
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN
TECNOLOGÍAS, SISTEMAS Y REDES DE
COMUNICACIONES POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Comunicaciones

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: ORTEGA TAMARIT, BEATRIZ

Nombre	En calidad de
ESTEBAN GONZALEZ, HECTOR	Presidente/a
BOSCH ROIG, IGNACIO	Secretario/a
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	Vocal
ALMENAR TERRE, VICENÇ	Personal Docente E Investigador
GUERRI CEBOLLADA, JUAN CARLOS	Personal Docente E Investigador
ORTEGA TAMARIT, BEATRIZ	Personal Docente E Investigador
PEÑARANDA FOIX, FELIPE LAUREANO	Personal Docente E Investigador
SANCHIS KILDERS, PABLO	Personal Docente E Investigador
LIEBANA CARRASCOSA, ALVARO DANIEL	Alumno/a
VERGARA BARRIOS, EDGARDO ANDRES	Alumno/a

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	100	NP	60	200
Resultado 19/20	7.22	100	100	17.95	96	328
Meta propuesta	NP	100	100	NP	60	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El resultado de IAD de 7.22 se mantiene en el cuarto cuartil de la UPV, aunque presenta una clara tendencia descendente en los dos últimos años. En concreto ha descendido respecto al año anterior (8.65), a pesar de que sigue estando en el cuarto cuartil y por tanto en un orden destacado de la UPV (9º puesto entre todos los másters de la UPV). Continúa por encima de la meta actual estimada en 7, y por tanto, no se propone cambio en la misma. Sin embargo, teniendo en cuenta los valores obtenidos en los años 2016 y 2017, en los que se alcanzó 8.67 y 9.53, respectivamente, y la tendencia en los dos últimos años puede ser necesario adoptar medidas para mejorar este indicador en los próximos cursos.

Este indicador refleja el volumen y calidad de la actividad docente del profesorado. Hay que destacar que pese a que las encuestas de opinión del alumnado muestran un elevado nivel de satisfacción, con tendencia creciente, de los alumnos con la actividad docente del profesorado y este es un factor muy positivo que contribuye a la valoración obtenida en el IAD, la reducción del POD asignado por profesor afecta significativamente a la valoración conjunta. Esta reducción de POD por profesor se debe a que ha aumentado el porcentaje de profesores CU con 4 sexenios o más, o TU con tres sexenios o más, que están por tanto en el tramo de carga máxima de 16 ECTS. Por tanto este descenso no se debe a un descenso en la calidad de la docencia impartida por nuestros profesores, sino a un descenso en el número de horas de clase impartidas, lo que redundaría en mayor tiempo disponible para dedicar a la investigación.

La tasa de PDI doctor y a tiempo completo ya alcanzó el 100% fijado en cursos anteriores, y se mantiene así.

2. Actividad investigadora:

El resultado de IAI ponderado continúa su tendencia ligeramente creciente, aumentando de 17.63 en el curso anterior a 17.95, y por tanto, sigue estando muy por encima de la meta fijada en 13, siendo el 4º con valor más alto de 76 masters UPV.

Como máster de orientación científica, el objetivo es que el IAI sea lo mayor posible, y por tanto se considera que el valor actual es adecuado al estar por encima de la meta fijada en 13 para los cursos anteriores, y en el cuarto cuartil de los másteres UPV. No se considera el cambio de meta puesto que el valor prefijado se encuentra en el cuarto cuartil de la UPV siendo la media 5.7.

3. Demanda:

Respecto a la tasa de matriculación, este valor (96%) ha sufrido un aumento respecto al curso pasado (84%) iniciando su recuperación hacia el valor obtenido en 2017 (108%) y sigue estando por encima de la meta fijada. En cuanto a la comparación con el resto de másteres UPV, el valor se sitúa en el tercer cuartil. A pesar de mantener las medidas de difusión e información del año anterior, esta tasa está también condicionada por factores ajenos a nosotros como becas o situación económica y política (obtención de visados) en países extranjeros y dadas las fluctuaciones importantes observadas en los últimos años (por ejemplo 56% en 2016), es prudente mantener la meta.

Sin embargo, en cuanto a las tasas de oferta y demanda, este valor (328) se mantiene respecto al curso anterior y sigue estando muy por encima de la meta definida y en el tercer cuartil, entorno a un valor por encima del 70% del resto de masters UPV. Sin embargo, no debemos olvidar que son muchos factores los que afectan a que el número de alumnos preinscritos sea muy superior al número de matriculados por lo que debemos continuar esforzándonos, no solo en aumentar esta tasa sino también la de matriculación.

Dado que hace dos años se aumentó esta meta a 200, preferimos mantenerla, conocida la elevada competencia debido a la oferta de otros Másteres y a las dificultades económicas o políticas que pueden surgir antes de matricular estudiantes extranjeros.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	10	87	80	5	4	40	4	80	6
Memoria Verificación	65	10	85							
Resultado 19/20	75**	10.53	95.03**	76.21	6	6.25**	71.88	6.25**	75***	3.13***
Meta propuesta	70	10	87	80	5	4	40	4	80	6

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación rompe su tendencia creciente respecto a los cursos anteriores (88.89% y 83.33% en 2019 y 2018, respectivamente), probablemente debido al plazo excepcional habilitado por la UPV para la defensa de los TFMs, por motivos de la Covid-19, hasta el 15/12/2020, y por tanto, con impacto en el cálculo de este indicador. En la actualidad se encuentra en el tercer cuartil de los masters UPV, y se mantiene por encima de la meta. Dado que la media de la UPV está en 73%, la comisión académica estima mantener este curso el objetivo de tasa de graduación en el 70% y si continúa la tendencia descendente, el curso próximo se valorará la modificación de la misma.

En cuanto al rendimiento (76.21%), éste ha descendido significativamente respecto a los cursos anteriores

(89.24, 99.28 y 88.8% en 2018, 2017 y 2016, respectivamente) situándose en el primer cuartil. El aumento del número de estudiantes, en especial debido a la variedad de conocimientos previos, es uno de los factores clave para la disminución de este parámetro. A pesar de que no se ha cumplido la meta, la CAT estima razonable mantenerla (80%), dado que es la primera vez que el resultado del indicador es inferior a dicho valor y se considera que es una bajada puntual. No obstante, con el fin de mejorar este indicador, planteamos la acción de mejora 2179_2019_02 y si en los próximos cursos se mantiene la tendencia, se considerará la posibilidad de modificarla.

La tasa de abandono (10.53%) ha disminuido respecto al curso anterior (16.67%), volviendo a tener un valor similar a cursos anteriores, probablemente gracias a las acciones iniciadas (Mejora 2179_2017_03) para reducir esta tasa. A pesar de ello, se encuentra en el umbral tercer-cuarto cuartil, o sea entre el 25% de los Másteres con tasa de abandono mayor, probablemente debido al eminente carácter científico del mismo. Dado que el valor de la memoria de verificación es del 10%, no puede aumentarse la meta.

La tasa de eficiencia ha obtenido el valor del 95.03%, inferior al obtenido el curso anterior (99.77%) que ciertamente era muy elevado. Hay que tener en cuenta que este curso, debido a la Covid-19, de manera excepcional los TFM's pueden presentarse hasta el 15/12/2020, y por tanto, esto tiene un impacto en el cálculo del indicador. A pesar de ello, el valor está por encima de la meta y en el segundo cuartil de la UPV, próximo a la media de la Universidad. Gracias a la normativa de progreso y permanencia de la UPV, y a distintas acciones de seguimiento (Mejoras 2179_2017_03 y 2179_2017_04) de los estudiantes se han conseguido valores elevados de esta tasa durante los últimos años, por lo que proponemos mantener la meta.

2. Internacionalización:

Se ha experimentado una reducción significativa en el número de alumnos de intercambio recibidos (6 alumnos) respecto al curso anterior (12 alumnos). Esta reducción es una consecuencia de la supresión de la docencia en inglés a partir del curso 2019-2020, tal y como se auguró en el informe de Gestión anterior. A pesar de haber sufrido el confinamiento motivado por la pandemia mundial, no podemos considerar que esta situación haya condicionado el indicador puesto que las asignaturas se cursan en el primer cuatrimestre, que fue anterior a la pandemia. Dado que los valores en otras titulaciones son también bajos, el valor obtenido está próximo a la media de la UPV, y se sitúa entre el tercer y cuarto cuartil. La CAT estima razonable que se mantenga la meta en un valor de 5.

El porcentaje de alumnos que realizan intercambio académico, dado que el Master tiene una duración de 1 año y son pocos los que lo solicitan, viene principalmente determinado por los estudiantes que realizan el Doble Título con la Universidad de Colonia (como máximo 3 alumnos). Se ha obtenido un 6.25%, por encima de la meta del 4%, en el tercer cuartil de la UPV y significativamente mayor que los cursos anteriores. A pesar de ello, y dadas las fluctuaciones obtenidas en los valores de los últimos años (0% en 2018), se estima razonable mantener la meta, que supone 1 alumno de un total de 25.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera continúa la tendencia creciente respecto a los últimos años, con un valor de 71.88% frente a 55.56% o 51.52% de 2018 y 2017, respectivamente. Continúa en el cuarto cuartil de los masters UPV, principalmente debido a los esfuerzos realizados en su difusión internacional. Se estima conveniente mantener la meta en el 40%, que está por encima de la medida de la UPV (33.4%).

3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos titulados que realizan prácticas en empresa ha descendido del 12.5% (2018) al 6.25% (2019), estando por encima de la meta definida, aunque es un valor ciertamente fluctuante (4.55% en 2017). Se sitúa en el primer cuartil de los masters UPV a pesar de las acciones encaminadas a estimular las actividades con objeto de facilitar la inserción laboral de los estudiantes. Conviene recordar que este máster no tiene prácticas en empresa asociadas a su docencia, ya que es un máster con perfil claramente investigador y de manera excepcional, desde Marzo de 2020, la pandemia mundial ha tenido un impacto importante en las actividades de las empresas y por tanto en la oferta de prácticas para estudiantes. Se propone mantener la meta definida en 4%.

Por motivos de la Covid-19, la encuesta a titulados T3 se ha retrasado al mes de Octubre, y por tanto no se dispone de los datos de la promoción 15/16 en cuanto a porcentaje de no desempleados y autoeficacia a los tres años. Dado que se modificaron ambas metas en el informe de Gestión anterior, se estima razonable no modificarlas en este curso, y por tanto mantenerlas en un 80% para el primero, y en 6 para el segundo.

Asimismo, continúan las acciones de seguimiento de egresados en las redes sociales con objeto de facilitarles contactos en aras de una mejor inserción laboral dando por finalizada la línea de mejora correspondiente, pero con el protocolo ya implantado en el Máster [2179_2017_06].

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	6.5	8	7.5	7.5
Resultado 19/20	8.75	7.08	9.19		7.29***
Meta propuesta	8	6.5	8	7.5	7.5

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado con la gestión es muy elevada (8.75) y mantiene un valor prácticamente constante respecto al año anterior (8.8). El valor ha sido obtenido a partir de 14 respuestas (de un total de 33 profesores), está por encima de la meta de 8 y está en el tercer cuartil de los masters UPV. Se considera razonable mantener la meta en dicho valor ya que fue modificada al alza en el informe de Gestión anterior.

2. Alumnado:

Con 6 encuestas realizadas de un total de 38 estudiantes, la satisfacción del alumnado con la gestión del título ha obtenido un valor ciertamente mayor (7.08) que el del curso pasado (5), en el que solo respondió un alumno la encuesta. Se sitúa por tanto en el tercer cuartil UPV y se considera razonable mantener la meta en 6.5. La satisfacción del alumnado con la docencia (9.19) ha aumentado también respecto al curso anterior (8.8), manteniéndose en el orden de valores de cursos anteriores, por encima de la meta y con unos valores en el cuarto cuartil, por lo que se estima que es razonable mantener la actual meta de 8 puntos.

3. Titulados:

El pase de la encuesta de satisfacción de los titulados 19/20 se ha retrasado hasta el mes de Octubre por lo que la información sobre la satisfacción media del titulado con la formación recibida no está disponible.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias del título es alto (B), ligeramente superior a la media del curso anterior, como se puede deducir del análisis del informe de valoraciones de CT del 2179 del curso 2018-2019.

Comparativamente con el curso anterior (2.18), el valor numérico asignado a la adquisición de las competencias (2.22) es ligeramente superior, aunque muy similar. Hay ocho competencias con mejores resultados obtenidos en el curso 2019-2020 que en el anterior, aunque las que muestran mayor diferencia en cuanto a mejora son la CT6 (Trabajo en equipo y liderazgo) y CT7 (Responsabilidad ética, medioambiental y profesional). Hay que destacar de que, a pesar de que todas han obtenido una B como nota media salvo la CT7 (que ha obtenido A), la moda de 5 de ellas es A. Por otro lado, gracias al esfuerzo realizado en la línea de mejora 2179_2017_04, todas las asignaturas contribuyen a la adquisición de una o varias competencias transversales; en concreto todas las asignaturas evalúan de 2 a 4 competencias mientras que los seminarios evalúan 1 ó 2. Cada año se van corrigiendo las irregularidades que surgen como consecuencia de la variación de la oferta docente y de la optatividad de los estudiantes con el objetivo de conseguir una mayor homogeneidad en la evaluación de las competencias. Sin embargo, y a pesar de ello, el curso 2019-2020 se detectan la CT9 (pensamiento crítico) y CT11 (Aprendizaje permanente) con un número más pequeño de evaluaciones, por lo que se propone una línea de mejora (2179_2019_03) para subsanarlo.

Hay que destacar el cumplimiento del 80% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados en 11 competencias evaluadas, obteniendo un 65.5% en el caso de las competencias CT_12 (Planificación y gestión del tiempo) y un 60.4% en la CT_13 (Instrumental específica), de manera bastante similar al curso anterior.

Este año no se dispone de resultados de evaluación de las competencias de los TFM debido al plazo extraordinario de Diciembre para las defensas por motivos Covid-19.

Por otra parte, se confirma que la adquisición de la competencia no siempre es una simple traslación de la calificación de la asignatura. Aunque en competencias más técnicas como Comprensión e Integración o Resolución de problemas sí están claramente correlacionadas, el resultado obtenido en la evaluación de otras CTs como Diseño y proyecto o Comunicación efectiva muestran que no siempre la calificación más alta en la

asignatura supone una mayor adquisición de la competencia.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Según el informe de revisión de la Comisión de Calidad correspondiente al curso 2018-19, no hubo ninguna observación. La valoración fue FAVORABLE y la CAT/ERT fueron felicitados por el resultado obtenido en los indicadores de actividad docente y actividad investigadora y por la calidad general del Informe de gestión.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El Master obtuvo la renovación de la acreditación por parte de la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva en Abril de 2019 con evaluación FAVORABLE, sin mencionar ningún aspecto de mejora. De manera más específica, el informe detalló el cumplimiento de los criterios de Organización y desarrollo, Información y transparencia, Sistema de Garantía interno de calidad y Resultados de aprendizaje como SATISFACTORIOS (criterios 1, 2, 3 y 6), mientras que el Personal académico, Personal de apoyo, recursos materiales y servicios y los Indicadores de Satisfacción y Rendimiento fueron evaluados como EXCELENTES.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede. No hay SQF.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Los responsables del título publican en la web oficial del máster la información completa y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación. La web del Máster presenta por una parte información que aporta la Universidad como institución y por otra, la información reportada por la Dirección del Máster, ambas actualizadas periódicamente y que incluyen los siguientes ítems:

Por parte de la Universidad:

Datos generales: descripción del título, número de plazas

Desarrollo y funcionamiento del título: Competencias, Plan de estudios, Profesorado

Normativa: acceso y admisión, matrícula, permanencia, reconocimiento y transferencia de créditos, suplemento europeo al Título.

Información facilitada por el Sistema Interno de Gestión de la Calidad:

-Descripción

-Procedimientos y gestores

-Resultados: Tasas de rendimiento, abandono, eficiencia, graduación, relación entre la oferta y la demanda, matriculación, PDI doctor, PDI a tiempo completo y el número de alumnos matriculados y alumnos graduados.

-Memorias de Verificación y sus modificaciones, memorias de seguimiento y acreditación, y sus informes correspondientes.

-Informes de seguimiento interno (informes de Gestión del Título), que contienen las líneas de mejora y los resultados obtenidos, así como el grado de ejecución de las que están actualmente en marcha.

Sugerencias, quejas y felicitaciones

Plataforma Poli-consulta para solicitar gestiones administrativas.

Por parte de la ERT:

Información relevante para el futuro alumno: presentación del máster actualizada al curso 2020-2021 y material de difusión (vídeo y tríptico)

Plan de Estudios: Objetivos, Resultados de aprendizaje, Resumen del plan de estudios y guías docentes, asignaturas, seminarios y profesores, Programación Académica del Título (calendario, horarios, exámenes, comisiones...) y Presentación de acogida con normativa y fechas a tener en cuenta más importantes.

Normativa de integridad académica

Preinscripción y Acceso: Criterios de admisión, fechas y enlace a preinscripción y matrícula, legalización de títulos extranjeros no homologados, resolución de la preinscripción, carta de aval TFG (Alumnos UPV) y tasas.

Trabajo de Fin de Máster: Normativa y documentación, fechas de defensa y ofertas de TFM

Ayudas y Becas: convocatorias de becas, becas para TFM y buscador de becas de la UPV.

Investigación y Doctorado: link al Programa de Doctorado en Telecomunicación, líneas de Investigación, institutos y empresas colaboradoras y el link a la Escuela de Doctorado de la Universidad.

Información sobre programas de intercambio académico en Universidades con convenios vigentes.

Además, hay un apartado de Noticias que se actualiza frecuentemente con temas de interés para los estudiantes del Máster, principalmente sobre becas y contratos.

En la parte central de la web hay un apartado ¿Quieres saber más?, que se mantiene actualizado con un resumen de la información más relevante sobre el Máster: descripción, objetivos, estructura del plan de estudios, perfil y criterios de admisión.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2179_2017_03	F	Mejora de la acogida a los estudiantes mediante la asignación de un profesor-tutor que se encargará de contactar y entrevistarlos personalmente con el fin de conocer la situación particular de cada uno de ellos, orientar la trayectoria académica y facilitar la integración y el progreso en el programa de estudios. Esta acción es relevante no solo con los nuevos estudiantes sino con aquellos que han comenzado el Master en cursos anteriores y no lo han finalizado todavía.	Se realizó una asignación de 3-4 alumnos a cada profesor miembro de la CAT y se les dio una indicación sobre el correo a enviar para contactarles. En algunos casos se mantuvieron algunas reuniones presenciales mientras que en otros, se observó que los alumnos preferían contactar directamente con la Dirección del Master ante cualquier duda o problema, y no aprovecharon la oportunidad que ofrecía esta iniciativa. En cualquier caso, se observa una mejora en la satisfacción del alumnado además de una mejora del indicador de abandono a pesar de que el rendimiento ha disminuido por las razones expuestas en el informe.
2179_2017_04	A,F	Formar un grupo de profesores interesados en mejorar el programa formativo mediante el seguimiento de la adquisición y evaluación de las competencias, con objeto de obtener una mayor coordinación entre las distintas asignaturas. Esta comisión de trabajo realizará reuniones periódicas y tareas de seguimiento y coordinación principalmente, con el objeto de establecer rúbricas y pautas que faciliten la evaluación de las competencias.	Los profesores miembros de la CAT han realizado el seguimiento de las actividades de evaluación de las competencias transversales con el fin de asegurar que todas las competencias son evaluadas en dos o más asignaturas a pesar de la oferta variable de asignaturas condicionada por el POD. Asimismo, la CAT comenta y aprueba las Guías Docentes, en las que aparece el detalle de los actos de evaluación y las competencias que son punto de control en cada asignatura. Hay que destacar que el resultado de evaluación de las competencias ha mejorado ligeramente y la satisfacción del alumnado tanto con la gestión como con la docencia ha mejorado.
2179_2018_01	F	Cambio de nombre en la asignatura "Detección, estimación y clasificación de señales (DECS)" con código 30741 por "Procesado óptimo de señales y datos (POSD)".	Cambio realizado
2179_2018_02	F	Cambio de nombre en la asignatura "Técnicas de procesamiento de imagen y video (TPIV)" con código 30742 por "Análisis Digital de Imagen y Visión Artificial (ADIVA)".	Cambio realizado

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2179_2018_03	F	Cambio de nombre en la asignatura "Diseño de componentes pasivos para sistemas de comunicaciones de alta frecuencia (DSCAF)" con código 30736 por "Optimización en ingeniería y su aplicación a subsistemas de RF de satélite (OPTSAT)".	Cambio realizado
2179_2018_04	F	Cambio de nombre en la asignatura "Sistemas ópticos para comunicaciones inalámbricas (SOCl)" con código 30740 por "Tecnologías fotónicas para procesado y comunicaciones de señales 5G (TEF5G)".	Cambio realizado
2179_2018_05	F	Medidas incentivadoras a estudiantes y profesores para la participación en las encuestas, especialmente, aquellas que se realizan online (gestión). Se realizará una campaña de concienciación a los estudiantes incluyendo recordatorios por email para que contesten las encuestas online,	Se ha coordinado con los profesores el horario de las encuestas en las asignaturas del primer cuatrimestre para que se realicen un día con máxima asistencia de alumnos a clase, además de los recordatorios oportunos. Este curso, debido a la pandemia, se ha incrementado la actividad online de alumnos y profesores (Poliformat, TEAMS, etc.) y quizá por ello, en general, ha habido mayor participación de las encuestas online. Es importante el efecto del recordatorio en la Intranet UPV a través de Poliformat sobre la necesidad de realizar las encuestas cuando el período estaba abierto. Se ha notado un incremento en el número de encuestas realizadas, aunque las encuestas de los egresados llevan retraso por motivos Covid-19 y no se dispone de resultados.
2179_2018_06	F	Seguimiento de los estudiantes que han abandonado el título durante los últimos años y análisis de los casos. Contactar estudiantes con el título sin finalizar.	Se identificaron a los estudiantes que abandonaron el Master en cursos anteriores, en especial aquellos a los que solo les falta cursar el TFM, tres de los cuales han retomado sus actividades con idea de obtener el título. En la mayoría de casos, la distancia dificulta la realización del TFM de manera satisfactoria. Es cierto que la tasa de abandono se ha visto reducida, aunque este curso no se ha producido aún ninguna defensa de TFM de dichos estudiantes.
2179_2018_07	F	Recuperar el grupo con docencia en inglés. Para ello, se contactará con el Vicerrectorado de Ordenación y planificación Académica para exponer la necesidad de impartir el Master en inglés, con el fin de permitir la continuidad del DT con la Universidad de Colonia (Alemania) y para facilitar la matriculación de estudiantes de habla inglesa.	Se contactó con el Vicerrectorado y se expusieron los motivos por los que la Dirección del Master considera que la docencia en inglés es necesaria, pero la respuesta fue negativa en base a la normativa de asignación de POD de acuerdo con los créditos matriculados y el TMG. Se planteó la posibilidad a medio plazo de un planteamiento uniforme para todos los Másteres de la Universidad sobre la docencia en inglés, de forma que se ofertaría en todas las titulaciones interesadas en impartirlo. De momento continuamos impartiendo las clases en castellano en el grupo único de acuerdo con el interés de la mayoría de nuestros estudiantes, procedentes de países de habla hispana. Si en el futuro se ofrece la posibilidad de impartir la docencia en inglés, indudablemente este Master mostrará su interés ya que cuenta con la experiencia del profesorado y el material para dar las asignaturas en este idioma.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2179_2019_01	F	Cambio de nombre en el Seminario "COMUNICACIONES INDUSTRIALES" con código 31684 por COMUNICACIONES EN LA INDUSTRIA 4.0".	Este título responde a una mejor descripción de sus contenidos. En el seminario se exponen diferentes alternativas de comunicaciones en plantas industriales caracterizadas por su robustez y comportamiento temporal predecible, tanto cableadas como inalámbricas. En ambos casos existe una evolución tecnológica considerable en los últimos años y se avanza hacia la normalización entre fabricantes.
2179_2019_02	F	Recabar información a partir de los profesores sobre la evolución de los estudiantes hacia mitad cuatrimestre.	Identificar casos evidentes de fracaso, especialmente cuando esto pueda afectar a mas de una asignatura, para contactar con el/los estudiante/s, identificar el problema y si es posible, anticipar una solución.
2179_2019_03	A,F	Replantear la asignación de competencias de control en cada asignatura según el número de estudiantes matriculados en cada una de ellas durante los dos últimos años.	Homogeneizar el número de evaluaciones en cada una de ellas, puesto que debido a la elevada optatividad del Master, a pesar de que son varias asignaturas en las que se evalúa cada CT, puede ocurrir que haya algunas CTs con pocas evaluaciones si han sido asignadas a asignaturas con escasa matriculación.
2179_2019_04	D	Facilitar a los estudiantes el contacto entre ellos mediante un grupo de Whatsapp.	El motivo es que los alumnos puedan compartir sus dudas y experiencias. Debido a las dificultades impuestas por la Covid-19, un porcentaje importante de estudiantes siguen el Master a distancia debido a su imposibilidad de viajar, lo que dificulta la sensación de pertenencia a un grupo.
2179_2019_05	F	Realizar un seguimiento periódico de las herramientas utilizadas por los estudiantes para seguir la docencia del Master mediante herramientas de cuestionario online Google.	Se pretende conocer el % de asistencia a las clases presenciales, el seguimiento de los vídeos en tiempo real y en diferido y el uso de los videoapuntes así como la opinión sobre la calidad de los materiales, retransmisión de vídeos, grabaciones, etc y también su opinión sobre el ritmo y contenido de las clases. La Covid-19 dificulta el seguimiento presencial de todos los alumnos en clase por parte de los profesores como en los cursos anteriores y así se tendrá información sobre ello.
2179_2019_06	F	Cambio de nombre en la asignatura "MODELADO Y EVALUACIÓN DE REDES DE COMUNICACIONES (MERC) con código 30746 por MODELIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE COMUNICACIONES.	Motivos de corrección léxica-semántica: Según la RAE, modelizar es construir el modelo o esquema teórico de algo o de una situación, mientras que modelar es dar forma a una figura a partir de un material blando.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Debido a la pandemia mundial por Covid-19 y la necesidad de confinamiento durante varios meses en el curso pasado, se han adaptado las Guías Docentes, incluyendo los contenidos de teoría y prácticas y los sistemas de evaluación a un escenario semipresencial y totalmente virtual, según la evolución de la situación.

También se ha mejorado la flexibilidad en cuanto a las defensas de TFM a distancia, habilitando grupos con los tribunales correspondientes para la defensa de los mismos por TEAMS.

Asimismo, se han realizado modificaciones en las infraestructuras del aula con el fin de poder dar clase a tres tipos de alumnos:

Presenciales: alumnos que asisten a clase.

A distancia en tiempo real: alumnos que, por imposibilidad de conseguir visados u otros motivos, no han podido viajar o están bajo confinamiento puntual, pero siguen las clases en directo.

A distancia en diferido: alumnos que, por limitaciones de horario, o diferencia horaria con España, no pueden seguir las clases en directo y ven los vídeos de las mismas a posteriori.

Se ha realizado un gran esfuerzo en colaboración con el ASIC para poder dar clase con calidad a los tres tipos de alumnos mediante la combinación de la plataforma Videoapuntes y TEAMS. Con objeto de optimizar la calidad de imagen y el sonido, en el aula se han instalado cámara y micrófono especiales para las grabaciones por TEAMS además de las grabaciones por Videoapuntes, automáticamente programadas. Se han organizado reuniones de coordinación con los profesores indicando las instrucciones a seguir para conseguir una calidad en la retransmisión y en las grabaciones óptima. Es de destacar la recepción de un correo de agradecimiento y felicitaciones por los resultados de parte de los alumnos.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Las principales fortalezas:

El alto nivel científico del profesorado y su prestigio, que atrae a aquellos alumnos que desean luego continuar sus estudios en el programa de doctorado.

Relaciones internacionales de nuestro profesorado, potenciado por la participación en proyectos de investigación internacionales, que permiten ofertar gran número de contratos y becas predoctorales a los estudiantes que quieren continuar con estudios de Doctorado.

Las instalaciones, con aulas de un tamaño ajustado a los tamaños medios de los grupos, y con equipamiento moderno como pizarras digitales o el servicio de videoapuntes y con aulas informáticas bien dotadas.

Laboratorios científicos dotados con las últimas tecnologías a disposición de los alumnos para realizar su TFM.

Elevado carácter internacional del Master, gracias al número de alumnos extranjeros que están matriculados debido a la difusión realizada en países extranjeros.

Muy alta satisfacción del alumnado con la docencia recibida.

Alta satisfacción general con la gestión del Título.

Elevado grado de optatividad entre las asignaturas gracias a la oferta variada en los distintos campos temáticos, que hace que los alumnos escojan su itinerario según sus propios intereses.

Doble título con el Máster universitario en Ingeniería de Telecomunicación (MUIT), lo que permite a un alumno de segundo año del MUIT escoger 6 asignaturas del MUTSRC en vez de 10, y los 6 seminarios y el TFM, y obtener los dos títulos oficiales.

Doble titulación con el TECHNISCHE HOCHSCHULE KÖLN para realizar en 18 meses.

Facilita el networking a los egresados mediante una labor de seguimiento continua tras finalizar los estudios mediante las redes sociales, manteniéndolos informados de cualquier novedad tecnológica relevante, así como ofertas profesionales.

Debilidades:

Debido a que el número de alumnos matriculados oscila bastante y el POD asignado al Master para cada curso depende de la matrícula del curso anterior, la oferta académica y por tanto, la optatividad del Máster fluctúa.

La eliminación del grupo con docencia en inglés dificulta la matriculación de alumnos de habla inglesa, como europeos, norteamericanos o asiáticos y la formación complementaria para doctorandos extranjeros que desean matricularse en el Programa de Doctorado de Telecomunicación.

La poca movilidad del alumnado a pesar de las muchas y muy buenas relaciones internacionales de nuestro profesorado con universidades y centros de investigación de todo el mundo en parte debido al gran número de alumnos extranjeros que vienen a España para realizar el máster y su duración limitada a un año.

La heterogeneidad de nuestro alumnado que dificulta la correcta planificación académica.

La inexistencia de dos periodos de acceso al máster durante el año, como sucede en otros másteres europeos, por compatibilidad con becas de alumnos sudamericanos.

Amenazas externas:

Elevada oferta de másteres con temática similar.

La competencia de masteres habilitantes, y en especial el máster ofertado por la propia Escuela de Telecomunicaciones para sus graduados. Como contrapartida, el acuerdo de doble titulación se convierte en una oportunidad.

La dificultad del alumnado para conseguir financiación para realizar el máster.

Dificultades para conseguir los visados en algunos países, que ha sido subsanado al permitir cursar el Master a distancia, como medida extraordinaria Covid-19 de la UPV en el curso 2020-2021.

Aumento de tasas por no ser un máster habilitante y en comparación con otros masteres europeos gratuitos y dificultad de acceso a becas por la situación económica.

Oportunidades externas:

Doble título con las Maestrías en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones de la Universidad Nacional de Colombia
Posibilidad de hacer el TFM en India (Univ. Amrita)

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

El SIQ ha mejorado sensiblemente la presentación de los resultados en las encuestas de empleabilidad aportando información complementaria, por lo que no se realizan sugerencias de mejora sobre este aspecto.

Dado que las encuestas se realizan online, se solicita por una parte incentivar al alumno a su participación desde su Poliforma-T, o cuando accede a Intranet (como recordatorio por ejemplo indicando los plazos), y a la vez incorporar una nueva pregunta en las encuestas que aporte fiabilidad en cuanto a la evaluación del profesor, por ejemplo sobre el % de asistencia del alumno a las clases. De hecho, este valor puede ser orientativo para conocer la presencialidad media en toda la Universidad, o por títulos.