

---

# INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
DEL MANTENIMIENTO POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**ETS de Ingeniería del Diseño**

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: TORMOS MARTINEZ, BERNARDO VICENTE

Nombre	En calidad de
MONSORIU SERRA, JUAN ANTONIO	Presidente/a
YUSTE PEREZ, PEDRO	Secretario/a
TORREJON GARCIA, M <sup>a</sup> ELENA	Vocal
ANTONINO DAVIU, JOSE ALFONSO	Personal Docente E Investigador
BESA GONZALVEZ, ANTONIO JOSE	Personal Docente E Investigador
CANTO PERELLO, JULIAN	Personal Docente E Investigador
MACIAN MARTINEZ, VICENTE	Personal Docente E Investigador
ESCURRA RODRIGUEZ, JOSE MIGUEL	Alumno/a
SANTANA GUARAS, HECTOR ALE	Alumno/a
SAMPER MARTINEZ, M <sup>a</sup> AMPARO	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	85	85	NP	95	300
Resultado 20/21	5.67	92.86	92.86	7.15	100	270
Meta propuesta	NP	85	85	NP	95	300

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El IAD ponderado de los profesores ha subido ligeramente con respecto al valor del curso anterior y se encuentra por encima del valor medio de las titulaciones de másteres de la UPV. Mejora la tasa de PDI doctor respecto del curso anterior y está por encima de la meta fijada, al igual que ocurre con la tasa de PDI a tiempo completo, ambas por encima de las medias de las titulaciones afines.

#### 2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado de los profesores del Máster se ha incrementado más de un punto y medio respecto del pasado curso. Se encuentra en el cuartil superior de la distribución de los resultados de los másteres de la UPV, en un nivel más que razonable para un máster de tipo profesionalizante.

#### 3. Demanda:

La tasa de oferta y demanda ha sufrido un aumento en este último curso, situación razonable derivada de la mejora de la situación del Covid-19 aunque se encuentra ligeramente por debajo de la meta definida. Por otro lado, la tasa de matriculación es plena (100), 5 puntos por encima de la meta definida y en el entorno histórico de los resultados de este Máster.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	65	8	95	90	0	0	20	65	90	7
Memoria Verificación	60	10	85							
Resultado 20/21	75	10	98.44	92.41	0	0	24.14	69.57	100	7.1
Meta propuesta	65	8	95	90	0	0	20	65	90	7

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

Los indicadores de tasa de graduación, eficiencia y rendimiento se encuentren por encima de las metas fijadas incluso teniendo en cuenta los potenciales efectos negativos sobre los mismos como consecuencia de la pandemia del Covid-19. La tasa de abandono ha disminuido con respecto al curso anterior y se ha situado en su meta específica. La disminución de este indicador se propuso como acción de mejora, que si bien no ha sido todo lo efectiva que hubiera sido deseable, teniendo en cuenta las circunstancias inherentes a la pandemia, su tendencia es satisfactoria.

### 2. Internacionalización:

El resultado del porcentaje de estudiantes extranjeros que cursan el Máster es satisfactorio, aunque ligeramente inferior al del curso pasado y por encima de la meta definida en el indicador. No se realiza intercambio académico dada la temática tan particular del Máster, que no es común en otras universidades.

### 3. Empleabilidad:

Ha bajado ligeramente el porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresa (menos de un punto porcentual), pero sigue estando muy alto respecto de los valores de otros títulos similares. El porcentaje de empleabilidad es totalmente satisfactorio en este curso y los precedentes.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9.5	8	8	8.5	7
Resultado 20/21	10	8.96	8.8	8.61	7.8
Meta propuesta	9.5	8	8	8.5	7

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

El nivel de satisfacción del profesorado es máximo (10), por encima de la media en la UPV

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida es muy alta, situándose por encima de la media y muy cerca del límite que define el cuartil superior de los títulos de máster de la UPV y claramente por encima del objetivo marcado. Se aprecia una subida considerable, con respecto al curso anterior, de la satisfacción del alumno con la gestión del título, situándose también en el cuartil superior de la distribución de los títulos afines.

#### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida está por encima del objetivo definido y ha aumentado casi punto y medio respecto a la previa. La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años es satisfactoria, ha subido medio punto respecto del curso pasado y se encuentra por encima de la media de las titulaciones afines.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

#### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Las trece competencias transversales definidas por la UPV son contempladas, seguidas y evaluadas en las asignaturas que forman el Máster. En concreto, las competencias 3, 8 y 13 son evaluadas en dos asignaturas diferentes del Máster y las otras 10 en una asignatura. Se puede comprobar que se utiliza un variado sistema de actividades y de evaluación, que completan la formación del alumno.

Los resultados son satisfactorios. Diez de las trece competencias están valoradas con nivel A o B en más de un 95% y solo en la competencia CT03 se obtiene un resultado significativamente menor con un nivel del 65,5%, siendo del 100% para los niveles A,B y C.

#### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

##### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En la pasada revisión del informe de gestión del curso 2019-20 se hizo la observación : "Se recomienda profundizar más en el análisis de la satisfacción del alumnado con la gestión del título, que ha disminuido". A este respecto hay que comentar que este indicador ha pasado de un valor de 5,88 del informe pasado a un 8,96 en este informe, en consonancia con valores típicos del Máster en cursos precedentes. Esta circunstancia hace pensar que ese bajo valor fue motivado por las circunstancias excepcionales padecidas con el Covid-19.

##### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

Atendiendo a las recomendaciones de los informes de renovación de la acreditación por AVAP y de la obtención del sello EURACE en 2019, durante el curso 2020-21 se ha continuado con las acciones emprendidas el curso anterior:

- Mejora de los mecanismos de consulta a los egresados y empleadores para conocer su opinión y puntos de mejora del Máster con las correspondientes encuestas que se realizan, aunque la situación del Covid-19 ha dificultado su realización.
- Se ha fomentado y ampliado la utilización de materiales en inglés en diferentes asignaturas atendiendo a sus características específicas: normativas, artículos técnicos, especificaciones y clasificaciones, handbooks, etc.
- Se ha incluido de forma total (y obligada) los procedimientos de evaluación a distancia, tanto en las asignaturas como en la defensa del TFM, en este caso acelerado de manera obligatoria a causa de la pandemia del Covid-19.
- Con respecto a la evaluación de las prácticas en empresa, se ha fomentado el uso de la herramienta de evaluación de las mismas tanto a nivel de alumno, tutor en empresa y tutor en Universidad, cumpliendo con esta recomendación mencionada.
- Se ha incluido en diferentes asignaturas contenidos sobre prevención de la seguridad y salud laboral en el ámbito del mantenimiento.

#### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No existen comunicaciones a través del sistema SQF , Mistral o defensor de la CU.

Solo se ha recibido un comentario asociado a las encuestas de gestión de títulos : "En este año de pandemia nada puede compararse a cursos anteriores. Se ha echado en falta visitas más prácticas, tanto a laboratorios como a empresas". Se considera muy acertado el comentario del alumno y no requiere más análisis.

#### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIM/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIM/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se considera que la información está actualizada, tanto la información particular del Máster en su página, como los links a la información mas general de la ERT (ETSID) y de la propia Universidad.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2193_2019_01	F	Seguimiento específico de las causas que provocan un elevada tasa de abandono.	Se han realizado contactos directos con los alumnos pendientes del TFM para motivarlos a su realización, ya que son la causa principal de la baja valoración de la tasa de abandono, puesto que se tiene constancia de que no es provocada por la desmatriculación a lo largo del curso académico. Si bien se ha reducido el valor de la tasa de abandono respecto del curso pasado, situándose en un 10%, justo en el valor fijado como meta en la Memoria de Verificación, se considera que sería deseable continuar con esta acción de mejora con el objetivo bajar esta tasa de abandono, acercándolo a la meta fijada en los anteriores Informes de Gestión.

### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2193_2020_01	F	Se aprobó y se ha implementado para la admisión de los nuevos estudiantes del curso 21-22, la exigencia oficial de un nivel de B2 de español, bien acreditado oficialmente o por entrevista. En concreto puede comprobarse en la página web del máster el texto descriptivo incluido en el apartado "Requisito lingüístico" ya que aquí no cabe completo.	Algún problema de deficiencia de comunicación con algún alumno del curso previo y el crecimiento de solicitudes de ingreso de alumnos provenientes ya no de países latinoamericanos sino del sudeste asiático y árabes.
2193_2020_02	F	Reutilización de la infraestructura creada para la docencia no presencial por causa del COVID 19	El objetivo es realizar un estudio de las posibles mejoras que puede aportar la infraestructura adquirida por la UPV ETSID para la docencia no presencial al haber pasado ésta a presencial.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

No procede

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El Máster tiene un buen prestigio en órganos externos, que le ha permitido la obtención del sello internacional EUR-ACE, así como desde sus inicios el reconocimiento por la Asociación Española de Mantenimiento (AEM) como Máster acreditado para la obtención del Certificado como Gestor de Mantenimiento por AEM.

También dispone de unas buenas valoraciones internas a nivel del alumnado y profesorado. Es de destacar el gran nivel de empleabilidad de los egresados y el que algunos de ellos, que ya están en puestos de responsabilidad en el departamento de mantenimiento de sus empresas, solicitan alumnos del Máster para realizar las prácticas con ellos e incluso incorporarlos a sus plantillas.

Los recursos del máster en cuanto a aulas y laboratorios son excelentes. La labor del personal de administración es encomiable como lo demuestra el indicador relativo a la gestión del mismo. Es destacable la calidad y continuidad del profesorado, lo que se considera muy importante, siendo muy meritorio los premios y la participación de los profesores en organizaciones nacionales e internacionales del ámbito del mantenimiento.

Se considera que el Máster tiene asegurada su continuidad por la demanda del alumnado nacional (incluso de fuera de la UPV y de la CV) como internacional (países latinoamericanos), por lo que se plantea como objetivo de futuro su mejora continua, tal como ya se viene realizando.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Queremos expresar nuestras mas sinceras felicitaciones por el informe de indicadores producidos por el SEPO, aunque hay datos que resultan difícilmente comprobables por parte de la DAT y en concreto me refiero a los datos de la tasa de abandono que se han presentado en este estudio y que no coinciden con el análisis realizado por nosotros. Es muy probable que se deba a que no tenemos del todo claro los datos concretos que se han presentado a este respecto pero no deja de ser un punto que se debería mejorar.