

---

# INFORME DE GESTIÓN

2023/2024

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
INDUSTRIAL POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería Industrial

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: BLASCO FERRAGUD, FRANCESC XAVIER

Nombre	En calidad de
ACERO PALACIOS, LUIS JAVIER	Alumno/a
DIAZ FETER, JAVIER	Alumno/a
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de los Servicios Administrativos
ALARCON VALERO, FAUSTINO	Personal Docente E Investigador
GONZALEZ CONTRERAS, FRANCISCO	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ DE JUAN, JOSE LUIS	Personal Docente E Investigador
ROMERO GARCIA, MANUEL LUIS	Personal Docente E Investigador
SOTO FRANCES, VICTOR MANUEL	Personal Docente E Investigador
ORTIZ BAS, ANGEL	Presidente/a
ROYO PASTOR, RAFAEL	Secretario/a
ANDRES SEBASTIAN, ROSA M <sup>a</sup>	Vocal

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	70	NP	100	160
Resultado 23/24	5.7	84.1	74	4.3	101.7	145.3
Meta propuesta	NP	80	70	NP	100	160

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El IAD ponderado se mantiene en valores similares a los 4 últimos cursos. Se sitúa por encima de la mediana.

La tasa de PDI Doctor experimenta un leve descenso respecto del curso pasado. Sigue por encima del límite fijado en el BOE, observando la serie histórica, se mantiene siempre cómodamente por encima del 80%. No se prevé un cambio significativo en este indicador, ni se percibe ninguna anomalía.

La tasa de PDI a tiempo completo se mantiene prácticamente igual que el curso pasado. Sigue por encima de la meta fijada por el BOE y de la meta establecida. Tampoco se prevé un cambio significativo en este indicador.

#### 2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado ha bajado, pero manteniendo un valor similar al de los últimos 4 cursos. El valor se encuentra en la mediana de los másteres UPV. En cualquier caso, la ERT no tiene grados de libertad para influir significativamente sobre este indicador.

### 3.Demanda:

La tasa oferta y demanda tienen una tendencia descendente, aunque se mantienen en valores elevados (teniendo en cuenta que se ofertan 300 plazas). Es probable que la creciente oferta de másteres afecte a este indicador. Parece que es aconsejable mejorar por una parte la visibilidad y, por otra, mejorar la calidad de este máster. A este respecto, el rediseño de la titulación que está en marcha trata de mejorar la calidad del título y se espera poder aumentar el atractivo de este máster. Mientras llega la implantación del nuevo rediseño del título, se han intensificado las acciones para incrementar la visibilidad y mostrar la utilidad de estos estudios de máster, tanto en los foros que ofrece la UPV (la feria máster, presentaciones online, etc.), como con otras acciones desde la propia ETSII en colaboración con el Colegio de Ingenieros de la Comunidad Valenciana.

El indicador de tasa de matriculación se mantiene muy elevado, en esta ocasión se sitúa levemente por encima del 100% (se cubren todas las plazas disponibles).

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	10	90	80	50	40	0	60	95	6.5
Memoria Verificación	75	15	90							
Resultado 23/24	65.7	6.4	91	86	145	32.6	1.7	72.6	97.1	6.8
Meta propuesta	75	10	90	80	50	40	0	60	95	6.5

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación se va recuperando poco a poco, situándose en 65.7. Parece que la tendencia de subida se está consolidando. El análisis de este indicador ha sido llevado, en cursos anteriores, a las distintas reuniones con alumnos y con profesores. Está previsto mantener el tema en la agenda de todas las reuniones para tratar de establecer un mejor diagnóstico y acciones adecuadas.

El análisis realizado, con la información disponible hasta ahora, indica que una causa de la bajada del indicador se debe a que los alumnos tratan de compaginar sus estudios con prácticas de empresa o con trabajo. Esto es coherente con el elevado número de alumnos que realizan prácticas de empresa (en torno al 70% en los últimos cursos). En las reuniones con estudiantes, estos muestran su interés por tener la posibilidad de realizar prácticas de empresa, aunque esto suponga aumentar el tiempo necesario para finalizar sus estudios. Se trata de una actividad que les aporta experiencia en entorno real y la posibilidad de un contrato de trabajo.

Por otro lado, hay un número creciente de estudiantes que compaginan trabajo con estudios y esto, inevitablemente, afecta a la duración de sus estudios y al indicador de tasa de graduación. Con los datos disponibles se observa que las solicitudes de matrícula a tiempo parcial vienen aumentando poco a poco desde 2018, situándose actualmente alrededor de un 16% de los matriculados. Estos alumnos difícilmente terminan en el tiempo que se establece para el cálculo de la tasa de graduación.

Las tasas de eficiencia y rendimiento indican que los alumnos mayoritariamente superan los créditos en los que se matriculan.

La tasa de abandono inicial ha bajado después de varios cursos subiendo. Hay que esperar a los próximos

cursos para confirmar si se mantiene esta tendencia de bajada. En las acciones llevadas a cabo para diagnosticar las posibles causas para el valor de este indicador, se determinó que en gran parte se debe a la dificultad que supone compatibilizar trabajo o prácticas de empresa y estudios a tiempo completo. Alunos de los estudiantes que trabajan a las pocas semanas se desmatriculan. Las acciones informativas en las charlas con futuros estudiantes pueden haber influido en la bajada que se ha notado este curso y, por lo tanto, se van a mantener. En las reuniones con empleadores y estudiantes se ha determinado que un elemento fundamental para facilitar simultanear ambas actividades consiste en disponer de horarios adecuados. En el rediseño del título que se está llevando a cabo se está teniendo en cuenta este aspecto.

La tasa de eficiencia se mantiene en torno al 91% en los últimos 5 cursos, este último curso se ha situado en el 91% se puede considerar que está estabilizado.

La tasa de rendimiento también se encuentra estabilizada en torno al 86%. Ambos indicadores se mantienen en valores elevados indicando que los estudiantes superan bien los créditos en los que se matriculan.

## 2. Internacionalización:

Los estudiantes en movilidad recibidos este curso han sido 145. Igual que en cursos anteriores esta cifra está muy por encima de cualquier máster de la UPV. En cuanto al porcentaje de nuestros estudiantes que realiza intercambio, se sitúa cerca del 33% que también es un valor elevadísimo en comparación con el resto de los másteres UPV. La subdirección de relaciones internacionales de la ETSII sigue realizando una labor extraordinaria y consigue un elevado carácter de internacionalización de las titulaciones de la ETSII y, en particular, del máster de MUII. Este es uno de los puntos fuertes de la titulación. El número de plazas para intercambio crece y el interés por parte de los alumnos sigue siendo alto.

Debido a las condiciones de acceso, el valor del porcentaje de estudiantes extranjeros que no provienen de programas de intercambio es residual. Por tanto, no se espera un número significativo de estos alumnos.

## 3. Empleabilidad:

Las acciones y gestiones de la subdirección de Empleo y Empresa es excelente. El porcentaje de alumnos que realizan prácticas de empresa parece que se estabiliza en torno al 70%. En este curso el valor es cercano al 73%. Los alumnos lo ven como un recurso muy útil para adquirir experiencia en entornos industriales y mejorar su empleabilidad. El valor del indicador es de los más elevados comparado con otros másteres de la UPV

El número de no desempleados a los 3 años se mantiene estable y cercano al 100%. En este curso se sitúa en un valor de 97%. La autoeficacia a los 3 años se estabiliza en una puntuación en torno a 7, en este curso se sitúa en 6.8. Este valor sigue siendo de los más altos de los másteres de la UPV. Con estos datos se puede decir que la empleabilidad es excelente

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	6	8	8	7.5
Resultado 23/24	8.8	5.7	8.5	8	7.4
Meta propuesta	8.5	6	8	8	7.5

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

La tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción entre el profesorado ha subido ligeramente respecto del curso pasado. Se intensificará la difusión de la importancia de estas encuestas entre el profesorado, se remarcará en las reuniones periódicas y sobre todo durante el periodo de lanzamiento de la encuesta.

El indicador de satisfacción del profesorado con la gestión del título sube una décima hasta 8.8, analizando la serie histórica se puede decir que se mantiene prácticamente estabilizado. Pensamos que el valor obtenido es representativo, han contestado el 48.4% de los encuestados (137 de 283), pensamos que es un valor aceptable (aunque mejorable) para una encuesta voluntaria. Hay que destacar que el número de profesores en la titulación es muy elevado (el número de encuestados es de 283; este valor es posiblemente el más elevado entre los másteres UPV) y eso complica la tarea de gestión y coordinación. A pesar de estas dificultades, el indicador se mantiene en valores cercanos a la media UPV en todos los indicadores de la encuesta de gestión.

Las acciones que se desarrollan para mejorar la coordinación parecen, por tanto, adecuadas.

Los comentarios en la encuesta de gestión (en total 6): Una felicitación, dos inciden en el impacto de las prácticas de empresa en la asistencia. Un problema con una infraestructura. Dos menciones a los problemas específicos de nivelación (horarios y descontento de los alumnos en parte de la docencia impartida).

## 2. Alumnado:

Para realizar este análisis hay que tener en cuenta que el máster debe gestionar la docencia de una enorme cantidad de alumnos. Posiblemente el MUII es el máster que más alumnos y profesores gestiona en la UPV (991 y 283 encuestados respectivamente).

Para los estudiantes la tasa de respuesta sigue en valores cercanos al 7% (apenas ha subido 0.5% actualmente se sitúa en el 7.5% a pesar de los esfuerzos de difusión para tratar de incrementar la participación). Con el sistema actual de encuesta y, a pesar de los esfuerzos para incrementar la participación, nunca se ha conseguido una participación elevada en toda la serie histórica. En las reuniones con estudiantes se ha tratado el tema de la baja participación en estas encuestas, apuntan a que, por motivos diversos, no tienen incentivo para contestar. Este último curso se ha añadido, además de los canales tradicionales, la difusión a través de las redes sociales propias de delegación de alumnos y tampoco se ha notado un incremento significativo.

El indicador de satisfacción media del alumnado con la gestión del título ha subido hasta 5.7 acercándose al máximo que se obtuvo antes de pandemia. La elevada carga de trabajo de estos estudios y la complejidad de la coordinación parece penalizar este indicador. Muchos de los comentarios de esta encuesta hacen referencia a los horarios en la parte de nivelación que cursan los accesos no GITI. Este aspecto se está teniendo en cuenta en el rediseño del título que está en marcha.

El tema (tanto de participación como del valor del indicador) se ha tratado en todas las reuniones con alumnos y se va a mantener esta acción, para determinar las diversas causas: problemas con la distribución de exámenes, alta carga de trabajo, coordinación de las asignaturas impartidas, horarios muy cargados, etc.

Aunque consideramos que los resultados de la encuesta no son fiables (se trata de una encuesta de respuesta voluntaria que tiene una tasa de respuesta muy baja, por tanto, puede tener un sesgo elevado), sí que pueden ser de ayuda los comentarios que realizan en el campo libre de la encuesta.

Han dejado comentarios 24 de los 74 estudiantes que han respondido a la encuesta (de 991 encuestados). De estos comentarios, todos exponen quejas. Como resumen general de estas quejas la mayoría exponen que la carga de trabajo es excesiva, normalmente por simultanear trabajos evaluables con exámenes en la misma asignatura. Algunas quejas hacen referencia a deficiencias en los horarios de los grupos de nivelación. Una parte significativa de los comentarios también hace referencia a la necesidad de acercar las asignaturas a la práctica profesional. Un par de comentarios muestran su descontento con el abuso de la evaluación mediante test que realizan varias asignaturas.

En cuanto a la satisfacción con la docencia impartida en el título, el indicador parece estabilizarse en torno a 8.5. Este valor, que consideramos elevado, refuerza la impresión de que muchos de los que no contestan la encuesta de satisfacción no tienen tan mala impresión del título.

## 3. Titulados:

La satisfacción del titulado con la formación recibida ha subido 0.4 pts respecto del curso pasado y observando la serie histórica parece que está en torno a 8 pts. De forma estable. Este valor sigue por debajo de la mediana de la UPV. La satisfacción media del titulado con la formación recibida (a los tres años) se mantiene en 7.4. El valor actual está por encima de la media al comparar con el resto de los másteres UPV.

La encuesta T3 tiene un apartado para valorar la opinión de los encuestados sobre los estudios realizados y su empleabilidad. Los encuestados valoran en 7.4 la satisfacción con su puesto actual. La relación de su puesto actual con su titulación está valorada en 6.9. Y los dos aspectos que consideran más importantes en su contratación actual son: la formación académica recibida en la universidad (7.5) y su nivel de competencias transversales (valorado en 7.2).

Casi el 72% de los encuestados volvería a cursar los mismos estudios. La encuesta muestra mucha más información muy interesante pero más relacionada con las características de los puestos de trabajo y no se ha considerado en esta reflexión.

En resumen, la valoración por parte de los titulados sobre la formación recibida es alta, pero existe margen de mejora. Esta encuesta permite introducir información muy valiosa de cara a la modificación del título que está en marcha.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, mediante el contrato programa (CP) de cada una de ellas.

El CP establece las competencias a adquirir por los estudiantes y los distintos procedimientos para su evaluación. Todos los años las CPs son revisados por la CAT y la Dirección de la ETSII. El detalle del proceso se puede consultar en la web del Título\Mejora Continua\Coordinación Docente.

Los resultados muestran que el nivel de alcance de Competencias del Título (CE) y Transversales de la UPV (CT) es adecuado. Prueba de ello son que:

\* Los resultados de asignaturas son positivos, los indicadores de rendimiento y eficiencia son elevados, la mayoría de los alumnos superan las asignaturas y en consecuencia alcanzan las CE de forma satisfactoria.

\* Del informe de CTs para titulados se observa que todos los alumnos han sido evaluados en casi todas las CTs. Solo 4 de los 274 titulados tienen evaluación en 4 de las 5 competencias. El resto (270) tienen todas las CTs evaluadas si consideramos evaluaciones en TFM y en Asignaturas. Las evaluaciones son mayoritariamente satisfactoria en la mayoría de los casos y para todos accesos al MUII.

\* Del informe de CTs por asignaturas, se obtiene que: se han realizado un total de 12918 evaluaciones de CTs ( 712 evaluaciones que no han sido realizadas). De las evaluaciones realizadas, agregando todos los accesos: el 91% son satisfactorias y el 9% están en proceso. Se puede decir que globalmente el nivel de alcance de las CTs es elevado.

Diferenciado por el tipo de acceso al MUII:

- GITI: 9649 evaluaciones de las cuales 90% son S y 10% P.
- GIM: 1120 eval. 94% S y 6% P.
- GIElec: 475 eval. 84% S y 16% P.
- GIEAI: 475 eval. 86% S y 14% P.
- GIQ: 296 eval. 93% S y 7% P.
- GIEnerg: 912 eval. 93% S y 7% P.
- GIOI: 475 eval. 95% S y 5% P.

Desagregando por CTs, la CT01-Compromiso social y medioambiental y CT02-Innovación y creatividad son en las que más cuesta alcanzar una valoración S. En el peor de los casos CT02 está en 71.8% S para el acceso GIEAI, CT02 está en 76.4% S para el acceso GIQ y CT01 está en 79.3% S para el acceso GIElec. Todas las demás CTs en cualquiera de los accesos supera holgadamente el 85% S y en muchos casos se sitúa por encima del 95% S.

Es importante añadir que durante el proceso de reacreditación internacional ABET superado por el MUII se llegó al compromiso de evaluar detenidamente el alcance de CTs relacionadas con las competencias necesarias para ABET. Durante el proceso se definió una tabla de equivalencia de un conjunto competencias/resultados de aprendizaje UPV y competencias ABET. Monitorizando únicamente las asignaturas de la troncalidad y TFM (asignaturas cursadas por todos los estudiantes) se comprueba que estas son superadas por los estudiantes del MUII. Además, durante el 2o curso (acceso GITI) o la nivelación (otros accesos) se refuerzan, en distinta medida, gran parte de estos resultados de aprendizaje. Como conclusión se puede decir que los titulados MUII cumplen con las competencias ABET.

\* Encuesta de empleabilidad T3 los encuestados valoran en este orden el nivel de importancia de las competencias para su trabajo actual: 8.2 para Trabajo en equipo y liderazgo y Responsabilidad y toma de decisiones, 7.9 Comunicación efectiva, 6.6 Innovación y creatividad, 5.8 Comp. específicas del título y, 4.8 Compromiso social y medioambiental. En todos los casos salvo para la Comp. específicas del título y Compromiso social y medioambiental, indican que no poseen el nivel necesario para su trabajo. Sin embargo, sí que mayoritariamente declaran tener un nivel de competencias ajustado a las necesidades de su empleo (la formación académica y su nivel de competencias transversales son los factores más decisivos para su contratación).

\* El Consejo Consultivo indica que el MUII (representación de empresas y egresados) está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Observación en el pto 5 se ha resuelto. El link de la web Política y Objetivos de Calidad funciona correctamente.  
Observaciones en el pto 6. La acción 2241\_2022\_06 se cancela por redacción incorrecta y se reformula en este informe de gestión.  
No podemos atender la recomendación de aportar más información a modo de ejemplo en la 2241\_2020\_09 puesto que la acción ya finalizó y no podemos subir más documentos. Pero si nos indican cómo podemos facilitar dicha información.  
La recomendación sobre la acción 2241\_2022\_08 se ha consultado con RRHH y nos indican que ya se solicita el CV a todos los nuevos contratos.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El MUJI ha superado con éxito recientemente el proceso de reacreditación internacional ABET con esta conclusión: No deficiencies, weaknesses, or concerns were found. Por tanto, no hay comentarios al respecto.

\*\*\*\*\*

El MUJI ha superado, con la calificación de Favorable, el proceso de renovación de la acreditación de títulos recientemente (Resolución 05/06/2024).

Detallamos a continuación las recomendaciones en el informe de evaluación AVAP y las acciones planteadas.

En el criterio 1 - Organización y desarrollo, se recomienda:

1. Modificar la memoria de verificación para incluir los cambios menores desarrollados durante los años de implantación del título y número de plazas (que no se ajusta a las ofertadas).

Puesto que el título está en fase de rediseño todas las modificaciones serán plasmadas en la nueva memoria de verificación.

2. Seguir trabajando en el colectivo de empleadores para asegurar actualización del perfil de egreso. La ETSII tiene un consejo consultivo que permite hacer este seguimiento.

Se ha intensificado la colaboración con el colegio de ingenieros de la comunidad valenciana (organización de charlas y actividades) que permiten visibilizar la actualidad de la profesión. En el rediseño del título se propone formación dual que va a reforzar la colaboración con numerosas empresas.

3. Hacer público el perfil de egreso en la web del título. Actualmente están descritos los procedimientos para actualización del perfil de egreso.

Se propone una acción de mejora para publicar esta información en la web (ver acción 2241\_2023\_13).

4. Seguir trabajando en el plan de acción para mejorar la satisfacción de los estudiantes con la gestión del título.

Se puede comprobar que muchas de las acciones de mejora que se proponen tienen entre sus objetivos mejorar este aspecto.

5. Actualizar la normativa de acceso y admisión cuando se lleve a cabo una modificación de la memoria de verificación.

Se modificará en el rediseño del título.

En el criterio 2- Información y transparencia:

1. Asegurar que la información que necesita el alumno extranjero para estudiar en la UPV está en inglés.

Está contemplado en la acción de mejora en curso 2241\_2020\_05.

En el criterio 3 Sistemas de aseguramiento de interno de calidad:

1. Establecer los mecanismos necesarios para garantizar una correcta trazabilidad de las acciones de mejora.

Creemos que el procedimiento de seguimiento anual es razonable puesto que se marcan unas acciones de

mejora (se indica quien propone) y se tienen que aportar, en el siguiente informe de gestión, evidencias de su progreso. En cualquier caso, se trasladará esta petición a SECA para que evalúe la necesidad de realizar alguna mejora en el procedimiento e implantar las posibles mejoras en la trazabilidad (ver acción 2241\_2023\_14).

2.- Valorar la inclusión de estudiantes egresados y empleadores en la Comisión Académica del Título.

Pensamos que la Comisión Académica del Título gestiona el día a día académico del título y no parece adecuado incorporar participantes externos al entorno académico. Estos grupos de interés ya participan en el Consejo consultivo y participan en aspectos más generales del título.

3. Establecer plazos y responsables de las acciones de mejora definidos en los IG del título.

Este puede ser uno de los posibles puntos a incorporar para mejorar la ejecución de las acciones de mejora y la trazabilidad mencionada en la recomendación 1 de este criterio (ver acción 2241\_2023\_14).

En el criterio 7 Indicadores de satisfacción y rendimiento:

1. Ajustar la tasa de abandono cuando se lleve a cabo la modificación de la MV.

Se tendrá en cuenta en la actualización del título.

2.- Promover acciones que traten de aumentar la tasa de graduación y no superar la tasa de abandono.

Se puede comprobar que muchas de las acciones de mejora que se proponen tienen estos objetivos.

3. Establecer acciones para incrementar el porcentaje de participación de todos los grupos de interés.

Es necesaria una reflexión profunda para diseñar un método de recogida de información más efectivo y que presente resultados más fiables. Este punto ya se ha trasladado en distintas ocasiones a los órganos responsables en la UPV, adicionalmente se están probando distintas acciones para tratar de mejorar (p.e. en este IG ver 2241\_2023\_06 y 2241\_2023\_07).

4. Incluir el porcentaje de participación en los informes de satisfacción de los estudiantes con las Prácticas de empresa.

Se va a solicitar esta acción al servicio UPV pertinente (ver acción 2241\_2023\_12).

5. Establecer los mecanismos necesarios para contar con la opinión del personal de administración y servicios del máster.

La encuesta actual de satisfacción que se pasa a profesores y estudiantes no parece la adecuada para el personal de administración. Este personal es de la ETSII y generalmente realiza su función para todos los títulos de la escuela, no parece apropiado ni operativo pasar una encuesta específica por cada título. Existen ya canales para transmitir quejas y sugerencias. En cualquier caso se analizará si procede habilitar algún canal adicional.

\*\*\*\*\*

Fechas de vigencia de renovaciones de acreditación y sellos: renovación de la acreditación 05/06/2030, Sello EUR-ACE (renovación 10/1/2026) y Sello ABET (válido hasta 30/09/2030).

#### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Durante el curso 2023-2024 se ha gestionado únicamente 1 Felicitación (que se ha hecho llegar a los mencionados).

Durante el curso 2023-2024 se ha gestionado 5 incidencias Mistral, que han sido resueltas todas por el profesor responsable.

Hay un total de 6 observaciones de PDI en la encuesta de gestión de título: Una es una felicitación, dos inciden en el impacto de las prácticas de empresa en la asistencia; otra es un problema con una infraestructura; y otras dos mencionan problemas específicos de nivelación (horarios y descontento de los alumnos en parte de la docencia impartida). Una de estas observaciones muestra su descontento con los cambios previstos en la parte de Nivelación en el rediseño del título que se está llevando a cabo. Indica que no se ha tenido en cuenta la calidad de la docencia impartida actualmente para la supresión o no de algunas de las asignaturas del MUII.

Hay un total de 24 comentarios de 74 estudiantes que han respondido a la encuesta de gestión (de 991 encuestados). De estos comentarios, todos exponen quejas. Como resumen general de estas quejas la mayoría exponen que la carga de trabajo es excesiva normalmente por simultanear trabajos evaluables con exámenes en la misma asignatura. Algunas quejas hacen referencia a deficiencias en los horarios de los grupos de nivelación. Una parte significativa de los comentarios también hace referencia a la necesidad de acercar las asignaturas a la práctica profesional. Un par de comentarios muestran su descontento con el abuso de la evaluación mediante test que realizan varias asignaturas. El rediseño del máster que está en marcha trata de resolver algunos de los problemas organizativos aquí mencionados, estructurando los cursos de manera que se puedan resolver gran parte de los problemas de horarios.

Durante el curso 2023-2024 se ha gestionado 5 incidencias Mistral, que han sido resueltas todas por el profesor responsable. La temática de las incidencias es la siguiente, una incidencia de tipo "Asistencia", otra de "Guía docente y/o evaluación" otra de "Plazo de entrega de calificaciones" y dos que corresponden a la misma asignatura y hacen referencia a "Lengua de Docencia".

## 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUII/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUII/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

### Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información pública disponible en la página principal de la UPV relativa a la titulación. Se revisan en concreto los datos generales del título, la información del plan de estudios incluyendo asignaturas, horarios, los objetivos educativos del programa, la distribución de competencias y el listado de profesorado del título. También se revisan los apartados de normativa (acceso y admisión, matrícula, permanencia, reconocimiento y transferencia de créditos y suplemento europeo al título) y de calidad (con el resumen del SIGCTi UPV y los indicadores e informes internos y externos). Mayoritariamente la información es veraz, adecuada, está actualizada y los accesos y enlaces informáticos funcionan correctamente al menos en la versión en castellano.

Se han detectado algunas deficiencias que se mencionan a continuación: En la normativa de admisión, aparece una copia de la de la memoria de verificación y algunas de las referencias a normativa oficial ya están obsoletas. Se requiere una actualización. Se ha solicitado la actualización.

Los guías docentes siempre tienen alguna de las traducciones desatendidas. El problema radica en la forma de introducir las guías docentes. A este respecto debemos indicar que las guías docentes son revisadas y aprobadas (por la CAT) en el idioma en que lo redacta el profesor, y esa es la guía oficial que se puede descargar firmada digitalmente. Para el caso de la redacción en castellano o valenciano, la UPV ofrece una traducción supervisada por el Servei de Promoció i Normalització Lingüística (SPNL). Estas traducciones también son firmadas oficialmente. No existe un servicio de traducción al inglés, se ha habilitado una traducción automática pero esta traducción no es considerada oficial (puesto que no ha sido supervisada) y no se firma digitalmente. El servicio de traducción automática está activo para este curso 2024 y parece que funciona correctamente (al menos en las asignaturas chequeadas).

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2241_2020_05	D,E,F	Trasladar a rectorado de la UPV la necesidad de revisar en profundidad los contenidos en inglés de toda aquella información que necesita un alumno extranjero para estudiar en la UPV (asignaturas, gestión académica, etc)	Se ha avanzado en el tema de forma que los diferentes menús de la titulación están en inglés, pero faltaría la traducción de todos los documentos en línea, que se seguirá solicitando durante este curso. Esto se puede comprobar entrando en la correspondiente página Web de la titulación, escogiendo el idioma de inglés.
2241_2022_01	F	Modificar las horquillas de evaluación del TFM: TRABAJO ACADÉMICO (70-90%) ORAL (10-30%)	Se ha estudiado pero todavía no se ha concretado.
2241_2022_02	F	Solicitar la posibilidad de añadir traducciones de la guía docente durante la elaboración de las mismas (o posteriormente a su aprobación), de manera que puedan aparecer todos los idiomas: castellano, valenciano e inglés. Tiene que permitirse al profesor y por defecto a la ERT.	A la espera de la valoración del VECAL
2241_2022_03	F	Actualizar Normativa de Acceso y Admisión en la web del título	Como ya se ha comentado está en estudio por parte de una comisión la modificación de la titulación, con lo que todos estos aspectos se tratarán en detalle.
2241_2022_11	F	Premios para TFx de estudiantes relacionarlos con las Escuelas para que le lleguen al alumno al proponer el tema	Se adjunta un fichero con la respuesta por parte del Subdirector de Alumnado y alumni de la UPV (Consultar pdf anexo)
2241_2022_12	F	Generación de una página web de poliformat para MUII	Se ha mencionado en los comentarios al SIQ la necesidad de agregar toda la información que genera para el MUII, Es útil disponer de la información por acceso (2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2273) pero es imprescindible disponer de la información agregada. Esto no se garantiza en todas las fuentes de información que suministra la UPV al MUII para su análisis. Adicionalmente se viene solicitando en los últimos cursos un site poliformat que agregue todos los accesos. Se adjunta el resultado del último gregal presentado (noviembre de 2023) que muestra que el estado en que se encuentra todavía la petición.  A la espera de la valoración del ASIC, El estado actual es " pasó a ser DPM". (Consultar pdf anexo)
2241_2022_19	F	Organización de eventos (Hackathon, etc) para animar al estudiantado a emprender proyectos en el ámbito industrial.	Desde Hace dos cursos académicos, la Subdirección de Cátedras, Emprendimiento y Generación Espontánea de la ETSII, dirigida por Angel Sapena viene organizando eventos (Hackatones) que involucran directamente al alumnado que durante un día tienen que estudiar, resolver y exponer un reto planteado por la Escuela. De forma periódica vienen a coincidir con el día de la Escuela, en marzo. (Consultar pdf anexo)
2241_2022_20	A	Subsanar posibles errores o deficiencias en la asignación de puntos de control del nuevo marco de Competencias Transversales	Se está realizando una actividad continua de trabajo en este sentido, como demuestra la documentación adjunta. (Consultar pdf anexo)
2241_2022_21	A	Generar un repositorio de buenas prácticas ETSII en Competencias Transversales	Es lo que se va a hacer en este curso académico durante la prórroga del PIME de CTs. (Consultar pdf anexo)
2241_2022_23	F	Definir itinerarios formativos en ODS para cada titulación acordes a sus competencias específicas	Se va a completar este curso como acción del PIME institucional en ODS. Se tiene fichero de evidencia pero como hoja Excel muy difícil de imprimir adecuadamente. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2241_2022_26	F	Identificar y realizar el seguimiento de los estudiantes en riesgo de abandono tras la finalización del primer semestre	Esta es una labor que los profesores tutores participantes en el PIAE+ de la ETSII llevamos a cabo de forma sistemática tras los exámenes parciales correspondientes, por indicación directa y muy acertada del responsable del citado Plan de Acompañamiento en la ETSII, Andrés Lapuebla Ferri. Se puede presentar como evidencia directa el correo enviado por los profesores a cada uno de sus alumnos tutorizados. (Consultar pdf anexo)
2241_2022_34	F	Contabilizar a los alumnos que se matriculan a tiempo parcial de forma diferencial y no igual que los que están a tiempo completo	Ha contestado el SECA diciendo que tienen intención de desagregar ciertos indicadores por tipología del estudiante.
2241_2022_36	F	Control y seguimiento a lo largo del curso del alumnado matriculado en créditos de Prácticas en Empresas en la automatrícula del mes de julio	Durante el curso 2022-23 se inició para controlar alumnos que se matriculaban en prácticas en empresa para que las realizaran finalmente. Adicionalmente se detectó matrículas duplicadas debido a que la evaluación se realizaba en septiembre del año en curso pudiendo subsanar esas matrículas. Se ha establecido una sistemática para detectar los diferentes casos: duplicidades de matrícula, reconocimiento de actividades, cambio de matrícula y alumnos de intercambio
2241_2022_37	F	Puesta en marcha de un nuevo software DIRE de gestión de ofertas de prácticas en empresa	Se instaló la aplicación en junio 2023 y el primer curso de funcionamiento ha sido 2023-24 se analizarán oferta recibida e inscripciones de alumnos a dichas ofertas.
2241_2022_38	F	Que se descarguen las calificaciones de los alumnos de una titulación de forma automática al acabar cada curso académico adjuntando un análisis estadístico de las notas entre los diferentes grupos de un curso si la titulación los tiene.	Pendiente de valoración VPOATD, a 31/07/2024 no valorado todavía
2241_2022_39	F	Colocar filtro para asignaturas en idioma INGLES en ALGAR RIOS	Javier Sanchis (Subdirector de Internacionalización de la ETSII) nos transmite: Pendiente de solicitud de modificación al equipo de desarrollo de ALGAR RIOS

### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2241_2020_04	D,F	Realizar un análisis profundo sobre la oferta de docencia en inglés en la ETSII para identificar los aspectos a mejorar y sus soluciones	En la titulación actual no es viable establecer una asignatura completa en inglés para todos los grupos. Pero en el rediseño de la nueva titulación, se ha propuesto que la Optatividad para segundo cuatrimestre del segundo curso deberán se oferte exclusivamente en inglés y, y por tanto, todos los estudiantes cursarán entre 9 y 18 ECTS en inglés. (Consultar pdf anexo)
2241_2020_10	E,F	Rediseño de la aplicación de noticias y avisos de la ETSII, estableciendo un único punto de entrada para los diversos canales de comunicación: Web, Pantallas, RRSS	Durante el curso actual ha entrado un nuevo técnico en la ETSII, Raúl Valenciano que en coordinación con la Subdirección de Comunicación se ha encargado de impulsar el tema adecuadamente, trasladando a las pantallas todas las actividades que se realizan en la Escuela. (Consultar pdf anexo)
2241_2020_24	D,F	Solicitar al SEPQ de la UPV que, en las tablas de indicadores proporcionadas para la preparación del informe de gestión, se compare MUJI únicamente con másteres habilitantes en los diagramas de cajas y bigotes, para evitar comparaciones con otros másteres con volumen menor (menor número de alumnos, profesores etc.), los cuales no se corresponden con una referencia válida.	La propuesta está aceptada y se está a la espera de su implantación por parte del SEPQ.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2241_2021_06	F	Mejoras de los horarios y planificación de la carga de trabajo.	Aprovechando la reunión del Director Académico de forma anual con los estudiantes se analiza en detalle la carga de trabajo y se trata de optimizar el tiempo empleado en el estudio de cada asignatura. Esta Acción de mejora se debe de continuar durante todos los años. Anualmente se actualizan unas tablas para las asignaturas troncales y de nivelación en las que se recopilan las tareas que requieren planificación para que los alumnos puedan mejorar la organización de su plan de trabajo durante el cuatrimestre. Además estas tablas también permiten que todas las asignaturas conozcan la planificación del resto de asignaturas del cuatrimestre. La acción se da por finalizada pero se continuará realizando todos los cursos. (Consultar pdf anexo)
2241_2021_07	F	Analisis de los problemas para compaginar estudios con trabajo.	La reunión que se realiza de forma anual en el segundo cuatrimestre del Director Académico con los alumnos sirve para estudiar temas como este, que es muy importante puesto que gran parte de los alumnos ya están trabajando. Aunque se marca como cerrada la compatibilidad de los estudios con trabajo se sigue manteniendo en la agenda y se está teniendo en cuenta en el rediseño del MUII. (Consultar pdf anexo)
2241_2022_04	F	Creación del Canal de Instagram	Durante el curso actual ha entrado un nuevo técnico en la ETSII, Raúl Valenciano que en coordinación con la Subdirección de Comunicación se ha encargado de impulsar el tema adecuadamente, trasladando a las pantallas todas las actividades que se realizan en la Escuela. (Consultar pdf anexo)
2241_2022_05	F	Recogida de todas las evidencias de los resultados de aprendizaje en aquellas asignaturas designadas como puntos de control. Dicha recogida y custodia la realizará el profesor, el DAT simplemente les informará de dicha obligación	Todos los años el Director Académico debe recordar a los profesores responsables de asignatura la obligatoriedad de la custodia de todas las evidencias de evaluación durante dos años al menos después de la impartición de la asignatura entre otras razones porque puede ser solicitada durante la reacreditación de la titulación. Nos consta que el Director Académico realiza la mencionada tarea, a la que el profesor está por otra parte obligado por normativa de la UPV. La acción se da por finalizada pero se mantendrá el aviso anualmente. (Consultar pdf anexo)
2241_2022_08	C	Realizar un seguimiento de los CV de profesores asociados que imparten docencia en el máster y solicitar cumplimentar el resumen general si está vacío.	Es un tema importante en acreditaciones internacionales como ABET. Se ha contactado con el Servicio de Recursos Humanos de la UPV, y se nos ha documentado que se solicita dicho curriculum a los nuevos profesores asociados, a los que se les renueva no existe la obligación. Así por tanto, se constituye en un requerimiento que debe llevar a cabo la Universidad y que no depende directamente ni de la ERT ni de la titulación. (Consultar pdf anexo)
2241_2022_28	F	Renovación de la página web	Se ha llevado a cabo la renovación completa de la Web dependiente de la Escuela "Yo Ingeniero" accesible en abierto en Internet. El trabajo ha sido liderado por Enrique Cabrera y Raul Valenciano, ambos pertenecientes a la misma ETSII. eL Rediseño continuo y la incorporación de nuevos contenidos es una necesidad vital para la comunicación de la ETSII.
2241_2022_33	D,F	Lanzar un reto en formato de hackathon relacionado con los ODS de carácter interdisciplinar donde participe el alumnado de la ETSII en el marco del proyecto Etsii living LAB.	El reto se llevó a cabo durante los meses de septiembre-octubre, y tuvo muy buena respuesta por parte del alumnado.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2241_2022_37	F	Redacción de un informe anual ETSII	La ETSII lleva ya dos cursos académicos redactando el mencionado informe anual a disposición de cualquier persona interesada en las actividades que llevamos a cabo. Se marca como finalizada pero se mantiene en la agenda de las acciones de la ETSII. (Consultar pdf anexo)

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2241_2020_01	D,F	Definir un protocolo y criterios de aplicación normalizados por parte de la ERT para ofertar nuevas asignaturas así como para dejar de ofertar o dar de baja asignaturas ya existentes.	Se trata de una acción muy antigua de la que no se han realizado mejoras en mucho tiempo, y que ahora mismo no se manifiesta como necesaria. (Consultar pdf anexo)
2241_2022_06	F	Recabar información por parte de alumnos sobre el valor percibido de las prácticas de laboratorio en el máster	La redacción de la propuesta es incorrecta, hace referencia al grado cuando debería indicar máster. Se cancela y se reformulará como una nueva acción de mejora. En cualquier caso este asunto ya se ha tratado durante este curso y en las reuniones con estudiantes, se ha desestimado la posibilidad de realizar encuestas específica para recabar esta información. Los estudiantes están saturados de correos y encuestas provenientes de la UPV. Generalmente optan por no contestar. Se establece a partir de ahora llevar este asunto como punto del orden del día en las reuniones periódicas con estudiantes y que sean los representantes los que recaben esa información en sus propios canales de comunicación con sus compañeros. Se valorará si este mecanismo es más efectivo y si se pueden deducir acciones particulares de mejora.
2241_2022_07	C	Acordar e implantar un procedimiento de triaje de docencia mejorable.	Se ha optado por cancelar esta propuesta, existen muchos canales de comunicación donde los estudiantes pueden hacer notar deficiencias en la docencia. A lo largo de los cursos pasado se han tratado este tipo de asuntos de forma particular para cada caso. Al tratar de realizar un protocolo estandarizado se ha observado que cada problema particular es muy diferente y eso dificulta el planteamiento de un protocolo. Se opta por mantener abierto al máximo los canales de comunicación con los estudiantes (reuniones periódicas, atención rápida a las quejas que llegan, etc.) e informar en todas las reuniones que la dirección ETSII y dirección académica es receptiva a todas las quejas que llegan y se contestan con rapidez.
2241_2022_09	C	Estudiar la posibilidad de implantar alguna asignatura con docencia en inglés en todos los grupos	Esta opción es inviable para el MUII actual. En el rediseño del Título se quiere implantar la optatividad totalmente en inglés lo que aseguraría que al menos entre 9 y 18 créditos por estudiante son impartidos en inglés.
2241_2022_10	F	Lista de distribución de correo electrónico del subdirector docente de los departamentos para solicitar cambios en el POD antes de las encuestas de alumnado	Los departamentos cuando introducen el POD tienen que indicar el profesor responsable de cada asignatura, que es con el que se debería de pasar en clase la correspondiente encuesta de docencia de la asignatura. Lo vemos una duplicación innecesaria por lo que proponemos la cancelación de esta acción de mejora.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2241_2022_18	F	Aumentar la visibilidad y promoción de las charlas/jornadas/seminarios mediante: mejorar la comunicación interna y externa, establecer un sistema de reconocimiento e incentivos para el alumnado asistente (Certificado CFP, reconocimiento de créditos) y establecer un calendario anticipado de charlas.	Rechazada por el Servicio de Calidad
2241_2022_22	F	Solicitar al ASIC la integración de las asignaturas equivalentes a efectos de gestión de encuestas del profesorado	La Comisión de evaluación de la docencia cree que no puede dar respuesta a esta petición.
2241_2022_35	F	Introducir en la aplicación AIRE alguna característica para poder gestionar las asignaturas que no tienen docencia en el curso actual.	Se ha cancelado la mejora dado que tras un nuevo análisis, se ha visto que es una situación muy excepcional y se ha dado solución ad-hoc por otras vías, según el propio Subdirector de Internacionalización de la ETSII, Javier Sanchis.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2023_01	C	Establecer calendario de reuniones del Consejo Consultivo	Asegurar que se está reuniendo una vez al año como se estableció en su constitución
2241_2023_02	F	Mejorar el sistema de información para los estudiantes ETSII outgoing a través de la herramienta corporativa WIKI-UPV.	Ya que la información es dinámica y cambiante, es tedioso colgar documentos PDF que pueden quedar desfasados por falta de mantenimiento de la intranet. Se propone usar la herramienta corporativa UPV para creación de Wikis, donde el mantenimiento es mucho más fluido y se puede mantener la información actualizada de forma permanente y de una manera más eficiente.
2241_2023_03	F	Continuación de la aplicación DIRE tras obtener los resultados del primer curso académico de funcionamiento.	Tras este año de funcionamiento, se aumenta la cifra de ofertas de práctica y disminuye las inscripciones de estudiantes, se fomentará el uso de la App de prácticas en empresa por parte del estudiantado: charlas informativas con alumnado, reuniones con Delegación de Alumnos ETSII, información a los DAT.
2241_2023_04	F	Cambio de nombre de unas asignaturas optativas que aparecen en el plan de estudios y de las que se matriculan los alumnos Erasmus para evitar errores en la matrícula.	Los nombres actuales de las dos asignaturas del MUII para alumnos de intercambio son muy genéricos y se parecen a los que tienen en otras titulaciones de la ETSII. Esto provoca errores en la matrícula y un consumo de tiempo de secretaría para corregir estos errores. Se solicitará el cambio de: "Intercambio académico I y II" a "MUII Movilidad I y II"
2241_2023_05	F	Lanzar diferentes actividades de formación, incluyendo un hackathon de carácter interdisciplinar donde participe el alumnado de la ETSII en el marco del proyecto de internacionalización y sostenibilidad de la escuela (SUSTIMEABLE campus) financiado por la red T.I.M.E.	Fomentar el aprendizaje basado en proyectos y de tipo interdisciplinar (para abordar el reto de descarbonización de los campus europeos) donde los alumnos participen en equipos donde haya alumnos de distintas universidades europeas así como de distintas titulaciones. Fomentar el trabajo en equipo y autoaprendizaje por parte de los alumnos.
2241_2023_06	F	Solicitar colaboración más activa a la Delegación de Alumnos para divulgar, entre el estudiantado, la importancia de las encuestas de gestión del título.	Existe un problema generalizado con la participación en la encuesta de satisfacción con la gestión del título, en varios Informes de reacreditación es una debilidad. Se propone pedir colaboración a la Delegación de Alumnos para divulgar la importancia de las encuestas e incentivar la participación.
2241_2023_07	F	Solicitar a los Profesores de asignaturas del segundo cuatrimestre que presenten, durante el pase de encuesta de profesorado, las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	Falta de respuesta sobre todo por parte del alumnado a la encuesta de satisfacción con la gestión del título. Se debe hacer hincapié en la importancia de estas encuestas para la mejora continua del título.
2241_2023_08	F	Creación de un apartado ODS en la web de la ETSII	Centralizar y visibilizar el trabajo desarrollado en el contexto del PIME institucional de ODS

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2023_09	F	Creación de grupos de trabajo sobre las acciones de mejora derivadas de la I Jornada de Estrategia e Innovación Docente	Mejorar y homogeneizar el modelo docente de la ETSII
2241_2023_10	F	Elegir representantes de los estudiantes en las CATs antes de finalizar septiembre con objeto de tenerlos en base de datos para la redacción del informe de gestión.	Se considera necesario para la adecuada gestión.
2241_2023_11	F	Recabar información sobre el valor percibido por los estudiantes de las prácticas de laboratorio.	En las reuniones en cursos anteriores nos han trasladado que algunas de las prácticas planteadas no aportan mejoras en su formación. Para tratar de mejorar este posible problema se debe recabar información sobre qué prácticas son percibidas como poco útiles y tratar de proponer mejoras. Los estudiantes han manifestado también que están saturados de encuestas y por tanto, se pretende desarrollar esta acción a través de las reuniones periódicas con los delegados.
2241_2023_12	C	Solicitar la inclusión del porcentaje de participación en los informes de satisfacción de los estudiantes con las prácticas de empresa.	En el último informe de evaluación de reacreditación de AVAP se ha sugerido esta acción de mejora. Creemos que hace referencia a las encuestas de evaluación de prácticas de empresas que aparecen en el observatorio de empleo de la UPV ( <a href="https://www.upv.es/contenidos/sieobs/otros-estudios/">https://www.upv.es/contenidos/sieobs/otros-estudios/</a> ). Aunque se puede saber el número de encuestas parece que se requiere el porcentaje de participación respecto de todas las prácticas realizadas.
2241_2023_13	C	Hacer público el perfil de egreso en la web del título.	En el último informe de evaluación de reacreditación de AVAP se ha sugerido esta acción de mejora. Actualmente están descritos los procedimientos para actualización del perfil de egreso, pero no el perfil de egreso.
2241_2023_14	C	Evaluar las posibles mejoras para la trazabilidad de las acciones de mejora de los IGs.	Creemos que el procedimiento de seguimiento anual es adecuado puesto que se marcan unas acciones de mejora y se tienen que aportar evidencias de su progreso. Otra de las recomendaciones en el informe de AVAP es la de incluir plazos y responsables en las acciones de mejora. En cualquier caso, se trasladará esta petición a SECA para que evalúe la necesidad de realizar alguna mejora en el procedimiento e implantar las posibles mejoras en la trazabilidad.
2241_2023_15	F	Solicitar la modificación de la aplicación de cumplimentación de guías docentes para que se enumeren los actos de evaluación regular con su peso sobre la nota final y que marquen aquellos actos (y combinaciones de actos) que no cumplen la normativa general UPV, la normativa propia de la ERT o la del título. Añadir filtros avanzados para la fase de revisión.	Estandarizar la introducción de datos en la parte de evaluación para evitar los errores en la definición de los mismos. Facilita la tarea de las CATs en la revisión de guías docentes. Añadir filtros avanzados para la revisión por la CAT. La parte de verificación si los actos propuestos por cada asignatura cumplen con la normativa consume muchos recursos (sobre todo en titulaciones con muchas asignaturas) en tareas que realmente no aportan una mejora en la titulación.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

Globalmente, la titulación presenta buenos indicadores. Se puede decir que los indicadores sobre los que puede influir la ERT presentan valores satisfactorios. Hay que hacer notar que a pesar de la gran complejidad que supone gestionar este máster (números muy elevado de alumnos, profesores, personal de apoyo y recursos materiales, los distintos itinerarios de procedencia, etc.) los indicadores son buenos, incluso comparándolos con el resto de los másteres UPV.

Como puntos fuertes del MUII hay que destacar la elevada participación de los alumnos en prácticas en empresa y la alta internacionalización del máster (tanto en la recepción de estudiantes extranjeros, como alumnos MUII que participan en intercambios). Los titulados valoran bien la formación recibida y su

empleabilidad es muy alta. De hecho, se percibe una creciente demanda por simultanear estudios y trabajo.

Los aspectos que tradicionalmente más preocupan son, por una parte, la percepción de los estudiantes con la gestión del título y, la tasa de graduación. En ambos casos parece que se ha conseguido cambiar la tendencia. Estos aspectos son objeto de un intenso seguimiento y análisis continuado haciendo partícipes a estudiantes y profesores. Actualmente, el indicador de la tasa de oferta y demanda es el que muestra una tendencia descendente, en parte por la creciente oferta de másteres y también por la necesidad de actualizar el título para incrementar su calidad y hacerlo más atractivo. El rediseño que está en marcha tiene como objetivo mejorar todos los aspectos del máster: estructura, organización, contenidos, metodologías, etc.

Como resumen general se puede decir que la calidad del título es buena y su reputación sigue siendo alta. El rediseño que está en marcha tendrá en cuenta toda la experiencia previa del título actual y los cambios de sugeridos desde todos los grupos de interés.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

En primer lugar, agradecer al SECA el enorme esfuerzo por mejorar curso a curso la cantidad y calidad de la información disponible para el seguimiento de los títulos.

1.-Proponemos que, además de comparar con todos los másteres sería muy útil comparar con distintos tipos de titulaciones. Disponer de opciones variadas para la comparación.

2.- Los informes asociados a las CTs se han modificado. Comentarios:

[Competencias\_ Perfil de graduados2241.pdf]

-Para el MUI, además de los datos por acceso, necesitamos lo mismo agregando todos los accesos (visión global del título).

-No muestra el número de alumnos que tienen todas las CTs S, P y NE.

-Los diagramas de barras para las evaluaciones de Tribunal, Tutor, alumno y asignatura no aportan información necesaria sobre el nivel de alcance. Solo la cantidad de evaluaciones.

[Valoración Competencias2241.pdf]

-Para el MUII, además de los datos por acceso, necesitamos una tabla resumen agregando todos los accesos (visión global).

-Los datos muestran el alcance por cada evaluación, pero no por alumno. No podemos saber si hay muchos alumnos que se quedan en P y no pasan a S.

-Para alumnos de segundo curso sería interesante saber si en 1er curso estaban en P, para ver si en 2o consiguen alcanzar valoración S.

-En resumen, no somos capaces de saber qué cantidad de estudiantes alcanza satisfactoriamente todas las competencias, o solo alcanza 1, 2, 3 o 4.

[Competencias\_ Act. eval y result. por asig-1.pdf]

-Muestra en esencia la misma información que el anterior pero agrupado por competencias y añadiendo las actividades asociadas y su evaluación (información de la guía docente). Todos los comentarios del informe anterior son aplicables a este.

3.- Para el MUII tenemos el problema adicional de que cada acceso tiene un código de titulación diferente. En muchos casos esto implica que se desagregan los datos para cada uno de los accesos. Eso tiene sus ventajas para analizar cada acceso, pero tiene un inconveniente grave: en muchas ocasiones no conocemos los valores de algunos indicadores para toda la titulación o tenemos dudas de si los valores mostrados son agregados o no. Deberíamos disponer de los datos agregados y desagregados por accesos.

4.- En los últimos cursos hemos detectado una demanda creciente en la necesidad de compatibilizar trabajo y estudios.

Pensamos que es recomendable añadir un indicador: tasa de matrícula a tiempo parcial. Esto está solicitado y en proceso de valoración en el SECA.

5.- La información sobre egresados y alumnos en prácticas ha evolucionado significativamente. Como sugerencia sería muy interesante ver la evolución histórica para los indicadores de todas las encuestas (igual que en el panel de datos del informe de gestión).

6. Otro de los problemas recurrente es la baja participación en las encuestas de satisfacción (fiabilidad dudosa de los resultados obtenidos). A pesar de los esfuerzos para incrementar la participación, no se consigue alcanzar una tasa de respuesta elevada.

Como sugerencia, se podría evaluar la posibilidad de realizar la encuesta asociándola a las encuestas de profesorado del segundo parcial. La idea es que cuando se acabe la encuesta de profesorado, pedir al estudiante que indique si quiere realizar la encuesta de gestión. En caso afirmativo se enlaza con esa encuesta y, en caso negativo se contabilizaría su negativa y no se volvería a preguntar durante el proceso de encuesta de profesorado. Esto aportaría un dato más: la cantidad de estudiantes que voluntariamente no quieren realizar la encuesta.

En cualquier caso, sigue siendo necesario meditar sobre si el sistema actual es el adecuado para recabar la información necesaria. Valorar si es procedente realizar las encuestas de otra forma (establecer un muestreo representativo aleatorio y llamar a los seleccionados para que respondan). Se trata de establecer un

mecanismo que obtenga datos más fiables estadísticamente.