
INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DEL MANTENIMIENTO POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería del Diseño

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: MACIAN MARTINEZ, VICENTE

Nombre	En calidad de
MONSORIU SERRA, JUAN ANTONIO	Presidente/a
YUSTE PEREZ, PEDRO	Secretario/a
ANTONINO DAVIU, JOSE ALFONSO	Personal Docente E Investigador
BESA GONZALVEZ, ANTONIO JOSE	Personal Docente E Investigador
CANTO PERELLO, JULIAN	Personal Docente E Investigador
TORMOS MARTINEZ, BERNARDO VICENTE	Personal Docente E Investigador
GALINDO BERRIO, JUAN SEBASTIAN	Alumno
MARTINEZ-BERNAL MARTI, SANTIAGO	Alumno
SAMPER MARTINEZ, M ^a AMPARO	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	85	85	NP	95	300
Resultado 18/19	5.55	85.71	85.71	4.59	86.67	310
Meta propuesta	NP	85	85	NP	95	300

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD de los profesores se mantiene en un buen nivel y es de destacar que ha subido la Tasa de PDI Doctor y a tiempo completo, manteniéndose por encima de la meta prevista. El Master cuenta con profesores asociados, profesionales de prestigio, que imparten clases .

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado de los profesores del Master ha subido y se encuentra en un nivel razonable para este tipo de master profesionalizante.

3. Demanda:

La Tasa de matriculación ha bajado por las bajas de alumnos en el último momento, pero no es preocupante y la Tasa de oferta y demanda se mantiene el niveles altos.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se modifican las metas por considerar que son satisfactorias.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	65	8	95	90	0	0	20	65	90	7
Memoria Verificación	60	10	85							
Resultado 18/19	60.87	8.7	95.62	92.03	1	0	19.64	57.14	100	5.95
Meta propuesta	65	8	95	90	0	0	20	65	90	7

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Si bien las tasas de docencia han bajado ligeramente respecto del curso anterior, todas ellas se encuentran por encima o casi de las metas fijadas, con niveles satisfactorios.

2. Internacionalización:

Los resultados de internacionalización son satisfactorios, aunque ligeramente inferiores a los del curso pasado y a la meta prevista

3. Empleabilidad:

Los resultados de empleabilidad tienen un buen nivel, resaltando que el 100% de los estudiantes no están desempleados a los tres años, habiendo bajado el indicador de autoeficacia.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se modifican las metas previstas aunque se considera que son elevadas.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9.5	7.7	8	8.5	7
Resultado 18/19	10	9.4	8.16	7.5	6.55
Meta propuesta	9.5	8 *	8	8.5	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El resultado de satisfacción del profesorado es inmejorable, con una participación del 85,71%, y muy por encima de la media de la ERT y de la UPV.

2. Alumnado:

La satisfacción del alumnado con la gestión del título y la docencia es alta, ha subido y está por encima de la meta. Los resultados superan la media de la ERT y de la UPV.

3. Titulados:

Los resultados presentados son peores que los del curso pasado y que las metas fijadas, si bien, el resultado de la encuesta T0 muestra que los titulados, al entregar el TFM, tienen una valoración satisfactoria del Master, puntuando con un 7,98 la formación recibida.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se plantea modificar el valor de la meta de "Satisfacción media del alumnado con la gestión del título", subiéndolo a 8.0, por haber alcanzado la meta anterior.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Analizados los resultados de la "Evaluación de las competencias en el curso 2018-19" se observa que en la mayoría de ellas los alumnos alcanzan un nivel A o B en casi todas ellas, pocos o ningún alumno quedan en los niveles C o D.

Analizando los resultados de valoración de "Actividades, evaluación y resultados de las competencias transversales por asignaturas" se comprueba que se cubren todas ellas con una o dos asignaturas por competencia como punto de control y con un variado sistema de actividades y de evaluación, que completan la formación del alumno. Los resultados son satisfactorios con valoraciones de A o B en la mayoría de los casos.

En abril de 2019 se obtuvo el Sello Internacional de Calidad, indicando en el informe final que "27 de los 27 sub-resultados de aprendizaje establecidos por ENAEE para Ingeniería están integrados por el plan de estudios del título", así como "En conclusión, los 27 sub-resultados de aprendizaje se adquieren por todos los egresados". Finalmente, el informe de la ANECA señala "Una característica muy destacada de la UPV, y que se evidencia de forma significativa en el título, es la existencia de un proyecto institucional de competencias transversales" y añade: "El proyecto ha tenido un impacto positivo: los empleadores han destacado que los egresados del título muestran un grado de consecución de dichas competencias transversales mayor que el que observan en titulados de otras universidades". Únicamente se recomienda "Aumentar los contenidos en seguridad y salud en todos los ámbitos de la disciplina".

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En la anterior revisión de la Comisión de Calidad de la UPV, con valoración de "Favorable", no se hicieron observaciones en los distintos niveles de evaluación, así como tampoco en las propuestas de acciones de mejora planteadas.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

El pasado abril se recibió la renovación de la acreditación del Master por la AVAP, con valoración global "Favorable", y con valoración de "Se alcanza" en todos los criterios establecidos. Se plantean diferentes recomendaciones, en su mayor parte recogidas en las propuestas de mejora ya iniciadas a nivel del título, de la ERT y de la UPV.

El pasado abril se obtuvo el Sello Internacional de Calidad por la ANECA, comentado anteriormente.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se ha recibido una Felicitación dirigida a la participación del SIE y una Queja en relación a la preinscripción en Tanda Cero que se considera injustificada.

Se ha recibido una consulta, habiendo tenido conocimiento de ella con motivo de este Informe de Gestión, por lo que no se ha respondido convenientemente, en cualquier caso se considera que ha sido resuelta en comunicación personal con el alumno.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIM/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIM/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se considera que la información está actualizada, se ha incorporado toda la información necesaria para la tramitación, presentación y defensa del TFM, recientemente aprobada por el ETSID; así como información relevante sobre las Prácticas de Empresa curriculares y se van incorporando paulatinamente las principales actividades docentes y complementarias que se desarrollan en el Master.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2193_2017_02	D,F	Revisión de la coordinación vertical y horizontal del título con los agentes implicados (alumnos, PAS y PDI).	Si bien durante el curso pasado, con motivo de la reacreditación del título y la obtención del Sello Internacional de Calidad se ha hecho una intensa labor de revisión del mismo a todos los niveles, manteniendo contactos entre todos los actores implicados: alumnos, profesores, personal de administración y empleadores; alcanzando unos niveles satisfactorios en la mayoría de los indicadores, especialmente en los de gestión del título, se considera que esta propuesta de mejora debe de continuar con vistas a sistematizar estas acciones para que sean de uso continuado, debiendo establecer unas pautas de conducta que, aunque se desarrollan, no está suficientemente consolidadas y procedimentadas. Como ejemplo de la coordinación entre profesores, desde hace cuatro cursos, en el mes de junio, una vez conocido el calendario docente para los másteres de la ETSID, se confecciona el calendario escolar particular del MUIM, así como se programan todas las prácticas del primer y segundo semestre de todas las asignaturas, para que los profesores lo corroboren y no existan solapes entre ellas. Se adjunta la planificación del calendario escolar y del calendario de prácticas de cada semestre, confeccionado para el curso 2019-20. (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2193_2016_01		Se propone el mejorar la capacitación profesional de los alumnos con el acercamiento al mundo laboral mediante la visita a los departamentos de Mantenimiento de importantes empresas y la participación de técnicos relacionados con el Mantenimiento mediante charlas, coloquios y seminarios.	En el curso 2018-19 se han continuado realizando las charlas y los seminarios iniciados en el curso anterior, encontrando muy buena predisposición de los técnicos de las empresas participantes, ya que encuentran unos alumnos muy motivados, que pueden ser o empleados o clientes de sus empresas. Análogamente se ha continuado con las visitas desarrolladas en el curso 2017-18, estableciendo una buena conexión con estas empresas para que sea una práctica habitual en los sucesivos años. Por todo ello se tiene plena garantía de que esta acción de mejora se ha consolidado y será continuada y ampliada en los próximos cursos, dándola como "Finalizada" por haber sido alcanzada satisfactoriamente. Se incluye el tríptico del Seminario realizado en el 2019, como prueba de su continuidad. (Consultar pdf anexo)
2193_2017_01	D	Crear una comisión de asesores externos	Se crea el Comité de Asesores Externos de la ETSID para la rama industrial con lo que garantizamos una colaboración fluida y permanente con colaboradores externos y se aprueban sus competencias y normas de funcionamiento (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2193_2018_01	C,F	Aumentar los contenidos en seguridad y salud en todos los ámbitos de la disciplina.	Siendo una recomendación en la evaluación por la ANECA para la obtención del SIC se considera que es una acción de mejora interesante y necesaria a incluir en los contenidos docentes del Master, con vistas a concienciar a los alumnos de la importancia de este aspecto en el mundo laboral.
2193_2018_02	A	Solicitar a quien corresponda que la autoevaluación de las competencias transversales sea requisito imprescindible para el depósito del TFG/TFM por parte del alumno, y que la evaluación de las mismas sea realizada también por el tutor	Al terminar sus estudios, el propio alumno debería ser capaz de autoevaluar su grado de adquisición de todas las competencias transversales. Asimismo, al finalizar el TFM el tutor debería tener criterios para poder evaluar todas las competencias transversales de su tutelado.
2193_2018_03	F	Análisis de los TFG/TFM del título. Documentación y gestión	Analizar los contenidos de los TFG y su gestión
2193_2018_04	A	No cerrar el Acta hasta no evaluar competencias transversales	Que el profesor no pueda cerrar el ACTA hasta que no evalúe las competencias transversales de todos los alumnos con nota final diferente a NP.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Se considera que el título está muy consolidado, siendo reconocido como un buen referente en todos los niveles: por los alumnos nacionales y extranjeros que lo solicitan mayoritariamente; por los egresados, que están en puestos de responsabilidad en sus empresas y con los que se mantiene una buena relación personal; por los propios profesores, que tienen una gran continuidad en el Master, la mayoría imparten docencia desde que se implantó en 2006 y que actualmente algunos ya son unos auténticos especialistas de reconocido prestigio internacional en el ámbito del mantenimiento en sus áreas; por los empleadores, que constantemente solicitan alumnos del Master para sus empresas tanto en Prácticas como con contratos filios; para las agencias de evaluación AVAP y ANECA y finalmente por las organizaciones empresariales como la Asociación Española de Mantenimiento que reconoce el título del Master para la obtención de su Certificado de Experto Gestor del Mantenimiento.

Se pretende que el título sea más conocido y valorado por las empresas y asociaciones empresariales próximas, para que sus egresados se empleen en ellas y aumentar así la cultura de mantenimiento en nuestra industria cercana, lo que redundará en una mayor competitividad del tejido industrial de la Comunidad Valenciana, donde mayoritariamente ya se emplean, como lo demuestra la encuesta de empleabilidad a los tres años.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Consideramos interesante reflejar en este apartado los comentarios desarrollados por la ANECA en el Informe Final de obtención del SIC por el Master:

"La UPV tiene en funcionamiento un Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) que asigna las responsabilidades y la toma de decisiones con el objeto de garantizar la calidad del título. Se evidencia que en el título existe un SGIC muy bien implantado que evalúa las evidencias para permitir su mejora continua".

Sin lugar a dudas es un mérito conjunto del Servicio de Evaluación, Planificación y Calidad y del Área de Calidad y Acreditación de la UPV.

Solicitar al SIQ herramienta para fomentar la participación del alumnado en la encuesta del Gestión del Título.

Realizar una campaña de comunicación desde la universidad con el objetivo de dar a conocer el sistema de calidad y aumentar así la participación de todos los colectivos interesados, particularmente, de los estudiantes.

Que se indique en el informe MISTRAL la participación explícita de los departamentos implicados.