INFORME DE GESTIÓN

2023/2024

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERIA
AVANZADA, PRODUCCIÓN LOGÍSTICA Y
CADENA DE SUMINISTRO POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería Industrial

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: GOMEZ GASQUET, PEDRO

Nombre	En calidad de
ACERO CHAVEZ, JOSE LUIS	Alumno/a
SALINAS PAVA, GINNA MERCEDES	Alumno/a
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de los Servicios Administrativos
POLER ESCOTO, RAUL	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ RODRIGUEZ, RAUL	Personal Docente E Investigador
SALVADOR ZURIAGA, PABLO	Personal Docente E Investigador
VERDECHO SAEZ, MARIA JOSE	Personal Docente E Investigador
ORTIZ BAS, ANGEL	Presidente/a
ROYO PASTOR, RAFAEL	Secretario/a
ANDRES SEBASTIAN, ROSA Mª	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	85	NP	100	400
Resultado 23/24	4.7	90	80	6.6	100	948.6
Meta propuesta	NP	80	85	NP	100	400

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

IAD Ponderado: No se alcanza el objetivo. Se observa que el valor se mantiene casi constante en los últimos 4 años. Aunque es difícil actuar desde el título sobre este indicador, mantenemos su supervisión y la meta, que es razonable y alcanzable, para motivar la mejora de los profesores en este ámbito.

Tasa de PDI Doctor: Se alcanza el objetivo. Se mantienen en niveles altos y por encima de la media de la UPV. Después de unos años de ajuste de la plantilla hemos vuelto a los valores deseados, que mantenemos por segundo año en los mismos valores. No se prevén cambios significativos en los próximos años, y se puede ver como en los últimos 3 años estamos en el 90%.

PDI a tiempo completo: No se alcanza el objetivo. Estamos apostando por introducir a algunos profesores noveles como consecuencia de un inevitable proceso de renovación del personal docente, para evitar cambios bruscos en los próximos años. Esto implica mantener una leva bajada de la ratio que tendremos que mantener algunos cursos. Por otro lado, contamos con la experiencia profesional de algunos profesores asociados, que consideramos crucial. No cambiamos el indicador porque consideramos interesante mantener el punto de incentivo en la mejora.

2. Actividad investigadora:

IAI ponderado: Se alcanza el objetivo. El valor de este indicador ha reducido 0,3 puntos en el último curso. No obstante, el valor natural y deseado del título con la plantilla actual está entre 4-5 con resultados puntuales superiores.

3.Demanda:

Tasa de matriculación: Se alcanza el objetivo de matrícula propuesto. Se han cubierto todas las plazas ofertadas, aunque hemos encontrado dificultades en la gestión de matriculados, que han obligado a realizar matriculas comenzado el curso. Creemos que, aunque ha habido mejoras aplicadas ya en el curso actual deben de proponerse nuevas mejoras desde el Vicerrectorado correspondiente.

Tasa de oferta y demanda: Se alcanza el objetivo propuesto. Las referencias del máster parecen buenas y ello permite mantener una alta tasa de demanda desde sus inicios, que oscila entre el 500%-600%. Este año se han superado, por segundo año consecutivo y con un aumento significativo, los valores de los últimos 4 años.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se proponen cambios en las metas.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	5	85	80	0	0	20	35	90	6
Memoria Verificación	70	5	85							
Resultado 23/24	55	7.5	94.3	85.6	0	0	56.7	61.1	100	7.7
Meta propuesta	70	5	85	80	0	0	20	35	90	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Tasa de Graduación: Incumplimos el objetivo establecido. Sin embargo, hemos mejorado en más de 13 puntos porcentuales. La causa es claramente la no realización del TFM. Como hemos indicado en los diferentes informes de gestión la solución pasa por que los alumnos defiendan sus TFM en el año en curso o siguiente. Bajo el diagnostico de que: (1) las oportunidades de trabajo o de hacer prácticas, (2) el calendario apretado que dificulta completar el TFM en el curso actual. El curso 23/24 mantuvimos las acciones indicadas de comunicación y seguimiento (2159_2021_04 y 2159_2021_045) y plantearemos nuevas acciones (2159_2022_02). Los resultados han sido muy interesantes ya que hemos realizado 36 defensas de TFM frente a 17 y 18 de los 2 cursos anteriores. Esta mejora creemos que ha ayudado a incrementar el indicador, y que si la conseguimos mantener seguirá creciendo. Por este motivo propondremos mantener la acción de mejora (2159_2022_02), y dar por finalizadas las acciones de mejora 2159_2021_04 y 2159_2021_045), ya que de alguna forma se han normalizado y se han integrado en la primera.

La Tasa de abandono inicial: Aún no cumplimos el objetivo. Es un indicador cuyo valor, en nuestro caso, está relacionado con la misma causa que la tasa de graduación, por lo que al aplicar la acción de mejora indicada y pasar a defender 36 TFM, frente a las 17 y 18 de años anteriores, hemos conseguido una mejora significativa del indicador.

Tasa de eficiencia: Se cumplen los objetivos. Aunque hemos bajado ligeramente, y eso implica mantenerse vigilantes, pero creemos que son variaciones puntuales dentro de los márgenes previstos.

Tasa de rendimiento: Se cumplen los objetivos. Aunque hemos bajado ligeramente, y eso implica mantenerse vigilantes, pero creemos que son variaciones puntuales dentro de los márgenes previstos.

2. Internacionalización:

Número de estudiantes de intercambio recibidos: Aunque nuestra meta es 0. Hace ya 3-4 años que mantenemos un convenio con la Universidad de Aachen (Alemania) por la cual todos los años se matriculan en todas las asignaturas del título de 3 a 5 alumnos, que a su vez no figuran en la lista de matrícula ordinaria. No entendemos cómo esto no se refleja en el indicador. No sabemos si es que no corresponde o es que no llega la información de manera adecuada. En todo caso, el título mantiene este parámetro dentro de sus expectativas.

Porcentaje de estudiante titulados que han realizado intercambio académico: Nuestra meta es 0, debido a la dificultad que existe en disponer de un centro de destino con asignaturas similares, y con los créditos suficientes, para poder realizar el intercambio.

Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: Se cumple el objetivo, y el título se mantiene en los valores habituales, muy por encima de la media UPV. Este año ha habido un incremento significativo, y si el contexto se mantiene volveremos a repetir valores similares.

3. Empleabilidad:

Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: Cumplimos con el objetivo. El interés de los alumnos por hacer prácticas se ha incrementado ligeramente. Podríamos decir que esta es una característica de los alumnos de este título, y se debe considerar que es así a pesar de lo apretado del calendario y de que muchos ya trabajan, y que por lo tanto no pueden hacer prácticas. Este curso baja sube un poco más de 2 puntos con respecto al anterior, por lo que podemos considerar que mantenemos la tendencia.

Porcentaje de no desempleados: Se supera la meta establecida. La participación es del 100% por lo que la encuesta es bastante fiable. El dato habitual de cursos anteriores es de un 100%, y aun considerando que la empleabilidad es muy alta, hay que suponer que factores puntuales de razón personal o del mercado pueden afectar a la empleabilidad y que lo normal es que sea superior al 90% que es donde tenemos fijada la meta.

Autoeficacia a los 3 años: Se supera la meta. No obstante, hay que destacar el porcentaje de participación es cercano al 40% con un error muestral del 25%. Aún así el valor sube casi un punto, y la tendencia se mantiene al alza. Este indicador ofrece una buena perspectiva de la utilidad del título.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se proponen cambios en las metas.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9	7	8	8.2	8.5
Resultado 23/24	9.6	7.3	8.8	8.9	8.8
Meta propuesta	9	7	8	8.2	8.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: Se cumple el objetivo establecido. Manteniéndose los valores elevados con respecto a la media de la UPV. y manteniendo la tendencia de los últimos años. También hemos conseguido elevar la participación del profesorado, estando en un 66% actualmente. Se ha mantenido la acción de mejora para intentar elevarla (2159_2021_03), pero este curso se propondrá darla por finalizada.

2. Alumnado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: Se supera la meta. Aunque baja un poco está en línea con los últimos años. Aunque hemos recibido comentarios con posibles mejoras en la organización docente creemos que la gestión se percibe de forma satisfactoria, aunque mejorable. En cuanto al número de

respuestas bajo de la encuesta, hemos hecho campaña de concienciación y hemos solicitado su cumplimentación en clase. Finalizaremos la acción de mejora (2159_2021_03) y se plantea una nueva acción 2159_2023_02 para intentar obtener más encuestas respondidas.

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: Se supera la meta. El valor de este indicador y su homólogo en titulado es bastante alto. Aunque hemos recibido comentarios con posibles mejoras del enfoque docente, creemos que en general la percepción del alumnado es buena.

3. Titulados:

Satisfacción media del título con la formación recibida: Se alcanza la meta. Se incrementa de forma significativa el valor, y parte de ello creemos que se debe al alto número de TFM defendidos por alumnos que ya llevan tiempo realizando labores profesionales relacionadas con el título. El valor es bastante satisfactorio.

Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: Se supera la meta. Aunque se han bajado 0,4 puntos porcentuales la satisfacción es alta.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se proponen cambios en las metas.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato-programa (CP), donde se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Los CP han sido revisados por la CAT junto a la Dirección de la Escuela.

En relación a las competencias transversales, el número global de no evaluaciones es sólo de 3, aunque esos alumnos fueron evaluados finalmente en otro punto de control, por lo que todas las competencias han sido evaluadas al 100%. A su vez, En las CT1 y CT2 el 100%, en la CT3 el 75% y en la CT4 el 95% de las evaluaciones han superado las competencias, y la CT5 muestra un porcentaje de superación del 62%. Podemos decir que los resultados son muy satisfactorios, aunque se detecta que la CT5 es más necesita de algo más de maduración. En la defensa del TFM se evalúa fundamentalmente la CT5 (91% evaluaciones), que en el proceso de elaboración del trabajo mejora con alcanzando un porcentaje muy superior. El análisis por asignaturas nos muestra una línea de trabajo bastante similar en casi todas las asignaturas, con un par de excepciones que analizaremos.

En cuanto a las competencias propias del título las evidencias directas son las evaluaciones de las asignaturas que rozan el 100% de aprobado, y de forma indirecta el indicador asociado al de porcentaje de no desempleados (a los 3 años de finalizar la titulación) que el curso evaluado fue del 100% y en varios cursos anteriores también fue de 88,89%, 100% y 100%. Este título, además dispone del sello EUR-ACE cuyas competencias encajan por completo con las de la memoria verifica, aunque con otra organización, por lo que no se realiza un esfuerzo extra en el seguimiento de competencias adicionales.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En el informe del curso pasado sólo 2 puntos introdujeron alguna observación:

- 1) Punto 3: Donde se indicaba que los miembros de la CAT se debían de actualizar desde la aplicación XUQUER
- 2) Punto 6: Donde por un lado se indicaba que "Se debiera calificar como "Cancelada", no como "Finalizada", la acción de mejora 2159_2021_12", y por otro lado, se indicaba que se debían eliminar algunas acciones de mejora debido a su duplicidad.

Respecto al punto 1) Se informó a la escuela para su subsanación.

Respecto al punto 6: Se agradece la corrección sobre la mejora 2159_2021_12. El resto de sugerencia sobre duplicidades se debieron a un error en la introducción de las acciones de mejora, donde claramente no sólo hay acciones duplicadas sino otras sobre grados que no proceden en máster.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El último informe de la AVAP (Reacreditación) se recibió con fecha 30/05/2020 con la valoración global de favorable y con todos los criterios con la valoración de "se alcanza" excepto el de sistema de garantía interno de calidad (criterio 3) donde se obtuvo la calificación de "se alcanza parcialmente".

En cuanto al criterio 1 (Organización y desarrollo) se indicaban dos aspectos, a) el perfil de ingreso donde se recomienda eliminar "otras titulaciones". La CAT remitió el nuevo perfil de ingreso a la Junta de Escuela donde

fue aprobado, y posteriormente a la Comisión Académica de la UPV, donde también fue aprobado. Estos trámites se realizaron en el mes de julio previo periodo de redacción y reflexión de la CAT. Dado que el cambio supone una modificación sustancial estamos en trámites con la Oficina de Gestión de Títulos de la UPV para su aprobación por parte de ANECA.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No parece que exista ninguna entrada a través del sistema de SQF durante el curso pasado.

En lo relativo a los comentarios recibidos se refieren a lo siguiente:

- Organización docente: En este ámbito se comentan varios aspectos:

a) La organización de las clases: Un alumno comenta que la programación de las clases no le parece adecuada porque se han dado situaciones de falta de continuidad en alguna asignatura. Análisis: El alumno tiene cierta razón, pero la complejidad en la organización es elevada, y en varias ocasiones se han planteado planificaciones alternativas, descartándose por incorporar otros aspectos negativos sin acabar de mejorar la situación actual.

b) Un alumno incide en la sobrecarga de trabajos y exámenes. Análisis: No existe una sobrecarga. Exámenes hay muy pocos en el título, y el único momento donde se pueden aglutinar exámenes y entregas es en la recuperación. No obstante, antes de cada periodo de recuperación hay aproximadamente unos 30 días sin docencia donde el alumno puede disponer de mucho más tiempo y además es muy raro que haya suspendidos y menos en varias asignaturas. Por lo que entendemos que es una situación puntual de mala gestión del tiempo del alumno.

c) Un comentario destaca la necesidad de que el profesor plantee si las clases se deben grabar o no. Análisis: Creemos que la grabación de una clase es una herramienta que cada profesor tiene en su mano, y que no es adecuada en todos los casos ni para todas las situaciones. Por lo que debe ser el profesor el que decida sobre como usarla. Desestimamos hacerlo extensible a todos los casos.

- El enfoque docente: En este ámbito se comentan varios aspectos:

a) Un comentario destaca que existe un enfoque investigador en los profesores y que no existe un enfoque pedagógico adecuado. Análisis: La amplia mayoría de los profesores del título son doctores a tiempo completo, luego si tienen un componente investigador importante, pero también tienen bastantes años de experiencia docente. No obstante, como el propio nombre indica se trata de un máster de ingeniería "avanzada" y por lo tanto se presentan aspectos novedosos obtenidos de la investigación. Las expectativas de los estudiantes son variadas, y eso puede hacer que puntualmente (1 comentario) coincidan con la oferta.

b) Un comentario invita a realizar un enfoque más práctico y menos teórico. Análisis: El máster ha llevado a cabo cambios para hacer más prácticas las clases. Aunque sólo es un comentario estaremos atentos para introducir mejoras, pero en el grupo de trabajo con alumnos se pregunta sobre este aspecto y la respuesta es muy diferente.

- Sobre el uso del inglés en las clases, hay 3 comentarios, que sugieren la necesidad de requerir una competencia lingüística en inglés para el acceso. Análisis: Hay 6 clases que se imparten en inglés por profesores visitantes, que cualquier titulado UPV con un nivel de competencia B2 puede seguir. Son clases muy valoradas por los estudiantes y en ningún caso condicionan la superación de una asignatura. Nunca hemos recibido quejas, pero incluiremos información en la web del título (se ha generado una acción de mejora 2159_2023_01).

- Sobre la publicación de notas en abierto, un comentario invita a que no sea así. Análisis: Los profesores del máster usan siempre las herramientas oficiales de la UPV (Padrino y PoliformaT) para comunicar las notas, y la visibilidad de las mismas no es una decisión del título.

En general, la CAT aprecia la posibilidad de obtener esta información por parte del estudiantado porque permiten mejorar bien introduciendo cambios o bien comunicando mejor.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':
<http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información de la microweb del título considerando que en estos momentos está toda actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2159_2022_01	C	Mejorar la descripción del perfil de acceso y los criterios de selección	<p>Durante este curso la CAT se ha reunido en varias ocasiones con el fin de plantear una redacción adecuada del perfil de entrada y los criterios de selección. Finalmente se realizó el poliSolicita y se elaboró el formulario de solicitud. En el mes de julio la Junta de Escuela y la Comisión Académica de la UPV aprobaron la solicitud. Al ser una modificación sustancial está en procesos de solicitud y aprobación por parte de la ANECA.</p> <p>Se adjunta la redacción del perfil elaborado por la CAT así como el formulario de solicitud con el certificado de aprobación por parte de la Junta de Escuela.</p> <p>Se mantiene abierta para completar su puesta en marcha. (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2022_02	B	Plan de acompañamiento del alumnado para la elaboración del TFM	<p>La acción se planteó para darle continuidad a las acciones de mejora 2159_2021_04 y 2159_2021_05 y completar el seguimiento de los alumnos en relación al TFM. Y se centraba en varias actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enero: Correo a los alumnos para concienciar sobre el TFM. - Febrero: Convocatoria del seminario sobre TFM. - Abril: Lanzamiento de la encuesta para los alumnos. - Mayo-Junio: Seguimiento de los alumnos de forma personalizada en función de los resultados de la encuesta. <p>La acción se ha desarrollado con normalidad y ha dado unos resultados excelente, ya que hemos pasado de 18 TFM defendidos a 36 TFM. Creemos que la acción se debe mantener un curso más.</p> <p>Se adjunta un pdf con la convocatoria del seminario, la encuesta y el seguimiento resumida. (Consultar pdf anexo)</p>

Informe de gestión Master Universitario en Ingeniería Avanzada, producción logística y cadena de suministro por la Universitat Politècnica de València

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2159_2022_05	F	Recogida de todas las evidencias de los resultados de aprendizaje en aquellas asignaturas designadas como puntos de control. Dicha recogida y custodia la realizará el profesor, el DAT simplemente les informará de dicha obligación	La acción tiene como objetivo que las evidencias relativas a las competencias se generen y se mantengan. En este curso se envió un correo, que aprovechando que hay una reacreditación del título, recordaba a los profesores que sse concentren en tener disponibles las evidencias. Esta acción es positiva, y se propone mantenerla un cursos más. (Consultar pdf anexo)
2159_2022_12	F	Premios para TFX de estudiantes relacionarlos con las Escuelas para que le lleguen al alumno al proponer el tema	Se adjunta un fichero con la respuesta por parte del Subdirector de Alumnado y alumni de la UPV (Consultar pdf anexo)
2159_2022_26	A	Generar un repositorio de buenas prácticas ETSII en Competencias Transversales	Formación de grupos de trabajo para cada Competencia Transversal (CT) y recopilación de buenas prácticas ETSII en cada grupo, enviadas al ICE para su evaluación por pares (previsto para el curso 2024-25). Todo ello se plasma en el Informe Anual del PIME/22-23/308. Planteamiento de la creación de un repositorio institucional a la Biblioteca y al ICE. Actualmente, la Biblioteca está en proceso de creación del repositorio específico de CT en Riunet, que podrá enlazarse desde la web de la ETSII (Consultar pdf anexo)
2159_2022_28	F	Definir itinerarios formativos en ODS para cada titulación acordes a sus competencias específicas	Colaboración con el Green British Council de España (GBCe) para la elaboración de un repositorio de asignaturas que aborden conceptos como la descarbonización, el ciclo de vida, la economía circular, etc. A partir de dicha colaboración, se definió el itinerario de formación en energía sostenible en la ETSII, que fue presentado oralmente en el pasado congreso SEED, International Conference on Sustainable Energy Education, celebrado en el mes de julio en Valencia. (Consultar pdf anexo)
2159_2022_42	F	Contabilizar a los alumnos que se matriculan a tiempo parcial de forma diferencial y no igual que los que están a tiempo completo	Se propuso como acción de mejora pero está pendiente de valorar por el Servicio de Evaluación, Calidad y Acreditación por lo que está en curso todavía.
2159_2022_45	F	Puesta en marcha de un nuevo software DIRE de gestión de ofertas de prácticas en empresa	Se instaló la aplicación en junio 2023 y el primer curso de funcionamiento ha sido 2023-24 se analizarán oferta recibida e inscripciones de alumnos a dichas ofertas. Se adjunta manual de lla aplicación como evidencia. (Consultar pdf anexo)
2159_2022_46	F	Que se descarguen las calificaciones de los alumnos de una titulación de forma automática al acabar cada curso académico adjuntando un análisis estadístico de las notas entre los diferentes grupos de un curso si la titulación los tiene.	Pendiente de valoración VPOATD, 31/07/2024 no valorado todavía
2159_2022_47	F	Colocar filtro para asignaturas en idioma INGLES en ALGAR RIOS	Pendiente de solicitud de modificación al equipo de desarrollo de ALGAR RIOS

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2159_2020_04	D,E,F	Trasladar a rectorado de la UPV la necesidad de revisar en profundidad los contenidos en inglés de toda aquella información que necesita un alumno extranjero para estudiar en la UPV (asignaturas, gestión académica, etc)	Se han realizado acciones de mejora de los contenidos para el alumnado extranjero de habla inglesa que sse pueden ver en https://go.upv.es/ Se considera que la acción ya está desarrollada en lo fundamental y se propone su finalización. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2159_2020_09	E,F	Rediseño de la aplicación de noticias y avisos de la ETSII, estableciendo un único punto de entrada para los diversos canales de comunicación: Web, Pantallas, RRSS	Se ha desarrollado una aplicación para gestionar el contenido de las pantallas de noticias del centro (TVs del centro) y está en desarrollo la aplicación para gestionar las noticias que aparecen en la web del centro con el nuevo formato web. Se considera que la acción ya está desarrollada en lo fundamental y se propone su finalización. (Consultar pdf anexo)
2159_2020_21	F	Plan de mejora docente	En este curso se han planteado algunas acciones de mejora con el fin de ajustar algunos aspectos puntuales. Estas actividades son: - Revisión de los métodos de evaluación, evidencias de las competencias transversales y algunos contenidos en las guías docentes. - Coordinación de transversal de título a través de la recogida de los comentarios de los alumnos. Se propone finalizar ya la acción. No puedo subir más documentos pero tengo disponible el acta de coordinación con los alumnos y el documento de revisión de las guías. (Consultar pdf anexo)
2159_2021_03	B	Intensificar la comunicación sobre la necesidad de responder las encuestas de satisfacción y el control de la participación	Hemos realizado la acción, solicitando a los alumnos en una clase de una asignatura troncal que rellenen la encuesta pero no parece haber tenido el resultado esperado. Como ya he comentado en varias ocasiones es complicado forzar a que un alumno rellene la encuesta ssi no hay nada que le presione. Por ejemplo, cuando terminan el TFM si rellenan una encuesta y entiendo que está puesta en un punto en el cual es obligado para el trámite. Esta sería, en mi opinión, la mejor forma. En todo caso, se propone finalizar la acción y plantear una nueva con otro enfoque. (Consultar pdf anexo)
2159_2021_04	B,F	Encuesta a todos los alumnos no egresados pendientes del TFM	Tal y como estaba planteado se realizó una encuesta específica sobre el estado del TFM con 8 preguntas para identificar la situación actual de cada alumno. A partir de ahí se extrajeron conclusiones y se inició el plan de seguimiento personalizado. Se incorpora como evidencia el correo de llamamiento al estudiantado y las respuestas de la encuesta. La iniciativa parece ser bastante útil, y se tiene previsto mantener en el futuro. No obstante, se propone la finalización de la acción de mejora. (Consultar pdf anexo)
2159_2021_05	B,F	Seguimiento personalizado de los alumnos pendientes del TFM del curso +1 y +2	Tal y como estaba planteado se realizó una encuesta específica sobre el estado del TFM en noviembre de 2023 para identificar la situación actual de cada alumno egresado. La iniciativa sirvió para recuperar a antiguos alumnos que han planteado y defendido algunos TFM. Se incorpora como evidencia el correo de llamamiento al estudiantado y las respuestas de la encuesta. La iniciativa parece ser bastante útil, y se tiene previsto mantener en el futuro. No obstante, se propone la finalización de la acción de mejora. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2159_2022_03	F	Creación del Canal de Instagram	<p>La acción se ha llevado a cabo y se ha puesto en marcha. Actualmente se usa para la difusión de noticias entre la comunidad de la ETSII, con buenos resultados.</p> <p>Se considera que la acción ya está desarrollada en lo fundamental y se propone su finalización. (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2022_08	C	Realizar un seguimiento de los CV de profesores asociados que imparten docencia en el Grado y solicitar cumplimentar el resumen general si está vacío.	<p>Se propone cancelar esta acción ya que en este título sólo participan de forma habitual 2-3 profesores asociados, y no creemos que tenga entidad para mantenerla. En todo caso se ha revisado su CV y está actualizado. (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2022_21	F	Aumentar la visibilidad y promoción de las charlas/jornadas/seminarios mediante: mejorar la comunicación interna y externa, establecer un sistema de reconocimiento e incentivos para el alumnado asistente (Certificado CFP, reconocimiento de créditos) y establecer un calendario anticipado de charlas.	<p>Las jornadas técnicas organizadas por las cátedras adscritas a la ETSII se promocionan a través de las pantallas y redes sociales de la Escuela además de, a través de delegación de alumnos con suficiente antelación. Se dan de alta como jornada en el CFP y en las actividades que optan a reconocimiento de créditos. Se hace un control de asistencia a las mismas mediante la aplicación conasis y a los estudiantes asistentes se les expide el certificado CFP y pueden solicitar el reconocimiento de créditos. El resultado ha sido muy positivo ya que se ha incrementado notablemente la asistencia a dichos seminarios no solo por estudiantes pertenecientes a la Escuela sino por estudiantes de otras Escuelas. Se sigue trabajando en esta actividad y se ha creado un Teams compartido con los directores de cátedras y representantes de los estudiantes para acordar temáticas de interés y fechas para las jornadas del curso 24-25 para seguir aumentando la asistencia a este tipo de charlas.</p> <p>La acción se ha llevado a cabo con éxito y se propone finalizarla. (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2022_22	F	Lista de distribución de correo electrónico del subdirector docente de los departamentos para solicitar cambios en el POD antes de las encuestas de alumnado	<p>Se realizó la acción por parte de la subdirección de la escuela sin encontrarse modificaciones sustanciales con respecto al curso anterior. Se propone la finalización de la acción, ya que no implica una mejora sustancial. (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2022_23	F	Organización de eventos (Hackathon, etc) para animar al estudiantado a emprender proyectos en el ámbito industrial.	<p>Se ha organizado la II Edición del INDUSHack en la que se inscribieron 107 estudiantes de los cuales se seleccionaron 60 para participar. Se organizó también una feria de equipos de generación espontánea para que los equipos se presentasen a la comunidad ETSII y tratasen de captar nuevos integrantes entre el estudiantado.</p> <p>La actividad se ha realizado con éxito y se propone su finalización. (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2022_24	A	Subsanar posibles errores o deficiencias en la asignación de puntos de control del nuevo marco de Competencias Transversales	<p>Se contactó con los DAT para que comunicaran cualquier error o modificación necesaria en la asignación de CT. Se recibieron dos propuestas de cambio fuera de plazo, que quedan pendientes para el curso que viene (ver punto 6.2).</p> <p>Una vez realizado el ajuste de las competencias la acción ya no tiene sentido mantenerla, por lo que se propone su finalización.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2159_2022_32	F	Identificar y realizar el seguimiento de los estudiantes en riesgo de abandono tras la finalización del primer semestre	<p>La escuela ha realizado un gran trabajo en relación al grado de abandono de los alumnos de la ETSII, en parece que ha estado muy orientado a alumnos de grado. Es evidente que los indicadores de abandono o bajo rendimiento de este título no se deben a los resultados de las diferentes asignaturas sino al vinculado al TFM.</p> <p>Se adjunto estudio de la ETSII.</p> <p>En este título ya existen acciones de mejora específicas para identificar y mejorar el número de defensas del TFM y en consecuencia mejorar el rendimiento. Por lo tanto, proponemos finalizar la acción.</p> <p>(Consultar pdf anexo)</p>
2159_2022_36	F	Renovación de la página web	<p>La escuela dispone de una persona para realizar esta tarea y se han dado pasos importantes. La página web ya presenta un nuevo aspecto, más moderno y atractivo, y se puede ver en https://www.etsii.upv.es así como en https://yoingeniero.com.</p> <p>Adjunto un correo del subdirector con la información sobre la nueva web y nuevos canales. (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2022_40	F	Redacción de un informe anual ETSII	<p>La ETSII ha publicado la memoria del último curso. Se adjunta imagen.</p> <p>Se propone finalizar la acción porque ya se ha alcanzado el objetivo. (Consultar pdf anexo)</p>

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2159_2020_01	D,F	Definir un protocolo y criterios de aplicación normalizados por parte de la ERT para ofertar nuevas asignaturas así como para dejar de ofertar o dar de baja asignaturas ya existentes.	Como la acción se ha vinculado a la renovación del título de MUII, con el fin de extender a esta titulación aspectos aprendidos, y este trabajo se ha retrasado, se propone cancelar la acción y generar una nueva cuando se tengan las condiciones para llevarla a cabo.
2159_2022_07	C	Acordar e implantar un procedimiento de triaje de docencia mejorable.	<p>Esta es una propuesta planteada a nivel de escuela que planteamos cancelar porque está muy relacionada con una actividad que se viene realizando en el título al menos 10 años. Esta que se realiza habitualmente en el título trata de identificar aspectos docentes y académicos en general que sean mejorables desde el punto de vista de los alumnos, por lo tanto ya incluye esta acción de mejora.</p> <p>Se incluye acta del grupo de trabajo con el alumnado. (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2022_09	C	Estudiar la posibilidad de implantar alguna asignatura con docencia en inglés en todos los grupos	Esta propuesta se incluyó desde la escuela con idea de hacer una implantación transversal de la misma, pero en este título no se puede aplicar ya que sólo tiene un grupo. Se propone cancelar la acción.
2159_2022_25	F	Premios para TFX de estudiantes relacionarlos con las Escuelas para que le lleguen al alumno al proponer el tema	Esta acción está duplicada, y ya está planteada en la 2159_22_12. Se propone su cancelación.
2159_2022_44	F	Introducir en la aplicación AIRE alguna característica para poder gestionar las asignaturas que no tienen docencia en el curso actual.	Se ha cancelado la mejora dado que tras un nuevo análisis, se ha visto que es una situación muy excepcional y se ha dado solución ad-hoc por otras vías.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2159_2023_01	D	Incluir en la descripción del título de la web una recomendación sobre el nivel de inglés	Algunos alumnos han expresado su incomodidad cuando han realizado alguna actividad académica en la que han tenido que usar el inglés. Aunque consideramos que esta habilidad es algo básico queremos comunicar a los alumnos que se informen sobre el máster de este detalle.
2159_2023_02	B	Crear un foro para realizar el seguimiento de la encuesta de satisfacción del alumnado	Dado que el número de encuestas de satisfacción del alumnado es muy bajo y que ya se han intentado varias formas de aumentarlas se propone algo un poco diferente, que es: Crear un foro en PoliformaT donde los alumnos de forma anónima voten cuando rellenen la encuesta de satisfacción. Así podrá conocer el número de encuestas y enviar recordatorios, informar en clase, etc. si no se supera un valor aprox. de, al menos, el 75%.
2159_2023_03	D	Introducción de herramientas de análisis de datos.	En demanda a los grupos de interés (alumnado) se propone analizar e introducir en diversas asignaturas nuevass herramientas o en mayor grado de intensidad para el análisis de datos.
2159_2023_04	B,C	Adaptación del título al nuevo decreto 820 mediante la redefinición de los resultados de aprendizaje.	Debido a la solicitud de modificación del perfil de entrada se ha detectado la necesidad de modificar la redacción de las competencias en términos de resultados de aprendizaje para adaptar el título a la normativa actual. Al ser consecuencia de una solicitud de modificación ya en curso no es necesario realizar un polisolicitud, porque ya estamos en contacto con Gestión de Títulos.
2159_2023_05	C	Establecer calendario de reuniones del Consejo Consultivo	Asegurar que se está reuniendo una vez al año como se estableció en su constitución
2159_2023_06	F	Mejorar el sistema de información para los estudiantes ETSII outgoing a través de la herramienta corporativa WIKI-UPV.	Ya que la información es dinámica y cambiante, es tedioso colgar documentos PDF que pueden quedar desfasados por falta de mantenimiento de la intranet. Se propone usar la herramienta corporativa UPV para creación de Wikis, donde el mantenimiento es mucho más fluido y se puede mantener la información actualizada de forma permanente y de una manera más eficiente.
2159_2023_07	F	Continuación de la aplicación DIRE tras obtener los resultados del primer curso académico de funcionamiento.	Tras este año de funcionamiento, se aumenta la cifra de ofertas de práctica y disminuye las inscripciones de estudiantes, se fomentará el uso de la App de prácticas en empresa por parte del estudiantado: charlas informativas con alumnado, reuniones con Delegación de Alumnos ETSII, información a los DAT.
2159_2023_08	F	Lanzar diferentes actividades de formación, incluyendo un hackathon de carácter interdisciplinar donde participe el alumnado de la ETSII en el marco del proyecto de internacionalización y sostenibilidad de la escuela (SUSTIMEABLE campus) financiado por la red T.I.M.E.	Fomentar el aprendizaje basado en proyectos y de tipo interdisciplinar (para abordar el reto de descarbonización de los campus europeos) donde los alumnos participen en equipos donde haya alumnos de distintas universidades europeas así como de distintas titulaciones. Fomentar el trabajo en equipo y autoaprendizaje por parte de los alumnos.
2159_2023_09	F	Solicitar colaboración más activa a la Delegación de Alumnos para divulgar, entre el estudiantado, la importancia de las encuestas de gestión del título.	Existe un problema generalizado con la participación en la encuesta de satisfacción con la gestión del título, en varios Informes de reacreditación es una debilidad. Se propone pedir colaboración a la Delegación de Alumnos para divulgar la importancia de las encuestas e incentivar la participación.
2159_2023_10	F	Solicitar a los Profesores de asignaturas del segundo cuatrimestre que presenten, durante el pase de encuesta de profesorado, las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	Falta de respuesta sobre todo por parte del alumnado a la encuesta de satisfacción con la gestión del título. Se debe hacer hincapié en la importancia de estas encuestas para la mejora continua del título.
2159_2023_11	F	Creación de un apartado ODS en la web de la ETSII	Centralizar y visibilizar el trabajo desarrollado en el contexto del PIME institucional de ODS

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2159_2023_12	F	Creación de grupos de trabajo sobre las acciones de mejora derivadas de la I Jornada de Estrategia e Innovación Docente	Mejorar y homogeneizar el modelo docente de la ETSII
2159_2023_13	F	Elegir representantes de los estudiantes en las CATs antes de finalizar septiembre con objeto de tenerlos en base de datos para la redacción del informe de gestión.	Se considera necesario para la adecuada gestión.
2159_2023_14	F	Recabar información sobre el valor percibido por los estudiantes de las prácticas de laboratorio.	En las reuniones en cursos anteriores nos han trasladado que algunas de las prácticas planteadas no aportan mejoras en su formación. Para tratar de mejorar este posible problema se debe recabar información sobre qué prácticas son percibidas como poco útiles y tratar de proponer mejoras. Los estudiantes han manifestado también que están saturados de encuestas y por tanto, se pretende desarrollar esta acción a través de las reuniones periódicas con los delegados.
2159_2023_15	C	Solicitar la inclusión del porcentaje de participación en los informes de satisfacción de los estudiantes con las prácticas de empresa.	En uno de los últimos informes de evaluación de reacreditación de AVAP de otra titulación de la ETSII se ha sugerido esta acción de mejora. Creemos que hace referencia a las encuestas de evaluación de prácticas de empresas que aparecen en el observatorio de empleo de la UPV (https://www.upv.es/contenidos/sieobs/otros-estudios/). Aunque se puede saber el número de encuestas parece que se requiere el porcentaje de participación respecto de todas las prácticas realizadas.
2159_2023_16	C	Hacer público el perfil de egreso en la web del título.	En uno de los últimos informes de evaluación de reacreditación de AVAP en otra de las titulaciones de la ETSII se ha sugerido esta acción de mejora. Actualmente están descritos los procedimientos para actualización del perfil de egreso, pero no el perfil de egreso.
2159_2023_17	C	Evaluar las posibles mejoras para la trazabilidad de las acciones de mejora de los IGs.	Creemos que el procedimiento de seguimiento anual es adecuado puesto que se marcan unas acciones de mejora y se tienen que aportar evidencias de su progreso. Otra de las recomendaciones en el informe de AVAP de otra de las titulaciones de la ETSII es la de incluir plazos y responsables en las acciones de mejora. En cualquier caso, se trasladará esta petición a SECA para que evalúe la necesidad de realizar alguna mejora en el procedimiento e implantar las posibles mejoras en la trazabilidad.
2159_2023_18	D,F	Publicación en el ámbito del profesorado de las aplicaciones específicas empleadas en la docencia del título.	En el título se emplean varias herramientas específicas, sobre todo, software. Actualmente no existe una visión general de cuáles se emplean, para qué y en que asignaturas.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Como se comentaba en el informe del curso anterior, entendemos que MUIAPLCS es un máster consolidado dentro de la UPV y del sistema Universitario nacional e internacional. Seguimos teniendo una amplia demanda de acceso de fuera de la Comunidad Valenciana y de fuera de España, como se puede ver en el origen de los alumnos matriculados y en la lista de espera. Se puede ver en los indicadores casi un 57% de extranjeros.

Los contenidos están consolidados y van evolucionado adecuadamente durante los años adecuándose a las realidades de los sectores afines y de los avances tanto en investigación como empresariales, y además estamos planteando varias acciones para mejorarlos. Aunque recogemos las sugerencias del alumnado y propondremos mejoras para adecuar contenidos y mejorar las aplicaciones prácticas (acción mejora 2159_2023_03). El profesorado también se mantiene estable, y hemos conseguido incorporar nuevos profesores y que se establezcan en la plantilla, lo que en general se traduce en una alta satisfacción por parte

del alumnado.

Ya hemos realizado la adaptación del título a las nuevas competencias transversales, y hemos modificados los puntos de control. También se ha solicitado la modificación del perfil de entrada y los criterios de selección. Por este motivo, además en breve tendremos que adaptar el título a los nuevos sistemas de evaluación, definir los resultados de aprendizaje, acorde al último Real Decreto. Todos estos cambios los haremos en coordinación con las directrices marcadas por el Vicerrectorado de Estudios para todos los títulos de la UPV (asociado a la acción 2159_23_04).

En relación a la empleabilidad, el alto número de prácticas en empresas de los alumnos del Máster también es un indicador del ajuste de las competencias adquiridas por los alumnos y las necesidades del mercado. Se ha crecido en prácticas de empresa y en empleabilidad. Un año más la respuesta por parte de los profesores, alumnado y personal de administración y servicios ha sido ejemplar.

En el curso 2022/23 recibimos la acreditación de EUR-ACE por lo que creemos estamos trabajando en la línea de mantenimiento de la calidad del título, así como de su reconocimiento, y mejoramos la difusión internacional. Por lo tanto, durante el curso 24/25 realizaremos la re-acreditación del título y estamos preparando las evidencias y realizando las acciones de forma anticipada con el apoyo de la dirección y los servicios administrativos de la ETSII.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de los títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

También quiero felicitar a los miembros de la CAT que han realizado un trabajo excepcional.

Como sugerencia general creo que para mejorar el número de respuestas en las encuestas de satisfacción, sobre todo del alumnado, se podría vincular ésta con algún servicio/acceso a la intranet que se ofrezca, por ejemplo volver a repetirla/ampliarla en el proceso de matrícula del curso siguiente. Al menos, las encuestas de los alumnos de 1, 2, y 3 estarían disponibles. Algo parecido se hace, cuando terminan el título con otras encuestas.