
INFORME DE GESTIÓN

2021/2022

MASTER UNIVERSITARIO EN LENGUAS Y
TECNOLOGÍA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Lingüística Aplicada

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: CANDEL MORA, MIGUEL ANGEL

Nombre	En calidad de
CARRIO PASTOR, M ^a LUISA	Presidente/a
ROMERO FORTEZA, FRANCESCA	Secretario/a
LAZARO ASENSIO, ELENA	Vocal
MESTRE I MESTRE, EVA MARIA	Personal Docente E Investigador
SAZ RUBIO, MARIA MILAGROS DEL	Personal Docente E Investigador
SEIZ ORTIZ, RAFAEL	Personal Docente E Investigador
SKORCZYNSKA SZNAJDER, HANNA TERESA	Personal Docente E Investigador
BARO MIRO, MARTA	Alumno/a
LLINARES MARRERO, LAURA	Alumno/a

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	100	NP	100	100
Resultado 21/22	6.74	100	100	3.97	76.67	300
Meta propuesta	NP	100	100	NP	100	100

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado del Máster en Lenguas y Tecnología es de 6.74, lo cual supone un incremento respecto al año anterior de casi un punto, similar a años anteriores cuando el indicador oscilaba entre 6.83 y 5.95.

En relación a la tasa de PDI Doctor, se ha de destacar que todos los profesores que imparten la docencia en el Máster son PDI Doctor (tasa del 100%) y todos ellos son profesores a tiempo completo (tasa del 100%). Estas tasas repercuten de forma positiva en los objetivos de la titulación y corroboran la idoneidad de los profesores que imparten docencia en la titulación.

Existe alrededor de un 20% del total del profesorado que es externo. Procede de otras universidades e instituciones nacionales e internacionales que se ocupan de una parte de la docencia de las asignaturas. Este hecho completa y enriquece los contenidos de las asignaturas del Máster. Los profesores externos son un valor añadido para la titulación, puesto que aportan una visión socio-lingüística y cultural diferente. En cifras detalladas, el 90% de los profesores externos son Catedráticos de universidad con una dilatada experiencia profesional e investigadora, el 70% procede de diferentes universidades españolas y un 30% procede de universidades europeas de prestigio

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado del título es de 3.97, unas décimas superior al curso anterior (3.7) y supera la meta de 3.7, incrementada el curso anterior. El valor obtenido se encuentra en el primer cuartil respecto a la totalidad de

las titulaciones de la UPV.

La investigación del PDI se ha visto incrementada debido a la participación de los miembros de los diferentes grupos de investigación. Al mismo tiempo, las líneas de investigación se han adaptado a las demandas de la sociedad en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, lo cual refleja una estrecha relación entre la investigación y la docencia impartida en el Máster.

El total de tramos de investigación concedidos hasta el año 2020 al profesorado del Máster es 28 sobre los 45 del total del profesorado del departamento.

3.Demanda:

Durante el curso 2021-2022 se han recibido 72 solicitudes de admisión al máster. En un principio se ocuparon todas las plazas, pero estamos convencidos de que las repercusiones de la pandemia y la movilidad fueron las causantes de que finalmente se ocuparan 19 de las 30 ofertadas.

Se ha consultado con el servicio de alumnado la posibilidad de admitir más alumnos en previsión del alto número de renuncias observado durante ese curso académico. A pesar de las facilidades que implementamos en el máster como el seguimiento en formato híbrido.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

no procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	10	96.5	98	10	20	20	20	85	7
Memoria Verificación	67	26	95							
Resultado 21/22	64.29	14.29	94.12	92.05	2	0	84.38	0	100	7.5
Meta propuesta	67 *	10	96.5	98	10	20	20	20	85	7

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Algunos indicadores de este apartado se han visto afectados por la situación de incertidumbre derivada de las restricciones de movilidad y presencialidad a raíz de la pandemia mundial. Contamos con un gran número de estudiantes internacionales que han pospuesto sus defensas de TFM requeridas para la graduación por diversos motivos, entre los que se encuentran las restricciones de movilidad en sus países de origen. En el curso anterior se propusieron acciones de mejora como la oferta de TFM desde el primer cuatrimestre para solucionar los resultados obtenidos este curso en tasa de graduación y eficiencia.

Por todo ello, la tasa de rendimiento se ha incrementado de 89,08 el curso pasado a 92.05 este curso.

Aún así, consideramos que con la aplicación de las acciones de mejora, los ligeros descensos de tasa de graduación y tasa de rendimiento se verán mejorados.

Reconsideraremos las metas propuestas en la memoria de verificación en caso de mantenerse la tendencia el curso que viene.

2.Internacionalización:

Este curso no hemos recibido estudiantes de intercambio. El porcentaje de estudiantes que han realizado intercambio académico es 0, aunque la causa se encuentra en el elevado resultado de estudiantes de nacionalidad extranjera matriculados (84,38) muy por encima de la meta establecida de 20.

3. Empleabilidad:

La orientación de este máster es académico y no profesional y, aunque en otros cursos hemos tenido alumnos que han realizado prácticas en empresa, en este curso académico, la orientación ha sido exclusivamente académica. Sin embargo, se ha trabajado en estrecho contacto con el servicio de prácticas de empresa de la UPV para que los alumnos recibieran toda la información y acciones formativas orientadas a la búsqueda de prácticas profesionales y empleo que ha sido posible. El indicador de empleabilidad responde a un perfil de un recién egresado de grado, que desea cursar un Máster académico para continuar sus estudios en la investigación en el campo de la lingüística. Prueba de ello es el número de doctorandos en el Programa de Doctorado 'Lenguas, Literaturas, Culturas, y sus aplicaciones' (programa inter-universitario con la Universitat de València), que en la actualidad asciende a más de 70, procediendo la mayoría de ellos de Másteres universitarios oficiales.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Proponemos acercar el valor de la meta de tasa de graduación al establecido en la memoria verifica, 67, acorde con los valores obtenidos en los dos últimos años.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	9	9	9	8
Resultado 21/22	9.5	10	9.46	8.97	10
Meta propuesta	8.5	9	9	9	8

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Con una puntuación media de 9,5 sobre 10, ligeramente superior al 9,4 del curso pasado, el profesorado valora muy satisfactoriamente la gestión del título puesto que se sitúa por encima de la meta definida (8.5) y consolida la tendencia de los últimos años.

Para incrementar la tasa de respuesta, se proponen acciones de mejora como la motivación e información que facilite la máxima participación.

2. Alumnado:

[Dado el resultado de Tasa de respuesta satisfacción media del alumnado con la gestión del título, se debe reflexionar, analizar y justificar el mismo y, si procede, se debiera proponer una acción de mejora]

La Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (10) supera la meta establecida de 9, y Satisfacción media del titulado con la formación recibida desciende ligeramente con respecto del año pasado, de 9.97 a 9.46, también por encima de la meta establecida de 9.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se ha incrementado significativamente con respecto al curso pasado, pasando de un 8.67 a un 8.97, muy cercana a la meta establecida de 9.

Sin embargo, destaca la Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, con un 10.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

no procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En línea con las medidas adoptadas en cursos anteriores referentes a la revisión y comprobación de la evaluación de las 13 competencias transversales UPV, los resultados globales de titulación por competencia muestran una tendencia favorable en la moda con respecto a cursos anteriores con un total de 12

competencias valoradas con A, todas estrechamente relacionadas con los contenidos y las metodologías impartidas en este máster, y 1 con B (CT_01, CT_12), un resultado bastante superior al curso pasado.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

[Se deben analizar las observaciones del último informe de revisión de la Comisión de calidad UPV, con valoración: Favorable con observaciones]

La única valoración favorable con observaciones recibida en el anterior informe de revisión de la Comisión de Calidad de la UPV hacía referencia a:

Análisis de la revisión de la información pública

Punto 5 del Informe de gestión

Se recomienda eliminar el apartado "Medidas COVID curso 2020-21" de la Web del máster

La web se actualizó, con las instrucciones pertinentes recibidas de la universidad.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede

[Hay un total de 0 observaciones de PDI en la encuesta de gestión de título]

[Hay un total de 0 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título]

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MULT/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':
<http://www.upv.es/titulaciones/MULT/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. Estamos a la espera del próximo consejo de departamento para actualizar la composición de la Comisión académica del título una vez aprobado por consejo.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.

B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.

C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.

D. Comunicaciones de los grupos de interés.

E. Revisión de la información pública.

F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2139_2018_02	C,D	Fomentar la realización de prácticas en empresa de nuestros alumnos.	Se han concertado diferentes charlas y sesiones informativas con el servicio de Prácticas Másteres Oficiales del Servicio Integrado de Empleo

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2139_2018_03	C,F	Promover la participación de empresas del sector de las industrias de la lengua en el máster.	Se han difundido y realizado diferentes actividades virtuales en las que los estudiantes han asistido a tutoriales o presentaciones de empresas y productos informáticos de interés para la temática del máster.
2139_2020_01	F	Iniciar la oferta de TFMs desde noviembre para que los estudiantes tengan tiempo de comenzar a trabajar durante el primer cuatrimestre y poder defender el TFM en las convocatorias oficiales de julio y septiembre.	Se sigue realizando la oferta de TFM en noviembre en oferta pública y por ello la tasa de rendimiento se ha incrementado de 89,08 el curso pasado a 92.05 este curso.
2139_2020_04	E,F	Agilizar el proceso de aceptación de preinscripciones para favorecer la preparación de documentación de estudiantes internacionales.	A los problemas que intentábamos remediar con esta acción de mejora se ha unido la situación de la pandemia que ha restringido la movilidad de los estudiantes y la toma de decisiones con respecto a la preparación de documentación.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2139_2020_02	F	Incrementar de 20 a 30 el número de plazas del máster.	Desde el área de planificación y ordenación de títulos recibimos el 18 de octubre la evaluación del aumento de plazas solicitado y se nos trasladó la información con respecto a la sobreoferta de asignaturas optativas. Puesto que esta reestructuración del máster conlleva mucha más reflexión y autorizaciones, proponemos como acción de mejora el estudio de la optatividad del máster y su reestructuración lo antes posible.
2139_2020_03	D	Facilitar la matrícula en el máster en la especialidad correspondiente mediante la habilitación del desplegable de especialidad para facilitar la elección de asignaturas optativas.	Desde el servicio de alumnado nos confirman que puesto que se emite el mismo diploma de finalización de estudios en ambas líneas de especialización, no es posible implementar el desplegable.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2139_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	Adecuación al nuevo proyecto de Competencias Transversales UPV. En la aplicación VERIFICA-UPV, apartado Gestión de Títulos, se pueden asignar las CTs a las materias del plan de estudios.
2139_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Adecuación a los nuevos sistemas de evaluación UPV. Observación: Todo valor definido en el rango [ponderación mínima, ponderación máxima] de un sistema de evaluación debe ser alcanzable teniendo en cuenta las ponderaciones definidas en el resto de sistemas de evaluación de su materia. Ejemplo: Si en una materia se definen dos sistemas de evaluación y uno de ellos tiene una ponderación mínima del 20%, la ponderación máxima del otro será, como máximo, el 80%
2139_2021_03	B	Reducir ligeramente la sobreoferta de optatividad, que se sitúa ahora en 48 ECTS para los 24 ECTS que han de cursar los estudiantes, un factor 2:1 de sobreoferta. Consideramos óptimo un factor 1,5:1,	Algunos años hemos observado que quedan asignaturas por debajo de 7 estudiantes matriculados. Este curso 21/22 hubo 8 asignaturas por debajo de 7 estudiantes matriculados.
2139_2021_04	F	Modificar el título de la asignatura optativa 32078 ANÁLISIS DE BLOGS Y REDES SOCIALES PARA SU APLICACIÓN EN EL AULA Y EN LA EMPRESA por "Internet y redes sociales en el aula"	La motivación del cambio procede de la constante actualización de las tecnologías de la información y las comunicaciones en un intento por hacer más descriptivo el título de la asignatura para los alumnos a la hora de elegir la optatividad.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El incremento constante del número de solicitudes de preinscripción y el número de matriculados han puesto de manifiesto que las acciones de mejora de difusión del máster han obtenido sus frutos.

La principal fortaleza del máster sigue siendo su exclusividad en la oferta de estudios de posgrado en este campo a nivel nacional. Aunque existen algunos másteres similares, la combinación del estudio de la lengua y la perspectiva tecnológica y el uso de herramientas que se lleva a cabo lo convierten en un gran aliciente para las demandas del mercado profesional actual, así como para abrir nuevas líneas de investigación en lingüística y en didáctica.

Los resultados de las encuestas de satisfacción, tanto de profesores como de estudiantes, son un aliciente añadido en la consolidación de la evolución favorable del máster.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

En general, estamos muy satisfechos con el sistema interno de gestión de calidad del título.