

---

# INFORME DE GESTIÓN

2022/2023

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
INDUSTRIAL POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**ETS de Ingeniería Industrial**

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: BLASCO FERRAGUD, FRANCESC XAVIER

Nombre	En calidad de
BALLESTER ENGO, FERNANDO	Alumno/a
TOUFIK, MUSTAPHA	Alumno/a
ALARCON VALERO, FAUSTINO	Personal Docente E Investigador
GONZALEZ CONTRERAS, FRANCISCO	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ ROMAN, JAVIER ANDRES	Personal Docente E Investigador
ROMERO GARCIA, MANUEL LUIS	Personal Docente E Investigador
SOTO FRANCES, VICTOR MANUEL	Personal Docente E Investigador
ORTIZ BAS, ANGEL	Presidente/a
ROYO PASTOR, RAFAEL	Secretario/a
JULIA FERNANDEZ, VICENTE	Vocal

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	70	NP	100	160
Resultado 22/23	5.49	87.09	74.17	4.64	93.33	156.67
Meta propuesta	NP	80	70	NP	100	160

NP: No procede

#### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

##### 1. Actividad docente:

El IAD ponderado se mantiene en valores similares a los 4 últimos cursos. Se sitúa por encima de la mediana de los másteres, no se aprecian anomalías.

La tasa de PDI Doctor experimenta una subida relevante respecto de los últimos cursos. Sigue por encima de la meta definida y por encima del límite fijado en el BOE. No se prevé un cambio significativo en este indicador, ni se percibe ninguna anomalía.

La tasa de PDI a tiempo completo vuelve a subir respecto del curso pasado. Parece que el indicador tiene una tendencia suave de subida. Sigue por encima de la meta fijada por el BOE y de la meta establecida. Tampoco se prevé un cambio significativo en este indicador.

##### 2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado ha experimentado un aumento respecto del curso pasado y se sitúa en su valor máximo de la serie histórica visible. El valor se encuentra en la mediana de los másteres UPV. En cualquier caso, la ERT no tiene grados de libertad para influir significativamente sobre este indicador.

##### 3. Demanda:

Los indicadores de demanda tienen una tendencia descendente, aunque se mantienen en valores elevados teniendo en cuenta que se ofertan 300 plazas. Se alcanza un valor de 93.3% en la matriculación, ha experimentado un descenso respecto de cursos anteriores. Este descenso es compatible con el incremento de la tasa de abandono inicial. Este abandono es achacado principalmente a la dificultad de compatibilizar trabajo a tiempo completo con estudios. Este problema se está tratando en acciones de mejora para intentar establecer acciones que permitan facilitar cierta compatibilidad. La tasa oferta y demanda cae a un valor de 156.7%, se percibe una leve tendencia descendente que deberá ser analizada en la dirección de la ERT.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	10	90	80	50	40	0	60	95	6.5
Memoria Verificación	75	15	90							
Resultado 22/23	63.33	7.12	91.58	85.5	146	28.13	2.09	68.75	98.25	7.03
Meta propuesta	75	10	90	80	50	40	0	60	95	6.5

#### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

##### 1. Docencia:

La tasa de graduación cambia de tendencia (leve repunte después de una tendencia descendente en los cursos anteriores). Hay que esperar a otros cursos para ver si efectivamente empieza una recuperación. El análisis de este indicador ha sido llevado a las distintas reuniones que se han realizado tanto con alumnos como con profesores. Está previsto mantener este tema en la agenda de todas las reuniones. Adicionalmente se ha analizado toda la información complementaria que pueda añadir datos relevantes (matricula a tiempo parcial, solicitudes de dispensas por trabajo, análisis por titulación de acceso, etc.).

El análisis realizado con la información disponible hasta ahora indica que una causa de la bajada del indicador se debe a que los alumnos tratan de compaginar sus estudios con prácticas de empresa o con trabajo. Esto es coherente con el elevado número de alumnos que realizan prácticas de empresa (en torno al 70% en los últimos cursos). Parece que actualmente hay una gran demanda de ingenieros, y los graduados ya optan a contratos laborales atractivos o prácticas de empresa. En este contexto, muchos estudiantes quieren poder simultanear sus estudios de máster con trabajo o prácticas en empresa, aunque esto suponga aumentar el tiempo necesario para finalizar sus estudios. En las reuniones con estudiantes, estos muestran su interés por tener la posibilidad de realizar prácticas de empresa. Se trata de una actividad que les aporta experiencia en entorno real y la posibilidad de un contrato de trabajo. Ven justificado retrasar un poco sus estudios para realizar esta actividad. No parece conveniente coartar este tipo de comportamiento.

Por otro lado, hay un número creciente de estudiantes que compaginan trabajo con estudios y esto, inevitablemente, afecta a la duración de sus estudios y al indicador de tasa de graduación. Las tasas de eficiencia y rendimiento indican que los alumnos mayoritariamente superan sin demasiados problemas los créditos en los que se matriculan.

No se descarta que otro tipo de problemas puedan afectar a este indicador por tanto es necesario continuar con el análisis del problema. Otra causa que puede bajar el indicador de tasa de graduación es la demanda de matrícula a tiempo parcial. En los últimos cursos las solicitudes admitidas se sitúan alrededor de un 16% de los matriculados. Con los datos disponibles se ha detectado que las solicitudes de matrícula a tiempo parcial vienen aumentando poco a poco desde 2018. Estos alumnos difícilmente terminan en el tiempo que se establece para el cálculo de la tasa de graduación.

La tasa de abandono sigue subiendo y se sitúa en el máximo histórico de la serie (7.1%). Se sitúa por debajo de la meta establecida y también es baja en comparación con los demás másteres. El aumento sostenido en

este indicador puede tener relación también con lo que se ha comentado anteriormente. Existe una alta demanda de ingenieros y solo con el título de grado es posible acceder a un contrato laboral interesante. Algunos estudiantes tratan de compaginar su trabajo con los estudios del máster, pero finalmente desisten por la elevadísima carga de trabajo que esto supone.

Por tanto, las acciones que se tomen para mejorar la compatibilidad de trabajo y estudios pueden mejorar este indicador.

La tasa de eficiencia se mantiene en torno al 92% en los últimos 4 cursos, este último curso se ha situado en el 91.6% se puede considerar que están estabilizados. El valor es elevado e indica que los estudiantes finalmente superan los créditos en los que se matriculan.

La tasa de rendimiento sí que muestra una leve tendencia descendente, actualmente en 85.5%. Se analizará en las reuniones con los alumnos para tratar de determinar si existe algún problema al respecto. En cualquier caso, ambos indicadores se mantienen por encima de las metas establecidas.

## 2. Internacionalización:

Los alumnos recibidos este curso es de 146 muy por encima de cualquier máster de la UPV. En cuanto al porcentaje de nuestros estudiantes que realiza intercambio, se sitúa en un 28.1% que también es un valor elevadísimo en comparación con el resto de los másteres UPV. La subdirección de relaciones internacionales de la ETSII sigue realizando una labor extraordinaria y consigue un elevado carácter de internacionalización de las titulaciones de la ETSII y en particular del máster de MUII. Este es uno de los puntos fuertes de la titulación.

Es cierto que la meta de alumnos que realizan intercambio no se ha alcanzado, pero no es un problema preocupante. El valor es el más alto de los másteres de la UPV y es posible que el incremento sostenido de prácticas de empresa realizadas frene la participación en programas de intercambio. Parece que la tendencia es a alcanzar en torno a un 30% de participación en programas de intercambio y un 70% en las prácticas de empresa.

El número de plazas para intercambio se mantiene estable y el interés por parte de los alumnos sigue siendo alto.

El valor del porcentaje de estudiantes extranjeros que no provienen de programas de intercambio es residual. Las condiciones de acceso al máster, en concreto la necesidad de disponer de un título de grado, impiden el acceso a alumnos extranjeros si no es a través de programas de intercambio. Por tanto, no se espera un número significativo de estos alumnos.

## 3. Empleabilidad:

Las acciones y gestiones de la subdirección de Empleo y Empresa están dando muy buenos resultados. El porcentaje de alumnos que realizan prácticas de empresa parece que se estabiliza en torno al 70%. En este curso el valor es de 68,7%. Los alumnos lo ven como un recurso muy útil para adquirir experiencia en entornos industriales y mejorar su empleabilidad. El valor del indicador es de los más elevados comparado con otros másteres de la UPV. La meta establecida se ha superado sobradamente.

El número de no desempleados a los 3 años se mantiene estable y cercano al 100%. En este curso se sitúa en un valor de 98.2%. La autoeficacia a los 3 años se estabiliza en una puntuación en torno a 7, en este curso se sitúa en 7.1. Este valor sigue siendo de los más altos de los másteres de la UPV. Con estos datos se puede decir que la empleabilidad es excelente.

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	6	8	8	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Resultado 22/23	8.67	5.24	8.57	7.63	7.37
Meta propuesta	8.5	6	8	8	7.5

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La tasa de respuesta entre el profesorado para la encuesta de satisfacción ha subido ligeramente respecto del curso pasado. Esta tasa de respuesta se encuentra en la media de respuestas de los últimos 6 años. Se intensificará la difusión de la importancia de estas encuestas entre el profesorado, se remarcará en las reuniones periódicas y sobre todo durante el periodo de lanzamiento de la encuesta.

El indicador de satisfacción del profesorado con la gestión del título sube unas centésimas hasta 8.7, analizando la serie histórica se puede decir que se mantiene prácticamente estabilizado. Pensamos que el valor obtenido es representativo, han contestado el 41.9% de los encuestados, 126 de 301). Hay que destacar que el número de profesores en la titulación es muy elevado (el número de encuestados es de 301; este valor es posiblemente el más elevado entre los másteres UPV) y eso complica la tarea de gestión y coordinación. A pesar de estas dificultades, el indicador se mantiene en valores cercanos a la media UPV en todos los indicadores de la encuesta de gestión.

Las acciones que se desarrollan para mejorar la coordinación parecen, por tanto, adecuadas.

#### 2. Alumnado:

Para realizar este análisis hay que tener en cuenta que el máster debe gestionar la docencia de una enorme cantidad de alumnos. Posiblemente el MUII es el máster que más alumnos y profesores gestiona en la UPV (1006 y 302 encuestados respectivamente).

Para los estudiantes la tasa de respuesta ha vuelto a los valores cercanos al 7%. Con el sistema actual de encuesta y, a pesar de los esfuerzos para incrementar la participación, nunca se ha superado el 20% de participación (en toda la serie histórica). En las reuniones con estudiantes se ha tratado el tema de la baja participación en estas encuestas, apuntan a que, por motivos diversos, no tienen incentivo para contestar.

El indicador de satisfacción media del alumnado con la gestión del título se mantiene en lo que consideramos un valor bajo (5.2 en la última encuesta). La elevada carga de trabajo de estos estudios y la complejidad de la coordinación parece penalizar este indicador. El tema se ha tratado en todas las reuniones con alumnos y se va a mantener esta acción, para determinar las diversas causas: problemas con la distribución de exámenes, alta carga de trabajo, coordinación de las asignaturas impartidas, horarios muy cargados, etc.

Aunque consideramos que los resultados de la encuesta no son fiables (se trata de una encuesta de respuesta voluntaria que tiene una tasa de respuesta muy baja, por tanto, con un elevado sesgo), sí que pueden ser de ayuda los comentarios que realizan en el campo libre de la encuesta. Han dejado comentarios 26 de los 72 estudiantes que han respondido a la encuesta (de 1006 encuestados). De estos comentarios, todos exponen quejas. Como resumen general de estas quejas 10 corresponden a temas de contenidos, 10 a temas de organización, 8 a temas de evaluación, 4 a temas de compatibilidad con trabajo, 2 con temas de profesorado. Esta encuesta se usa más como canal SQF.

En cuanto a la satisfacción con la docencia impartida en el título, el indicador ha experimentado un incremento sostenido, se sitúa en un valor de 8.6 siendo el máximo de la serie histórica. Esto refuerza la impresión de que muchos de los que no contestan la encuesta de satisfacción no tienen tan mala impresión del título.

Está previsto para este año realizar una modificación sustancial del título en la que, entre otros temas, se considerarán todos estos aspectos. Las acciones actuales que se plantean (fundamentalmente tratar estos indicadores en las reuniones con profesores y alumnos) son para realizar un análisis lo más detallado posible de las limitaciones y fortalezas del título.

### 3. Titulados:

La satisfacción del titulado con la formación recibida ha bajado unas centésimas (pasa de 7.9 en 2021 a 7.6 en 2022), observando la serie histórica se percibe una muy leve tendencia decreciente (aunque también podría entenderse como que está estabilizada). Este valor sigue por debajo de la mediana de la UPV. La satisfacción media del titulado con la formación recibida (a los tres años) se mantiene en torno a 7.4 en la serie histórica (aunque ha caído respecto de la encuesta anterior). El valor actual está en la mediana al comparar con el resto de los másteres UPV.

La encuesta T3 tiene un apartado para valorar la opinión de los encuestados sobre los estudios realizados y su empleabilidad. Los encuestados valoran en 7.7 la satisfacción con su puesto actual. La relación de su puesto actual con su titulación está valorada en 6.9. Y los dos aspectos que consideran más importantes en su contratación actual son: su nivel de competencias transversales (valorado en 7.3) y la formación académica recibida en la universidad (7.2).

Casi el 70% de los encuestados volvería a cursar los mismos estudios. La encuesta muestra mucha más información muy interesante pero más relacionada con las características de los puestos de trabajo y no se ha considerado en esta reflexión.

En resumen, la valoración por parte de los titulados sobre la formación recibida es alta, pero existe margen de mejora. Esta encuesta permite introducir información muy valiosa de cara a próxima modificación sustancial del título.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa (CP) de cada una de ellas.

En dicho CP se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los CPs han sido revisados por la CAT juntamente con la Dirección de la Escuela. El detalle del proceso se puede consultar en la web del Título\Mejora Continua\Coordinación Docente.

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de alcance de Competencias del Título y Transversales de la UPV es adecuado. Prueba de ello son que:

\* Los resultados de asignaturas son positivos, los indicadores de rendimiento y eficiencia son elevados, es decir, la mayoría de los alumnos superan las asignaturas y en consecuencia alcanzan las competencias de título de forma satisfactoria.

\* Del informe de CTs para titulados se observa que se cumple holgadamente el compromiso del >70% evaluaciones A+B para todas las competencias transversales. Diferenciado por el tipo de acceso al MUII:

- Procedentes de GITI (165 titulados). Las valoraciones A para más del 70% del alumnado de forma holgada en todas las competencias salvo en la de Trabajo en equipo que se sitúa en 48,5% (si se contabilizan valoraciones A+B esta competencia incluye el 93.9% del alumnado).

- Procedentes de GIEIA (10 titulados). Para todas las competencias se alcanzan el 100% de valoración A+B, excepto la de Responsabilidad ética, medioambiental y profesional que se queda en un 90%). La valoración A es >70% en todas las competencias salvo en la de Trabajo en equipo y liderazgo donde se alcanza la valoración A en el 30% y A+B en el 100%.

- Procedentes de GIElectrica (3 titulados). Para todas las competencias se alcanzan el 100% de valoración A+B, excepto la de Innovación, creatividad y emprendimiento y Aprendizaje permanentes que se alcanza en el 66,7% del alumnado. Un alumno ha sido evaluado con la calificación C en esa en esas competencias.

- Procedentes de GIM (26 titulados). Para todas las competencias se alcanzan valores valoraciones A+B para más del 96% del alumnado salvo en la competencia Trabajo en equipo y liderazgo que se alcanza en el 92.3%.

- Procedentes de GIQ (9 titulados). Para todas las competencias se alcanzan valores valoraciones A+B para el 100% del alumnado salvo en las competencias Trabajo en equipo y liderazgo y Pensamiento crítico que se alcanza por el 88.9% de los alumnos.

- Procedentes de GIEnergia (11 titulados). Para todas las competencias se alcanzan valores valoraciones A+B para el 100% del alumnado salvo en la competencia Trabajo en equipo y liderazgo que se alcanza por el 90.9% de los alumnos.

\* Encuesta de empleabilidad T3 los encuestados valoran en este orden el nivel de importancia de las competencias para su trabajo actual: 8.3 para Trabajo en equipo y liderazgo y Comunicación efectiva,

7.9 para Responsabilidad y toma de decisiones, 6.6 par a Innovación y creatividad, 5.9 para Competencias específicas del título y por último, 4.8 Compromiso social y medioambiental. En todos los casos salvo para la Competencias específicas del título, indican que los estudios no les han aportado el nivel necesario para el trabajo. Sin embargo, sí que mayoritariamente declaran tener un nivel de competencias ajustado a las necesidades de su empleo.

\* La realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

Fechas de vigencia de renovaciones de acreditación y sellos: renovación de la acreditación 18/4/2024, Sello EUR-ACE (renovación 10/1/2026) y Sello ABET (renovación curso 2023/2024).

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Durante el curso 2022-2023 se han gestionado 1 Sugerencia, 2 Quejas.

Se ha respondido a todas dentro del tiempo establecido. Una queja corresponde a Docencia y la otra Gestión. La sugerencia corresponde a Gestión. Solo se dispone de una valoración para una de las quejas y la valoración de de 5 sobre 5.

Durante el curso 2022-2023 se ha gestionado 1 informe Mistral, que ha sido resuelto por el profesor responsable.

Hay un total de 5 observaciones de PDI en la encuesta de gestión de título.

Una muestra su disconformidad con la desactivación de una de las intensificaciones para el curso 2023-2024 (Intensificación de medioambiente). Esto se ha producido por la reducción de créditos de POD asignados por la UPV a la titulación. La ERT se ha visto obligada a desactivar en los últimos dos cursos: 2 intensificaciones completas, un grupo de teoría y 4 de prácticas de las asignaturas de la troncalidad; y 22 asignaturas optativas.

Otra observación pide más coordinación para racionalizar la carga de trabajo que se impone al estudiante.

Otro profesor opina que hay que actualizar algunas aplicaciones software.

Y por último, un profesor muestra su disconformidad por la forma que se definen los contenidos de las intensificaciones.

Hay un total de 26 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título.

Han dejado comentarios 26 de los 72 estudiantes que han respondido a la encuesta (de 1006 encuestados). De estos comentarios, todos exponen quejas.

Como resumen general de estos comentarios/quejas 10 corresponden a temas de contenidos: contenidos poco prácticos (o poco útiles para la práctica profesional) y en algún caso ya cursado (sobre todo en los cursos de nivelación); otros 10 comentarios corresponden a temas de organización (sobre todo la elevada carga de trabajo), 8 a temas de evaluación, 4 a temas de compatibilidad con trabajo (dificultad de compaginar algunas actividades docentes con trabajo), 2 con temas de profesorado (poca motivación o trato poco adecuado del profesor).

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUII/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUII/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información pública disponible en la página principal de la UPV relativa a la titulación y también en el apartado específico ¿Quieres saber más?. Se revisan en concreto los datos generales del título,

la información del plan de estudios incluyendo asignaturas, horarios, los objetivos educativos del programa, la distribución de competencias y el listado de profesorado del título. También se revisan los apartados de normativa (acceso y admisión, matrícula, permanencia, reconocimiento y transferencia de créditos y suplemento europeo al título) y de calidad (con el resumen del SIGCTi UPV y los indicadores e informes internos y externos). Mayoritariamente la información es veraz, adecuada, está actualizada y los accesos y enlaces informáticos funcionan correctamente al menos en la versión en castellano.

Se han detectado algunas deficiencias que se mencionan a continuación: En la normativa de admisión, aparece una copia de la de la memoria de verificación y algunas de las referencias a normativa oficial ya están obsoletas. Se requiere una actualización. Se solicitará la actualización.

Los guías docentes siempre tienen alguna de las traducciones desatendidas. El problema radica en la forma de introducir las guías docentes. A este respecto debemos indicar que las guías docentes son revisadas y aprobadas (por la CAT) en el idioma en que lo redacta el profesor, y esa es la guía oficial que se puede descargar firmada digitalmente. Para el caso de la redacción en castellano o valenciano, la UPV ofrece una traducción (al valenciano o al castellano según corresponda) supervisada por el Servei de Promoció i Normalització Lingüística (SPNL). Estas traducciones también son firmadas oficialmente. No existe un servicio de traducción al inglés, en un curso anterior se habilitó una traducción automática pero esta traducción no es considerada oficial (puesto que no ha sido supervisada) y no se firma digitalmente. El servicio de traducción automática no está activo para este curso 2023 y, por tanto, los cambios que se han realizado en las guías oficiales no aparecen traducidos (sí que están disponibles las traducciones de las competencias puesto que no han sufrido variación).

Por tanto, las asignaturas que tienen varios grupos (las que corresponden a la troncalidad) ofertan grupos en castellano, valenciano y opcionalmente (dependiendo de la disponibilidad de profesores) en inglés, en estos casos la guía docente se suele redactar en castellano y, por tanto, no disponen de una versión completa en inglés. Las asignaturas de un único grupo que se ofertan en inglés sí que tienen guía docente en inglés.

En resumen, no existe una versión oficial en inglés salvo que haya sido redactada directamente en inglés y en ese caso lo que no existe es versión en castellano y valenciano.

Se va a tratar de subsanar paulatinamente estas deficiencias en función de los recursos disponibles para estas tareas.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2241_2020_01	D,F	Definir un protocolo y criterios de aplicación normalizados por parte de la ERT para ofertar nuevas asignaturas así como para dejar de ofertar o dar de baja asignaturas ya existentes.	Aprovechando el inicio del proceso de renovación de una de las titulaciones de la ETSII (MUII) se va a revisar en profundidad esta acción de mejora y extenderla al resto de las titulaciones.
2241_2020_04	D,F	Realizar un análisis profundo sobre la oferta de docencia en inglés en la ETSII para identificar los aspectos a mejorar y sus soluciones	Se ha creado un grupo de trabajo de docencia en inglés. Durante el curso el grupo se ha reunido dos veces. Se ha realizado un análisis de las asignaturas optativas de GITI, GIQ, GIE para ver el impacto que tienen las asignaturas en inglés. Ver PDF con el nombre "AM_20_02...pdf" (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2241_2020_05	D,E,F	Trasladar a rectorado de la UPV la necesidad de revisar en profundidad los contenidos en inglés de toda aquella información que necesita un alumno extranjero para estudiar en la UPV (asignaturas, gestión académica, etc)	Se ha realizado trabajo pero la información necesaria todavía no está acabada
2241_2020_10	E,F	Rediseño de la aplicación de noticias y avisos de la ETSII, estableciendo un único punto de entrada para los diversos canales de comunicación: Web, Pantallas, RRSS	La UPV ha comenzado las reuniones para presentar el diseño (finales de junio 2023). El plan es comenzar a implementar la web de la ETSII y finalizarla durante el curso 23/24.
2241_2020_24	D,F	Solicitar al SEPQ de la UPV que, en las tablas de indicadores proporcionadas para la preparación del informe de gestión, se compare MUII únicamente con másteres habilitantes en los diagramas de cajas y bigotes, para evitar comparaciones con otros másteres con volumen menor (menor número de alumnos, profesores etc.), los cuales no se corresponden con una referencia válida.	Se ha contactado con el servicio argumentando esta necesidad dadas las características específicas de este Master.
2241_2021_06	F	Mejoras de los horarios y planificación de la carga de trabajo.	Se han generado a coste cero (es decir sin aumento de POD) dos grupos en primero totalmente de tardes, el 5UI y el 5ZI. La Subdirectora de Ordenación Académica y Profesorado estuvo durante dos cursos trabajando con el DAT y con Delegación de Alumnos codo con codo en la distribución de las fechas de exámenes.
2241_2021_07	F	Analisis de los problemas para compaginar estudios con trabajo.	El DAT está tratando el tema en todas las reuniones de la titulación, se trató en concreto en la reunión del Consejo consultivo como se evidencia en el punto 7 del ACTA. Para el curso 23/24 se abrieron dos grupos adicionales por la tarde.

### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2241_2020_09	D,F	Plantear un Proyecto de Innovación y Mejora Educativa Institucional para integrar los ODS en los Planes de Estudio del mayor número posible de Títulos de la ETSII con objeto de mejorar el compromiso y la formación con la sostenibilidad de los Profesionales de la Ingeniería, de tal forma que adquieran el hábito de incorporarlos en su actividad profesional, personal y social para impactar positivamente en el desarrollo sostenible de la sociedad	El Proyecto de Innovación para integración de ODS en la ETSII está ampliamente documentado en las webs correspondientes
2241_2020_15	F	Solicitar al ICE que en las encuestas de opinión sobre la docencia del profesorado se añada al final un campo de respuesta libre para que los alumnos puedan añadir comentarios	Se ha realizado el cambio propuesto
2241_2020_16	D,F	Consultar con el ICE la posibilidad de realizar una encuesta anónima agregada general de satisfacción de los alumnos con la tutorización de los TFGS/TFMs de la UPV similar a la encuesta por asignatura que se realiza actualmente	Se ha trasladado al ASIC
2241_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	Las nuevas CT UPV se asignaron en VERIFICA a las materias y asignaturas de todas titulaciones de la ETSII. Se puede comprobar en las Guías Docentes del curso 23-24.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2241_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Se actualizaron en VERIFICA los sistemas de evaluación de todas las titulaciones de la ETSII ajustándose a los sistemas de evaluación recogidos en la normativa aprobada de régimen académico y evaluación del alumnado en estudios oficiales de grado y máster universitario de la UPV. Se puede comprobar en las Guías Docentes del curso 23-24.
2241_2021_03	D	Cambio de nombre de las asignaturas optativas: "Introducción a la termohidráulica y sus aplicaciones. Optatividad" código 33799; "Introducción a la termohidráulica y sus aplicaciones (Generación de Energía)" código 33713; e "Introducción a la termohidráulica y sus aplicaciones (Utilización de Energía)" código 33768.	Valorada favorablemente por AGEST y remitida al SEPQ para su implementación "
2241_2021_04	D	Desarrollo de ejercicios compartidos entre las asignaturas "Tecnología Energética para nivelación" y "Tecnología Eléctrica para nivelación" para trabajar el ODS 7 e incrementar la coordinación entre asignaturas.	Se ha solicitado la información correspondiente a la profesora Amparo Ribes
2241_2021_05	F	Reformulación de los calendarios de exámenes.	Se han ajustado los calendarios participando en el proceso la Subdirección correspondiente, el DAT y la Delegación de Alumnos
2241_2021_09	F	Crear el Consejo de Estrategia de la ETSII como paraguas para actualizar la oferta académica de la ERT y su modelo de docencia.	Se conforma el Consejo Estratégico de la ETSII y su primera reunión se celebra el día 22 de diciembre de 2022. Ver en el adjunto la composición y la convocatoria a la primera reunión del Consejo Estratégico. (Consultar pdf anexo)
2241_2021_10	D,F	Crear una aplicación para que los estudiantes a través de su Intranet puedan solicitar los actos de evaluación extraordinarios.	Se solicita como PMO
2241_2021_11	D,F	Modificar la aplicación de reconocimiento de créditos de Grado y Máster	Se solicita como PMO
2241_2021_12	F	Revisar la normativa de Actos de Evaluación Extraordinarios para que las ERTs puedan fijar fechas de solicitud, resolución, realización de exámenes y actas, así como las asignaturas de las cuales se pueden examinar (cuatr A , B y anuales)	Se ha realizado lo solicitado
2241_2021_14	F	Solicitar la unificación de códigos de asignaturas transversales o equivalentes entre títulos de la ETSII	Aunque sean equivalentes es bueno que el código identifique en qué título se imparte.
2241_2021_15	F	Proporcionar acceso a los justificantes oficiales de realización de prácticas en empresas por parte de todos los agentes implicados.	Se solicita como PMO
2241_2021_16	F	Incluir 'Hitos' en la aplicación de revisión de GGDD para facilitar el seguimiento de las modificaciones introducidas en cada etapa: Previo, Aprobación, Re-Aprobación.	Se solicita como PMO
2241_2021_17	D	Solicitar que se haga un único PoliformaT para el MUII con diferentes grupos que hagan referencia a las vías de acceso	Se solicita en el presente curso como un PMO que finalmente ha sido aceptado

#### Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
--------	--------	------------------	--------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2241_2019_09	F	Analizar y estudiar colaboraciones con otras subdirecciones que puedan repercutir positivamente en la potenciación del emprendimiento en nuestros estudiantes	"En estos momentos existe en la UPV un grupo específico de GENERACION ESPONTANEA que se encarga de este tema, ver link <a href="https://generacionespontanea.upv.es/">https://generacionespontanea.upv.es/</a> " (Consultar pdf anexo)
2241_2021_08	F	Crear la Comisión Títulos para analizar y proponer mejoras sobre: Mapa titulaciones, Estructura de títulos, Modelo de Calidad...	Se ha consultado a la dirección de la Escuela y se adjunta la decisión finalmente adoptada (Consultar pdf anexo)
2241_2021_13	D,F	Revisar la normativa de Integridad Académica de la UPV para que se simplifique la burocracia para el profesorado ante un plagio y para que quede claramente especificado que la ERT podrá definir, en cada caso y, proporcionalmente a la gravedad del plagio, las medidas a adoptar consecuencias del mismo.	Hay que llevar a cabo el procedimiento expuesto en la norma de la universidad.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2022_01	F	Modificar las horquillas de evaluación del TFM: TRABAJO ACADÉMICO (70-90%) ORAL (10-30%)	Ajustar las horquillas a la evaluación realizada por los tribunales TFM
2241_2022_02	F	Solicitar la posibilidad de añadir traducciones de la guía docente durante la elaboración de las mismas (o posteriormente a su aprobación), de manera que puedan aparecer todos los idiomas: castellano, valenciano e inglés. Tiene que permitirse al profesor y por defecto a la ERT.	Mejorar la difusión del título. Además las agencias de acreditación siempre mencionan la falta de información en inglés.
2241_2022_03	F	Actualizar Normativa de Acceso y Admisión en la web del título	Actualmente la normativa que aparece es la que está en la memoria de verificación y se hace referencia a normativas ya obsoletas. Sería mejor poner los enlaces a las normativa actual de <u>admisión</u>
2241_2022_04	F	Creación del Canal de Instagram	Mejorar la comunicación con los alumnos y los futuros alumnos
2241_2022_05	F	Recogida de todas las evidencias de los resultados de aprendizaje en aquellas asignaturas designadas como puntos de control. Dicha recogida y custodia la realizará el profesor, el DAT simplemente les informará de dicha obligación	Necesario para asegurar la calidad
2241_2022_06	F	Recabar información por parte de alumnos sobre el valor percibido de las prácticas de laboratorio en el máster	Mejorar la satisfacción con la formación recibida y la docencia impartida por parte de los alumnos y con la gestión del Grado por parte del profesorado mediante la detección de potenciales problemas en la valoración de las prácticas de laboratorio para el aprendizaje y su traslado al profesorado responsable.
2241_2022_07	C	Acordar e implantar un procedimiento de triaje de docencia mejorable.	Poder detectar situaciones anómalas en la valoración de la docencia impartida, poder así proponer acciones de mejora de la docencia.
2241_2022_08	C	Realizar un seguimiento de los CV de profesores asociados que imparten docencia en el máster y solicitar cumplimentar el resumen general si está vacío.	Mejorar la información pública disponible en relación al CV del profesorado del título, especialmente en lo que se refiere al profesorado asociado.
2241_2022_09	C	Estudiar la posibilidad de implantar alguna asignatura con docencia en inglés en todos los grupos	Mejorar el nivel de inglés de los egresados

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2022_10	F	Lista de distribución de correo electrónico del subdirector docente de los departamentos para solicitar cambios en el POD antes de las encuestas de alumnado	Cuando se lanzan las encuestas todavía puede haber cambios en el POD que si no se conocen hace que la encuesta no sea rellenada por la persona responsable, o fuera del grupo correspondiente
2241_2022_11	F	Premios para TFX de estudiantes relacionarlos con las Escuelas para que le lleguen al alumno al proponer el tema	Poca respuesta de los alumnos a los premios ofrecidos por las cátedras de empresa y en general a otros reconocimientos de la Escuela
2241_2022_12	F	Generación de una página web de poliformat para MUII	El MUII se reparte en 7 códigos (uno código de titulación para cada acceso). por tanto cuando se intenta obtener resultados, por ejemplo, resultados de los informes de tutor de empresa (en los indicadores de evaluación de prácticas en empresa) hay que hacerlo 7 veces una para cada título e ir anotando los resultados y así para cada uno de los apartados. Total, muchísimo trabajo para poder hacer algo con los datos.
2241_2022_13	F	Crear material promocional para difundir información sobre los premios y Utilizar canales de comunicación ETSII para anunciar los premios y destacar a los ganadores de años anteriores.	Incrementar la participación de estudiantes en los premios TFX
2241_2022_14	F	Difundir información sobre los premios en las reuniones con estudiantes y profesorado. Identificar y asesorar a estudiantes con proyectos sobresalientes, alentándolos a participar en los premios (Por parte de los tribunales).	Incrementar la participación de estudiantes en los premios TFX
2241_2022_15	F	Vincular el título del trabajo con posibles premios. "Automatizar aplicación para que, una vez defendido, en función de la nota se envíe correo automático al estudiante sugiriéndole a qué premios se puede presentar	Incrementar la participación de estudiantes en los premios TFX
2241_2022_16	F	Crear material en línea sobre cómo presentar un trabajo para los premios.	Incrementar la participación de estudiantes en los premios TFX
2241_2022_17	F	Unificar requisitos/documentos que deben presentar el estudiantado y período de convocatorias de los premios	Incrementar la participación de estudiantes en los premios TFX
2241_2022_18	F	Aumentar la visibilidad y promoción de las charlas/jornadas/seminarios mediante: mejorar la comunicación interna y externa, establecer un sistema de reconocimiento e incentivos para el alumnado asistente (Certificado CFP, reconocimiento de créditos) y establecer un calendario anticipado de charlas.	Incrementar la participación de estudiantado en las jornadas, charlas, seminarios.
2241_2022_19	F	Organización de eventos (Hackathon, etc) para animar al estudiantado a emprender proyectos en el ámbito industrial.	Fomento del espíritu emprendedor.
2241_2022_20	A	Subsanar posibles errores o deficiencias en la asignación de puntos de control del nuevo marco de Competencias Transversales	PIME institucional CT
2241_2022_21	A	Generar un repositorio de buenas prácticas ETSII en Competencias Transversales	PIME institucional CT
2241_2022_22	F	Solicitar al ASIC la integración de las asignaturas equivalentes a efectos de gestión de encuestas del profesorado	Simplificar y minimizar errores en la gestión de pases de encuestas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2022_23	F	Definir itinerarios formativos en ODS para cada titulación acordes a sus competencias específicas	PIME institucional ODS
2241_2022_24	F	Organizar una Jornada de Docencia en ODS en la ETSII	PIME institucional ODS
2241_2022_25	F	Incorporar directrices sobre la inclusión del trabajo en ODS en las instrucciones para la elaboración de TFXs	PIME institucional ODS
2241_2022_26	F	Identificar y realizar el seguimiento de los estudiantes en riesgo de abandono tras la finalización del primer semestre	PIME institucional Abandono
2241_2022_27	D	Plantear un Proyecto de Innovación y Mejora Educativa para promover los temas de equidad aunque tendría que ver con el de ODS	Mejorar la formación de los estudiantes en las cuestiones relacionadas con la equidad
2241_2022_28	F	Renovación de la página web	Rediseño completo de la página web de la ETSII y reestructuración de la misma
2241_2022_29	F	Traducción de la página web a inglés y valenciano	Implementación de la traducción automática de la web de la ETSII a inglés y valenciano
2241_2022_33	D,F	Lanzar un reto en formato de hackathon relacionado con los ODS de carácter interdisciplinar donde participe el alumnado de la ETSII en el marco del proyecto Etsii living LAB.	Para fomentar el aprendizaje de los alumnos en temas de sostenibilidad así como su participación en el proyecto interno Living Lab ETSII, se propone un reto de carácter interdisciplinar donde participen alumnos de distintas titulaciones de la ETSII y pongan en práctica sus conocimientos para proponer soluciones para un escuela más sostenible.
2241_2022_34	F	Contabilizar a los alumnos que se matriculan a tiempo parcial de forma diferencial y no igual que los que están a tiempo completo	No tienen la misma carga de trabajo y normalmente corresponde a una situación en la que el alumno además trabaja.
2241_2022_35	F	Introducir en la aplicación AIRE alguna característica para poder gestionar las asignaturas que no tienen docencia en el curso actual.	Las asignaturas sin docencia activa en un curso no se deberían visualizar en AIRE para que los estudiantes incoming no tengan la posibilidad de seleccionarlas en sus preferencias de matrícula. Si aparecen entonces las eligen y hay que realizar toda la gestión de informarles de que se trata de un error en la BBDD y que tienen que elegir otra.
2241_2022_36	F	Control y seguimiento a lo largo del curso del alumnado matriculado en créditos de Prácticas en Empresas en la automatrícula del mes de julio	Evitar duplicidades de matrícula en los casos cuya evaluación de prácticas curriculares se haya realizado posteriormente a la matrícula en el curso académico en el que realiza la práctica. Garantizar que el alumnado que se ha matriculado llegue a realizar la práctica curricular
2241_2022_37	F	Puesta en marcha de un nuevo software DIRE de gestión de ofertas de prácticas en empresa	Aumentar la eficiencia en cuanto a gestión de plazos y procesos administrativos
2241_2022_37	F	Redacción de un informe anual ETSII	Redacción de un informe / memoria anual de la Escuela para la comunicación de las acciones y eventos más relevantes así como un balance en cifras de la actividad de la ETSII en el año anterior
2241_2022_38	F	Que se descarguen las calificaciones de los alumnos de una titulación de forma automática al acabar cada curso académico adjuntando un análisis estadístico de las notas entre los diferentes grupos de un curso si la titulación los tiene.	Se considera de importancia fundamental a la hora de analizar los resultados de la titulación en un curso académico
2241_2022_38	D	Títulos de las guías docentes en valenciano	Petición de docentes

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2241_2022_39	F	Colocar filtro para asignaturas en idioma INGLES en ALGAR RIOS	Para mejorar la gestión de la docencia en inglés sería interesante complementar el filtro actual (valenciano) con el idioma inglés para poder trabajar en ALGAR RIOS con las asignaturas cuyo idioma de preferencia del centro es el inglés.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Muchas de las acciones de mejoras propuestas en los IGs anteriores, aunque se cerraron en su momento, han pasado a la gestión regular del título y se mantienen en el tiempo (actualización tablas de carga de trabajo, análisis de los indicadores en las reuniones con alumnos, gestión de calendarios de examen y horarios, etc.).

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

Globalmente, la titulación presenta buenos indicadores, los aspectos que más preocupan son por una parte la percepción de los alumnos con la gestión del título y la tasa de graduación. Estos aspectos son objeto de un intenso seguimiento y análisis continuado haciendo partícipes a estudiantes y profesores.

Se puede decir que los indicadores sobre los que puede influir la ERT presentan valores buenos. Hay que hacer notar que a pesar de la gran complejidad que supone gestionar este máster (números muy elevado de alumnos, profesores, personal de apoyo y recursos materiales, los distintos itinerarios de procedencia, etc.) los indicadores son buenos, incluso comparándolos con el resto de los másteres UPV.

Mejorar la calidad en cada curso ha requerido de una implicación elevada y la colaboración de todos los colectivos.

Como puntos fuertes del MUII hay que destacar la elevada participación de los alumnos en prácticas en empresa y la alta internacionalización del máster (tanto en la recepción de estudiantes extranjeros, como alumnos MUII que participan en intercambios). Los titulados valoran bien la formación recibida y su empleabilidad es muy alta. De hecho, se percibe una creciente demanda por simultanear estudios y trabajo.

Como resumen general se puede decir que la calidad del título es buena y su reputación sigue siendo alta. Además, dentro de la línea de mejora continua establecida por la ERT, se ha iniciado el proceso de modificación del título (modificación sustancial) para mejorar su estructura, contenidos y desarrollo.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

En primer lugar debemos agradecer al SEPC el enorme esfuerzo por mejorar la cantidad y calidad de la información disponible para el seguimiento de los títulos.

Para poner en contexto algunas de las sugerencias que se proponen a continuación, es conveniente recordar el caso del MUII: máster habilitante con muchos alumnos (en torno a 900 matriculados) y muchos profesores (en torno a 300), por lo tanto, son menos representativas las comparaciones con másteres con muchísimos menos alumnos.

1.- Proponemos que, además de comparar con todos los másteres (incluso con todos los títulos de la UPV) sería muy útil poder comparar con distintos tipos de titulaciones. Incluso disponer de opciones variadas para la comparación. Por ejemplo, poder comparar con todos los másteres habilitantes o con todos los títulos (máster o grado) con más de 500 alumnos, etc.

2.- Extendiendo más esta idea, se podría plantear una comparación con títulos similares de otras Universidades. Sería muy interesantes disponer de información de los MUII más relevantes del Estado Español. Se sugiere una acción entre universidades para establecer un conjunto de indicadores iguales que se puedan compartir para comparación interuniversitaria.

3.- Para el MUII tenemos el problema adicional de que cada acceso tiene un código de titulación diferente. En muchos casos esto implica que se desagregan los datos para cada uno de los accesos. Eso tiene sus ventajas para analizar cada acceso por separado, pero tiene un inconveniente grave y es que en muchas ocasiones no conocemos los valores de algunos indicadores para toda la titulación o tenemos dudas de si los valores mostrados son agregados o no. Deberíamos disponer de los datos agregados y desagregados por accesos siempre que se ofrezca información del MUII.

4.- En los últimos cursos hemos detectado una demanda creciente en la necesidad de compatibilizar trabajo y

estudios. Pensamos que es recomendable añadir un indicador adicional - tasa de matrícula a tiempo parcial.

5.- La información sobre egresados y alumnos en prácticas ha evolucionado significativamente y permite analizar aspectos que antes no podíamos ver. Como sugerencia sería muy interesante ver la evolución histórica para todos los indicadores que muestran en todas las encuestas (igual que se hace en el panel de datos del informe de gestión). Permitiría ver las tendencias.

6. Otro de los problemas recurrentes es la baja participación en las encuestas de satisfacción lo que supone una menor fiabilidad de los resultados obtenidos. A pesar de los esfuerzos para incrementar la participación, no se consigue alcanzar una tasa de respuesta elevada. Las tentativas de pasar la encuesta presencialmente (como se hace con la de profesorado) mejoran la participación, pero aun así nunca se ha llegado al 20% (al menos en el MU11). Proponemos que se analice en profundidad si el procedimiento es el adecuado y si obtiene datos fiables. Como sugerencia, se podría evaluar la posibilidad de realizar las encuestas de otra forma (establecer un muestreo representativo aleatorio y llamar a los seleccionados para que respondan). Se trata de establecer un mecanismo que obtenga datos más fiables estadísticamente.

7. A solicitud de los estudiantes que componen la Comisión Académica del Título, las fechas en las que se realiza y revisa el Informe de Gestión entran dentro del Calendario de Exámenes de Primer parcial de la ETSII al menos, con lo que los estudiantes no pueden revisarlo. Creemos que ello se debe de considerar.