
INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DEL MANTENIMIENTO POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería del Diseño

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: MACIAN MARTINEZ, VICENTE

Nombre	En calidad de
MONSORIU SERRA, JUAN ANTONIO	Presidente/a
YUSTE PEREZ, PEDRO	Secretario/a
ANTONINO DAVIU, JOSE ALFONSO	Personal Docente E Investigador
BESA GONZALVEZ, ANTONIO JOSE	Personal Docente E Investigador
CANTO PERELLO, JULIAN	Personal Docente E Investigador
TORMOS MARTINEZ, BERNARDO VICENTE	Personal Docente E Investigador
ALARCON GARRIGUES, EDUARDO	Alumno
JIMENEZ REYES, ANTONIO JOSE	Alumno
SAMPER MARTINEZ, M ^a AMPARO	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	85	85	NP	95	300
Resultado 17/18	5.81	80	80	4.69	103.33	333.33
Meta propuesta	NP	85	85	NP	95	300

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ha subido respecto del curso pasado, teniendo un valor aceptable, considerando los tres profesores asociados del Máster.

Las tasas de PDI Doctor y a tiempo completo se mantienen en el 80% por la participación de tres profesores asociados de los 15 de la plantilla, todos ellos tienen reconocida experiencia en su ámbito del mantenimiento.

2. Actividad investigadora:

El IAD del profesorado ha subido, siendo un valor aceptable teniendo en cuenta a los tres profesores asociados del Máster

3. Demanda:

La Tasa de demanda ha bajado ligeramente respecto del curso pasado, pero se encuentra en un nivel muy alto y muy satisfactorio

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se modifican estas metas

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	57	10	95	90	0	0	20	65		
Memoria Verificación	60	10	85							
Resultado 17/18	74.07	3.7	97.92	92.74	1	0	20.37	60	91.67	6.67
Meta propuesta	65 *	8 *	95	90	0	0	20	65	90 *	7 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los resultados obtenidos son satisfactorios y similares a los de cursos pasados.

2. Internacionalización:

El porcentaje de alumnos extranjeros es similar al de cursos pasados y con un valor controlado y razonable.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos que hacen Prácticas de Empresa es elevado, lo que se ve refrendado por el alto porcentaje de egresados no desempleados como muestra la encuesta señalando además que se encuentran empleados en grandes empresas, como mandos intermedios y en puestos relacionados con su titulación.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se modifican las metas de graduación y abandono, mejorándolas ligeramente sobre las de la Memoria de Verificación, ya que se han obtenido unos resultados mejores que las metas planteadas actualmente.

El resto de metas están en niveles buenos y de acuerdo a los resultados obtenidos.

Se dan de alta las dos nuevas metas de empleabilidad.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9.5	7.7	8	8.5	
Resultado 17/18	9.58	8.33	7.98	9.38	7.5
Meta propuesta	9.5	7.7	8	8.5	7 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El Índice de satisfacción del profesorado ha bajado dos decimas, pero se encuentra en un nivel muy satisfactorio

2. Alumnado:

Los índices de satisfacción del alumnado han bajado decimas y se encuentran en valores satisfactorios.

3. Titulados:

Los índices de satisfacción de los titulados son altos, con variaciones en centésimas con respecto al curso pasado

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se considera necesario modificar las metas actuales, planteando una nueva meta para la satisfacción media del titulado con la formación recibida, a los tres años.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se comprueba que en todas las asignaturas del Master se evalúan las competencias transversales correctamente y con resultados satisfactorios.

Los alumnos alcanzan valoraciones de A y B mayoritariamente.

Estos valores se corresponden con la alta empleabilidad de los egresados del título.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En la anterior valoración del IG por la CC de la UPV se recomendó el seguimiento de la tasa de abandono, que en el curso pasado ha resultado ser muy baja y altamente satisfactoria.

Análogamente, la Jefa del Servicio de Administración se encuentra debidamente referenciada en la CAT:

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

El último informe de la AVAP para la renovación de la acreditación es del 2015 y fue favorable con las valoraciones de los criterios satisfactorias o adecuadas en todos los casos.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

La comunicación 68508 es una solicitud de información sobre "los costos de la maestría en mantenimiento" que fue atendida correctamente en forma y plazo.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIM/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUIM/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información que aparece en la página web del Master es veraz, completa y esta actualizada, incluso con los datos de las Prácticas de Empresa y los Trabajos Fin de Master del curso pasado.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.

B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.

C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.

D. Comunicaciones de los grupos de interés.

E. Revisión de la información pública.

F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2193_2016_01		Se propone el mejorar la capacitación profesional de los alumnos con el acercamiento al mundo laboral mediante la visita a los departamentos de Mantenimiento de importantes empresas y la participación de técnicos relacionados con el Mantenimiento mediante charlas, coloquios y seminarios.	En el curso 2017-18 se han realizado múltiples acciones en relación a esta acción de mejora. En diversas asignaturas se ha invitado a profesionales a impartir charlas, tales como: presentación de la aplicación de gestión del mantenimiento Linx 7.0 por el Responsable Comercial de SPI, presentación de la aplicación Prisma 4.0 por el Gerente de Cuentas de SISTEPLANT; presentación de la aplicación Máximo por el Director de Operaciones de Vetasi Limited, presentación de REPSOL lubricantes por la responsable de Asistencia Técnica de Lubricantes para Marina, presentación del sistema de mantenimiento de Iberian Lube Base Oil por el responsable de mantenimiento de planta y el de fiabilidad de equipos. presentación de la normativa actual y futura de eficiencia en motores eléctricos por el responsable de Grandes Cuentas de WEG Iberia industrial SLU. Se han realizado visitas a varias empresas, tales como: Aprovechamiento hidráulico La Muela de Iberdrola Generación en Cortes de Pallás, Rotativa del periódico Levante de Artes Gráficas del Mediterráneo en Valencia, Depósito Sur de EMT de Valencia, Taller de Renfe en Fuente de San Luis, Factoría de trenes de Stadler en Albuixech, Planta de blending de aceites de Lubricantes SASH en Puzol,, Fabrica de gases de Air Liquide en Sagunto, Fabrica de máquinas de lavado de ISTOBAL en Alcudia de Carlet. Se adjunta un documento con fotos de las visitas Como en anteriores cursos se ha organizado en la ETSID un Seminario de Energía y Mantenimiento en el que han participado profesionales de ATEN2 (2 personas),Iberdrola Renovables (1), Iberdrola Generación (2) Iberdrola Solar (1), Repsol(1) Air Liquide Iberia(2), Enagas Transporte (1), Iberdrola Distribución (2). Se han impartido 8 conferencias durante cuatro días a las que han asistido los alumnos del Master y de otras titulaciones de Ingeniería. Se adjunta el tríptico del Seminario con la información detallada, análogamente puede visualizarse en la página web del Master. Se considera que si bien ya se han realizado múltiples acciones, conviene dejar esta propuesta de mejora "En curso" , al menos un periodo más para afianzar estos contactos y que sean ya rutinarios. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2193_2017_01	D	Crear una comisión de asesores externos	Fomentar la relación con colaboradores externos (empresas institutos, asociaciones profesionales, etc.) que puedan ayudar a conocer las necesidades de formación y competencias de los futuros egresados, con vistas a su mejor empleabilidad

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2193_2017_02	D,F	Revisión de la coordinación vertical y horizontal del título con los agentes implicados (alumnos, PAS y PDI).	Realizar una mejor coordinación entre las materias y asignaturas a lo largo del título. Ante la constante actualización de conocimientos y herramientas que se producen en nuestro entorno industrial y que vamos adaptando al título de forma activa, proponemos esta acción de mejora que ya se implementó en anteriores informes de gestión..

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Se ha mejorado el contenido y la presentación de la Guía Docente del Trabajo Final de Master, contando con la colaboración del ASIC..

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Se considera que el título está bien planteado a nivel de docencia, con recursos humanos y técnicos satisfactorios, con una gestión administrativa eficiente, consiguiendo que los alumnos tengan unos conocimientos y habilidades suficientes como para que sean demandados por las empresas, incluso antes de su egreso, siendo destacable mencionar que son los propios antiguos alumnos del Máster, que ya tienen puestos de responsabilidad, los que solicitan alumnos en Prácticas. Lo que se traduce en una alta empleabilidad como lo demuestra la reciente encuesta.

El título tiene una gran proyección, resaltando el que cada curso son más los profesionales del mantenimiento de distintos sectores que lo están cursando, recomendado por compañeros de empresa que ya lo han realizado. Análogamente la demanda de plazas por alumnos latinoamericanos es creciente, en muchos casos informados por antiguos alumnos.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se felicita por la encuesta realizada sobre la empleabilidad de los egresados, sugiriendo que sea una acción continuada. Se cuestiona la idoneidad de la pregunta sobre "Autosatisfacción a los tres años " ya que se considera ambigua para el egresado y como resultado tiene un valor bajo, no acorde con los obtenidos en otros indicadores del título en esta encuesta y en otras. similares.