
INFORME DE GESTIÓN

2024/2025

calidad UPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DEL MANTENIMIENTO

ETSI Aeroespacial y Diseño Industrial

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: BRACHO LEON, GABRIELA CRISTINA

Nombre	En calidad de
SAMPER MARTINEZ, Mª AMPARO	Jefe de los Servicios Administrativos
ANTONINO DAVIU, JOSE ALFONSO	Personal Docente E Investigador
BESA GONZALVEZ, ANTONIO JOSE	Personal Docente E Investigador
CANTO PERELLO, JULIAN	Personal Docente E Investigador
TORMOS MARTINEZ, BERNARDO VICENTE	Personal Docente E Investigador
YUSTE PEREZ, PEDRO	Presidente/a
SUÑER MARTINEZ, JOSEP LLUIS	Secretario/a
TORREJON GARCIA, Mª ELENA	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo		IAI ponderado	Tasa de matriculación
Meta actual	NP	85	85	NP	95	300
Resultado 24/25	5.3	93.3	93.3	8	95	225
Meta propuesta	NP	85	85	NP	95	300

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Existe un ligero incremento en la tasa de PDI doctor y de PDI a tiempo Completo (incorporación de 1 profesora TU en la plantilla docente) y seguimos por encima del 90%. En relación a la tasa de PDI doctor, el valor es cercano al valor medio de la UPV y para la tasa de PDI a tiempo completo los valores (93.3) superan la media de la UPV (86.8), en ambos casos por encima de las metas definidas.

Respecto a los datos del IAD ponderado, sigue existiendo variabilidad en los valores de los últimos 5 años, a pesar de que la plantilla de profesorado ha variado ligeramente, y de que la mayoría de ellos con una dilatada experiencia y actividad. El valor de este curso está muy cercano al valor medio de la universidad, aunque ligeramente por debajo de la meta establecida.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado ha subido significativamente en este último curso. Al igual que el indicador del IAD, se nota una variabilidad en los últimos años. Se encuentra por encima del valor medio de la UPV y por encima del valor meta definido que a priori se considera adecuado para un máster de tipo profesionalizante.

3.Demanda:

La tasa de oferta y demanda del título presenta una disminución en el presente curso académico, tras varios ejercicios de crecimiento sostenido, influido principalmente por la elevada demanda de estudiantes internacionales, especialmente procedentes de Latinoamérica y, en menor medida, del norte de África. El valor actual se sitúa por debajo tanto de la media institucional como de la meta definida.

Informe de gestión Master Universitario en Ingeniería del Mantenimiento

No obstante, conviene contextualizar este resultado considerando dos factores relevantes: (1) en el curso analizado se ha incrementado la oferta de plazas de 30 a 40 (un aumento del 33%), lo que puede afectar a la comparabilidad directa con ejercicios anteriores; y (2) Por otro lado, la bajada de este indicador puede estar relacionada con la puesta en marcha de otros másteres en la UPV, ya que el estudiante tiene cada vez más opciones para elegir. Es por ello que no se propone actualizar el valor de la meta, y se prefiere esperar a la evolución del próximo curso.

Respecto a la tasa de matriculación, se observa un ligero descenso en comparación con el curso académico 2023/2024, ejercicio en el que se registró un valor atípico superior al 100%. No obstante, el indicador actual se mantiene ligeramente por encima de la tasa media de matriculación de la UPV, lo que refleja una demanda sostenida y una adecuada capacidad de atracción del programa. Es importante señalar que este valor podría presentar desviaciones respecto al número definitivo de estudiantes matriculados, dado que el máster cuenta con un porcentaje elevado de alumnado internacional, cuya incorporación efectiva puede verse afectada por posibles retrasos o denegaciones en la tramitación de visados. Es por ello que se plantean iniciativas para mejorar este indicador, y se comentan en las propuestas de nuevas acciones de mejora con el código 2321_2024_01 .

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia			Internacionalización			Empleabilidad			
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	65	8	95	90	0	0	40	65	90	7
Memoria Verificación	60	10	85							
Resultado 24/25	70.4	9.4	98.7	96.1	0	0	75.8	74.1	100	7
Meta propuesta	65	8	95	90	0	0	40	65	90	7

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

En el último curso académico se ha observado una mejora significativa en el indicador de la tasa de abandono inicial respecto a los tres cursos anteriores, alcanzando valores similares a los registrados en el período pre-pandemia. De hecho, la tasa actual se sitúa ligeramente por debajo del valor medio correspondiente a la UPV, lo que refleja una tendencia positiva en la retención del estudiantado.

De forma análoga, la tasa de graduación ha experimentado también una evolución favorable en comparación con los tres cursos previos. Este indicador había sido motivo de atención en evaluaciones anteriores, dado que la finalización del Trabajo Fin de Máster (TFM) solía demorarse, principalmente debido a que parte del estudiantado priorizaba la continuidad de sus prácticas en empresa, frecuentemente vinculadas a ofertas laborales posteriores.

Durante el último curso, se ha logrado incrementar la motivación y el compromiso del estudiantado para completar el TFM, lo que ha repercutido en la mejora de este indicador. Esto está inducido, además, por el proceso de extinción del plan de estudios vigente hasta el 23-24, que exigía la finalización de los estudios en dicho curso o, como máximo, en el siguiente.

La tasa de eficiencia presenta un ligero incremento respecto al curso anterior, situándose por encima de la media de la universidad, lo que constituye un resultado positivo en términos de aprovechamiento académico.

Por su parte, la tasa de rendimiento muestra un valor ligeramente inferior al del curso previo, aunque

Informe de gestión Master Universitario en Ingeniería del Mantenimiento

superior al registrado en los cuatro cursos anteriores y por encima del umbral objetivo establecido.

En conjunto, la evolución observada en ambos indicadores durante los dos últimos cursos sugiere una estabilización de los resultados académicos, recuperando los niveles considerados normales del programa tras las variaciones detectadas en cursos anteriores.

2. Internacionalización:

Se mantiene la tendencia observada en el informe del curso anterior, con un incremento sostenido del porcentaje de alumnado de nacionalidad extranjera, que ha pasado del 46% al 68% en los dos cursos previos, alcanzando en el presente curso un valor del 75%.

Tal como se indicó en informes anteriores, este carácter internacional del máster se considera un indicador positivo, ya que refleja su capacidad de atracción y reconocimiento entre el estudiantado internacional, en parte debido al efecto llamada derivado de la recomendación de antiguos alumnos que han cursado previamente el programa.

No obstante, esta elevada proporción de alumnado extranjero introduce ciertos factores de riesgo, especialmente relacionados con trámites administrativos y burocráticos de inmigración. Dichas dificultades afectan principalmente a los estudiantes admitidos en las fases 2 y 3 de preinscripción, quienes disponen de plazos más reducidos para la obtención de visados y formalización de matrícula.

Adicionalmente, el coste nulo del proceso de automatrícula puede agravar este efecto, al generar altas automatrículas no consolidadas, lo que repercute de manera directa en los indicadores de matriculación y abandono, tal como se ha señalado en apartados anteriores. Esta situación se ve reforzada por el hecho de que no todos los admitidos responden a las comunicaciones de la Escuela o del DAT para completar el proceso de matrícula.

3. Empleabilidad:

La empleabilidad sigue siendo un punto fuerte del Máster, teniendo de nuevo una tasa de 100% de empleabilidad a los tres años por 5º año consecutivo. El porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas es el dato más alto de los últimos 5 años, que ya de por sí eran buenos, con valores superiores a la meta definida. Indicativo de la fuerte componente profesional del programa de máster.

El valor de autoeficacia a los tres años es mejor que en los cursos anteriores. Con el resultado de Autoeficacia encuesta T3, continuamos con las mismas dudas que el curso pasado; la pregunta es muy genérica y por tanto no se puede analizar qué hay detrás de ello. Seguimos sin saber ¿Qué significa el tipo de trabajo para el cual me he preparado? ¿Se trata de un sueldo por debajo del esperado? ¿Se trata de una posición en la empresa que esperaba diferente? ¿No es el sector industrial que le hubiese gustado?

Resulta llamativo esa tasa de autoeficacia baja cuando se compara con las respuestas obtenidas en la satisfacción media de la formación recibida (que se encuentra en el 80%). Con estos datos, resulta muy llamativo que los egresados valoren negativamente el que no han obtenido el trabajo para el cual se han preparado, pero si valoran de forma positiva la formación, al menos un 80%. Es por ello que seguimos considerando que habría que refinar la pregunta para tener más información sobre ello (ya lo mencionamos en el informe del pasado curso) y se realizó una propuesta de mejora 2193_2022_01, la cual sigue en curso.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9.5	8	8	8.5	7
Resultado 24/25	10	7.3	8.6	9.2	8
Meta propuesta	9.5	8	8	8.5	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El nivel de satisfacción del profesorado es máximo y en línea con lo que han sido los últimos cursos, muy por encima de la media de la UPV.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título ha descendido este curso, y está por debajo de la meta definida, sin embargo, es ligeramente superior a la media de la UPV. Para entender este descenso se han analizado las respuestas de los alumnos en las encuestas. Los alumnos valoran muy positivamente las preguntas relacionadas con "La organización del Título", "Los canales de comunicación y orientación" y los "recursos materiales". No obstante, los aspectos relacionados con la "información de la página Web" y la "Gestión Administrativa" tienen una valoración menos alta, a pesar de que en el último curso se ha hecho una actualización de la página web. Esto conlleva una propuesta de acción de mejora (propuesta 2321_2024_02), que consiste en optimizar la estructura de la información en la página web, resaltando la duración y horarios del Máster que ha sido el comentario más frecuente.

El indicador de satisfacción media del alumnado con la docencia del título presenta una ligera variación a la baja respecto al informe anterior; no obstante, mantiene valores superiores al umbral objetivo establecido y es coincidente con la media institucional de la Universidad.

3.Titulados:

El indicador de satisfacción media del alumnado titulado con la formación recibida muestra un incremento respecto al curso anterior, recuperando los valores observados en los dos ejercicios previos. El resultado se sitúa por encima de la meta establecida y supera la media institucional de la UPV, ubicándose por encima del tercer cuartil.

Asimismo, la satisfacción media del titulado tres años después de finalizar sus estudios presenta valores favorables, superiores tanto a la meta definida como a la media de la Universidad.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Siguiendo el proceso de revisión del marco competencial de la UPV para su adaptación a los estándares de calidad actuales marcados por el Ministerio de Universidades en el Real Decreto 822/2021, la ERT ha llevado a cabo una labor de análisis de las antiguas competencias y de los resultados de aprendizaje trabajados en las asignaturas del Grado, realizando una asignación de los puntos de control de los resultados de aprendizaje de las nuevas competencias transversales más acorde a la formación del estudiantado.

Se consideran cubiertos los objetivos de los 9 resultados fundamentales definidos en la memoria de verificación del título, así como de las 5 competencias transversales, que quedan ampliamente trabajadas y evaluadas por las asignaturas obligatorias y reforzadas, en su caso, con las asignaturas optativas.

En el análisis del informe de Competencias Transversales: Actividades, evaluación y resultados, se observa que todas las asignaturas presentan una descripción más o menos detallada, tanto de las actividades como de la evaluación.

Respecto a la evaluación de la adquisición de los resultados de aprendizaje de las competencias transversales, se considera que el nivel alcanzado es, en general, satisfactorio. La distribución de las valoraciones de cada competencia evaluada presenta, en todas las competencias transversales, resultados por encima del 80% en valoraciones satisfactorias, llegando a ser del 100% en la CT1 (compromiso social y medioambiental). Todas las asignaturas han evaluado las competencias de las que son punto de control.

En el estudio de los resultados del informe de Valoración de las competencias transversales de los titulados de 2024-25, se observa que un 90.9% de los 22 titulados ha sido evaluado en las 5 CT, lo que se considera muy satisfactorio teniendo en cuenta que estamos en el segundo curso de evaluación de las 5 nuevas CT.

En las valoraciones de CT en la elaboración y presentación del TFM, destaca que las realizadas por el tutor y el estudiantado son bastante similares, sin embargo, aumenta el número de valoraciones satisfactorias por parte del tribunal.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Tras el estudio de la Comisión de Calidad UPV, el resultado final del informe de Gestión 2023/2024 fue FAVORABLE.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

En abril del 2025 se obtuvo de la AVAP el Informe Favorable de la renovación de la acreditación del título con las siguientes recomendaciones:

1- Se recomienda que la tasa de graduación se adecúe a la establecida en la memoria de verificación.

ERT: no procede. La tasa de graduación no está definida en la memoria de verificación actual tras la adaptación al RD 822/21.

2- Se recomienda vigilar la tasa de abandono del máster, para que no siga superando el porcentaje de la memoria de verificación.

ERT: En la memoria de verificación actual, adaptada al RD 822/21, no conste el porcentaje de la tasa de abandono

No obstante, se informa que ambos indicadores se adecúan a la meta establecida en este informe de gestión, no obstante, se seguirá vigilando en los próximos cursos.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Hay un total de 0 observaciones de PDI en la encuesta de gestión de título - Nada que comentar al respecto.

Hay un total de 9 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título.

La observación más recurrente (3 comentarios) está relacionada con mejoras de la información de los horarios de clases y prácticas en la página web. Actualmente la información de los horarios de clase está disponible durante todo el curso tanto en la página web del MUIM, como en la intranet, pero es probable que el alumnado de nuevo ingreso no esté familiarizado con su estructura. Haciendo una reflexión respecto a esta observación, se ha propuesto una acción de mejora centrada en la optimización de los canales digitales de información del título, para asegurar un acceso más intuitivo y eficaz por parte del estudiantado (especialmente a los de nuevo ingreso que no están familiarizados con la plataforma de la UPV). Esta acción se corresponde con la propuesta de mejora 2321_2024_02.

Así mismo, ha habido 3 comentarios relacionados con mejoras en las prácticas de campo, indicando realizar más actividades de este tipo. Reflexionando sobre dicha observación, se considera que en nuestro programa de máster se hacen suficientes prácticas de campo, y se comenta que este curso es un caso particular, debido a que las prácticas de campo que se suelen hacer durante el primer cuatrimestre (final de octubre, noviembre y diciembre) se tuvieron que suspender por el motivo excepcional de la DANA, que obligó a cancelar visitas que se tenían planificadas y a cambiar la docencia temporalmente a modalidad virtual e híbrida.

Ha habido una felicitación general.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIM/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUIM/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información disponible en la microweb del Máster se revisa todos los años al comienzo del curso (septiembre), actualizando la información correspondiente (fundamentalmente calendario del curso y horarios y aulas para el mismo), además se actualiza la información sobre las prácticas en empresa. Se considera que la información también está actualizada en los links a la información más general de la ERT (ETSIADI) y de la propia Universidad.

Este año se ha realizado una actualización de la web del máster aprovechando que se ha puesto en marcha la nueva titulación de 90 ECTS tras la adaptación el RD822/21. En esta actualización se ha incorporado en la página de inicio la reproducción del video institucional con la descripción del Máster. Así mismo, se han

Informe de gestión Master Universitario en Ingeniería del Mantenimiento

incluido noticias de interés (en los tres idiomas: Castellano, Valenciano e Inglés).

Se han incorporado las indicaciones para la realización del TFM, y se ha creado un enlace con las rúbricas de evaluación del TFM.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

Tipos de indicadores de las acciones de mejora

- IADp. IAD Ponderado
- TPDID. Tasa de PDI Doctor
- TPDITC. Tasa de PDI a tiempo completo
- IAIp. IAI ponderado
- TM. Tasa de matriculación
- TOD. Tasa oferta y demanda
- TG. Tasa de graduación
- TR. Tasa de rendimiento
- TA. Tasa de abandono inicial
- TE. Tasa de eficiencia
- EIC. Número de estudiantes de intercambio recibidos
- PTIA. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico
- PNE. Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)
- PPE. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa
- PND. Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)
- A3. Autoeficacia a los tres años
- SPG. Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG. Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- SAD. Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- ST0. Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- ST3. Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
- NC. Nota media de corte
- TMG. Tamaño medio de grupo

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y
2193_2022_01	F	A3	Atendiendo a los resultados obtenidos en los últimos dos años del resultado de Autoeficacia encuesta T3, planteamos que se debería complementar la información referida a este indicador con alguna referencia de las posibles causas que generan dicha percepción sobre el alumnado, de forma contraria resulta muy complicado establecer alguna propuesta que pueda resultar en mejora del mismo. Por nuestra parte, estamos intentando fomentar la participación en estas encuestas de nuestros egresados.	Seguimos a la espera de la respuesta del SECA.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	-------------	------------------	--------------------

Informe de gestión Master Universitario en Ingeniería del Mantenimiento

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
2321_2023_04	F	SAG, ST0	Definir una rubrica de evaluación del TFM del Máster.	<p>Esta acción de mejora se considera Finalizada porque se han cubierto las propuestas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Se ha realizado la rúbrica de valoración del TFM, la cual está disponible durante todo el curso en el siguiente enlace (al que se puede acceder desde la microweb): https://www.upv.es/entidades/etsiadi/wp-content/uploads/2024/11/RUBRICA-DEL-TFM-del-MUIM.pdf 2) Adicionalmente, se ha mejorado el documento que describe las recomendaciones para el desarrollo del TFM, con indicaciones respecto al contenido, al Informe Ejecutivo, Presupuesto, Planos, Relación con las ODS, entre otros. Este documento también está disponible durante todo el curso en el siguiente enlace: https://www.upv.es/entidades/etsiadi/wp-content/uploads/2024/11/RECOMENDACIONES-E-INDICACIONES-PARA-EL-DESARROLLO-DEL-TFM-del-MUIM.pdf.

Mejoras canceladas

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2321_2023_01	F	TM	Se propone a la Universidad el estudio de cómo puede evitarse el que existan alumnos ocupando plaza en un título al que se les ha admitido aún a sabiendas que muy probablemente no van a presentarse y además esta situación no les cuesta ningún esfuerzo ni coste. Dos o tres casos de este estilo en un máster, con un número de alumnos no muy alto, implica posteriormente efectos muy importantes en la tasa de matriculación.	Se considera que la acción debe ser cancelada porque ya ha sido revisada y contestada por el Servicio de Estudiantes. No se ha conseguido el objetivo planteado de mejora del proceso de Automatrícula. Es por ello que se abre una nueva acción de mejora en esta línea.
2321_2023_02	F	TM, TR	Se propone que la Universidad estudie la opción de que en la Fase 3 de admisión se debería priorizar alumnos del EEES sobre los de fuera.	Se considera que la acción debe ser cancelada porque la propuesta de acción de mejora ha sido atendida por el Servicio de Alumnado y ha sido valorada como No favorable. Se argumenta que esta propuesta no es compatible con la normativa actual de admisión de la UPV.
2321_2023_03	A,C,F	SPG, SAG, ST0	Solicitar a quien gestione el Padrino que el acta de notas no se pueda publicar sin tener completadas las columnas de competencias transversales.	Se procede a cancelar esta acción de mejora con el objetivo de proponerla, si procede, en el próximo Informe de Centro.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
2321_2024_01	F	TM	Se solicita, como propuesta de mejora, que la Universidad considere la necesidad de diseñar una estrategia que refuerce el compromiso del estudiantado que ocupa plazas en un título, para garantizar la formalización de la matrícula definitiva, y así evitar que se queden plazas desiertas luego de comenzar el curso porque el alumnado finalmente no se presenta.	Se propone, a partir de la acción planteada en el informe anterior 2321_2023_01, la necesidad de hacer un estudio para evitar que existan estudiantes ocupando plaza en un título al que se les ha admitido, y que luego muy probablemente no van a presentarse. Dos o tres casos de este estilo en un máster, de pocos estudiantes repercute negativamente en el indicador de la tasa de matriculados. Esta propuesta fue valorada por el Servicio de alumnado, pero no prosperó por falta de consenso entre las E

Informe de gestión Master Universitario en Ingeniería del Mantenimiento

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
2321_2024_02	F	SAG, ST0	Crear una ruta directa de los horarios de clase para facilitar la visibilidad de los mismos, en la Microweb del Máster.	Los horarios de clases están disponibles para todos los estudiantes y se puede acceder a ellos por diferentes vías. Sin embargo, el alumnado de nuevo ingreso no están familiarizados con las plataformas digitales de UPV. Atendiendo a los comentarios de los alumnos se propone crear un enlace directo desde la microweb para que puedan acceder a la información de horarios de clases de una manera más directa.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Se ha realizado una Jornada de Acogida específica para los estudiantes del MUIM, al inicio del curso el 8 de septiembre, para informarles de los Servicios principales de la UPV, así como de las características del Máster, distribución de las asignaturas, días de clase de los dos cuatrimestres entre otros. Esta información es de utilidad, especialmente al alumnado de nuevo ingreso de UPV, dado el alto índice internacional del Máster.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El MUIM dispone de unas muy buenas valoraciones internas a nivel del alumnado y profesorado en línea con los resultados históricos.

Es de destacar como siempre el gran nivel de empleabilidad de los egresados (aunque esto pueda afectar negativamente a algunos índices de seguimiento como hemos mencionado previamente) y el que algunos de ellos, que ya están en puestos de responsabilidad en el departamento de mantenimiento de sus empresas, solicitan estudiantes del Máster para realizar las prácticas con ellos e incluso incorporarlos a sus plantillas.

El Máster tiene un buen prestigio en órganos externos, así como desde sus inicios el reconocimiento por la Asociación Española de Mantenimiento (AEM) como Máster acreditado para la obtención del Certificado como Gestor de Mantenimiento por AEM. Este último verano además apareció en el ranking del periódico "El Mundo" como el 3º mejor máster en ingeniería de España, subiendo dos posiciones respecto al curso pasado (que estábamos en un 5º lugar, que también se considera una muy buena posición). La UPV consiguió colocar 5 de sus másters que oferta en este ranking.

Los recursos del Máster en cuanto a aulas y laboratorios son excelentes. La labor del personal de administración es encomiable como lo demuestra el indicador relativo a la gestión del mismo, que aunque ha bajado ligeramente este curso sigue estando por encima de los indicadores de globales de la Universidad. Es destacable la calidad y continuidad del profesorado, lo que se considera muy importante, siendo muy meritorio los premios y la participación en organizaciones nacionales e internacionales del ámbito del mantenimiento.

Se considera que el Máster tiene asegurada su continuidad por la demanda del alumnado, sobre todo últimamente de proveniencia internacional (países latinoamericanos); pero no debe descuidarse que la captación de talento propio entre los egresados de la propia Universidad ha descendido mucho y no debería descuidarse este aspecto.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Nuestras más sinceras felicitaciones por todo el esfuerzo y la información que nos proporcionan desde el SECA y, muy especialmente, por el informe de indicadores.

Insistimos en la necesidad de que determinados actores importantes en la adecuada gestión del título tengan acceso, a lo largo del año, a la información que luego aparecerá en dichos indicadores, de forma que se permita un seguimiento más al día y la posibilidad de tomar decisiones y actuaciones no únicamente una vez al año. Debería tenerse un Cuadro de Mando Integral (CMI) dinámico que pudiese estar disponible de continuo, sobre todo para la DAT, la CAT y la ERT, para el análisis de estos indicadores.

Sería también interesante representar la tendencia de la media móvil de los últimos años en los indicadores para poder estimar mejor su evolución, más allá de los mensajes de aviso de tendencias claramente negativas.

Por último, destacar las tendencias claramente positivas (al igual que se llama la atención con las tendencias claramente negativas mediante una bandera roja) podría ser positivo de cara a incentivar los comentarios y/o

reflexiones en esta línea. Tal vez una bandera verde para llamar la atención sobre estas tendencias podría completar el modelo semáforo que resulta tan intuitivo.