
INFORME DE GESTIÓN

2021/2022

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
INDUSTRIAL POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería Industrial

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: BLASCO FERRAGUD, FRANCESC XAVIER

Nombre	En calidad de
ORTIZ BAS, ANGEL	Presidente/a
ROYO PASTOR, RAFAEL	Secretario/a
JULIA FERNANDEZ, VICENTE	Vocal
ALARCON VALERO, FAUSTINO	Personal Docente E Investigador
GONZALEZ CONTRERAS, FRANCISCO	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ ROMAN, JAVIER ANDRES	Personal Docente E Investigador
ROMERO GARCIA, MANUEL LUIS	Personal Docente E Investigador
SOTO FRANCES, VICTOR MANUEL	Personal Docente E Investigador
BALLESTER ENGO, FERNANDO	Alumno/a
TOUFIK, MUSTAPHA	Alumno/a
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de los Servicios Administrativos

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	70	NP	100	160
Resultado 21/22	5.92	83.11	72.64	4.31	99.33	172.67
Meta propuesta	NP	80	70	NP	100	160

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado ha aumentado situándose en el valor máximo de la serie de los últimos 4 años. Se sitúa por encima de la mediana de los másteres, no se aprecian anomalías.

La tasa de PDI Doctor experimenta una subida poco significativa. Observando los últimos cursos, se puede decir que está prácticamente estabilizada. Sigue por encima de la meta definida y por encima del límite fijado en el BOE. No se prevé un cambio significativo en este indicador.

La tasa de PDI a tiempo completo sube respecto del curso pasado (una subida poco significativa). Parece que el indicador tiene una tendencia suave de subida. Sigue por encima de la meta fijada por el BOE y de la meta establecida. Tampoco se prevé un cambio significativo en este indicador.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado ha experimentado un ligero decremento respecto del curso. El valor se encuentra en la mediana de los másteres UPV. En cualquier caso, la ERT no tiene grados de libertad para influir significativamente sobre este indicador.

3.Demanda:

Los indicadores de demanda mantienen las tendencias de los últimos cursos y siguen siendo positivos. Sigue existiendo una demanda muy elevada. Por otra parte, se alcanza prácticamente 100% de matriculación. La tasa oferta y demanda vuelve al nivel de 2019. De la serie histórica no se puede establecer una tendencia clara en la tasa de oferta y demanda, el indicador varía entre aproximadamente 170% y 200% según el año.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	10	90	80	50	40	0	60	95	6.5
Memoria Verificación	75	15	90							
Resultado 21/22	62.17	6.33	92.69	86.5	169	34.95	2.63	72.33	100	7.19
Meta propuesta	75	10	90	80	50	40	0	60	95	6.5

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación vuelve a bajar respecto al curso pasado y se sitúa en el mínimo de la serie temporal. El análisis de este indicador ha sido llevado a las distintas reuniones que se han realizado tanto con alumnos como con profesores. Adicionalmente se ha analizado toda la información complementaria que pueda añadir datos relevantes (otros indicadores, solicitudes de dispensas, solicitudes de información por parte de los alumnos, etc.).

El diagnóstico realizado indica que la causa principal de la bajada del indicador es que los alumnos tratan de compaginar sus estudios con prácticas de empresa o con trabajo. Esto es coherente con el incremento sostenido en el número de alumnos que realizan prácticas de empresa. Parece que actualmente hay una gran demanda de ingenieros, y los alumnos con GITI (también para otros grados de ingeniería) ya optan a contratos laborales atractivos o prácticas de empresa. En este contexto, muchos estudiantes quieren poder simultanear sus estudios con trabajo o prácticas en empresa, aunque esto suponga aumentar el tiempo necesario para finalizar sus estudios. En las reuniones con estudiantes estos no ven en la caída del indicador una anomalía o disfunción importante, es más bien un efecto colateral provocado por una actividad que les interesa.

El problema para la institución es que se marcó una meta en la memoria de verificación de la que poco a poco estamos más lejos. Mientras la causa de la tendencia de este indicador sea la alta empleabilidad de los graduados, va a ser muy complicado revertir la tendencia. En esta coyuntura, la ERT y dirección del máster deben realizar un análisis profundo y evaluar si es posible definir acciones que mejoren la compatibilidad de trabajo y estudios. Se propone abrir un tiempo de debate interno para evaluar las posibilidades. En cualquier caso, las acciones en este sentido no aseguran que el indicador vuelva a subir sustancialmente puesto que el máster es habilitante y debe impartir unos contenidos determinados. Es muy complicado compatibilizar estos estudios a tiempo completo con trabajo o prácticas de empresa a tiempo completo, por tanto, simultanear trabajo y estudios casi siempre implica una duración de los estudios mayor. Es probable que se pueda mejorar la experiencia vital del alumnado que simultanea estudios y trabajo, pero en ese caso es difícil poder mantener la duración de dos cursos para finalizar los estudios.

La tasa de abandono sigue subiendo y se sitúa en el máximo histórico de la serie (6.33%). Se sitúa por debajo de la meta establecida y también es baja en comparación con los demás másteres. El aumento sostenido en este indicador puede tener relación también con lo que se ha comentado anteriormente. Existe una alta

demanda de ingenieros y solo con el título de grado es posible acceder a un contrato laboral interesante. Algunos estudiantes tratan de compaginar su trabajo con los estudios del máster, pero finalmente desisten por la elevadísima carga de trabajo que esto supone.

Por tanto, las acciones que se tomen para mejorar la compatibilidad de trabajo y estudios pueden mejorar este indicador.

La tasa de eficiencia ha subido levemente respecto del curso pasado mientras que la tasa de rendimiento ha bajado unas centésimas. Hay que decir que los movimientos de estos indicadores a lo largo de la serie histórica son poco relevantes, se puede considerar que están estabilizados.

Ambos indicadores se mantienen por encima de las metas establecidas. Los alumnos superan mayoritariamente los créditos en los que se matriculan. No se aprecian anomalías relevantes en estos indicadores.

2. Internacionalización:

Ya superada la situación de pandemia que ha afectado enormemente las acciones de intercambio, tanto los estudiantes recibidos como los estudiantes del título que realizan intercambio académico han aumentado enormemente respecto del curso pasado. Los alumnos recibidos pasan de 91 en 2020 a 169 en 2021. En cuanto al porcentaje de nuestros estudiantes que realiza intercambio, se pasa de 27% en 2020 a 35% en 2021. La subdirección de relaciones internacionales de la ETSII sigue realizando una labor extraordinaria y consigue un elevado carácter de internacionalización de las titulaciones de la ETSII y en particular del máster de MUII. Este es uno de los puntos fuertes de la titulación. El número de estudiantes recibidos y enviados se sitúa en valores muy superiores a cualquiera de los másteres de la UPV.

Es cierto que la meta de alumnos que realizan intercambio no se ha alcanzado, pero no es un problema preocupante. El valor es el más alto de los másteres de la UPV y es posible que el incremento sostenido de prácticas de empresa realizadas frene la participación en programas de intercambio. El número de plazas para intercambio se mantiene estable y el interés por parte de los alumnos sigue siendo alto.

El valor del porcentaje de estudiantes extranjeros que no provienen de programas de intercambio es residual. Las condiciones de acceso al máster, en concreto la necesidad de disponer de un título de grado, impiden el acceso a alumnos extranjeros si no es a través de programas de intercambio. Por tanto, no se espera un número significativo de estos alumnos.

3. Empleabilidad:

Las acciones y gestiones de la subdirección de Empleo y Empresa están dando muy buenos resultados. El porcentaje de alumnos que realizan prácticas de empresa sigue creciendo de forma sostenida. Un 72% de nuestros alumnos han realizado prácticas de empresa en el curso 2021.

Los alumnos lo ven como un recurso muy útil para adquirir experiencia en entornos industriales y mejorar su empleabilidad. El valor del indicador es de los más elevados comparado con otros másteres de la UPV. La meta establecida se ha superado sobradamente.

El número de no desempleados a los 3 años ha llegado a su máximo posible (100%). La autoeficacia a los 3 años sigue subiendo y es de los más altos de los másteres de la UPV. Con estos datos se puede decir que la empleabilidad es muy buena.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	6	7.8	8	7.5
Resultado 21/22	8.69	5.39	8.37	7.88	8.04
Meta propuesta	8.5	6	8 *	8	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La tasa de respuesta entre el profesorado para la encuesta de satisfacción ha subido ligeramente respecto del curso pasado. Esta tasa de respuesta se encuentra en la media de respuestas de los últimos 6 años. Se intensificará la difusión de la importancia de estas encuestas entre el profesorado, se remarcará en las reuniones periódicas y sobre todo durante el periodo de lanzamiento de la encuesta.

El indicador de satisfacción del profesorado con la gestión del título sube unas centésimas hasta 8.69, analizando la serie histórica se puede decir que se mantiene prácticamente estabilizado. Pensamos que el valor obtenido es representativo, han contestado el 41.86% de los encuestados, 126 de 301). Hay que destacar que el número de profesores en la titulación es muy elevado (el número de encuestados es de 301; este valor es posiblemente el más elevado entre los másteres UPV) y eso complica la tarea de gestión y coordinación. A pesar de estas dificultades, el indicador se mantiene en valores cercanos a la media UPV en todos los indicadores de la encuesta de gestión.

Las acciones que se desarrollan para mejorar la coordinación parecen, por tanto, adecuadas.

2. Alumnado:

Cabe destacar que el máster debe gestionar la docencia de una enorme cantidad de alumnos. Posiblemente el MUII es el máster que más alumnos gestiona en la UPV. La encuesta de satisfacción con la gestión se realiza a 1017 estudiantes de los que han contestado 191, un 19% llegando a uno de los valores más altos de participación de la serie histórica. En comparación con el curso pasado, la tasa de participación ha aumentado notablemente (7% en 2020). Las acciones tomadas para incrementar la participación han conseguido su objetivo. En todo caso, con el sistema actual de encuesta y, a pesar de los esfuerzos para incrementar la participación, nunca se ha alcanzado el 20% de participación (en toda la serie histórica). En las reuniones con estudiantes se ha tratado el tema de la baja participación en estas encuestas, apuntan a que tienen mucho trabajo y, en muchos casos, si no quieren manifestar algún problema concreto, se les pasa o no tienen ningún incentivo para contestar. Suponen que muchos de los que no contestan no tienen una impresión altamente negativa de la gestión realizada.

El indicador de satisfacción media con la gestión del título ha incrementado su valor a 5.39 (recuperando parte de la caída del curso anterior). Aun así, sigue en un valor más bajo que antes de pandemia donde se observaba una tendencia ascendente y se había superado ya la meta propuesta. A lo largo del curso, en las reuniones periódicas con estudiantes, se ha tratado de analizar las posibles causas que han afectado a este indicador. Como resultado se han localizado posibles causas: restricciones en el desarrollo de la actividad diaria debido a la pandemia (clases híbridas, desaparición de la atención personal en los servicios de la ERT, etc.), problemas con la distribución de exámenes, alta carga de trabajo, coordinación de las asignaturas impartidas, horarios muy cargados. Parte de estos problemas han desaparecido por eliminación de las medidas especiales por pandemia. El resto de los problemas está siendo tratado por la dirección del máster y la ERT (en colaboración con delegación de alumnos y profesores) para dar una solución adecuada. Se proponen acciones de mejora específicas para cada uno de estos temas: establecer una nueva distribución de exámenes y horarios, y una planificación de la carga de trabajo. Sobre la carga de trabajo, sabemos que es un máster exigente que requiere mucho trabajo, pero los indicadores de rendimiento y eficiencia muestran que la mayor parte de los créditos matriculados se superan. En cursos anteriores, se han llevado a cabo acciones para mejorar la gestión de la carga y mejorar la coordinación entre asignaturas. Estas acciones se mantienen en el tiempo y periódicamente se revisan.

Aunque la tasa de respuesta está en los valores más altos de la serie histórica, no es muy alta y, por tanto, los valores de los indicadores pueden estar sesgados. A pesar de esto es útil analizar los comentarios para tratar de extraer alguna pista para la reflexión. En primer lugar, remarcar que la cantidad de comentarios de los que han contestado la encuesta está en el 18% (35 comentarios en 191 encuestas respondidas), ha bajado respecto del curso pasado lo que interpretamos como que hay menos descontentos extremos. Muchos de los comentarios se refieren a la excesiva carga de trabajo y la gestión de fechas de examen. Estos problemas ya se destaparon en las reuniones periódicas con alumnos y se plantean acciones específicas para mejorar la situación.

En cuanto a la satisfacción con la docencia impartida en el título, el indicador ha experimentado un incremento significativo respecto del curso anterior, se sitúa en un valor de 8.37 siendo el máximo de la serie histórica. Esto refuerza la impresión de que muchos de los que no contestan la encuesta de satisfacción no tienen una mala impresión del título. Hay que destacar que se mantiene la tendencia creciente y que el indicador se mantiene por encima de la meta establecida.

3. Titulados:

La satisfacción del titulado con la formación recibida ha bajado unas centésimas (pasa de 7.93 en 2020 a 7.88 en 2021), observando la serie histórica podemos considerar que está estabilizada en torno a 7.9 (muy cerca de la media de la UPV). La satisfacción media del titulado con la formación recibida (a los tres años) ha experimentado un aumento significativo. Alcanza el valor más alto de la serie histórica pero solo disponemos

de 3 valores, por tanto, no podemos establecer una tendencia clara. El valor actual está en la parte alta del tercer cuartil al compararlo con el resto de los másteres UPV.

La encuesta T3 tiene un apartado para valorar la opinión de los encuestados sobre los estudios realizados y su empleabilidad. Los encuestados valoran en 7.1 la adecuación para la demanda del mercado laboral, unas décimas más que la anterior encuesta. Casi un 74% de los encuestados declaran que su puesto de trabajo requiere nivel de máster y puntúan en 7.36 la relación de su puesto de trabajo con su titulación. Los encuestados valoran en 7.05 la utilidad de las competencias específicas y en 6.8 la utilidad de las competencias transversales para su desarrollo profesional. Además, indican que los dos aspectos más importantes para su contratación son la formación académica recibida en la Universidad y sus características personales, por encima de otros aspectos (experiencia laboral, idiomas, movilidad, etc.). Valoran en 7.6 su satisfacción con el personal académico y 7.9 los recursos disponibles durante los estudios.

Casi el 85% de los encuestados volvería a cursar los mismos estudios. La encuesta muestra mucha más información muy interesante pero más relacionada con la calidad de los puestos de trabajo, emprendimiento e impacto covid-19 y no se ha considerado en esta reflexión.

En resumen, la valoración por parte de los titulados sobre la formación recibida es alta, aunque se percibe cierto margen de mejora. Esta encuesta permite introducir información muy valiosa de cara a todas las acciones que se han puesto y se pondrán en marcha para mejorar la calidad en la formación y adaptación al mercado laboral (por ejemplo, PIME institucional de aprendizaje basado en proyectos, mejorar coordinación entre trabajos de asignaturas, etc.).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

El indicador de la satisfacción media del alumnado con la docencia muestra una tendencia positiva y, por tanto, se propone aumentar la meta a un valor de 8.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa (CP) de cada una de ellas.

En dicho CP se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los CPs han sido revisados por la CAT juntamente con la Dirección de la Escuela. El detalle del proceso se puede consultar en la web del Título (Mejora Continua) Coordinación Docente.

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de alcance de Competencias del Título y Transversales de la UPV es adecuado. Prueba de ello son que:

* Los resultados de asignaturas son positivos, los indicadores de rendimiento y eficiencia son elevados, es decir, la mayoría de los alumnos superan las asignaturas y en consecuencia alcanzan las competencias de título de forma satisfactoria.

* Del informe de CTs para titulados se observa que se cumple holgadamente el compromiso del >70% evaluaciones A y B para todas las competencias transversales. Diferenciado por el tipo de acceso al MUII:

- Procedentes de GITI (160 alumnos evaluados). Las valoraciones A en todas las competencias superan ampliamente el 70% de forma holgada en todas las competencias salvo la competencia de Pensamiento crítico que se sitúa en 68.8%. Las valoraciones A y B llegan prácticamente al 100% en todas las competencias, solo tres competencias no llegan al 100% pero alcanzan valores superiores al 97%.

- Procedentes de GIM (16 alumnos evaluados). Para todas las competencias se alcanzan el 100% de valoración A y B. La valoración A es $\geq 70\%$ en todas las competencias salvo Pensamiento crítico con 62.5%.

- Procedentes de GIElectrica (4 alumnos evaluados). Para todas las competencias se alcanzan el 100% de valoración A y B. La valoración A es $\geq 70\%$ en todas las competencias salvo Pensamiento crítico con 50%.

- Procedentes de GIEIA (7 alumnos evaluados). Para todas las competencias se alcanzan el 100% de valoración A y B. La valoración A es $\geq 70\%$ en todas las competencias.

- Procedentes de GIQ (6 alumnos evaluados). Para todas las competencias se alcanzan el 100% de valoración A y B. La valoración A es $\geq 70\%$ en todas las competencias.

- Procedentes de GIEnergia (11 alumno evaluados). Para todas las competencias se alcanzan el 100% de valoración A y B. La valoración A es $\geq 70\%$ en todas las competencias salvo Pensamiento crítico con 40%.

- Procedentes de GIOI (10 alumnos evaluado). Para todas las competencias se alcanzan el 100% de valoración A y B. La valoración A es $\geq 70\%$ en todas las competencias.

* Encuesta de empleabilidad T3 los encuestados valoran en 7.05 la utilidad de las competencias específicas y en 6.8 la utilidad de las competencias transversales para su desarrollo profesional. No muestra comparación con encuestas anteriores ni con otros másteres habilitantes.

* La realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

Fechas de vigencia de renovaciones de acreditación y sellos: renovación de la acreditación 17/4/2024, Sello EUR-ACE 10/1/2026 y Sello ABET 30/9/2024.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Durante el curso 2021-2022 se han gestionado 1 Sugerencia, 1 Queja y 1 Felicitación. Se ha respondido a todas dentro del tiempo establecido.

La sugerencia proponía mejorar las posibilidades de realizar estancias Erasmus de los estudiantes que entran al máster desde grados no GITI. Se explico al alumno los motivos para las limitaciones existentes. La queja fue enviada por un profesor y trata de la distribución de alumnos en los grupos de su asignatura, se le explico el motivo del desequilibrio.

Se han gestionado 7 informes Mistral en el título 2241 y 1 correspondiente al acceso 2242. Las incidencias reportadas se han resuelto en tiempo razonable. Las resoluciones sólo han requerido la participación del profesor responsable y/o la ERT. No se aprecian disfunciones graves

Hay un total de 6 observaciones de PDI en la encuesta de gestión de título, 2 de estas observaciones parecen problemas particulares de la gestión de sus asignaturas (falta de espacio en laboratorios, solape de aulas). Otras 3 aportan sugerencias (mejoras en poliformaT, posibilidad de ver las transparencias de otras asignaturas, modificar el calendario).

Hay un total de 35 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título. Muchas de las observaciones hacen referencia a la distribución de los exámenes (esto se va a tratar en una acción de mejora), otras tantas a la alta carga de trabajo y el horario de clase (también se va a considerar en las acciones de mejora). Finalmente hay observaciones de problemas/sugerencias/quejas de temas particulares.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUII/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUII/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información en los enlaces indicados y no se aprecian deficiencias al menos en la versión en castellano. No todos los enlaces tienen traducción al valenciano y/o inglés. Se están subsanando paulatinamente estas deficiencias en función de los recursos disponibles para estas tareas.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2241_2019_09	F	Analizar y estudiar colaboraciones con otras subdirecciones que puedan repercutir positivamente en la potenciación del emprendimiento en nuestros estudiantes	Desde el equipo directivo se promueve de forma continua esta colaboración (Consultar pdf anexo)
2241_2020_01	D,F	Definir un protocolo y criterios de aplicación normalizados por parte de la ERT para ofertar nuevas asignaturas así como para dejar de ofertar o dar de baja asignaturas ya existentes.	Durante el pasado curso hubo un descenso importante en la asignación de POD a la Escuela. Esto implicó desactivar diversas asignaturas. El criterio seguido fue el de nº de alumnos con algunas restricciones relacionadas con el idioma. Esperamos que este curso no haya descenso de POD y podamos plantearnos esta acción desde una perspectiva más objetiva y basada en itinerarios curriculares y la calidad de la docencia.
2241_2020_04	D,F	Realizar un análisis profundo sobre la oferta de docencia en inglés en la ETSII para identificar los aspectos a mejorar y sus soluciones	Se ha creado una comisión integrada por profesores de la escuela para tratar y analizar este tema.
2241_2020_05	D,E,F	Trasladar a rectorado de la UPV la necesidad de revisar en profundidad los contenidos en inglés de toda aquella información que necesita un alumno extranjero para estudiar en la UPV (asignaturas, gestión académica, etc)	No se ha realizado ninguna acción todavía, debido al cambio en rectorado.
2241_2020_09	D,F	Plantear un Proyecto de Innovación y Mejora Educativa Institucional para integrar los ODS en los Planes de Estudio del mayor número posible de Títulos de la ETSII con objeto de mejorar el compromiso y la formación con la sostenibilidad de los Profesionales de la Ingeniería, de tal forma que adquieran el hábito de incorporarlos en su actividad profesional, personal y social para impactar positivamente en el desarrollo sostenible de la sociedad	Se ha solicitado y aprobado el correspondiente Proyecto Institucional
2241_2020_10	E,F	Rediseño de la aplicación de noticias y avisos de la ETSII, estableciendo un único punto de entrada para los diversos canales de comunicación: Web, Pantallas, RRSS	Se ha rediseñado la aplicación de pantallas para permitir un punto de entrada único, pudiendo subir imágenes sin texto y añadir el texto a posteriori. La aplicación está preparada, pero no está completa al 100%. Se está a la espera del nuevo diseño de la página web de la Escuela (que debe ser establecido por la UPV para las páginas de toda la universidad).
2241_2020_15	F	Solicitar al ICE que en las encuestas de opinión sobre la docencia del profesorado se añada al final un campo de respuesta libre para que los alumnos puedan añadir comentarios	La UPV está en pleno proceso de modificación de evaluación por lo que se supone que se realizará, según nos ha comentado personalmente Amparo Fernández del ICE
2241_2020_16	D,F	Consultar con el ICE la posibilidad de realizar una encuesta anónima agregada general de satisfacción de los alumnos con la tutorización de los TFGS/TFMs de la UPV similar a la encuesta por asignatura que se realiza actualmente	La UPV está en pleno proceso de modificación de evaluación por lo que se supone que se realizará, según nos ha comentado personalmente Amparo Fernández del ICE

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2241_2020_24	D,F	Solicitar al SEPE de la UPV que, en las tablas de indicadores proporcionadas para la preparación del informe de gestión, se compare MUI únicamente con másteres habilitantes en los diagramas de cajas y bigotes, para evitar comparaciones con otros másteres con volumen menor (menor número de alumnos, profesores etc.), los cuales no se corresponden con una referencia válida.	Se implantará en el siguiente informe de gestión

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2241_2018_02	D,F	Proporcionar acceso a los justificantes oficiales de realización de prácticas en empresas por parte de todos los agentes implicados.	PASARLA A ACCION 6.2 Y ESTA SE CIERRA (Consultar pdf anexo)
2241_2018_03	F	Incluir 'Hitos' en la aplicación de revisión de GGDD para facilitar el seguimiento de las modificaciones introducidas en cada etapa: Previo, Aprobación, Re-Aprobación.	PASARLA A ACCION 6.2 Y ESTA SE CIERRA (Consultar pdf anexo)
2241_2020_02	D,F	Organizar y promover sesiones informativas para dar a conocer a los equipos de Generación Espontánea entre el estudiantado de la ETSII	Se realizó una charla organizada por Vicen. Desde delegación se organizó otra y dan difusión desde las redes sociales. Todo recogido en el Informe de Acción y Emprendimiento de la ETSII (Consultar pdf anexo)
2241_2020_03	D,E,F	Mejorar el apartado de la página Web de la Oficina de Relaciones Internacionales dedicado a alumnos recibidos. Se ha preparado el contenido de dicho apartado, ampliando la información existente en una nueva estructura y con una versión completa en inglés. Está pendiente la implantación.	Se ha preparado el contenido de dicho apartado, ampliando la información existente en una nueva estructura y con una versión completa en inglés. Está pendiente la implantación.
2241_2020_08	D	Colaborar y participar activamente en la simplificación en procedimiento de solicitud de una Práctica UPV en la UPV	Mejora implementada aprobada por la Comisión de prácticas.
2241_2020_11	D,E	Implementación de docencia mediante tableta digital en todas las aulas (dotación de tabletas y del software necesario)	Se ha llevado a cabo y todos los profesores tienen a su disposición en la Escuela tablets y el software necesario en las aulas
2241_2020_12	D,F	Modificar para la asignatura "Protección Radiológica en instalaciones radiactivas y nucleares" (33786) el semestre de impartición y que se pase a impartir en el semestre A.	Se realizó el cambio a impartición en el semestre A y ya es visible en la microweb de la titulación en el link : https://www.upv.es/titulaciones/MUII/menu_1014870c.html . El código de la asignatura es 33786
2241_2020_13	D	Colaborar y hacer de enlace con empresas del sector industrial para incluir retos industriales propuestos por las empresas como temas para abordar en un TFM de alumnos de la titulación a través de prácticas en dichas empresas	Se han realizado varias reuniones con el COICV que nos van a proporcionar contactos con empresas para llevar a cabo esta acción.
2241_2020_14	D	Trasladar al SEPE la necesidad de que las CTs que se trabajan en un mismo nivel en más de una asignatura, se aglutinen y se añada el análisis global por competencia, desglosada por alumno y por nivel, como anexo al informe de evaluación por competencias actual, o bien en un nuevo informe adicional.	Se sustituye por el programa institucional
2241_2020_25	C	Actualizar horquillas correspondiente a las actividades docentes	Nueva acción similar impulsada por la UPV
2241_2020_27	D,F	Ofertar una nueva asignatura de optatividad: Project Monitoring and Control	"Se oferta en MUII la asignatura 35372 Project Monitoring and Control y es visible en la microweb de la titulación en el link: https://www.upv.es/titulaciones/MUII/menu_1014870c.html "

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2241_2020_28	F	Inclusión en las reuniones periódicas que se realizan con los colectivos del MUII (alumnos y profesores) de un punto específico para determinar medidas que se pueden tomar para mejorar la Tasa de Graduación.	Se ha planteado el problema de la progresiva bajada de la tasa de graduación en la reuniones con estudiantes. Se ha llegado a la conclusión que la causa principal es el retraso artificial en la presentación del TFM para poder extender las prácticas de empresa. Los estudiantes no lo perciben como un problema grave. Proponen contabilizar la tasa de graduación en diciembre (año natural) o establecer otro indicador como la tasa de graduación virtual a falta del TFM. La información recopilada en las dos reuniones se completará con otras fuentes (sudirección empresas, etc.) para poder establecer alguna medida que mejore este aspecto. Se adjuntas correos de las convocatorias de las dos reuniones realizadas. (Consultar pdf anexo)
2241_2020_29	F	Inclusión en las reuniones periódicas que se realizan con los colectivos del MUII (alumnos y profesores) de un punto específico para tratar la bajada puntual en la satisfacción del alumnado con la gestión del título en el curso 20-21.	Se han realizado dos reuniones con alumnos en las que se ha tratado la baja satisfacción con la gestión (encuestas de satisfacción). De las que se han podido extraer varias causas que serán la base para las propuestas de mejora. Se adjunta correos de convocatoria. (Consultar pdf anexo)

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2241_2018_08	F	Realizar pruebas piloto para la implantación de la metodología basada en proyectos o problemas en la ETSII a través de los PIMes concedidos.	Fue objeto de un PIME de dos años ya acabado (Consultar pdf anexo)
2241_2019_07	F	Incorporar la funcionalidad de control de cambios en la aplicación de revisión de GGDD por CAT	Se ha solicitado como PMO por parte de la ERT
2241_2019_08	F	Incluir en la aplicación de exámenes de PoliformaT la funcionalidad opcional de temporizador por pregunta y/o parte del examen.	Se ha solicitado como PMO por parte de la ERT
2241_2020_06	D	Colaborar y participar activamente en el desarrollo de una APP de prácticas en empresas (proyecto upv)	Se solicitará mediante un PMO
2241_2020_07	D	Colaborar y participar activamente en la implantación de una plataforma de firmas para los CCE (proyecto upv)	Se solicitará mediante un PMO
2241_2020_18	D,F	Solicitar al SE PQ que, cuando comience el proceso de elaboración de guías docentes, la información específica por asignatura que aparece en el Anexo I, se envíe por e-mail a los responsables de elaborar la guía docente de las asignaturas	Las recomendaciones de la ERT (Anexo I) ya se encuentran recogidas en la Guía Docente de cada asignatura. La aplicación VERIFICA no dispone de la funcionalidad de enviar correos, la información que solicitáis que se envíe por correo, ya se muestra en la aplicación de GD.
2241_2020_19	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV, mejoras en la aplicación de firma de solicitudes de venias.	Se solicitará al ASIC a través de un PMO
2241_2020_20	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV la creación de un Poliformat Unificado para todos los accesos al MUII.	Se solicitará al ASIC a través de un PMO
2241_2020_21	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV la creación de un enlace con el listado de los TFM defendidos (título y autor y enlace a riunet si es posible) de manera automática para mostrar esa información en la web del título sin que tenga que hacerse manualmente.	Se solicitará al ASIC a través de un PMO

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2241_2020_22	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV la creación de un enlace en la web de la titulación para hacer públicas las estadísticas de las prácticas de empresa de manera automática.	Se solicitará al ASIC a través de un PMO
2241_2020_23	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV la creación de un enlace en la web de la titulación para hacer públicas las estadísticas de intercambio internacional de manera automática.	Se solicitará al ASIC a través de un PMO
2241_2020_26	D,E,F	Solicitar al ASIC de la UPV que, en la aplicación para la elaboración de las guías docentes, se incluya de manera automática en las primeras líneas del campo correspondiente a la evaluación, la frase correspondiente a la normativa de integridad académica de la UPV que sea vigente y de aplicación en el momento de elaborar las guías docentes.	Se solicitará al ASIC a través de un PMO

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	Adecuación al nuevo proyecto de Competencias Transversales UPV. En la aplicación VERIFICA-UPV, apartado Gestión de Títulos, se pueden asignar las CTs a las materias del plan de estudios.
2241_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Adecuación a los nuevos sistemas de evaluación UPV. Observación: Todo valor definido en el rango [ponderación mínima, ponderación máxima] de un sistema de evaluación debe ser alcanzable teniendo en cuenta las ponderaciones definidas en el resto de sistemas de evaluación de su materia. Ejemplo: Si en una materia se definen dos sistemas de evaluación y uno de ellos tiene una ponderación mínima del 20%, la ponderación máxima del otro será, como máximo, el 80%
2241_2021_03	D	Cambio de nombre de las asignaturas optativas: "Introducción a la termohidráulica y sus aplicaciones. Optatividad" código 33799; "Introducción a la termohidráulica y sus aplicaciones (Generación de Energía)" código 33713; e "Introducción a la termohidráulica y sus aplicaciones (Utilización de Energía)" código 33768.	Para adecuar el nombre de la asignatura a los contenidos de la misma se proponen los siguientes nombres: "Termohidráulica y sus aplicaciones. Optatividad" código 33799; "Termohidráulica y sus aplicaciones (Generación de Energía)" código 33713; y "Termohidráulica y sus aplicaciones (Utilización de Energía)" código 33768.
2241_2021_04	D	Desarrollo de ejercicios compartidos entre las asignaturas "Tecnología Energética para nivelación" y "Tecnología Eléctrica para nivelación" para trabajar el ODS 7 e incrementar la coordinación entre asignaturas.	El objetivo de esta actividad pretende trabajar el ODS7 y mejorar la coordinación entre contenidos de asignaturas. Se trata de hacer un estudio de la instalación eléctrica y una auditoría energética, con sus consecuentes mejoras, para conseguir un edificio sostenible energéticamente.
2241_2021_05	F	Reformulación de los calendarios de exámenes.	Hasta la fecha la subdirección encargada de establecer las fechas de examen consultaba a delegación de alumnos para obtener el visto bueno. A pesar de ello se han detectado disfunciones en el procedimiento que han provocado en algunos casos una distribución no adecuada de los exámenes. Se pretende mejorar el procedimiento incorporando la participación del DAT en la planificación de los exámenes y una reformulación del procedimiento.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2021_06	F	Mejoras de los horarios y planificación de la carga de trabajo.	Uno de los problemas reportados recurrentemente por los alumnos es la alta carga de trabajo. Esta acción debe reforzar las acciones anteriores realizadas para mejorar la planificación de la carga y revisar los horarios lectivos semanales para mejorar, si es posible, su distribución.
2241_2021_07	F	Análisis de los problemas para compaginar estudios con trabajo.	Se ha detectado un aumento de estudiantes que quiere simultanear sus estudios con un trabajo o prácticas de empresa. Es necesario realizar un análisis de la situación consultando a todos los colectivos. El objetivo es primero ver si es posible mejorar esta compatibilidad y proponer acciones para ello.
2241_2021_08	F	Crear la Comisión Títulos para analizar y proponer mejoras sobre: Mapa titulaciones, Estructura de títulos, Modelo de Calidad...	En los últimos años se han producido cambios importantes en el modelo de docencia en relación a la digitalización, presencialidad, metodologías docentes y necesidades de la sociedad. Para adaptarnos con celeridad a estos cambios se propone crear una Comisión Académica con profesores de la ETSII para la revisión del mapa de titulaciones, estructura de títulos, coordinación, etc que asesore a la Escuela para una toma de decisiones acertada.
2241_2021_09	F	Crear el Consejo de Estrategia de la ETSII como paraguas para actualizar la oferta académica de la ERT y su modelo de docencia.	Invitar a egresados relevantes de la ETSII con mucho impacto en el mundo empresarial para que nos aporten su visión sobre lo que hace la ERT y cómo mejorarlo.
2241_2021_10	D,F	Crear una aplicación para que los estudiantes a través de su Intranet puedan solicitar los actos de evaluación extraordinarios.	La aplicación debería: 1. Solicitar la extraordinaria. 2. A la ERT debería llegar un informe sobre qué asignaturas de las solicitadas cumplen o no condiciones. 3. La ERT comunicaría al estudiante el sentido de la resolución. 4. Cuando las fechas del examen estén fijadas, la ERT debería subirlas a la aplicación y llegarles a estudiantes y profesores responsables. 5. Estos tendrían un listado de estudiantes y la fecha del examen extraordinario
2241_2021_11	D,F	Modificar la aplicación de reconocimiento de créditos de Grado y Máster	GRADO Y MÁSTER (Que el profesor tenga que indicar el % que aporta cada asignatura de origen al reconocimiento de la destino, de manera que no se pueda utilizar una misma asignatura origen para varias destino sumando más del 100%). MÁSTER (Actualmente, al estudiante no le llega el informe del profesor, debería llegarle con la resolución, cuando es negativa)
2241_2021_12	F	Revisar la normativa de Actos de Evaluación Extraordinarios para que las ERTs puedan fijar fechas de solicitud, resolución, realización de exámenes y actas, así como las asignaturas de las cuales se pueden examinar (cuatr A , B y anuales)	Actualmente se definen 3 periodos de actos de evaluación extraordinarios que imposibilitan cumplir la NRAEA. Además hace que un profesor en un cuatrimestre tenga que poner muchos exámenes diferentes de la misma asignatura en muy poco plazo, con la sobrecarga que esto conlleva. Pedimos que la normativa permita gestionar los tres plazos desde la ERT.
2241_2021_13	D,F	Revisar la normativa de Integridad Académica de la UPV para que se simplifique la burocracia para el profesorado ante un plagio y para que quede claramente especificado que la ERT podrá definir, en cada caso y, proporcionalmente a la gravedad del plagio, las medidas a adoptar consecuencias del mismo.	Fomentar la integridad académica de los estudiantes de la ETSII sin incrementar en exceso la carga de trabajo del profesorado.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2021_14	F	Solicitar la unificación de códigos de asignaturas transversales o equivalentes entre títulos de la ETSII	Facilitar la gestión de asignaturas transversales en las que se integran estudiantes de diferentes títulos. Se pretende simplificar el proceso de actas, pase de encuestas, poliformaT, etc.
2241_2021_15	F	Proporcionar acceso a los justificantes oficiales de realización de prácticas en empresas por parte de todos los agentes implicados.	Que todos los agentes implicados tengan acceso cómodo a dichos justificantes. Sería conveniente plantear esta acción como un PMO, que ya tendrá que ser para la próxima convocatoria. Y mejor aún si se plantea como un PMO para todos los Centros.
2241_2021_16	F	Incluir 'Hitos' en la aplicación de revisión de GGDD para facilitar el seguimiento de las modificaciones introducidas en cada etapa: Previo, Aprobación, Re-Aprobación.	Facilitar el seguimiento de las modificaciones introducidas en las guías docentes. Sería conveniente plantear esta acción como un PMO, que ya tendrá que ser para la próxima convocatoria. Y mejor aún si se plantea como un PMO para todos los Centros.
2241_2021_17	D	Solicitar que se haga un único PoliformaT para el MUII con diferentes grupos que hagan referencia a las vías de acceso	Facilitar la gestión del DAT de las múltiples vías de acceso al MUII
2241_2021_18	F	Activar la oferta de las asignaturas 35372 Project Monitoring and Control	Activar la oferta de la nueva asignatura para que los alumnos se puedan matricular.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Globalmente, la titulación presenta muy buenos indicadores, los aspectos que más preocupan son por una parte la percepción de los alumnos con la gestión del título y la tasa de graduación. Estos aspectos son objeto de un intenso seguimiento y análisis continuado haciendo partícipes a estudiantes y profesores.

Se puede decir que los indicadores sobre los que puede influir la ERT presentan valores buenos. Hay que hacer notar que a pesar de la gran complejidad que supone gestionar este máster (números muy elevado de alumnos, profesores, personal de apoyo y recursos materiales, los distintos itinerarios de procedencia, etc.) los indicadores son buenos, incluso comparándolos con el resto de los másteres UPV.

Mejorar la calidad en cada curso ha requerido de una implicación elevada y la colaboración de todos los colectivos.

Como puntos fuertes del MUII hay que destacar la elevada participación de los alumnos en prácticas en empresa y la alta internacionalización del máster (tanto en la recepción de estudiantes extranjeros, como alumnos MUII que participan en intercambios). Los titulados valoran bien la formación recibida y su empleabilidad es muy alta. De hecho, se percibe una creciente demanda por simultanear estudios y trabajo.

Como resumen general se puede decir que la calidad del título es buena y su reputación sigue siendo alta.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

En primer lugar debemos agradecer al SEPQ el esfuerzo por mejorar la cantidad y calidad de la información disponible para el seguimiento de los títulos.

Para poner en contexto algunas de las sugerencias que se proponen a continuación, es conveniente recordar el caso del MUII: máster habilitante con muchos alumnos (en torno a 900 matriculados) y muchos profesores (en torno a 300), por lo tanto, son menos representativas las comparaciones con másteres con menos alumnos.

1.-Proponemos que, además de comparar con todos los másteres (incluso con todos los títulos de la UPV) sería muy útil poder comparar con distintos tipos de titulaciones. Incluso disponer de opciones variadas para la comparación. Por ejemplo, poder comparar con todos los másteres habilitantes o con todos los títulos (máster o grado) con más de 500 alumnos, etc.

2.- Extendiendo más esta idea, se podría plantear una comparación con títulos similares de otras Universidades. Sería muy interesantes disponer de información de los MUJI más relevantes del Estado Español. Se sugiere una acción entre universidades para establecer un conjunto de indicadores iguales que se puedan compartir para comparación interuniversitaria.

Otro de los problemas recurrentes es la baja participación en las encuestas de satisfacción lo que supone una menor fiabilidad de los resultados obtenidos.

3. Proponemos que se analice en profundidad si el procedimiento es el adecuado y si obtiene datos fiables.

4. Una posible mejora es indicar el número de encuestas que serían necesarias para que los resultados sean estadísticamente representativos, actualmente no se indica.

5. Por otro lado, a pesar de los esfuerzos para incrementar la participación, parece que no se puede mejorar demasiado la tasa actual. Como sugerencia, se podría evaluar la posibilidad de realizar las encuestas de otra forma (establecer un muestreo representativo aleatorio y llamar a los seleccionados para que respondan). Se trata de establecer un mecanismo que obtenga datos más fiables estadísticamente.

Otras sugerencias:

6. Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que se puedan comparar los resultados de los últimos años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución de este para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.

7. En los listados del punto 6.1 y 6.2 (en general en todos los listados) sería conveniente poder ordenar por cualquiera de los campos (código de la mejora, título, etc.).

8. En el "punto 1" del informe se deben rellenar todos los campos para poder grabar. Para poder guardar progresivamente la opción "grabar" debería permitir trabajar en el documento parcialmente y continuar después, aunque haya campos en blanco.