
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politécnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: POLER ESCOTO, RAUL

Nombre	En calidad de
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Presidente/a
REIG PEREZ, MIGUEL JORGE	Secretario/a
HERNANDEZ GENIS, FRANCISCO JAVIER	Vocal
BONET ARACIL, MARIA ANGELES	Personal Docente E Investigador
GISBERT SOLER, VICTOR	Personal Docente E Investigador
JUAREZ VARON, DAVID	Personal Docente E Investigador
PELLICER CLIMENT, FRANCISCO JAVIER	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ VILLALOBOS, ALEJANDRO	Personal Docente E Investigador
BALA MOHAMED-SALEM, ABDELMAJID	Alumno/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	80	NP	100	200
Resultado 19/20	3.18	72.41	68.97	2.59	56	384
Meta propuesta	NP	75	80	NP	100	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor del IAD ponderado, que presenta una evolución negativa en los últimos cursos, se considera mejorable dado que está por debajo de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 5.265. En este sentido, se va a proponer una acción de mejora para analizar y mejorar este indicador. La tasa de PDI doctor se considera mejorable dado que está ligeramente por debajo de la meta definida pero muy por debajo de del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 93.54%. La tasa de PDI a tiempo completo se considera mejorable dado que aunque ha mejorado con respecto al curso anterior todavía sigue muy por debajo de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 88.12%. En este sentido, desde los departamentos implicados en la titulación y de la propia ERT se va seguir trabajando en la incorporación de nuevos profesores doctores a tiempo completo sujeto a las restricciones del Vicerrectorado correspondiente.

2. Actividad investigadora:

La tasa de IAI ponderado ha mejorado un 29.5% respecto al curso anterior. El valor de este indicador se considera mejorable dado que todavía sigue por debajo de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 4.4. En este sentido, las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo están directamente relacionadas con el valor de este indicador.

3. Demanda:

La tasa de matriculación, que ha mantenido una evolución decreciente respecto a los cursos anteriores, se considera mejorable dado que no ha alcanzado el valor deseado del 100% y el de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 92.665%. En este sentido, la CAT va a mantener una acción de mejora de este indicador orientándola a incrementar la difusión del máster entre los títulos de grado del Campus de Alcoy, dado que se ha identificado una escasa entrada de alumnos provenientes del mismo. Adicionalmente, se ha identificado que de forma excepcional durante el curso 2018/19 no se ha matriculado ningún alumno de nacionalidad extranjera. Por el contrario, la tasa de oferta y demanda se considera excelente dado que está por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 245.335%. Cabe destacar que la tasas de oferta y demanda del máster se encuentra en la posición 17/79 de los másteres de la UPV, lo que representa el primer cuartil de dichas posiciones.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	5	85	90	3	25	25	75	90	7
Memoria Verificación	70	5	85							
Resultado 19/20	77.78**	0	100**	85	5	33.33**	30.56	88.89**	66.67***	5***
Meta propuesta	70	5	85	90	3	25	25	75	90	7

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se considera satisfactoria por encima de lo indicado en la memoria de verificación y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 72.22%. La nula tasa de abandono se considera excelente por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 2.11%. La tasa de eficiencia se considera excelente por encima de lo indicado en la memoria de verificación y similar al valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 96.085%. La tasa de rendimiento se considera satisfactoria cercana a la meta definida y muy cercana del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 84.94%.

2. Internacionalización:

La internacionalización es una de las fortalezas del título. El número de estudiantes de intercambio recibidos se considera satisfactorio por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 2. El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se considera excelente por encima de la meta definida, que se considera ambiciosa dado que implica que realicen intercambio una cuarta parte de los alumnos titulados. Adicionalmente, este indicador está muy por encima del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 4.94%. Concretamente, este indicador se encuentra en la posición 6/79 de los títulos de máster de la UPV, lo que representa el primer cuartil de dichas posiciones. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 22%.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 50%. Concretamente, este indicador se encuentra en la posición 6/79 de los títulos de máster de la UPV, lo que representa el primer cuartil de dichas posiciones. Debido a las circunstancias excepcionales ocasionadas por la COVID, no se han obtenido valores representativos a tener en cuenta tanto del porcentaje de no desempleados como del indicador de autoeficacia a los tres años.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7.5	7.5	8	8
Resultado 19/20	9.25	9	8.01		5.23***
Meta propuesta	8	7.5	7.5	8	8

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera excelente con un valor muy por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 8.75. Cabe destacar una participación del profesorado en dicha encuesta de satisfacción con la gestión del título del 66.67%, lo que representa un descenso con respecto al curso anterior (75%). No obstante, en este curso excepcional no se va tener en cuenta el valor de la tasa de participación.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera excelente con un valor muy por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 6.94. Cabe destacar una participación del alumnado en dicha encuesta de satisfacción con la gestión del título del 24.39%, lo que representa un incremento con respecto al curso anterior (8,82%). La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se considera satisfactoria dado que está por encima de la meta definida y cercana al valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 8.32.

3. Titulados:

Debido a las circunstancias excepcionales ocasionadas por la COVID, no se han obtenido valores representativos a tener en cuenta en cuanto a la satisfacción de los titulados.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Máster Universitario en Ingeniería de Organización y Logística adquieren con un nivel B las competencias de: comprensión e integración (CT_1), análisis y resolución de problemas (CT_3), innovación, creatividad y emprendimiento (CT_4), y pensamiento crítico (CT_9); con un nivel C la de aprendizaje permanente (CT_11). El resto de las 8 competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel A.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Tal como recomendado por la Comisión de Calidad de la UPV se finalizaron las acciones de mejora [2189_2015_03, mejora de la participación del profesorado y alumnado en la encuesta de gestión del título] y [2189_2016_02, mejora de la guía docente del TFM] aportando los resultados obtenidos.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIOL/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIOL/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. Se ha actualizado la información explicativa del vídeo. Además, se ha incluido un apartado de adaptación a la COVID.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2189_2018_03	F	Análisis de la plantilla de PDI y estudio de medidas para mejorar la tasa de PDI a tiempo completo.	Dado que no han mejorado suficientemente estos indicadores, la CAT considera oportuno mantener en curso esta acción de mejora con el objetivo de analizar y mejorar dichos indicadores. En este sentido, se va a seguir requiriendo unos indicadores más detallados de la asignación de PDI por departamento y títulos de la UPV.
2189_2018_04	F	Análisis y estudio de las actividades de promoción y difusión y seguimiento del proceso de matriculación,	Dado que no se han obtenido los resultados esperados, la CAT considera oportuno mantener en curso esta acción de mejora orientándola, en este caso, a la mayor difusión de la titulación de máster a los alumnos de grados de ingeniería de cuarto curso del Campus de Alcoy. (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2189_2018_01	D	Modificar los sistemas de evaluación de las materias indicadas.	Las modificaciones de los sistemas de evaluación solicitadas se han contemplado en las guías docentes del curso 2020/2021. Estas nuevas ponderaciones de los sistemas de evaluación van a permitir tanto al profesorado como al alumnado tener una mayor versatilidad para aplicar técnicas de evaluación diversas. Dichas modificaciones serán incorporadas a la memoria de verificación en futuras reverificaciones del título. (Consultar pdf anexo)
2189_2018_02	D	Sustituir 0,4 ECTS de prácticas de aula a prácticas de campo de la asignatura 32953 Sistemas de Información de la materia Sistemas de Información.	Esta propuesta de cambio ya se ha materializado en la asignatura correspondiente para el curso 2020/21, lo que aportará una visión más realista de la problemática abordada al alumnado. Dichas modificaciones serán incorporadas a la memoria de verificación en futuras reverificaciones del título.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2189_2019_01	F	Análisis de los valores del IAD ponderado por departamento y reuniones de asesoramiento con los profesores del máster sobre la estructura del IAD y las actividades a llevar a cabo para mejorar este indicador.	Mejora del indicador de IAD ponderado.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

Empleabilidad:

- Porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresa (88.89%).

Internacionalización del título:

- Número de estudiantes de intercambio recibidos (5).
- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico (33.33%).
- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (88.89%).

Resultados

- Tasa de oferta y demanda (384%).
- Tasa de graduación (77.78%).
- Tasa de abandono (0%).
- Tasa de eficiencia (100%).

Satisfacción

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida (8.01).
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (9.25)
- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (9)

VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

Formar a ingenieros/as en organización y logística que sean los/las futuros/as líderes en una amplia variedad de industrias, para que la sociedad, en general, pueda beneficiarse de sistemas industriales y logísticos que utilicen de manera óptima los diferentes recursos (humanos, tecnológicos, materiales, energía, información, tiempo, dinero) para producir bienes o servicios de manera eficiente y sostenible; que sean reconocidos/as por su compromiso, integridad y responsabilidad ética y profesional, para servir a la sociedad con excelencia mediante su sólida capacidad técnica, habilidades teóricas y prácticas, pensamiento crítico y responsabilidad social, y que se conviertan en motores para la transformación continua de las industrias mediante innovaciones que mejoren constantemente los procesos industriales y logísticos.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los

títulos

Se sugiere que el SEPQ desarrolle nuevas estrategias para incrementar la participación tanto del alumnado como del profesorado en las encuestas on-line de satisfacción con la gestión del título. En este sentido, sería conveniente que se estudiase la mejor fecha para llevar a cabo esta encuesta para los alumnos de segundo curso de másteres de 90 ECTS, que solo tienen docencia en el primer cuatrimestre. Por ejemplo, el mes de febrero podría ser una opción mejor para estos alumnos.