

---

# INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
INDUSTRIAL POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**ETS de Ingeniería Industrial**

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: BLASCO FERRAGUD, FRANCESC XAVIER

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MONTAGUD MONTALVA, CARLA ISABEL	Secretario/a
JULIA FERNANDEZ, VICENTE	Vocal
ALARCON VALERO, FAUSTINO	Personal Docente E Investigador
CARCEL GONZALEZ, ALFONSO CRISTOBAL	Personal Docente E Investigador
GONZALEZ CONTRERAS, FRANCISCO	Personal Docente E Investigador
ROMERO GARCIA, MANUEL LUIS	Personal Docente E Investigador
SOTO FRANCES, VICTOR MANUEL	Personal Docente E Investigador
LOPEZ RODRIGUEZ, VICTOR	Alumno/a
QUIÑONERO IBOR, BORJA	Alumno/a
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	70	NP	100	160
Resultado 19/20	5.6	83.28	72.03	3.98	99.67	171.33
Meta propuesta	NP	80	70	NP	100	160

NP: No procede

#### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

##### 1. Actividad docente:

Se mantiene el IAD ponderado (ligera bajada no significativa) y se sitúa por encima de la mediana de los másteres, no se aprecian anomalías.

La tasa de PDI Doctor experimenta una subida poco significativa, observando los últimos cursos se puede decir que está prácticamente estabilizada. Sigue por encima de la meta definida y por encima del límite fijado en el BOE. No se prevé un cambio significativo en este indicador, la participación de profesorado asociado (profesionales en el ejercicio de su profesión que no pretende realizar una tesis doctoral) está bien valorada.

La tasa de PDI a tiempo completo sigue por encima de la meta fijada por el BOE y de la meta establecida. El tipo de contratación de personal que mayoritariamente se viene utilizando en la UPV no favorece este indicador. Sin embargo, se percibe un cambio de tendencia por la nueva orientación que ha tomado la UPV en la contratación de plazas. En cualquier caso, una parte importante de los contratos de profesores asociados (son la mayoría de los contratos a tiempo parcial) pueden aportar un valor añadido a la docencia debido a su experiencia profesional.

##### 2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado ha experimentado un incremento significativo, de valores en torno a 2,77 en la serie histórica, este curso el valor ha pasado a 3,98 (incremento de un 44% respecto de la media de los últimos cursos). No se dispone de más información que permita determinar claramente el motivo de este beneficioso incremento, pero es posible que se deba al cambio en la forma de calcular este indicador. Hay que esperar a cursos posterior para realizar una comparación adecuada.

### 3. Demanda:

Los indicadores de demanda mantienen las tendencias de los últimos cursos y siguen siendo positivos. Por una parte, se alcanza casi el 100% de matriculación (99,67%) y por otra parte la tasa oferta y demanda, aunque ha bajado levemente este curso sigue siendo elevada. Se puede decir pues que la reputación del máster se mantiene.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	10	90	80	50	45	0	40		
Memoria Verificación	75	15	90							
Resultado 19/20	70.18**	2.11	92.33**	87.99	133	32.7**	1.81	72.99**	***	***
Meta propuesta	75	10	90	80	50	45	0	40		

\*\* El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

\*\*\* El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

La tasa de graduación, después de la bajada del curso pasado, ha aumentado recuperando valores más cercanos a los de cursos anteriores acercándose a la meta establecida. Las prácticas de empresa, en muchos casos, retrasan la graduación de los alumnos. Algunos alumnos prefieren retrasar su graduación a cambio de poder mejorar su empleabilidad a través de este tipo de prácticas.

La tasa de abandono sube muy poco prácticamente mantiene el valor del curso pasado. Se mantiene muy baja y se sitúa holgadamente por debajo de la meta establecida. Se puede decir que la práctica totalidad de los estudiantes que inician sus estudios en el máster los acaban.

La tasa de eficiencia ha experimentado un leve descenso, pero se mantiene por encima de la meta establecida. La tasa de rendimiento apenas ha variado y también se mantiene por encima de la meta establecida.

No se aprecian anomalías relevantes en estos indicadores.

### 2. Internacionalización:

La subdirección de relaciones internacionales de la ETSII sigue realizando una labor extraordinaria y consigue un elevado carácter de internacionalización de las titulaciones de la ETSII y en particular del máster MUII. Este es uno de los puntos fuertes de la titulación. El número de estudiantes recibidos se mantiene muy elevado (no experimenta cambios significativos respecto del curso pasado) y se sitúa en valores muy superiores a cualquiera de los másteres de la UPV.

El porcentaje de titulados que ha realizado intercambio académico ha vuelto a bajar, pero sigue siendo muy elevado. Es posible que una parte del descenso se deba a los efectos de la pandemia. A pesar de que la meta de alumnos que realizan intercambio no se ha alcanzado, no es un problema preocupante. El valor se encuentra entre los más altos de los másteres de la UPV. El número de plazas para intercambio se mantiene estable y el interés por parte de los alumnos sigue siendo alto.

El valor del porcentaje de estudiantes extranjeros que no provienen de programas de intercambio es residual. Las condiciones de acceso al máster, en concreto la necesidad de disponer de un título de grado, impiden el acceso a alumnos extranjeros si no es a través de programas de intercambio. Por tanto, no se espera un número significativo de estos alumnos.

### 3. Empleabilidad:

Las acciones y gestiones de la subdirección de Empleo y Empresa están dando muy buenos resultados. El porcentaje de alumnos que realizan prácticas de empresa sigue creciendo notablemente y de forma sostenida (es posible que este incremento afecte al indicador de alumnos que realizan intercambio académico).

Los alumnos lo ven como un recurso muy útil para adquirir cierta experiencia en entornos industriales y mejorar su empleabilidad. El valor del indicador es de los más elevados comparado con otros másteres de la UPV. La meta establecida se ha superado sobradamente.

Todavía no se disponen de datos de la encuesta T3

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7.5	6	7	7.5	
Resultado 19/20	8.74	6.43	7.62		***
Meta propuesta	7.5	6	7	7.5	

\*\*\* El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

Se aprecia una subida en el indicador de satisfacción del profesorado con la gestión del título (el valor es representativo, han contestado el 49,19% de los encuestados). Hay que destacar que el número de profesores en la titulación es muy elevado (el número de encuestados es de 307 posiblemente el más elevado entre los másteres UPV) y eso complica la tarea de gestión y coordinación. A pesar de estas dificultades el indicador mejora y mantiene valores por encima de la media UPV en todos los indicadores de la encuesta de gestión.

Las acciones que se desarrollan para mejorar la coordinación parecen adecuadas.

#### 2. Alumnado:

Cabe destacar que igual que en el caso de los profesores, el máster debe gestionar la docencia de una enorme cantidad de alumnos, posiblemente el MUII es el máster que más alumnos gestiona en la UPV con mucha diferencia. De hecho, la encuesta de satisfacción con la gestión se realiza a 1017 encuestados de los que han contestado 129 (un 12,68%).

El indicador de satisfacción media con la gestión del título ha experimentado un significativo aumento. De un valor de 5.57 de media (prácticamente estabilizado) en los últimos 3 cursos, se pasa a 6.43, superando notablemente la meta fijada. Desglosando los indicadores, en todos los casos menos en uno el indicador de satisfacción Alta + muy Alta está claramente por encima del 50%. Si añadimos los casos de satisfacción normal los indicadores superan el 80%. El indicador P02 referido a la coordinación docente, que era uno de los puntos débiles en encuestas pasadas, ha mejorado notablemente respecto al curso pasado, aunque todavía hay margen de mejora.

A pesar de que la tasa de respuesta es baja y, por tanto, los valores de los indicadores pueden estar sesgados es útil analizar la parte de comentarios. En primer lugar, remarcar que la cantidad de comentarios ha disminuido a la mitad (respecto al curso pasado) lo que interpretamos como una buena tendencia (en número absoluto, hay menos descontentos extremos). En cualquier caso, los comentarios que hay (tomados con cautela por los posibles sesgos) permiten tener una primera idea de las posibles disfunciones. Varios de los

problemas que se mencionan se han repetido en cursos anteriores y han ido provocando acciones que ya se están realizando. Los efectos se irán notando más con el tiempo (puesto que las acciones se mantienen). Parece que las acciones tomadas para mejorar la coordinación tienen repercusión. Por ejemplo, el análisis de la distribución de la carga de trabajo en las asignaturas de la troncalidad (cursada por todos los alumnos) ha sido bien recibido. La acción se va a mantener para este curso y se actualiza con la información recabada de los alumnos del curso 2019/2020. Es posible que también haya influido favorablemente en este indicador, la gestión de todos los títulos ETSII y en particular el MUUI durante los meses de pandemia sufridos en el curso 2019/2020. Durante este periodo ha habido una elevada comunicación con los alumnos y han podido percibir mejor los problemas de gestión y la forma de abordarlos. En cuanto a la satisfacción con la docencia impartida en el título, el indicador ha experimentado un incremento de 4 décimas respecto de la media de los anteriores 3 cursos (donde el indicador está estabilizado en torno a 7.25) El indicador se mantiene por encima de la meta establecida.

### 3. Titulados:

No hay datos de la encuesta T3 para el máster, tampoco hay valores de los indicadores. Por lo tanto, no se puede valorar en este curso.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa (CP) de cada una de ellas.

En dicho CP se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los CPs han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. El detalle del proceso se puede consultar en la web del Título\Mejora Continua\Coordinación Docente.

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de alcance de Competencias del Título y Transversales de la UPV es adecuado. Prueba de ello son que:

\* Los resultados de asignaturas son positivos, los indicadores de rendimiento y eficiencia son elevados, es decir la mayoría de los alumnos superan las asignaturas y en consecuencia alcanzan las competencias de título de forma satisfactoria.

\* Del informe de CTs se observa, diferenciado por el tipo de acceso al MUUI:

- procedentes de GITI, las valoraciones en todas las competencias tienen una media y moda A/B.
- procedentes de GIM tienen media y moda A/B excepto competencia CT\_09 que tiene una valoración de C en moda, pero la tendencia es buena, se observa un incremento en los valores %A/B que pasa del 37.9% del curso anterior al 50% en este curso.
- procedentes de GIElectrica todas las competencias tienen media y moda A/B.
- procedentes de GIEIA todas las competencias tienen media y moda A/B.
- procedentes de GIQ tienen media y moda A/B excepto competencia CT\_09 que tiene una valoración de C en moda, pero la tendencia es buena, se observa un incremento en los valores %A/B que pasa del 38.5% del curso anterior al 54.3% en este curso.
- procedentes de GIEnergia todas las competencias tienen media y moda A/B.
- procedentes de GIOI, las valoraciones en todas las competencias tienen una media y moda A/B, excepto en las medias CT\_09 que no ha sido valorada (hay que indicar que son muy pocos alumnos, entre 2 y 7 valoraciones según la competencia).

Las valoraciones C en la competencia CT\_09 para alumnos de accesos diferentes a GITI puede deberse a valoraciones parciales que se subsanan según avanzan en el master.

\* Encuesta de empleabilidad T3 no tiene datos todavía para el MUUI.

\* La realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Sin embargo, se detecta la necesidad de mejorar el nivel de inglés de nuestros egresados.

## 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

Este curso 19/20 la titulación ha conseguido el Sello Internacional de Calidad EURACE que estará vigente en el periodo 10/1/2020 a 10/1/2024.

En el detalle del informe final de la Comisión de Acreditación se indica que, aunque hay asignaturas suficientes en el plan de estudios para garantizar la integración de los distintos resultados de aprendizaje, en algunos de ellos se observan oportunidades de mejora en el plan de estudios. Los resultados de aprendizaje en cuestión son:

- 2.2. La capacidad de concebir nuevos productos, procesos y sistemas.
- 2.4. Capacidad para identificar, formular y resolver problemas de ingeniería en áreas emergentes de su especialidad.
- 4.5. Capacidad para investigar sobre la aplicación de las tecnologías más avanzadas en su especialidad.
- 5.5. Conocimiento y comprensión de las implicaciones sociales, de salud y seguridad, ambientales, económicas e industriales de la práctica de la ingeniería.

En el informe final de la Comisión de Acreditación en el que se justifica la obtención del Sello ofrece una serie de recomendaciones:

Se recomienda reforzar los conocimientos sobre vanguardia como: El reto de la transformación digital, Modelización y optimización matemática de procesos industriales o La descarbonización de la economía; sobre gemelos digitales, BIM y control remoto de instalaciones y sobre la descarbonización de la economía, implicaciones sociales, de salud y seguridad, ambientales, económicas e industriales de la transformación digital en las industrias en las asignaturas en las que ya se adquieren sub-resultados de aprendizaje relacionados con éstos.

Se recomienda reforzar las actividades formativas orientadas al diseño de producto; a la identificación, formulación y resolución de problemas de ingeniería en áreas emergentes de su especialidad y a la de reflexión y opinión sobre responsabilidad ética y social relacionada con la aplicación del conocimiento en las asignaturas en las que ya se adquieren sub-resultados de aprendizaje en las que se desarrollan este tipo de actividades formativas.

Estas recomendaciones han empezado a ser analizadas y tenidas en cuenta. Destacar que ya se está desarrollando material de aprendizaje para mejorar la adquisición de competencias transversales, algunas de ellas directamente relacionadas con los resultados de aprendizaje mencionados. Esta iniciativa se incluye en la acción de mejora 2241\_2018\_06F que está en curso y en el marco de la cual la ETSII ha desarrollado un blog (<https://ctetsii.blogs.upv.es/>) en el que se proporciona a los alumnos de medios para su autoformación y a los profesores elementos efectivos para el trabajo de dichas Competencias Transversales, específicamente orientado a las de más difícil desarrollo o integración junto con el desarrollo de las competencias generales y específicas de la titulación, ofreciendo a su vez material de mayor calidad y aplicado a situaciones ingenieriles propias de la titulación.

Adicionalmente está previsto, a medio plazo, la adaptación de la memoria de verificación en la que se podrá valorar la actualización de contenidos para tener en cuenta estas recomendaciones.

## 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido 6 quejas y 2 sugerencias. Las quejas se han respondido en menos de 10 días.

Ambas sugerencias son en realidad consultas sobre el acceso al máster.

En cuanto a las quejas, una de ellas se refiere a un solape del horario de un profesor en concreto; no es un problema de solape de los horarios de las asignaturas. Por tanto, es un tema departamental que es quien asigna los profesores a cada asignatura.

Otra queja hace referencia a la dificultad de compaginar horario laboral con los estudios del máster.

La última queja hace referencia a la falta de tiempo para la resolución de un examen concreto. Analizado el caso, no hay indicios de que haya sido un problema generalizado para todos los alumnos que realizaron ese examen, por lo tanto, no se han tomado medidas adicionales.

En cuanto al informe Mistral, las 8 incidencias reportadas se ha resuelto en tiempo razonable (en general unos pocos días).

Las resoluciones sólo han requerido la participación del profesor responsable o la ERT. No se aprecian disfunciones graves.

## 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUII/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUII/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información en los enlaces indicados y no se aprecian deficiencias al menos en la versión en castellano, ni valenciano. Solo el apartado de más información es el que no está en inglés.  
 Los enlaces de la web en castellano funcionan correctamente. Es cierto que algunas de las páginas no tienen las traducciones correctas a otros idiomas (Valenciano y/o Inglés). Se están subsanando paulatinamente estas deficiencias en función de los recursos disponibles para estas tareas.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2241_2018_01	E	Puesta en marcha de un nuevo software de gestión de ofertas de prácticas en empresa	El nuevo software finalizado y se inició prueba piloto en un centro de la UPV. Debido a a la pandemia Covid-19, no se ha podido continuar con la implantación en el resto de centro docentes, incluido la ETSII Se continua con la implementación en el curso 20-21 (Consultar pdf anexo)
2241_2018_02	D,F	Proporcionar acceso a los justificantes oficiales de realización de prácticas en empresas por parte de todos los agentes implicados.	La herramienta evaluación de prácticas permitirá obtener justificantes a todos los agentes involucrados en la práctica. Debido a la pandemia Covid-19, no se ha podido finalizar su implementación y actualmente el estudiante puede obtener justificante de su práctica a través de la web pero los tutores deben solicitarlos al SIE.  Se continúa con la implementación en el curso 20-21  Acta de la reunión de planteamientos de objetivos 2020 celebrada el pasado 3 de febrero de 2020 y seguimiento del 30 de junio del 2020 (Consultar pdf anexo)
2241_2018_03	F	Incluir 'Hitos' en la aplicación de revisión de GGDD para facilitar el seguimiento de las modificaciones introducidas en cada etapa: Previo, Aprobación, Re-Aprobación.	Se ha solicitado dentro de un PMO que fue aprobado pero no dotado dentro del plan Proyectos TIC 2020. Se pedirá la reevaluación del proyecto en próxima convocatoria.  En fichero adjunto email del Director del SEPQ reportando la integración en un PMO no dotado en el plan TIC 2020. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2241_2018_06	F	Dotar de objetos de aprendizaje propios aplicados al ámbito ingenieril a la web de Competencias Transversales de la ETSII	<p>Dentro del marco de 3 Proyectos de Innovación y Mejora Educativa Institucionales, se ha rediseñado la web de Competencias Transversales de la ETSII, modificando no sólo la estructura sino también su contenido. Esto se ha logrado gracias a la participación de más de 70 profesores de la ETSII entre los tres proyectos, así como alumnos y empleadores. Los objetos de aprendizaje que se han incluido consisten no sólo en vídeos realizados por los propios profesores sino también en vídeos realizados por los alumnos, lo cual ha incrementado su motivación con respecto al aprendizaje de estas competencias transversales. El contenido de la web incluye material propio en todas las competencias y secciones combinado con material externo de calidad. Aun así, existen dos secciones para cada competencia que sólo contiene material propio: Ejemplos de aplicación en la ETSII y Evaluación de cada competencia. Durante este segundo año, el objetivo es enriquecer fundamentalmente estos dos aportados.</p> <p>En curso ya que el proyecto termina dentro de un año (Consultar pdf anexo)</p>
2241_2018_07	F	Dotar de ejemplos de actividades/metodologías de formación/evaluación a la web de Competencias Transversales de la ETSII aplicadas al ámbito ingenieril y utilizarla como hilo conductor para la coordinación horizontal y especialmente vertical en las asignaturas en lo que se refiere a las metodologías formativas y de evaluación.	<p>Dentro del marco de 3 Proyectos de Innovación y Mejora Educativa Institucionales se ha rediseñado la web de Competencias Transversales de la ETSII, modificando no sólo la estructura sino también su contenido. Esto se ha logrado gracias a la participación de más de 70 profesores de la ETSII entre los tres proyectos. Todas las competencias tienen una o más secciones denominadas "Recursos para mejorar". En estas secciones los diferentes recursos se han asignado a diferentes niveles de dominio, con objeto de que las asignaturas utilicen los que le son propios del nivel en el que se encuentran. De esta manera, esperamos obtener una mejor coordinación en el uso de esos recursos entre las diferentes asignaturas de manera que apliquen metodologías y recursos diversos y coherentes con el nivel de dominio en el que se ubican.</p> <p>En curso ya que el proyecto termina dentro de un año (Consultar pdf anexo)</p>
2241_2018_08	F	Realizar pruebas piloto para la implantación de la metodología basada en proyectos o problemas en la ETSII a través de los PIMEs concedidos.	<p>En la convocatoria de Proyectos de Innovación y Mejora Educativa (PIMEs) de la UPV se aprobaron 6 PIMEs institucionales de la ETSII y 10 PIMEs de profesores, de los cuales 2 institucionales y 4 normales versaban sobre el Aprendizaje Basado en Proyectos. Estos PIMEs involucran a las titulaciones de GITI, GIB, MUII y MUIB y dentro de cada titulación algunos incluyen a varias asignaturas, intensificaciones completas e incluso varias intensificaciones. Tras un año de ejecución de estos proyectos, se ha realizado la fase de diseño del proyecto y en este segundo año se espera llevar a cabo su aplicación, si las circunstancias de la pandemia no lo impiden.</p> <p>En curso ya que el proyecto termina dentro de un año (Consultar pdf anexo)</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2241_2018_10	F	Solicitar al Vicerrectorado de Recursos Digitales y Documentación que se pase a electrónico el trámite de anulación de matrícula.	Se ha presentado un proyecto TIC (PMO-1327) que se ha evaluado con el resto de peticiones con resultado de rechazado en la convocatoria 2020. Se vuelve a solicitar en la convocatoria 2021. En archivo adjunto resolución convocatoria proyectos TIC UP 2020. (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2241_2017_19	C	Estudiar la posibilidad de implantar un repositorio unificado Mistral y SQF de forma que una sola consulta permita acceder a las incidencias más destacables. El sistema SQF coexiste con Mistral, Defensor Universitario y la mediación informal entre las partes y "sería deseable integrar en un único registro los diversos sistemas formales para aquellas incidencias más destacables".	El SE PQ reporta que la integración de estas herramientas ya ha finalizado. Se espera mejorar los procesos de calidad en respuesta a incidencias y, con ellos, la satisfacción de alumnos y profesores con la gestión del título.  En fichero adjunto email del Director del SE PQ reportando la integración en una única plataforma (JIRA) de ambas herramientas. (Consultar pdf anexo)
2241_2018_04	F	Incrementar la presencia de la ETSII en redes sociales.	Se ha consolidado la presencia en Facebook y se ha desarrollado una mayor presencia en LinkedIn mediante publicaciones periódicas  Se valoraron otras redes sociales pero se decidió concentrar los esfuerzos en FB y Li.  Se adjunta informe por parte de la 'Community Manager' de la ETSII (Consultar pdf anexo)
2241_2018_05	D,F	Recoger feedback de los delegados de grupo en referencia al idioma en el que se están impartiendo las distintas asignaturas.	"1. Recogida de firmas en las clases donde se imparte docencia en inglés. 2. Comunicación a la 1ª Subdirección y Jefe de Estudios cuando se detecta una asignatura publicitada con docencia en inglés pero que se imparte en otro idioma (Castellano) 3. Consultas a los profesores encargados de la docencia en inglés para confirmar que se impartirán completamente en inglés."  Algunas asignaturas no imparten la docencia en inglés pero se da apoyo a los alumnos de intercambio para resolver dudas en inglés (Consultar pdf anexo)
2241_2018_09	F	Introducción de mejoras en la dotación y terminación de algunas de las salas de reuniones de la ETSII.	Se han realizado las mejoras en dichas salas, estando ya operativas.
2241_2018_11	F	Plan de Acción Tutorial para alumnos de nuevo ingreso en el Máster. Cada curso, el número de alumnos admitidos en el máster que provienen de universidades diferentes a la UPV crece. Este programa viene funcionando satisfactoriamente desde hace años en las titulaciones de grado para todos los alumnos matriculados. Para el máster, solamente se aplica a aquellos alumnos de nuevo ingreso que procedan de fuera de la UPV.	La ETSII participa en el Programa de Acción Tutorial Universitario (PATU). El MUUI ha solicitado a su coordinador participar en este programa exclusivamente para los alumnos procedentes de otras instituciones no UPV. Se han asignado los alumnos en esta situación a los distintos profesores participantes en este programa. Se va a mantener esta iniciativa en los futuros cursos. Se adjunta el correo del coordinador PATU de la ETSII con la distribución de alumnos. (Consultar pdf anexo)
2241_2018_12	F	Elaboración y publicación de información sobre la planificación de la carga académica de las asignaturas de la troncalidad.	Mediantes reuniones con los responsables de asignatura y los alumnos, en un proceso iterativo, se ha llegado confeccionar la tabla de cada académica para todas las asignaturas de la troncalidad por semanas. Las reuniones iniciales se tuvieron en el curso 18/19, y en este curso 19/20 se han aprovechado las reuniones regulares con los alumnos para confirmar la vigencia de tabla. Se ha vuelto a distribuir para este curso 20/21. La acción se va a mantener para los siguientes cursos. Se adjunta la tabla confeccionada. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2241_2018_13	F	Solicitar al ASIC mejorar la identificación de los espacios poliformat de MUII por accesos. Habilitar un mecanismo en poliformat para contactar con todos los alumnos y profesores del MUII independientemente de su acceso.	El DAT ha contactado con el ASIC a través de varios gregales y la acción de mejora ha sido implementada correctamente. (Consultar pdf anexo)

#### Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2241_2015_05		Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	Tanto la ERT como el Título consideran que es fundamental conseguir el pase presencial. La situación sanitaria actual no lo hace viable/recomendable, por lo que anulamos la acción con la intención de reabrirla en próximos IIGG. (Consultar pdf anexo)

#### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2019_01	F	Cambiar el nombre a la asignatura 34554 LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN PROCESSES especificando el cuatrimestre en que se imparte: 34554 LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN PROCESSES_QB. Adicionalmente, se solicita añadir una nueva asignatura con un código distinto para impartirla también en el cuatrimestre A, con el siguiente título: LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN PROCESSES_QA.	Mejorar la oferta de docencia en inglés de la titulación. Acción de mejora condicionada a que exista disponibilidad de POD en la ERT.
2241_2019_02	E	Cambiar el nombre a la asignatura 33782 WORK STUDY AND PROCESS DESIGN especificando el cuatrimestre en que se imparte: 33782 WORK STUDY AND PROCESS DESIGN_QB. Adicionalmente, se solicita añadir una nueva asignatura con un código distinto para impartirla también en el cuatrimestre A, con el siguiente título: WORK STUDY AND PROCESS DESIGN_QA.	Mejorar la oferta de docencia en inglés de la titulación. Acción de mejora condicionada a que exista disponibilidad de POD en la ERT.
2241_2019_03	F	Cambiar el nombre a la asignatura 33783 OPERATIONS CONSULTING especificando el cuatrimestre en que se imparte: 33783 OPERATIONS CONSULTING_QB. Adicionalmente, se solicita añadir una nueva asignatura con un código distinto para impartirla también en el cuatrimestre A, con el siguiente título: OPERATIONS CONSULTING_QA.	Mejorar la oferta de docencia en inglés de la titulación. Acción de mejora condicionada a que exista disponibilidad de POD en la ERT.
2241_2019_04	F	Establecer un repositorio en el equipo Teams de la CAT para el plan de mejora específico de la Titulación	Facilitar la gestión del plan de mejora de la titulación
2241_2019_05	E	Actualizar horquillas sistemas de evaluación	Adaptar la información pública al estado de desarrollo del plan de estudios en lo referente a la utilización de diferentes sistemas de evaluación por materia
2241_2019_06	E	Cambiar de nombre la asignatura "Inteligencia Artificial Aplicada A Procesos Y Gestión En Ingeniería" a "Técnicas avanzadas de optimización en Ingeniería"	Mejorar la adecuación del nombre de la asignatura a los resultados de aprendizaje establecidos
2241_2019_07	F	Incorporar la funcionalidad de control de cambios en la aplicación de revisión de GGDD por CAT	Mejorar la seguridad del sistema de generación de GGDD ya que, actualmente, para que los miembros de la CAT tengan acceso a esa funcionalidad, se les delega acceso a la aplicación de revisión por ERT, que cuenta con una funcionalidad mucho más extensa y compleja que debería estar limitada a ERT y DAT únicamente.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2019_08	F	Incluir en la aplicación de exámenes de PoliformaT la funcionalidad opcional de temporizador por pregunta y/o parte del examen.	Mejorar la garantía de autoría de los actos de evaluación realizados de forma no presencial.
2241_2019_09	F	Analizar y estudiar colaboraciones con otras subdirecciones que puedan repercutir positivamente en la potenciación del emprendimiento en nuestros estudiantes	Establecer sinergias con otras subdirecciones
2241_2019_10	F	APP de prácticas en empresas (proyecto upv)	La APP enlazará con todas las herramientas vinculadas a la práctica, mejorando y facilitando el acceso a la realización de una práctica por parte del alumnado. Esta APP está vinculada a la implementación del nuevo software de gestión de ofertas.
2241_2019_11	F	Tramitación electrónica de toda la documentación de prácticas en empresas e instituciones	Toda la documentación se requerirá en formato electrónico y con firmas electrónicas por lo que se agilizan procesos y optimizan tiempos.
2241_2019_12	A,F	Dar de alta una asignatura optativa "Diseño Colaborativo de Productos, Organizaciones y Sistemas" en segundo curso del máster en ingeniería industrial con 4.5 créditos en la materia optatividad y adscrita al Departamento de Organización de Empresas.	La asignatura de carácter optativo facilitará la integración de competencias específicas y transversales a través del trabajo en equipo con una metodología de aprendizaje basado en proyectos de los alumnos de últimos cursos de ingeniería industrial. La metodología docente (aprendizaje basado en proyectos) estructurada en un formato de entregas rápidas, permitirá a los alumnos adquirir habilidades ligadas a la toma de decisiones en entornos VUCA. Siempre condicionado a que exista disponibilidad d
2241_2019_13	F	Dotación con el sistema videoapuntes a todas las aulas de la ETSII donde se imparte docencia además de las aulas informáticas	Para impartir una docencia con la mayor calidad posible y hacer frente a las dificultades sobrevenidas durante la pandemia Covid-19.
2241_2019_14	F	Ofertar una nueva asignatura de optatividad: Computer Simulation, Innovation and Entrepreneurship	Mejorar la oferta de docencia en inglés y de materias emergentes de la titulación. Siempre condicionado a que exista disponibilidad de POD en la ERT.
2241_2019_15	F	Ofertar una nueva asignatura de optatividad: Tecnología de Alta Tensión	Adaptar la oferta en la línea de Ingeniería Eléctrica

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El punto más preocupante en cursos pasados era la percepción que tienen los alumnos de la gestión y coordinación que se realiza en el MUII. Este aspecto ha mejorado este curso. Se mantienen por tanto las acciones que se han implantado para seguir mejorando la gestión y coordinación.

En cualquier caso, como valoración global, se puede decir que los indicadores sobre los que puede influir la ERT presentan valores muy buenos. Parece pues que la gestión del título es adecuada y que las acciones de mejora que se han ido poniendo en marcha, en general, funcionan razonablemente bien. Hay que hacer notar que a pesar de la mayor complejidad que supone gestionar un máster con números muy elevados de alumnos, profesores, personal de apoyo y recursos materiales, los indicadores son buenos comparados con el resto de másteres. Además, la coordinación docente se complica más todavía con las diferentes procedencias de los alumnos. Se pueden apreciar tipologías de problemas dependiendo de la titulación de acceso al MUII. Por tanto, es necesario un tratamiento particular para cada colectivo.

Mejorar la calidad en cada curso ha requerido de una implicación elevada y la colaboración de todos los colectivos. Como puntos fuertes del MUII hay que destacar la elevada participación de los alumnos en prácticas en empresa y la alta internacionalización del máster (tanto en recepción de estudiantes extranjeros, como alumnos MUII que participan en intercambios).

Como resumen general se puede decir que la calidad del título es buena, sigue aumentando y mejora su reputación.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Incluir un mecanismo que asegure que, ante cualquier cambio que se presente tanto en las competencias UPV como en los referentes externos (ABET, Eur-ACE, Eur-Inf, ), se sigan cubriendo las competencias requeridas.
- 2.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual. Se trata de tener un mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.- En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando sólo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 5.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).
- 6.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.
- 7.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.
- 8.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
9. En los listados del punto 6.1 y 6.2 (en general en todos los listados) sería conveniente poder ordenar por cualquiera de los campos (código de la mejora, título, etc.)