

---

# INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
QUÍMICA POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**ETS de Ingeniería Industrial**

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: ALVAREZ BLANCO, SILVIA

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MONTAGUD MONTALVA, CARLA ISABEL	Secretario/a
JULIA FERNANDEZ, VICENTE	Vocal
CARCEL GONZALEZ, ALFONSO CRISTOBAL	Personal Docente E Investigador
GALLEGO FERRER, GLORIA	Personal Docente E Investigador
GOZALVEZ ZAFRILLA, JOSE MARCIAL	Personal Docente E Investigador
PALOMARES GIMENO, ANTONIO EDUARDO	Personal Docente E Investigador
PRIMO MILLO, JAIME	Personal Docente E Investigador
PEÑA CARRERA, RAMON	Alumno/a
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	85	NP	100	120
Resultado 19/20	5.18	91.55	88.73	9.02	120	216
Meta propuesta	NP	90	85	NP	100	120

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título****1. Actividad docente:**

El IAD ponderado correspondiente a este curso académico ha disminuido, siendo ligeramente inferior a la media de Másteres de la UPV y estando por debajo de la meta actual. Este resultado puede deberse a la influencia del COVID-19, que ha podido afectar a la actividad docente del profesorado. No obstante, este indicador muestra que debe incidirse en este aspecto y que se debe alentar al profesorado a continuar mejorando su actividad docente.

Respecto a la tasa de PDI doctor, aunque el resultado de este indicador ha disminuido ligeramente respecto al curso anterior, esta tasa es bastante elevada y se mantiene por encima de la meta propuesta. El valor es también superior a la media de Másteres de la ETSII y de la UPV. Cabe pues destacar el elevado porcentaje de profesores doctores. La Comisión Académica del Máster ha procurado que esta tasa sea elevada, lo cual es especialmente importante en un máster que tiene competencias específicas en investigación.

Respecto la tasa de PDI a tiempo completo, el valor es también elevado, siendo el resultado idéntico al del curso anterior y superior al valor de los cursos previos, a la media de los másteres de la universidad y a la meta actual. No obstante, este indicador no es el 100%, debido a que se ha considerado de interés la participación de profesores asociados en el Master, ya que incorporan su experiencia en la empresa a su labor docente.

Además, relacionando estos dos últimos porcentajes, se observa que un elevado número de profesores asociados que imparten clases en el MUIQ se encuentra en posesión del grado doctor, con lo que aportan su capacidad investigadora a la titulación.

## 2. Actividad investigadora:

Este indicador ha aumentado notablemente respecto a los cursos anteriores y se encuentra muy por encima de la meta definida. El valor es el más elevado desde el comienzo del máster en el curso 2015/16 y está muy por encima también de la media de Másteres de la UPV. Esto está relacionado con la elevada tasa de PDI doctor que participa en el máster, los cuales aportan su capacidad investigadora. Este aspecto es muy positivo para un máster entre cuyas competencias específicas está la capacidad de realizar y gestionar investigación.

## 3. Demanda:

La Tasa de matriculación tiene un valor muy superior al 100%, lo que indica que se han cubierto con creces todas las plazas que se han ofertado. El valor ha aumentado respecto a los cursos previos y es muy superior a la media de la Universidad (120% frente al 84.52%). A este respecto, en el curso 2019/20 se solicitaron 122 preinscripciones, de las cuales tuvieron plaza 60 alumnos. Debido al elevado número de preinscripciones recibidas se decidió incrementar el número de admitidos de 50, que había sido la cifra en cursos previos, a 60 alumnos.

La Tasa de relación entre la oferta y la demanda es muy superior al 100%, lo que indica que la demanda es notablemente superior a la oferta. El valor es superior al del curso académico previo, si bien es inferior al promedio de la universidad, aunque es considerablemente superior a la meta actual.

Los valores de ambas tasas a lo largo de los diferentes años de impartición del máster son suficientemente altos como para indicar un satisfactorio funcionamiento del mismo y un destacado interés en él por parte del alumnado.

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	10	90	90	10	20	5	45		
Memoria Verificación	75	15	90							
Resultado 19/20	67.44**	6.98	96.02**	93.31	18	36.59**	3.57	63.41**	***	***
Meta propuesta	75	10	90	90	10	20	5	45		

\*\* El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

\*\*\* El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

La tasa de graduación es la menor desde que comenzó el máster, siendo inferior a la meta actual y también inferior al promedio de la Universidad. Un motivo del posible descenso puede ser que se ha detectado que ha aumentado el número de alumnos de segundo curso que realiza prácticas en empresa. Por esta razón se han cambiado los horarios de segundo curso cuatrimestre A, concentrando al máximo posible las clases por las tardes, de modo que los alumnos puedan compatibilizar las prácticas en empresa con la realización del segundo curso del máster. Puesto que el presente curso académico (2020-21) es el primer curso con estos nuevos horarios, los resultados de esta acción de mejora ya implementada aún no se han podido notar. Por otro lado, otro motivo de la reducción de la tasa de graduación puede haber sido el alargamiento del plazo de

presentación del TFM hasta diciembre, debido a la situación de la pandemia.

La tasa de abandono ha aumentado respecto a los cursos 2018/19 y 2017/18, aunque es inferior a la que corresponde al curso 2016/17. También se observa que es un poco superior a la media de másteres de la Universidad. No obstante, el resultado obtenido en este indicador es notablemente inferior a la meta actual, por lo que se considera satisfactorio.

La tasa de eficiencia ha disminuido ligeramente respecto al curso previo. Sin embargo, el descenso es mínimo y los valores de este indicador están bastante estabilizados para los diferentes cursos académicos, manteniéndose muy por encima de la meta actual y siendo también superiores al promedio de la Universidad (96.02% frente al 95.4%). La tasa de rendimiento, por su parte, ha aumentado ligeramente respecto al curso previo y el valor supera notablemente la meta actual, así como el promedio de la universidad (93.31% frente al 85.43%).

Los buenos valores de estos indicadores son un reflejo del esfuerzo realizado por los profesores que imparten el máster, así como también de la eficacia de las acciones de mejora que se han ido realizando.

## 2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos en el curso 2019/20 ha sido muy destacado, siendo el valor el más elevado desde que comenzó el máster. Se ha cumplido con creces la meta actual y el valor es muy superior al promedio de la universidad (18 frente a 6.28). Este resultado se considera muy satisfactorio y pone de manifiesto el esfuerzo realizado por los profesores que imparten el máster, lo que se refleja en el interés que este suscita entre alumnos de otras universidades. El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico es inferior al de los dos cursos académicos previos, aunque superior al porcentaje del curso 2016/17. El porcentaje supera con creces la meta actual y también el valor promedio de la universidad (36.59 frente a 10.94), por lo que el resultado obtenido se puede considerar muy satisfactorio. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera es ligeramente inferior al de los cursos previos y está por debajo de la meta actual. Hay que tener en cuenta que, en los criterios de acceso al Máster, es indispensable que el alumno tenga la titulación de Graduado en Ingeniería Química, por lo que es difícil que esa misma titulación se imparta en otros países con el mismo nombre. Por el motivo descrito, todos los años se excluye de la admisión al máster a un número importante de alumnos que no cumplen con la titulación exactamente exigida.

## 3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa es inferior al de los dos cursos académicos previos, aunque superior al porcentaje del curso 2016/17. No obstante, el valor supera ampliamente la meta actual que se había propuesto, así como el promedio de la universidad (63.41% frente al 46.7%). Por otro lado, el descenso respecto a los dos cursos previos puede haberse debido a la influencia del COVID-19, que ha obligado a algunos alumnos a suspender las prácticas en empresa que tenían programadas. No obstante, el resultado se puede considerar satisfactorio y refleja el esfuerzo realizado en este sentido, así como también la eficacia de las acciones de mejora que se han ido efectuando, como por ejemplo la reducción de plazos y aumento de agilidad en los trámites inherentes a la gestión administrativa de prácticas en empresa por parte de los agentes implicados.

Respecto al "Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)" y la "Autoeficacia a los tres años", debido a que las encuestas se realizaron entre los 3-3.5 años posteriores a la titulación y debido a que este año no se ha podido realizar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19, no hay datos al respecto.

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

	Profesorado	Alumnado		Titulados	
Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	6	7	7	7
Resultado 19/20	8.82	5.94	7.5		***
Meta propuesta	8	6	7	7	7

\*\*\* El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título es la más elevada desde el comienzo del máster. El valor supera ampliamente la meta actual y es ligeramente superior a la satisfacción promedio de la universidad. A este respecto se han realizado varias reuniones de coordinación para mantener informados a los profesores de la organización del máster, así como para poner en marcha la coordinación vertical y horizontal de las asignaturas.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se ha reducido con respecto al resultado del curso pasado, aunque es superior a la del resto de cursos en los que se ha impartido el máster. El valor está muy próximo a la meta actual, si bien es inferior a la satisfacción promedio de la universidad. El resultado puede haberse visto afectado por el COVID-19. Se continuará trabajando en la mejora de la gestión a través de las acciones de mejora propuestas y, en las reuniones de seguimiento planificadas con los alumnos, se incidirá en recopilar sugerencias por parte de estos que puedan ayudar a mejorar la gestión del máster.

Los comentarios que se han recibido por parte de los alumnos a este respecto se refieren únicamente a una excesiva carga de trabajos que se ha agravado debido a la cuarentena, por lo que, para próximos cursos se incidirá en este aspecto, planteando al profesorado una revisión de la carga de trabajo de los alumnos, así como una coordinación entre las actividades planificadas en cada asignatura. Se ha propuesto una acción de mejora en este sentido para el próximo curso académico.

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título es la más elevada desde que comenzó el máster y también es superior a la meta actual, aunque es algo inferior al promedio de la Universidad.

No obstante, la tasa de respuesta a la encuesta de satisfacción del alumnado es muy baja y, por tanto, sigue mostrando poca representatividad. Para poder analizar con mayor detalle estos indicadores sería necesario lograr una mayor participación en las encuestas. Por tanto, se continuará trabajando al respecto y aplicando las medidas descritas como acción de mejora. En cursos anteriores, como acción de mejora, se llevaron a cabo diversas actuaciones, como publicitar en las pantallas de la ETSII la importancia de la encuesta, envío de la ETSII de un correo para recomendar y recordar la importancia de la realización de la encuesta, envío de un correo desde la plataforma PoliformaT por la dirección del Master, etc. Sin embargo, las mejoras realizadas han obtenido pocos resultados. Consideramos que la única mejora que no se ha llevado a cabo (el pase presencial de las encuestas) sería la solución a esta baja tasa de respuesta, si bien en la situación actual debido al COVID-19 puede no ser recomendable.

En relación a la coordinación docente, se observa un mayor grado de satisfacción respecto a otros cursos. Cabe destacar que, la coordinación docente es objeto de revisión y mejora continua por parte del Máster y la Escuela, motivo por el que se ha definido explícitamente y se ha hecho público en la web, cumpliendo así con la recomendación de la AVAP.

#### 3. Titulados:

No se dispone de datos.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

#### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los

alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye (para más información ir a web del Título) Mejora Continua \ Coordinación Docente)

\* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos programa) .

\* Estudio de resultados

- Indicadores de resultados académicos.
- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura (notas parciales y finales)
- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs
- Análisis de las encuestas.
- Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de alcance de Competencias del Título y Transversales de la UPV es excelente. Prueba de ello es:

- Las tasas de eficiencia y de rendimiento del título son del 96.02% y del 93.31%, respectivamente, superiores a la media de los másteres de la Universidad.
- Este curso académico no se dispone aún de datos relativos a la encuesta a los titulados, debido al alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre.
- También avala la adecuada adquisición de las competencias del título los resultados de las encuestas realizadas a los empleadores con alumnos de prácticas en empresa, los cuales permiten afirmar la adecuación de los resultados de aprendizaje y el elevado nivel de adquisición de estos por parte de los alumnos. Casi en la totalidad de ítems los empleadores se encuentran satisfechos con la labor realizada por los alumnos con porcentajes de entre el 96 y el 100% de satisfacción. Por parte de los alumnos, la valoración de las prácticas en empresas igualmente es bastante satisfactoria, tanto desde el punto de vista técnico (100 % de satisfechos), como humano (100% de satisfechos) y la relación entre Prácticas y Conocimientos del Máster (100% de satisfechos).
- Respecto a las competencias transversales, se ha alcanzado un valor superior al 80% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados para todas las competencias transversales.
- El resultado de la encuesta de satisfacción del alumnado con la docencia impartida en el título es el mejor desde que comenzó el máster (7.5) y también es superior a la meta actual.
- La realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Sin embargo, se detecta la necesidad de mejorar el nivel de inglés de nuestros egresados.

Por todo lo comentado hay que destacar el valor satisfactorio de los indicadores relacionados con el progreso académico y el grado de adecuación del nivel de exigencia para la adquisición de las competencias del título.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIQ/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIQ/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. La información se está continuamente revisando, así como la traducción al valenciano e inglés y se continuará

haciendo durante el próximo curso.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2235_2018_01	E	Puesta en marcha de un nuevo software de gestión de ofertas de prácticas en empresa	<p>El nuevo software finalizado y se inició prueba piloto en un centro de la UPV. Debido a la pandemia Covid-19, no se ha podido continuar con la implantación en el resto de centro docentes, incluido la ETSII</p> <p>Se continua con la implementación en el curso 20-21 (Consultar pdf anexo)</p>
2235_2018_02	E	Proporcionar acceso a los justificantes oficiales de realización de prácticas en empresas por parte de todos los agentes implicados.	<p>La herramienta evaluación de prácticas permitirá obtener justificantes a todos los agentes involucrados en la práctica. Debido a la pandemia Covid-19, no se ha podido finalizar su implementación y actualmente el estudiante puede obtener justificante de su práctica a través de la web pero los tutores deben solicitarlos al SIE.</p> <p>Se continúa con la implementación en el curso 20-21</p> <p>Acta de la reunión de planteamientos de objetivos 2020 celebrada el pasado 3 de febrero de 2020 y seguimiento del 30 de junio del 2020 (Consultar pdf anexo)</p>
2235_2018_04	F	Incluir 'Hitos' en la aplicación de revisión de GGDD para facilitar el seguimiento de las modificaciones introducidas en cada etapa: Previo, Aprobación, Re-Aprobación.	<p>Se ha solicitado dentro de un PMO que fue aprobado pero no dotado dentro del plan Proyectos TIC 2020. Se pedirá la reevaluación del proyecto en próxima convocatoria.</p> <p>En fichero adjunto email del Director del SEPQ reportando la integración en un PMO no dotado en el plan TIC 2020. (Consultar pdf anexo)</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2235_2018_07	F	Dotar de objetos de aprendizaje propios aplicados al ámbito ingenieril a la web de Competencias Transversales de la ETSII	<p>Dentro del marco de 3 Proyectos de Innovación y Mejora Educativa Institucionales, se ha rediseñado la web de Competencias Transversales de la ETSII, modificando no sólo la estructura sino también su contenido. Esto se ha logrado gracias a la participación de más de 70 profesores de la ETSII entre los tres proyectos, así como alumnos y empleadores. Los objetos de aprendizaje que se han incluido consisten no sólo en vídeos realizados por los propios profesores sino también en vídeos realizados por los alumnos, lo cual ha incrementado su motivación con respecto al aprendizaje de estas competencias transversales. El contenido de la web incluye material propio en todas las competencias y secciones combinado con material externo de calidad. Aun así, existen dos secciones para cada competencia que sólo contiene material propio: Ejemplos de aplicación en la ETSII y Evaluación de cada competencia. Durante este segundo año, el objetivo es enriquecer fundamentalmente estos dos aportados.</p> <p>En curso ya que el proyecto termina dentro de un año (Consultar pdf anexo)</p>
2235_2018_08	F	Dotar de ejemplos de actividades/metodologías de formación/evaluación a la web de Competencias Transversales de la ETSII aplicadas al ámbito ingenieril y utilizarla como hilo conductor para la coordinación horizontal y especialmente vertical en las asignaturas en lo que se refiere a las metodologías formativas y de evaluación.	<p>Dentro del marco de 3 Proyectos de Innovación y Mejora Educativa Institucionales se ha rediseñado la web de Competencias Transversales de la ETSII, modificando no sólo la estructura sino también su contenido. Esto se ha logrado gracias a la participación de más de 70 profesores de la ETSII entre los tres proyectos. Todas las competencias tienen una o más secciones denominadas "Recursos para mejorar". En estas secciones los diferentes recursos se han asignado a diferentes niveles de dominio, con objeto de que las asignaturas utilicen los que le son propios del nivel en el que se encuentran. De esta manera, esperamos obtener una mejor coordinación en el uso de esos recursos entre las diferentes asignaturas de manera que apliquen metodologías y recursos diversos y coherentes con el nivel de dominio en el que se ubican.</p> <p>En curso ya que el proyecto termina dentro de un año (Consultar pdf anexo)</p>
2235_2018_10	F	Solicitar al Vicerrectorado de Recursos Digitales y Documentación que se pase a electrónico el trámite de anulación de matrícula.	<p>Se ha presentado un proyecto TIC (PMO-1327) que se ha evaluado con el resto de peticiones con resultado de rechazado en la convocatoria 2020. Se vuelve a solicitar en la convocatoria 2021.</p> <p>En archivo adjunto resolución convocatoria proyectos TIC UP 2020. (Consultar pdf anexo)</p>

## Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------



Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2235_2017_19	C	Estudiar la posibilidad de implantar un repositorio unificado Mistral y SQF de forma que una sola consulta permita acceder a las incidencias más destacables. El sistema SQF coexiste con Mistral, Defensor Universitario y la mediación informal entre las partes y "sería deseable integrar en un único registro los diversos sistemas formales para aquellas incidencias más destacables".	<p>El SE PQ reporta que la integración de estas herramientas ya ha finalizado. Se espera mejorar los procesos de calidad en respuesta a incidencias y, con ellos, la satisfacción de alumnos y profesores con la gestión del título.</p> <p>En fichero adjunto email del Director del SE PQ reportando la integración en una única plataforma (JIRA) de ambas herramientas. (Consultar pdf anexo)</p>
2235_2018_03	D,F	Revisar los horarios de segundo curso cuatrimestre A, e intentar concentrar al máximo posible las clases por las tardes	<p>La acción de mejora ha sido implementada, de modo que las clases de Teoría de Aula, Práctica de Aula y Prácticas informáticas se realizan en horario de tarde. Únicamente algunas prácticas de laboratorio, por no haber por las tardes en el horario, se realizan por la mañana y han sido concentradas los viernes. No obstante, las asignaturas en inglés de los módulos de optatividad "Tecnologías de membrana" y "Materiales y biomateriales" sí se imparten en horario de mañana, si bien se trata de asignaturas optativas y los alumnos tienen la opción de elegir otra asignatura en su lugar que se imparta por la tarde.</p> <p>Los horarios se pueden consultar en la página web de la ETSII: <a href="https://www.etsii.upv.es/index-es.php">https://www.etsii.upv.es/index-es.php</a></p>
2235_2018_05	F	Incrementar la presencia de la ETSII en redes sociales	<p>Se ha consolidado la presencia en Facebook y se ha desarrollado una mayor presencia en LinkedIn mediante publicaciones periódicas</p> <p>Se valoraron otras redes sociales pero se decidió concentrar los esfuerzos en FB y Li.</p> <p>Se adjunta informe por parte de la 'Community Manager' de la ETSII (Consultar pdf anexo)</p>
2235_2018_06	D	Recoger feedback de los delegados de grupo en referencia al idioma en el que se están impartiendo las distintas asignaturas	<p>"1. Recogida de firmas en las clases donde se imparte docencia en inglés. 2. Comunicación a la 1ª Subdirección y Jefe de Estudios cuando se detecta una asignatura publicitada con docencia en inglés pero que se imparte en otro idioma (Castellano) 3. Consultas a los profesores encargados de la docencia en inglés para confirmar que se impartirán completamente en inglés."</p> <p>Algunas asignaturas no imparten la docencia en inglés pero se da apoyo a los alumnos de intercambio para resolver dudas en inglés (Consultar pdf anexo)</p>
2235_2018_09	F	Introducción de mejoras en la dotación y terminación de algunas de las salas de reuniones de la ETSII	<p>Se han realizado las mejoras en dichas salas, estando ya operativas.</p>
2235_2018_11	D,F	Modificar el semestre de impartición de la asignatura 'Dirección y gestión de proyectos' de modo que se imparta en el semestre B de primer curso. Como consecuencia, la asignatura 'Toma de decisiones y ética' pasaría a impartirse en el segundo curso semestre A.	<p>Se ha implementado la modificación con lo que se espera mejorar la coherencia entre el conjunto de asignaturas impartidas en primer curso. Se puede consultar la modificación en <a href="https://www.upv.es/titulaciones/MUIQ/menu_1012846c.html">https://www.upv.es/titulaciones/MUIQ/menu_1012846c.html</a>.</p> <p>En archivo adjunto se recoge la actual distribución temporal de la materia. (Consultar pdf anexo)</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2235_2018_12	F	Activar un nuevo módulo de optatividad con título Instrumentación y Control Avanzado en el segundo curso de la titulación.	El nombre definitivo utilizado para la materia es instrumentación y control avanzado. Se ha mejorado la oferta de optatividad y se espera así satisfacer la demanda tanto de la sociedad como del mercado laboral en el cual se integrarán los egresados de la titulación.  En archivo adjunto se recoge la información de materias de la titulación resaltando la materia nueva con dos asignaturas en 2ºB (Consultar pdf anexo)
2235_2018_13	D,F	Desactivar la asignatura "33500 Control de calidad en Ingeniería" y cambiar el nombre de la asignatura "33499 - Diseño de Experimentos para la optimización de procesos" a "Técnicas estadísticas avanzadas para el control y la mejora de calidad" ambas dentro de la materia Transversal	Se ha desactivado la asignatura 33500 - "Control de Calidad en Ingeniería" y se ha cambiado de nombre de 33499 - "Diseño de experimentos para la optimización de procesos" a "Técnicas estadísticas avanzadas para control y mejora de la Calidad". Se espera que fusionar en una asignatura los conceptos más avanzados de nivel de máster de las asignaturas 33500 y 33499 dejando en GIQ los conceptos más básicos favorezca la coordinación GIQ-MIQ y se potencie el acceso desde GIQ a MIQ, resultando en una mejora en la satisfacción con la gestión del título y con la docencia recibida.  En archivo adjunto se recoge la información de materias de la titulación resaltando la asignatura con nombre cambiado. (Consultar pdf anexo)

## Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2235_2015_04		Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	Tanto la ERT como el Título consideran que es fundamental conseguir el pase presencial. La situación sanitaria actual no lo hace viable/recomendable, por lo que anulamos la acción con la intención de reabrirla en próximos IIGG. (Consultar pdf anexo)

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2235_2019_01	F	Establecer un repositorio en el equipo Teams de la CAT para el plan de mejora específico de la CAT	Facilitar la gestión del plan de mejora de la titulación
2235_2019_02	D,F	Desarrollar un calendario de carga de trabajo en los diferentes cursos del máster	Disponer de información de partida para analizar la carga de trabajo en los diferentes cursos para que sirva de base de acciones de mejora para el equilibrio de ésta.
2235_2019_03	E	Actualizar horquillas sistemas de evaluación	Adaptar la información pública al estado de desarrollo del plan de estudios en lo referente a la utilización de diferentes sistemas de evaluación por materia.
2235_2019_04	F	Incorporar la funcionalidad de control de cambios en la aplicación de revisión de GGDD por CAT	Mejorar la seguridad del sistema de generación de GGDD ya que, actualmente, para que los miembros de la CAT tengan acceso a esa funcionalidad, se les delega acceso a la aplicación de revisión por ERT, que cuenta con una funcionalidad mucho más extensa y compleja que debería estar limitada a ERT y DAT únicamente.
2235_2019_05	F	Incluir en la aplicación de exámenes de PoliformaT la funcionalidad opcional de temporizador por pregunta y/o parte del examen.	Mejorar la garantía de autoría de los actos de evaluación realizados de forma no presencial.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2235_2019_06	F	Analizar y estudiar colaboraciones con otras subdirecciones que puedan repercutir positivamente en la potenciación del emprendimiento en nuestros estudiantes	Establecer sinergias con otras subdirecciones
2235_2019_07	F	APP de prácticas en empresas (proyecto upv)	La APP enlazará con todas las herramientas vinculadas a la práctica, mejorando y facilitando el acceso a la realización de una práctica por parte del alumnado. Esta APP está vinculada a la implementación del nuevo software de gestión de ofertas.
2235_2019_08	F	Tramitación electrónica de toda la documentación de prácticas en empresas e instituciones	Toda la documentación se requerirá en formato electrónico y con firmas electrónicas por lo que se agilizan procesos y optimizan tiempos.
2235_2019_09	A,F	Impulsar la metodología de aprendizaje basado en proyectos interasignatura dentro del MUIQ.	Se pretende alcanzar un triple objetivo: que los alumnos integren de manera natural las competencias específicas con las transversales, que los alumnos se enfrenten a un tipo de problemas empresariales más realistas y complejos y mejorar la coordinación entre asignaturas de un mismo título al trabajar en un proyecto conjunto.
2235_2019_10	F	Dotación con el sistema videoapuntes a todas las aulas de la ETSII donde se imparte docencia además de las aulas informáticas	Para impartir una docencia con la mayor calidad posible y hacer frente a las dificultades sobrevenidas durante la pandemia Covid-19.
2235_2019_11	F	Ofertar una nueva asignatura de optatividad: Computer Simulation, Innovation and Entrepreneurship	Mejorar la oferta de docencia en inglés y de materias emergentes de la titulación. Siempre condicionado a que exista disponibilidad de POD en la ERT.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

Hay varios puntos fuertes del Máster Universitario en Ingeniería Química. El primero de ellos es la elevada demanda de información e interés por el Máster que se recibe tanto procedente de otras universidades españolas como iberoamericanas. El curso que corresponde a este informe de gestión (2019/20) solicitaron preinscripción alumnos procedentes de 18 universidades españolas diferentes, siendo esta cantidad superior cada año. En dicho curso se solicitaron 122 preinscripciones, de las cuales tuvieron plaza 60 alumnos. Debido al elevado número de preinscripciones recibidas se decidió incrementar el número de admitidos de 50, que había sido la cifra en cursos previos, a 60 alumnos. El Máster suscita bastante interés para graduados en ingeniería química de universidades hispanoamericanas, aunque, debido al reglamento UPV de inscripción al Máster, no se contempla la admisión de alumnos con títulos emitidos fuera del Estado Español.

Otro punto fuerte de este Máster es la numerosa oferta de asignaturas optativas del segundo curso del Máster. Hasta el presente curso académico 2020/21 había un total de 8 bloques de optatividad, ofertando más de 44 asignaturas entre Troncales y Optativas. Cabe destacar también que, dentro de algunos de los bloques, se añadieron en el curso 2019/20 asignaturas en inglés, de modo que se espera una incidencia positiva en el número de estudiantes de intercambio recibidos para próximos cursos académicos. De hecho, en el curso 2019/20 el número de estudiantes de intercambio recibidos ha sido muy elevado (18), presentando este indicador la cifra más elevada desde que comenzó el máster, siendo muy superior al promedio de la UPV (6.28). En el presente curso 2020/21 se ha introducido un nuevo bloque de optatividad titulado "Instrumentación y Control Avanzado", para mejorar aún más la oferta de optatividad y satisfacer la demanda tanto de la sociedad como del mercado laboral en el cual se integrarán los egresados de la titulación. Prueba del esfuerzo por mejorar curso tras curso la docencia del máster es que el grado de satisfacción de los alumnos con la docencia impartida es el más elevado desde el comienzo del máster.

Por último, destacar que el número de créditos impartidos (120 créditos) supone un refuerzo importante de la rama industrial en la formación del alumno en comparación con titulaciones anteriores. Además, este aspecto lo diferencia de otros másteres de Ingeniería Química impartidos en otras universidades. El título es, a efectos de la UPV, como habilitante, si bien, y puesto que la profesión de Ingeniero Químico no se encuentra actualmente regulada, este aspecto presenta un hándicap para la elección del mismo. No obstante, cada año

este aspecto es menos importante en la decisión del alumnado, y el máster lo selecciona un mayor número de alumnos, debido a la formación que reciben. Fruto de la excelente formación recibida por los alumnos, así como de la buena gestión del máster, el MUIQ recibió el PREMIO CONSEJO SOCIAL UPV al Mejor Máster de la UPV en la edición del año 2019 "por fomentar y llevar a cabo de forma destacada, la formación de postgrado y las necesidades que requieren universitarios y profesionales". Además, también cabe destacar que al MUIQ le ha sido concedido el sello EURACE por el periodo del 19 de abril de 2019 al 19 de abril de 2023 sin que la Comisión de Acreditación haya hecho ninguna recomendación ni prescripción al título.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Incluir un mecanismo que asegure que, ante cualquier cambio que se presente tanto en las competencias UPV como en los referentes externos (ABET, Eur-ACE, Eur-Inf, ), se sigan cubriendo las competencias requeridas.
- 2.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual. Se trata de tener un mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.-En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando sólo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 5.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).
- 6.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.
- 7.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.
- 8.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
9. En los listados del punto 6.1 y 6.2 (en general en todos los listados) sería conveniente poder ordenar por cualquiera de los campos (código de la mejora, título, etc.)