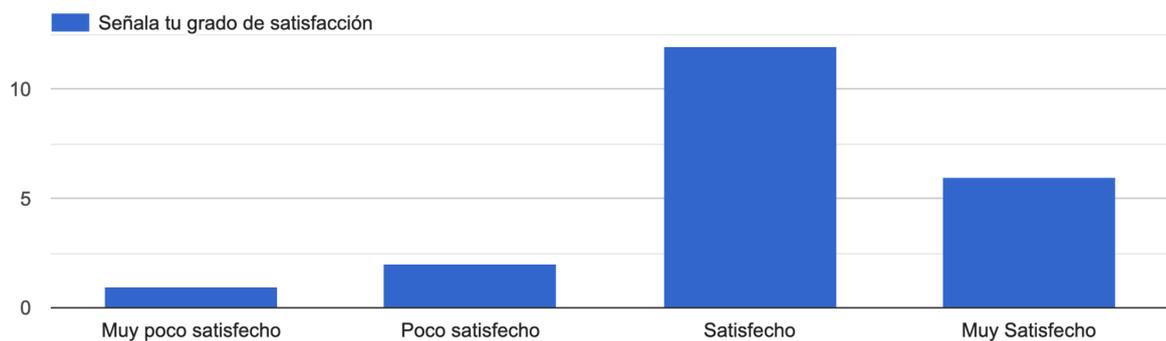
3. ¿Qué motivó la elección del Máster Universitario en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicaciones? (escoge las 2 más importantes para ti)



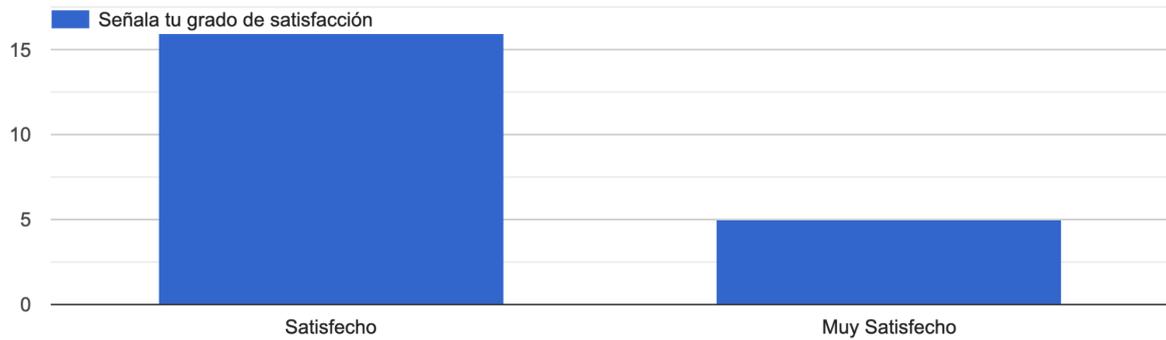
Opciones:

- La optatividad y especialización (6)
- Disponer de un título de Máster acreditado en 1 año (10)
- Acceso más rápido al programa de doctorado de Telecomunicación que otros Másteres (3)
- Prestigio del Máster MUTSRC y de la UPV (7)
- Mejorar mis perspectivas laborales (12)

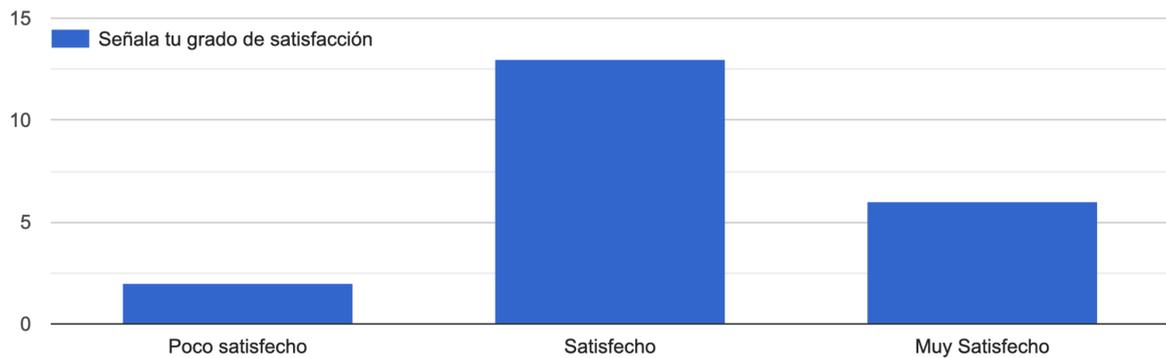
4. Indica tu grado de satisfacción con el ritmo de las clases:



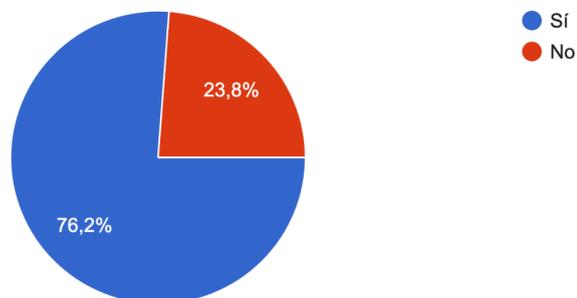
5. Indica tu grado de satisfacción con el material empleado en las clases:



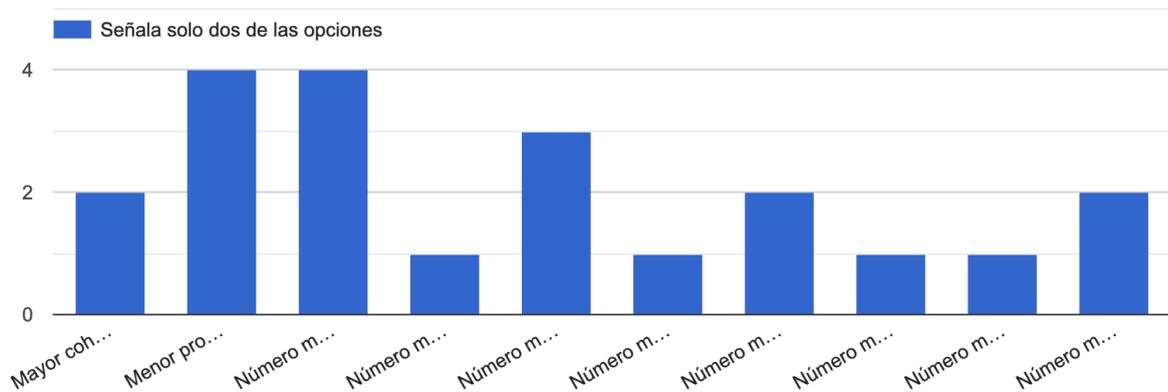
6. Indica tu grado de satisfacción con las técnicas de evaluación:



7. ¿Escogerías el Máster si se modificara el plan de estudios incluyendo 2 especialidades: a) Redes de Comunicaciones y b) Tecnologías y Sis...omunicaciones avanzados pero SIN OPTATIVIDAD?  
21 respuestas



8. Si se modifica el plan de estudios del Máster, ¿Cuál de la siguientes opciones te parece más conveniente? (Puedes escoger 2)



### Opciones señaladas

- Mayor coherencia entre los contenidos de diferentes asignaturas (2)
- Menor profundización investigadora (4)
- Número mayor de asignaturas de Sistemas de Comunicaciones Móviles (4)
- Número mayor de asignaturas de Desarrollo de aplicaciones (1)
- Número mayor de asignaturas de Comunicaciones ópticas y nanofotónica (3)
- Número mayor de asignaturas de Ciberinteligencia y ciberseguridad (0)
- Número mayor de asignaturas de Internet of Things (1)
- Número mayor de asignaturas de Antenas y circuitos de microondas (2)
- Número mayor de asignaturas de Comunicaciones multimedia (1)
- Número mayor de asignaturas de Redes de sensores y redes industriales (1)
- Número mayor de asignaturas de Procesado digital de señal (0)
- Número mayor de asignaturas de Procesado digital de imagen (0)
- Número mayor de asignaturas de Comunicaciones por satélite (1)

# Máster Universitario en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicaciones (MUTSRC)

## PREPARA TU ESTANCIA EN LA UPV

### GUÍA DEL ALUMNO EXTRANJERO

Existe una Guía general de España particularizada para Valencia en [este enlace](#), con información de:

- Cómo moverse en Valencia
- Coste de la vida en Valencia
- Sanidad en España
- Homologación de títulos
- Abrir una cuenta bancaria
- Alojamientos: zonas de Valencia y opciones

### APP PARA ALUMNO EXTRANJERO POLIEXCHANGE



Te recomiendo especialmente esta APP del área de programas internacionales de la UPV en [este enlace](#) donde dispones de información de:

- La ciudad de Valencia
- Comunicaciones
- Transporte público
- Vivir en Valencia
- Extranjería y permisos de residencia en España

### BÚSQUEDA ALOJAMIENTOS VALENCIA



Buscador de pisos (apartamentos) compartidos de alquiler e información de residencias y colegios mayores de la UPV en [este enlace](#)

- <sup>1</sup>Pisos (apartamentos o departamentos) compartidos: típicamente 200-400 €/mes (la mitad que en Madrid o Barcelona) teniendo un dormitorio en un piso compartido, normalmente con WiFi. Económico. Te recomiendo buscarlo en junio-julio, pues en septiembre comienza la docencia universitaria, después del verano (julio-agosto).
- Colegio mayor o residencia universitaria. Incluye comida y en algunos casos lavandería. Típicamente 700-900 €/mes.

---

<sup>1</sup> Nota: La UPV no se hace responsable ante ninguna de las dos partes ni de las condiciones del alojamiento ni del comportamiento de los inquilinos, ni tampoco del cumplimiento de los pagos. Su servicio pretende simplemente facilitar la búsqueda a los estudiantes. Su papel es el de mero intermediario entre los alumnos y los propietarios.



## SEGURO MÉDICO



Los estudiantes de intercambio en UPV deberán contar con la cobertura sanitaria adecuada durante su estancia en España. Este requisito también se exige en el trámite de visado de estudiantes tal como se indica en [este enlace](#). En concreto, la UPV tiene concertado un seguro médico con la compañía de seguros ONCAMPUS. Puedes realizar una simulación del coste del seguro y contratar la póliza en [este enlace](#).

## INFORMACIÓN Y APOYO EXTRANJERÍA UPV

Dispones de un Servicio de Extranjería en la UPV que te pueden brindar información y apoyar en los trámites de extranjería en España. Información y citas en [este enlace](#)<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup>De acuerdo a la legislación vigente en España, es responsabilidad del interesado la entrada y permanencia legal en España pudiendo realizar los trámites directamente en Subdelegación de Gobierno o dependencias policiales de la ciudad de Valencia.

## PRIMEROS PASOS EN LA UPV

### PLANO DE LA UPV Y SITUACIÓN DEL AULA DEL MÁSTER MUTSRC



### ACTIVACIÓN DE WiFi DE LA UPV



Para **activarte WiFi de la UPV de tu celular y laptop** cuando te encuentres en la universidad consulta [este enlace](#).

Deberás establecer previamente tu contraseña UPV diferente al PIN de la UPV tal como se explica en [este enlace](#).

### APLICACIÓN MIUPV



Debes instalarte esta aplicación en Android o iOS, donde tendrás los siguientes servicios:

- Carnet universitario.
- Calendario de clases, reservas de deportes, citas previas,...
- Calificaciones.

En [este enlace](#) tienes la explicación de cómo acreditarte en la APP para utilizarla como carnet universitario.

Es importante que cuanto antes te instales esta aplicación, pues precisas la acreditación digital para acceso y utilización de multitud de servicios universitarios: instalaciones deportivas, servicio médico de la UPV,...

## REDIRECCIÓN CORREO UPV A GMAIL, YAHOO,...



Redirigir tu correo electrónico de la cuenta UPV a un correo externo (Gmail, Yahoo,...). Consulta las instrucciones en [este enlace](#).

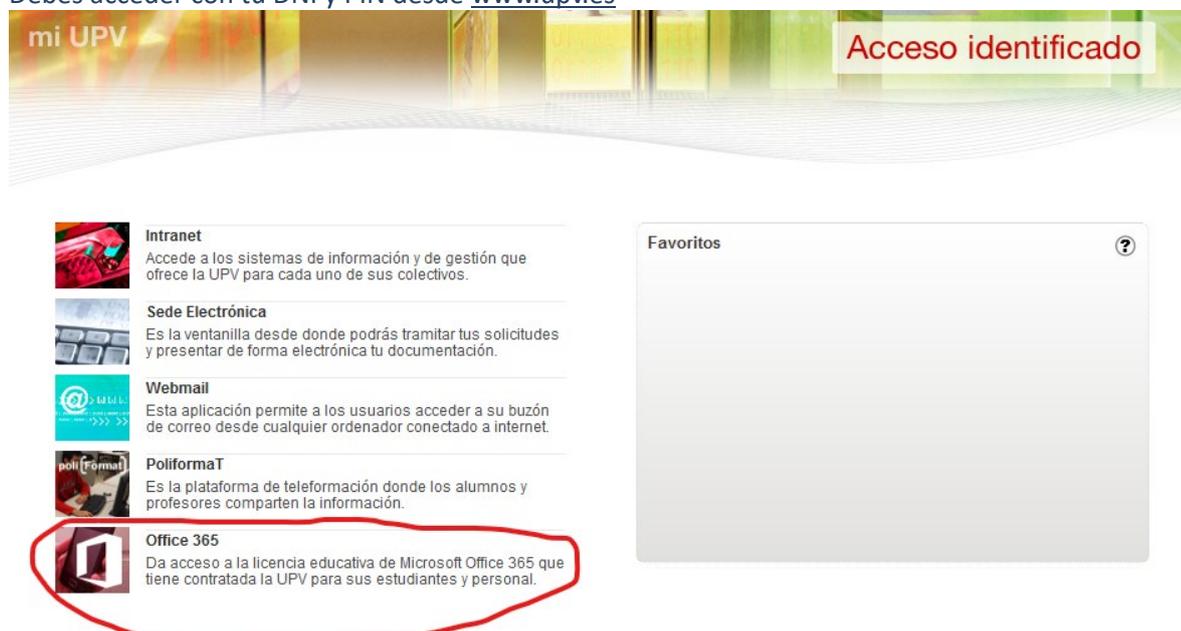
## OFFICE 365 Y CUENTA TEAMS UPV



Puedes contactar con los profesores utilizando el correo electrónico o/y solicitar tutorías utilizando la herramienta **Teams** de Microsoft.

Así como disponer de todas las utilidades Office (PowerPoint, Word, Excel, Access) en **Office365** en tu cuenta UPV.

Debes acceder con tu DNI y PIN desde [www.upv.es](http://www.upv.es)



**mi UPV** Acceso identificado

- Intranet**  
Accede a los sistemas de información y de gestión que ofrece la UPV para cada uno de sus colectivos.
- Sede Electrónica**  
Es la ventanilla desde donde podrás tramitar tus solicitudes y presentar de forma electrónica tu documentación.
- Webmail**  
Esta aplicación permite a los usuarios acceder a su buzón de correo desde cualquier ordenador conectado a internet.
- PoliformaT**  
Es la plataforma de teleformación donde los alumnos y profesores comparten la información.
- Office 365**  
Da acceso a la licencia educativa de Microsoft Office 365 que tiene contratada la UPV para sus estudiantes y personal.

**Favoritos**

O en tu Intranet:



**Herramientas**

- Correo electrónico
  - Webmail
  - Utilidades
  - Consulta de correos oficiales UPV
  - Office 365**
    - Alta del servicio
    - Doble Factor de autenticación para VPN y Office365 UPV
    - Ayuda
    - Acceso a la plataforma
  - Calendarios UPV en formato iCal
- Gestión de permisos
  - Capacidades de gestión
  - Delegar
- Consulta de acceso y permisos a las aplicaciones corporativas ASIC
- Clave de firma UPV
  - Regenerar clave
  - Registro de usos
  - Preguntas frecuentes
- Utilidades
  - Cambio de idioma
  - Cambio clave UPVNET
  - Gestión de Cuotas
  - Registro de accesos
  - Cambio de contraseñas
  - Encendido de Ordenadores a través de la Red
  - Identificador OpenID

Dispones de una [explicación de acceso a la cuenta de Teams y Office 365 de la UPV](#) en este video.

## SOFTWARE DISPONIBLE PARA ESTUDIANTES DE LA UPV

Puedes instalarte en tu laptop aplicaciones y programas con versión educativa para estudiantes (Antivirus, Matlab, Autocad,...).

Deberás seleccionar este enlace <https://software.upv.es/> e identificarte con tu DNI y PIN, **seleccionando previamente Identificarse** en la parte superior derecha tal como se muestra en la siguiente imagen.

## Descargas de software



Inicio



Buscar Software



Ayuda

Seleccione Categoría



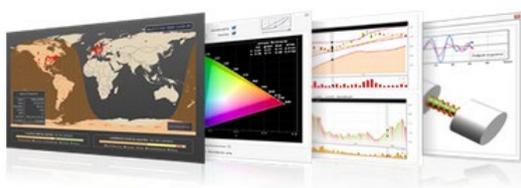
### Descripción

Número de Categorías: 6



Aplicaciones Científicas y Docentes

Archivos: 0



En esta categoría se incluyen aplicaciones de carácter científico o de apoyo a la docencia de las que el ASIC dispone licencias para su uso dentro de la Universidad.

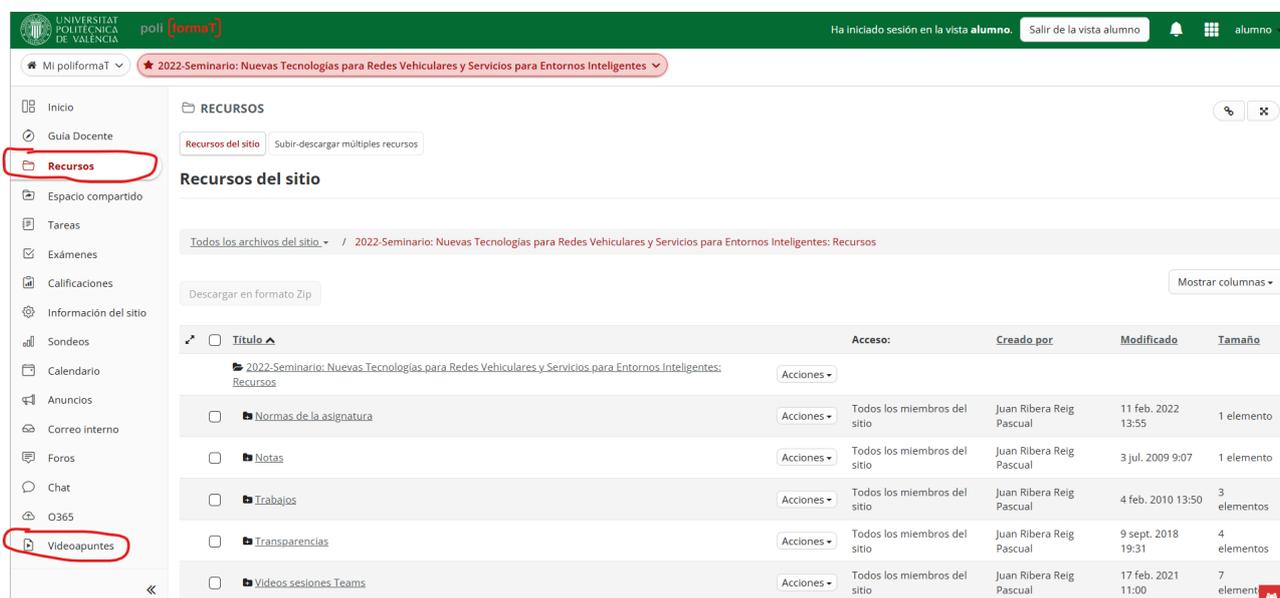
Este software está dirigido a personal vinculado directamente a la UPV mediante algún contrato o beca y se debe utilizar únicamente, salvo excepciones particulares, en ordenadores propiedad de la UPV.

Los usuarios de estas aplicaciones deben comprometerse a respetar la licencia particular de cada software y utilizarlo únicamente en el entorno y fines que se establezcan en ella.

Es importante que leas atentamente las condiciones de las licencias. En muchas de ellas **para instalarlas precisas estar conectado dentro de las redes de la UPV o establecer una *Virtual Private Network (VPN)* con la UPV** tal como se explica en [este enlace](#).

## PLATAFORMAS ASIGNATURAS MÁSTER MUTSRC

El espacio compartido de las asignaturas de las que te has matriculado que utiliza la UPV es **PoliformaT**, donde puedes consultar el material de cada asignatura (apuntes, diapositivas, exámenes de años anteriores,...), anuncios, etc, así como los **videoapuntes** de cada una de las clases. Tienes en este enlace un [video explicativo general de PoliformaT](#) y en esta [wiki información más detallada](#).



The screenshot shows the PoliformaT interface for the course '2022-Seminario: Nuevas Tecnologías para Redes Vehiculares y Servicios para Entornos Inteligentes'. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Guía Docente', 'Recursos', 'Espacio compartido', 'Tareas', 'Exámenes', 'Calificaciones', 'Información del sitio', 'Sondeos', 'Calendario', 'Anuncios', 'Correo interno', 'Foros', 'Chat', 'O365', and 'Videoapuntes'. The main area displays 'RECURSOS' with a search bar and a table of resources. The table has columns for 'Titulo', 'Acceso', 'Creado por', 'Modificado', and 'Tamaño'. Resources listed include 'Normas de la asignatura', 'Notas', 'Trabajos', 'Transparencias', and 'Videos sesiones Teams'.

Titulo	Acceso	Creado por	Modificado	Tamaño
2022-Seminario: Nuevas Tecnologías para Redes Vehiculares y Servicios para Entornos Inteligentes: Recursos	Acciones			
Normas de la asignatura	Todos los miembros del sitio	Juan Ribera Reig Pascual	11 feb. 2022 13:55	1 elemento
Notas	Todos los miembros del sitio	Juan Ribera Reig Pascual	3 jul. 2009 9:07	1 elemento
Trabajos	Todos los miembros del sitio	Juan Ribera Reig Pascual	4 feb. 2010 13:50	3 elementos
Transparencias	Todos los miembros del sitio	Juan Ribera Reig Pascual	9 sept. 2018 19:31	4 elementos
Videos sesiones Teams	Todos los miembros del sitio	Juan Ribera Reig Pascual	17 feb. 2021 11:00	7 elementos

Información más importante dentro del sitio de cada asignatura:

- Recursos, donde los profesores en una estructura ordenada suelen colocar el material correspondiente a la asignatura (diapositivas, textos,...).
- Tareas, donde los profesores especifican las tareas a realizar y puedes entregarlas.
- Calificaciones, con las calificaciones de la asignatura.
- <sup>3</sup>Videoapuntes, donde dispones de las clases grabadas con dos *streamings*: uno con la presentación de la pantalla del profesor y otra con la pizarra con resolución elevada. Incluye audio y posibilidad de subtítulos.

## DÓNDE REALIZAR TRÁMITES UNIVERSITARIOS

Para trámites relacionados con:

- Cambios de matrícula de asignaturas o seminarios
- Matriculación de TFM
- Pagos y plazos
- Convocatorias extraordinarias de asignaturas y seminarios

debes realizarlos en tu Intranet, tras acceder con tu DNI y PIN desde [www.upv.es](http://www.upv.es), siempre que ese trámite aparezca como opción en la pantalla, tal como se muestra en la siguiente imagen:

<sup>3</sup> Ten en cuenta que, por defecto las clases del Máster MUTSRC, se graban, pero no se retransmiten en directo, estando disponibles al cabo de 2 días en ese menú de Videoapuntes de la asignatura de PoliformaT. Los profesores pueden cambiar la configuración, permitiendo que se retransmitan en directo o que no se graben. Por otro lado, como la plataforma de grabación se programa automáticamente, en ocasiones especiales puede haber problemas y no grabarse determinadas sesiones.



<ul style="list-style-type: none"> <li>Información Personal           <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos personales</li> </ul> </li> <li>Información Académica           <ul style="list-style-type: none"> <li>Expediente académico</li> <li>Listas, ortas y estadísticas</li> <li>Mi plan de estudios</li> <li>Seguimiento evaluación</li> <li>Quilas docentes firmadas electrónicamente</li> <li>Valoración de Competencias Transversales - Portfolio</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información reservada           <ul style="list-style-type: none"> <li>Directorio alumnado</li> <li>Información para la comunidad universitaria</li> </ul> </li> <li>Más información           <ul style="list-style-type: none"> <li>Oferlas generales y descuentos</li> </ul> </li> <li>COVID-19           <ul style="list-style-type: none"> <li>Incidencias de seguimienlo de la docencia on-line</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información de asignaturas (2021/2022)           <ul style="list-style-type: none"> <li>PoliformaT</li> <li>Información por asignaturas</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información por temas           <ul style="list-style-type: none"> <li>Profesores</li> <li>Calendario de exámenes</li> <li>Notas</li> <li>Horarios</li> <li>Documentación</li> <li>Consulta de asistencias</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información de asignaturas - Curso anterior (2020/2021)           <ul style="list-style-type: none"> <li>Información por asignaturas</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información por temas           <ul style="list-style-type: none"> <li>Profesores</li> <li>Calendario de exámenes</li> <li>Notas</li> <li>Horarios</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Secretaría Virtual           <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatricula (Datos personales / Matricula)</li> <li>Información               <ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografía</li> <li>Targeta UPV</li> <li>Relación con la UPV</li> <li>Situación becas</li> <li>Cita previa automatricula</li> <li>Nº Seguridad Social</li> <li>Nº de Cuenta Bancaria</li> <li>Recibos</li> <li>Detalle de matricula</li> <li>Simulador adaptaciones / Convalidaciones / Reconocimientos</li> <li>Reconocimientos por adaptación de planes en extinción</li> <li>Documentación matricula</li> <li>Teléfono móvil</li> <li>Calendarios UPV en formato ical</li> <li>Repositorio Documental Alumno</li> <li>Compromiso de Honestad Académica</li> </ul> </li> <li>Solicitudes               <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificados y justificantes</li> <li>Solicitud SET</li> <li>Solicitud de Título</li> <li>Preinscripción Master</li> <li>Preinscripción 2º Ciclo</li> <li>Preinscripción Doctorado</li> <li>Solicitudes de Reconocimiento</li> <li>Solicitud de Transferencia de Estudios</li> <li>Solicitud para régimen de matricula a tiempo parcial</li> <li>Solicitud Becas</li> <li>Solicitud de admisión para continuar estudios</li> <li>Solicitud de exención y/o consulta de la resolución de la Normativa de Progreso</li> <li>Solicitud de exención y/o consulta de la resolución de la normativa de permanencia</li> <li>Solicitud de reintegro relativa al incumplimiento de la normativa de permanencia</li> <li>Solicitud de colaboración en la Delegación de Alumnos</li> <li>Solicitud de Dispensa de Asistencia a clase</li> <li>Solicitud de tutorías bajo demanda</li> <li>Solicitud Baja de Matricula</li> <li>Solicitud de aparcamiento/fraccionamiento excepcional del importe de matricula</li> </ul> </li> <li>Encuestas               <ul style="list-style-type: none"> <li>Herramienta Encuestas On-line</li> </ul> </li> <li>Solicitudes, notificaciones, peticiones...               <ul style="list-style-type: none"> <li>Oregal incidencias y solicitudes</li> <li>Renovación DNI</li> <li>Seguimiento peticiones</li> <li>Inscripciones Esc. d'estu</li> <li>Certificado Digital. Solicitar Cita</li> <li>Certificado Digital. Ver citas solicitadas</li> </ul> </li> <li>poli[Consulta]               <ul style="list-style-type: none"> <li>A mi centro</li> <li>A otras unidades</li> </ul> </li> <li>Sugerencias, quejas y felicitaciones               <ul style="list-style-type: none"> <li>Poner y consultar poli(SOF)</li> <li>Consultar mis SOFs (antiguas)</li> </ul> </li> <li>poli[Cita]               <ul style="list-style-type: none"> <li>Partes MISTRAL</li> <li>Portal de Formación Continua y Permanente</li> <li>Reserva de salas, aulas y espacios (Monnegre)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	

o en caso contrario enviar un mensaje **poli [Consulta]** a [secretaría de la ETSI de Telecomunicación](#)

Para el resto de consultas académicas, contactar con el profesor de la asignatura o seminario o con el [Director Académico del Máster](#)

## PRÁCTICAS EN EMPRESA

### Recursos de búsqueda

1. Algunos profesores puede que en clase os comenten las ofertas de contratos de prácticas de las que disponen en sus grupos de investigación.
2. Consultar periódicamente en la [página web principal del Máster MUTSRC](#) en la sección de noticias (*scroll down*) de la *home page*.
3. Consultar periódicamente en la web de la ETSI de Telecomunicación de Valencia, en la sección de Prácticas en Empresa en [este enlace](#).
4. Consultar periódicamente en la web del Servicio Integrado de Empleo la oferta de prácticas general de la UPV, identificándote con tu DNI y PIN en [este enlace](#).
5. A mediados de mayo se organiza en la UPV un Foro de empleo, donde en 2023 acudieron más de 175 empresas e instituciones participantes con más de 1400 ofertas de empleo. Consulta la información en [este enlace](#).

### Apoyo en la búsqueda de empleo



[Servicio Integrado de Empleo](#) de la UPV, que te ofrece los siguientes servicios:

- [Orientación búsqueda empleo](#)
- [Cursos \(cómo preparar mi CV, Linkedin, preparar entrevista,...\)](#)
- [Revisan tu CV](#)
- Jornadas de simulación de entrevistas (Interview Lab) por empleadores
- [Foro de empleo](#)
- [U-CONNECT \(Webinar con empresas\)](#)