INFORME DE GESTIÓN

2023/2024

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
INFORMÁTICA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería Informática

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: BOZA GARCIA, ANDRES

Nombre	En calidad de
DIAZ MARTINEZ, MARINA	Alumno/a
MORENO FRANCES, ALEXANDRE OLAU	Alumno/a
CUESTA FALOMIR, MARIA AMPARO	Jefe de los Servicios Administrativos
CUENCA GONZALEZ, MARIA LLANOS	Personal Docente E Investigador
IVORRA MARTINEZ, EUGENIO	Personal Docente E Investigador
MANZONI, PIETRO	Personal Docente E Investigador
MOLLA VAYA, RAMON PASCUAL	Personal Docente E Investigador
TERRASA BARRENA, SILVIA M ^ª	Presidente/a
PELECHANO FERRAGUD, VICENTE	Secretario/a
OROZCO ABIA, MONICA	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	90	NP	90	250
Resultado 23/24	5.3	91.7	94.4	4.7	93.3	303.3
Meta propuesta	NP	90	90	NP	90	250

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El indicador para el IAD ponderado (5,3) baja ligeramente respecto al pasado curso pero sigue estando por encima de la mediana de las titulaciones de máster de la UPV (5,1). El descenso parece generalizado ya que la mediana de las titulaciones de máster de la UPV ha pasado de 5,3 el pasado curso a 5,1 en el curso actual.

La tasa de PDI doctor se muestra muy estable en los últimos cursos.

La tasa de PDI a tiempo completo (94,4%) ha crecido cuatro puntos y se encuentra por encima de la media de la UPV (86,8%).

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado (4,7) aumenta 0.3 puntos respecto al pasado curso y se encuentra por encima de la mediana de másteres de la UPV (4,5).

3. Demanda:

La tasa de matriculación (93,3%) ha disminuido 3 puntos respecto al pasado curso pero sigue con valores estables en los últimos 4 cursos y por encima de la mediana de la UPV (90,9)

También la tasa de oferta y demanda (303,3%) ha disminuido respecto al pasado curso (pasando de 336,7 a

303,3) pero se considera un buen dato al ser la segunda más alta de últimos 5 años.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	8	95	90	15	10	10	90	85	6
Memoria Verificación	75	10	90							
Resultado 23/24	74.1	10.3	94	84.6	35	13	12.8	78.3	71.4	7.1
Meta propuesta	75	8	95	90	15	10	10	90	85	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación (74,1%) mejora de forma muy significativa respecto a pasados cursos siendo el valor más alto de los últimos 5 cursos. También supera a la mediana de las titulaciones de máster de la UPV (60%). Se trata de un valor cercano a la meta definida. Por ello, se cierra la acción de promoción de la realización de TFM al estar ya integrada en la gestión del título.

La tasa de abandono inicial (10,3%) se encuentra por debajo de la mediana de los másteres de la UPV (12%) por lo que se considera un valor adecuado.

La tasa de eficiencia (94%) es la más alta de los últimos 4 cursos y en la media de los títulos de máster de la UPV (94,6%)
La tasa de rendimiento (84,6%) ha disminuido ligeramente respecto al pasado curso (apenas 1 punto) pero se mantiene estable en los últimos 5 cursos.

2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos (35) ha aumentado, siendo la cifra más alta de los últimos 5 cursos, lo que resalta el interés del estudiantado internacional por las asignaturas del MUIINF. Este valor está muy por encima de la media de másteres de la UPV (5,9).

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico (13%) sigue siendo un valor muy por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (1,6%).

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera es del 12,8%. Esta cifra mejora la del pasado curso (en 2 puntos) y se encuentra por encima de la meta establecida. Al ser un máster habilitante, los requisitos para entrar en el mismo son altos y dificulta la entrada de estudiantes extranjeros (y no extranjeros).

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa (78,3%) es el más alto de los últimos 4 cursos, aunque es importante resaltar que al resto de titulados se les reconoce la materia Desarrollo Profesional por su experiencia laboral. Así, el 100% de los titulados ha tenido vinculación con el ámbito profesional en empresas.

El porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) ha caído al 71,4%. Se percibe como un dato anómalo ya que el mercado laboral busca este perfil profesional. La encuesta a los tres años indica que el 100% han tenido trabajos remunerados relacionado con su profesión, de ellos 80% han pasado por dos trabajos remunerados. La búsqueda de este perfil profesional les permite elegir entre diferentes ofertas y poder cambiar rápidamente de empresa. En la propia encuesta se refleja que los desempleados (2) llevan menos de un mes en búsqueda de empleo.

El indicador de autoeficacia a los tres años (7,1), que refleja si les es posible encontrar el tipo de trabajo para el cual se han preparado, baja ligeramente pero sigue manteniéndose claramente por encima de la

media de los títulos de máster de la UPV (5,9).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede. Consideramos adecuadas las metas actuales.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7.5	8	7.5	7.5
Resultado 23/24	8.5	7.8	8.1	7.8	8.2
Meta propuesta	8	7.5	8	7.5	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (8.5) se encuentra por encima de la meta y lleva tres cursos aumentado.

La tasa de respuesta es del 53,66% siendo esta tasa la segunda mayor de los últimos 5 cursos. La acción de mejora realizada "Aumentar la tasa de participación del alumnado y el profesorado en las encuestas de gestión del título" ha mejorado los indicadores de forma muy significativa y se cierra al estar ya integrada en la gestión del título.

2. Alumnado:

También la satisfacción media del alumnado con la gestión del título (7,8) ha mejorado siendo también la mejor cifra de los últimos tres cursos. También supera la media de los títulos de máster de la UPV (7).

Respecto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (8,1) la cifra se mantiene estable durante los últimos cursos y próxima a la meta (8).

La tasa de respuestas es del 21,4% siendo la más alta de los últimos 5 cursos, incrementándose de forma destacada respecto al pasado curso (15,8%). La acción de mejora realizada "Aumentar la tasa de participación del alumnado y el profesorado en las encuestas de gestión del título" ha mejorado los indicadores de forma muy significativa y se cierra al estar ya integrada en la gestión del título.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida (7,8) baja ligeramente respecto al pasado curso pero no es una cifra muy distante de la media de los títulos de máster de la UPV (8,3), y se encuentra por encima de la meta definida de 7,5. Respecto a la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años (8,2) se mantiene en cifras similares al pasado curso y estando un punto por encima de la media de los másteres UPV (7,2).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

La evaluación de las competencias transversales del estudiantado de la titulación ha sido satisfactoria. Así, para el curso 2023/24, de las evaluaciones de los alumnos, el 95% de las evaluaciones realizadas de la CT1 obtiene calificación "Satisfactorio"; el 83,9% para la CT2; el 100% para la CT3; el 90,2% para la CT4 y el 89,5% para la CT5.

Todas las asignaturas punto de control han realizado la evaluación de sus CT asignadas, salvo "Servicios y aplicaciones distribuidas". Tras consultar al profesorado responsable de esta asignatura, se ha comprobado

que la evaluación de la CT sí que se realizó, pero no se subió dicha evaluación a la aplicación Padrino. De cara a próximos cursos, tratará de evitar este error.

Respecto a los titulados, el 100% de ellos ha sido evaluado de las 5 CT. En todas las asignaturas se les ha evaluado alguna CT. Además, en la defensa del TFM también se han evaluado estas competencias transversales, todas ellas (un 48% de los titulados) o bien algunas de ellas (un 52% de los titulados).

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El último informe de revisión requirió subsanación porque había valores de algunas metas que, según indicábamos en el informe se habían actualizado, pero estos cambios no se veían reflejados en la aplicación. Este aspecto se solventó sin problemas y se publicó en la web del máster el informe de gestión con los valores correctos de las metas.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El informe de renovación de la acreditación del máster, valorado favorablemente por AVAP en abril de 2024, sugiere varias recomendaciones para mejorar el programa. Estas incluyen integrar la opinión de empleadores sobre egresados y el perfil de egreso, así como medir la satisfacción de empleadores en las colaboraciones entre el máster y las empresas. En el informe se recomienda optimizar la estructura de la web para hacer más visible la modalidad de docencia híbrida, destacar las perspectivas profesionales y las opciones de movilidad. También se recomienda aumentar la participación en encuestas de satisfacción y realizarlas en aula para mejorar la tasa de respuesta. Sobre las encuestas también sugieren incluir un indicador que muestre la estabilidad del profesorado entre los diferentes cursos. Proponen potenciar la coordinación docente y continuar innovando en metodologías docentes. Además, se sugiere incrementar la tasa de graduación y reducir la variabilidad en la tasa de abandono. También se destaca la necesidad de fortalecer la vinculación profesional del profesorado, asegurar su estabilidad, y fomentar la formación y actualización del personal de apoyo. Entre las medidas indicadas, revisaremos la web del título para optimizarla e integrar los aspectos que nos han aconsejado. Seguiremos con las acciones ya integradas en el título respecto a promover las encuestas de gestión de título. Y también con la coordinación docente, bajo la supervisión del DAT.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

La encuesta de satisfacción de la gestión del título incluye comentarios de dos alumnos y de un profesor.

El estudiantado proporciona felicitaciones y sugerencias generales a tener en cuenta:

El primer estudiante indica que "el programa está muy bien estructurado, sin embargo, se podría mejorar en cuanto manejo y actualización de nuevas tecnologías emergentes que se manejen en el ámbito laboral."

El segundo estudiante indica que "se aprenden aprenden bastantes cosas, pero en ocasiones hay demasiado contenido, y se obvian cosas importantes. Se ven demasiadas cosas que probablemente no se vaya a utilizar nunca. Creo que tiene un potencial mucho más alto de lo que realmente se da."

Ambas sugerencias se tomarán en cuenta para la reestructuración de los contenidos del máster que se prevé realizar en próximos cursos.

Respecto a las observaciones del PDI en la encuesta de gestión de título, indicar que el número de observaciones del profesorado se ha reducido respecto al pasado curso, lo que se considera positivo.

Se ha tenido una única observación donde el profesor indica en primer lugar que no le ha convencido en absoluto el modelo híbrido, fomenta el absentismo en las aulas y no encuentra ninguna ventaja. Esta apreciación del profesor no ha llegado de forma directa a la dirección del título y se conoce a través de la encuesta de gestión. El modelo semipresencial es un modelo analizado y aceptado por el profesorado del MUIINF (y la dirección del centro) en las reuniones que se tuvieron para la preparación de la propuesta semipresencial a la ANECA. La puesta en marcha de este modelo está siendo seguida por la dirección del máster con reuniones informales con profesorado y alumnado y no se ha detectado ninguna problemática relevante más allá de la necesaria adaptación, como en cualquier proceso de cambio.

Respecto a la afirmación del profesor sobre el nivel académico de los alumnos donde se indica que cada año es más bajo, se desconoce si se refiere al nivel de entrada de los estudiantes o al nivel de salida tras realizar el título. En el caso de referirse al nivel de entrada, indicar que es algo ajeno al MUIINF ya que los estudiantes entran con una formación reglada de grado donde el máster no participa. En el caso de referirse al nivel de salida, indicar que desde el máster se persigue que nuestros estudiantes terminen con un excelente nivel académico. Los propios estudiantes a los tres años puntúan la formación recibida como el factor más importante en la decisión de ser contratado y puntúan su satisfacción con la formación recibida con 8,2.

Por otro lado, no se ha recibido ningún SQF ni ningún Mistral.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIINF/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIINF/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la web y la información es correcta.

La UPV está en proceso de actualización de las webs de máster. En este tránsito se incorporarán las recomendaciones de la AVAP para hacer más visible la modalidad de docencia híbrida, destacar las perspectivas profesionales y las opciones de movilidad.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2233_2022_02	F	Participación en el proyecto ENHANCE+	El proyecto sigue en marcha con reuniones periódicas. La UPV participa en diferentes paquetes de trabajo del proyecto ENHANCE+ y el Máster de Ingeniería Informática contribuye de forma activa en el paquete de trabajo 7 (WP7_European Education Pathways).
2233_2022_03	F	Seguimiento de la puesta en marcha de la semipresencialidad.	Se está dando seguimiento a la implantación del modelo durante este curso en el que se implanta en todos los cursos del MUIINF. De las reuniones informales realizadas con profesorado y alumnado no ha aparecido ningún aspecto destacable de la puesta en marcha del modelo semipresencial. Únicamente un profesor ha mostrado su descontento a través del informe de gestión. Se quiere seguir dando seguimiento por lo que se propone continuar esta acción de mejora.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2233_2020_04	B	Aumentar la tasa de participación del alumnado y el profesorado en las encuestas de gestión del título	Las acciones desarrolladas han permitido alcanzar la tasa de respuesta de alumnado mayor de los últimos 5 años (21,4%) incrementándose de forma destacada respecto al pasado curso (15,8%). La progresión se considera satisfactoria. La participación del profesorado es la segunda mayor de los últimos 5 años (53,66%). Damos por finalizada esta acción, al considerarla ya integrada en la gestión del título.
2233_2021_05	F	Promoción de la realización de TFM	La tasa de graduación ha crecido de forma muy significativa (74,1) siendo la más alta de forma destacada de los últimos 5 cursos. Consideramos este un muy buen dato. Damos por finalizada esta acción, al considerarla ya integrada en la gestión del título.
2233_2022_01	F	Seguimiento de la percepción de los alumnos sobre la gestión del título	La satisfacción media del alumnado con la gestión del título (7,8) ha mejorado siendo la mejor cifra de los últimos tres cursos. También supera la media de los títulos de máster de la UPV (7). Se propone cerrar esta acción.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2233_2023_01	C,F	Alineamiento de las competencias específicas del título con los resultados de aprendizaje de las asignaturas	A través del PIME Institucional "Alineamiento de las competencias específicas del título con los resultados de aprendizaje de las asignaturas" (cursos 2024/25 y 2025/26) se procederá a la revisión de las competencias generales y específicas del título, para adecuarlas a los resultados fundamentales establecidos en las nuevas fichas de la CODDII para el título. Como resultado, se solicitará una modificación sustancial del título, con lo que así adecuar su estructura al RD 822/21.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Los titulados en el Máster de Ingeniería Informática son de gran valor en el mercado laboral y los propios estudiantes reconocen en la encuesta a los tres años que el principal factor para ser contratado ha sido la formación recibida. Destacar también la evolución en las empresas donde destaca que en la encuesta a los 5 años cerca del 60% de los titulados del MUIINF tienen puestos de responsabilidad frente a menos del 40% de los que únicamente han realizado el grado. También se refleja una valoración de las empresas por lo que les retribuyen ya que el 100% de los titulados del MUIINF a los 5 años tienen sueldos por encima de 40000 (el 57% por encima de 45000) frente los graduados en ingeniería informática donde el 46% tienen sueldos por debajo de 40000 (y solo el 39% tiene sueldos por encima de los 45000).

La implantación de la semipresencialidad era un reto, pero no se han detectado grandes dificultades y está funcionando bien de forma general.

La semipresencialidad, junto con la puesta en marcha de la doble titulación con el máster de Ciberseguridad y Ciberinteligencia, tiene el principal propósito de seguir haciendo un máster lo más atractivo posible a futuros estudiantes.

Por último indicar que la Conferencia de Directores y Decanos de Ingeniería Informática (CODDII) ha presentado nuevas fichas de recomendaciones para grado y máster en Ingeniería Informática. Estas fichas no se encuentran vigentes, aunque ya han sido consensuadas con los consejos de colegios profesionales, se llevarán a la Secretaría General de Universidades para posteriormente ser tratadas y aprobadas por el Consejo de Universidades, y finalmente publicadas en el BOE. Siguiendo estas fichas, se procederá a revisar

las actuales competencias del título, para alinearlas con los resultados fundamentales establecidos por la CODDII.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Las encuestas de gestión de título se pasan a todos los estudiantes en el mes de mayo. Para los estudiantes de 2º curso del MUIINF, cuando se activan estas encuestas se encuentran normalmente realizando el TFM y/o prácticas en empresa, o incluso de intercambio académico. Por tanto, no pueden tener el refuerzo del profesorado recordándoles en clase la importancia de estas encuestas.

Nos parece relevante que se pudiera pasar también la encuesta de gestión durante el mes de noviembre o diciembre, al menos para los estudiantes de 2º curso de esta titulación.

También sugerir que los indicadores que se ofrecen de referencia respecto a otros másteres de la UPV, se realicen también acotados a másteres habilitantes. Los másteres habilitantes tienen un nivel de exigencia muy alto que hace que sus indicadores varíen respecto al conjunto de másteres de la UPV. Cobra sentido poder compararse con otros másteres también habilitantes que pueden compartir problemáticas comunes.

En la reacreditación del título nos sugieren incluir un indicador que muestre la estabilidad del profesorado entre los diferentes cursos.

Además, solicitamos un nuevo informe donde consultar, por cada curso de entrada, los estudiantes pendientes del TFM juntos con sus correos UPV y personales.

Por último, se ha detectado que la aplicación Padrino (que utiliza el profesorado para la generación de las actas de sus asignaturas) no ha avisado este curso 2023/24 al profesorado, en el momento de generación del acta, si faltaba por rellenar la evaluación de alguna competencia transversal. Para evitar que esta información no quede reflejada en el acta del estudiante (y máxime cuando la evaluación de la CT sí que se ha llevado a cabo), el sistema debería realizar algún tipo de aviso al profesorado e impedir que se pudiera generar el acta faltando esta información.