

---

# INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERIA  
AVANZADA, PRODUCCIÓN LOGÍSTICA Y  
CADENA DE SUMINISTRO POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

## Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: ORTIZ BAS, ANGEL

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
COLOMER FERRANDIZ, JOSE VICENTE	Personal Docente E Investigador
GARCIA SABATER, JOSE PEDRO	Personal Docente E Investigador
GOMEZ GASQUET, PEDRO	Personal Docente E Investigador
POLER ESCOTO, RAUL	Personal Docente E Investigador
ESCUDERO GONZALEZ, RUBEN	Alumno
TORRES CAB, ALVARO JESUS	Alumno

## 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

### 1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4	80	85	2.7	100	100
Resultado 15/16	5.77	94.74	94.74	4.75	93.33	466.67

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	65	75	22	85	3	1		10	
Resultado 15/16	56.52	85.96	12.5	89.21	2	1	0	19	28.57

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	8	7	8	4
Resultado 15/16	9.17	7.5	8.69	4.29

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

La valoración global de este apartado es buena al alcanzarse todas las metas previstas y manteniendo los promedios en el rango de valores habituales de cursos anteriores.

El Master tuvo un dato de IAD Ponderado en 2014 de 6.02, para los valores de este informe correspondientes al año 2015 se ha reducido hasta 5.77. Dado que los valores anuales pueden sufrir variaciones puntuales creemos que a medio plazo estamos en una situación adecuada. En todo caso, se mantiene al título por encima de su meta, por encima de la media de la ETSII en los títulos de master, que es de 4,79, justo en la media de la UPV para los masters y en un tercer cuartil en relación a los títulos de la UPV. No creemos que requiera de ninguna acción de mejora.

En la Tasa de PDI Doctor y de PDI a tiempo completo se mantienen en un 94,74 dado que se ha mantenido la plantilla del título. En ambos casos se ha superado la meta establecida de 80%, y en ambos casos por encima de la media de la ETSII y de la UPV en títulos de master. Creemos que son valores muy positivos.

#### 2. Actividad investigadora:

El Master tuvo un dato de IAI Ponderado en 2014 de 4.59, para los valores de este informe correspondientes al año 2015 se ha aumentado hasta 4.75. Dado que los valores anuales pueden sufrir variaciones puntuales creemos que un análisis a medio plazo indica que estamos en una situación de mejora continua. En todo caso, mantienen al título por encima de su meta, ligeramente por encima del promedio de la ETSII en master, que es de 4.23 y muy próximos a la media de los títulos de la UPV.

#### 3. Demanda:

El Master tuvo un dato de Tasa de matriculación en 2014 de 145, para los valores de este informe correspondientes al año 2015 se ha disminuido hasta 93.33. El indicador está por encima de la media en títulos de master de la ETSII, con 64,61%, y de la UPV con 78,40%. El ligero descenso se justifica que en primer lugar el curso 2014/15 no aumentó el cupo de plazas ofertadas durante el periodo de matrícula por lo que debíamos volver a valores cercanos, pero inferiores al 100%. Si se analiza este valor junto con el de la Tasa de oferta y demanda, se puede ver que existe demanda suficiente para cubrir el 100% de la oferta. Creemos que el actual proceso de matriculación no favorece en nada, por su falta de agilidad, la absorción de la lista de espera, por lo que muchos solicitantes son citados con el curso iniciado y optan por no matricularse. Esto requiere una reflexión a nivel UPV.

El Master tuvo un dato de Tasa de oferta y demanda en 2014 de 690, para los valores de este informe correspondientes al año 2015 se ha disminuido hasta 466. En todo caso está muy por encima del promedio para los títulos de master de la ETSII, con un 261,56%, y de la UPV con un 238,89%. No creemos que responda a ninguna falta de interés por el título sino a circunstancias puntuales.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La Tasa de graduación ha recuperado su tendencia ascendente, aunque no hemos alcanzado aún el valor propuesto como meta. Hay que subrayar que en este curso se ha seguido el trabajo de concienciación sobre la importancia de plantear de manera temprana los títulos del TFM y su progresivo enfoque durante el desarrollo del

curso, todo ello mediante una acción de mejora. Aunque el valor alcanzado está lejos de los promedios en títulos de master de la ETSII, con un 68,35%, y de la UPV, con un 75,52%, debe tenerse en cuenta este indicador está muy vinculado a la empleabilidad de proporcionan las prácticas en empresa. En este sentido, en el curso 15/16 se realizaron 19 prácticas en empresa de un total de 321 alumnos, 3 de ellos con matrícula parcial. En ocasiones estas prácticas en empresa se derivan en contrataciones por parte de la empresa lo cual retrasa la entrega del TFM dando lugar a que esta tasa esté por debajo de los valores objetivos. En todo caso, mantenemos la acción de mejora relacionada con este indicador.

La Tasa de rendimiento presenta un mínimo descenso, pero se mantiene dentro del rango habitual del master, y por encima de la meta fijada. En cualquier caso, al encontrarse ligeramente por debajo del promedio para los títulos de master de la ETSII, con un 89,26% y de la UPV con un 89,69%. En cualquier caso esta tasa también se ve afectada fundamentalmente por el TFM ya que hay alumnos que están matriculados del TFM y al no presentarlo durante el curso hace que la Tasa suba. En este curso en concreto hubo 12 alumnos matriculados de 60 créditos (total del Máster) y que sólo aprobaron 48 (todas las asignaturas excepto el TFM). Seguiremos trabajando en aspectos académicos y de coordinación que faciliten la mejora de este indicador.

La Tasa de abandono está muy por debajo de la meta fijada, y presenta un valor dentro del rango habitual del master. Su valor es ligeramente superior al promedio en títulos de master de la ETSII, con un 11,39%, y de la UPV, con un 6,80%. Una análisis cualitativo del indicador nos lleva a concluir que está vinculado al abandono inicial de alumnos procedentes del extranjero que por diversas causas no pueden finalmente cursar los estudios, principalmente por problema relacionados con la tramitación de becas, o falta de recursos económicos. No creemos que debamos poner ninguna acción para modificar este indicador.

La Tasa de Eficiencia ha superado la meta del 85% establecida, llegando a un 89,21%. Se encuentra un poco por debajo de los valores alcanzados en títulos de master por la ETSII, con un 95,01%, y de la UPV, con un 96,44%. Esta tasa está relacionada en parte con el TFM, en general todos los alumnos se matriculan de todas las asignaturas, pero hay algunos casos en los que los alumnos al ser conscientes de que no podrán defender el TFM anulan la matrícula de esta asignatura, lo que produce el descenso en la tasa. En este curso en concreto de los 31 alumnos matriculados, 6 estuvieron en esta circunstancia. Y también se debe a las matriculas parciales en ocasiones debidas a alumnos que hacen ERASMUS en la ETSII y que solamente se matriculan de algunas asignaturas del Máster. En este curso en concreto fueron 2 alumnos en estas circunstancias.

## 2. Internacionalización:

El número de alumnos recibidos se está reduciendo paulatinamente, de forma que en los últimos 3 años hemos pasado de 9 a 7 y de 7 a los actuales 2 alumnos. Esta reducción se debe a que desde hace 3 años la matrícula que se acepta ha aumentado y el grupo de alumnos está al límite de las posibilidades que ofrecen los recursos materiales con los que cuenta actualmente el profesorado, así como del planteamiento docente del master. Esta circunstancia hace que no podamos admitir a alumnos externos al master excepto en asignaturas muy puntuales, lo que reduce nuestra capacidad de mejora de este indicador.

El número de estudiantes que ha realizado intercambio académico este año ha sido de 1, lo que está en los valores habituales del título. Siendo muy complicado poder incrementarlo, ya que la titulación es de ciclo corto y con materias muy específicas, lo que implica que es casi imposible poder cursar asignaturas fuera de la UPV. Por otro lado, la opción de realizar el TFM fuera se ve mermada por la alta empleabilidad existente en la actualidad entre los alumnos. Por este mismo motivo, el número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico es actualmente 0.

Nota: Es difícil poder comparar los valores alcanzados en este apartado con las medias de la ETSII o de la UPV, ya que son configuraciones de master muy diferentes, y eso desvirtúa la posible información que podríamos obtener.

## 3. Empleabilidad:

El número de alumnos matriculados que ha realizado prácticas en empresas está muy por encima de la meta. El título está manteniendo un incremento sostenido en este indicador, aunque creemos, que el curso bajo análisis ha alcanzado valores excepcionalmente elevados, y que en próximos años será difícil mejorar. En todo caso valoramos muy positivamente este indicador, y seguiremos favoreciendo este tipo de prácticas.

El porcentaje de alumnos titulados que ha hecho prácticas en empresas es de 5 alumnos, que es una cifra similar a la del curso anterior. Consideramos que es un valor adecuado. Por el cambio de unidades en la medida del indicador se hace complicado compararlo con los valores de la ETSII o de la UPV, ya que no disponemos la información.

Nota: Es difícil poder comparar los valores alcanzados en este apartado con las medias de la ETSII o de la UPV, ya que son configuraciones muy diferentes de master, y eso desvirtúa la posible información que podríamos obtener.

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

En general los profesores están satisfechos con la gestión del título. El valor actual es del 9,17 superando la meta de 8 establecida, y el promedio de la UPV (8,38). Manteniéndose en el rango de los 3 últimos cursos. Normalmente este es el colectivo más consciente de las acciones relativas a la mejora en la gestión, no obstante, se han realizado reuniones de difusión de las mismas a través de la CAT y a través del claustro de profesores.

#### 2. Alumnado:

Sobre el indicador relativo a la satisfacción media del alumnado con la gestión del título, el valor obtenido se encuentra por encima de la meta propuesta, muy por encima del valor medio para los títulos de master de la ETSII, con un 5,79, y de la UPV, con un 6.45. No obstante, nos preocupa bastante que el número de encuestas obtenidas es muy bajo. Por este motivo hemos planteado una acción de mejora.

Sobre el indicador relativo a la satisfacción media del alumnado con la docencia del título, el valor obtenido se encuentra por encima de la meta propuesta, muy por encima del valor medio para los títulos de master de la ETSII, con un 7.10, y de la UPV, con un 7.67. En este indicador, nos apoya en la idea de que las fluctuaciones en las Tasas Docentes, en especial a la Tasa de Graduación, tienen mucho que ver con la empleabilidad y poco con aspectos docentes.

#### 3. Titulados:

La meta establecida sobre la satisfacción media de los titulados es bastante exigente, y estamos muy satisfechos de que en el curso 2015/16 hayamos alcanzado una de las valoraciones más alta de la UPV, situándonos en el último cuartil. La valoración alcanzada ha supuesto un salto importante en este indicadores respecto a los 2 cursos anteriores, que ya era bueno.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación.

Durante este curso como consecuencia de una acción de mejora anterior y derivada de recomendaciones de AVAP y/o ANECA a ciertos títulos de la ETSII, se ha constituido el Consejo Consultivo compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela.

Se ha elaborado y enviado una encuesta a estas empresas en las que se incorporan preguntas relacionadas con la adquisición de competencias de nuestros egresados para diversos títulos cuyo análisis nos proporcionará retroalimentación sobre los resultados obtenidos.

Se han elaborado, y se han empezado a usar, las rúbricas de TFM del título.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
-------	----------------------------	--------	----------------------	---------------

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	<p>Mejora en el nivel de Internacionalización.</p> <p>Se propone, en coordinación con la Subdirección de Relaciones Internacionales de la ETSII</p> <p>A) Un seminario en el mes de noviembre para informar a los alumnos de las opciones y el funcionamiento de los intercambios académicos.</p> <p>B) Nombrar un coordinador en el Master para orientar a los alumnos.</p> <p>C) Hacer propuestas para facilitar el reconocimiento de tribunales de TFM en otras universidades.</p>	Finalizada	<p>Consideramos que las acciones encaminadas a poner en marcha de forma normalizada este plan de acción han concluido. Las actividades expuestas se realizan de manera habitual en cada curso.</p>	<p>Durante la presentación del master a los nuevos alumnos se informa de las posibilidades y opciones en lo relativo a los intercambios académicos (ver evidencias), por lo que esta acción ha sustituido a la presentación prevista para el mes de noviembre. Así mismo, la propia subdirección de relaciones internacionales realiza sesiones informativas a finales de año, por lo que consideramos que la comunicación e información cubre el objetivo del apartado a. El apartado b está en marcha desde hace 2 cursos académicos, curso 2014/15, y consideramos cumplido este objetivo. El apartado c se solventó mediante una resolución de la CAT de fecha 6/11/2014 en el que se aceptaba la evaluación entre iguales para aquellos centros que cuenten con un Learning agreement con la UPV. (Consultar pdf anexo)</p>
2012/2013	<p>Mejora en el número de prácticas en Empresas.</p> <p>Se propone:</p> <p>A) Establecer un seminario en el mes de diciembre para informar a los alumnos de las opciones y el funcionamiento de las prácticas en Empresa.</p> <p>C) Crear un Canal de comunicación vinculado a la WEB, donde se informe de el procedimientos, de posibles empresas interesadas en recibir CV, o incluso de ofertas.</p> <p>D) Publicitar las prácticas realizadas.</p>	Finalizada	<p>Los resultados obtenidos se pueden observar directamente del análisis de los valores de los indicadores del número de alumnos matriculados/titulados que realizan prácticas en empresa. Se puede ver como su número ha ido en aumento hasta alcanzar un total de 19 en el curso pasado, sobre un grupo de tamaño de entrada de 30 alumnos.</p> <p>Entendemos aunque se cierre la acción el master continuara realizando las actividades propuestas de manera continua en cada nuevo curso.</p>	<p>Durante la presentación del master a los nuevos alumnos se informa de las posibilidades y opciones en lo relativo a los intercambios académicos, por lo que esta acción ha sustituido a la presentación prevista para el mes de noviembre. Se ha utilizado la web, y en concreto Poliformat para hacer llegar a todos los alumnos del master cualquier oferta de empleo. No obstante, renunciamos a la publicación cualquier beca ya que estas acciones las realiza la subdirección de relaciones con empresas y podría crear confusión. Así mismo renunciamos a publicitar de información relativa a las empresas que becan o contratan a alumnos por tener riesgo de entrar con conflictos con la ley de protección de datos. (Consultar pdf anexo)</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	<p>Mejora en la Gestión del Título. Se Propone:</p> <p>a) Mejorar la comunicación (calidad y frecuencia) con los alumnos: Uso de la WEB;</p> <p>b) Sondear periódicamente (Noviembre, Marzo) a los alumnos para recoger sus impresiones.</p> <p>c) Incrementar el flujo de información a los profesores con respecto a temas clave en desarrollo de las asignaturas como: Horarios, espacios, evaluaciones, documentación, etc.</p> <p>d) Incrementar la realimentación a los profesores con respecto a las impresiones de los alumnos.</p>	Finalizada	<p>Esta acción de mejora iniciada en el curso 13/14 se solapa ahora con una acción de mejorar más ambiciosa iniciada en el curso 15/16 que se inició por sugerencia de las agencias de evaluación AVAP y ANECA.</p> <p>En esta acción se mejorará se plantea la mejora de la comunicación con los alumnos a través fundamentalmente del mantenimiento de reuniones periódicas con los representantes de los alumnos en la CAT. Pues bien estas se han llevado a cabo, pero además se han incluido de manera estable dentro de las actuaciones que se plantean para la mejora de la coordinación académica, ya que aportan una gran información sobre el sentir de los alumnos. Con el objeto de evitar acciones solapadas planteamos el cierre de esta propuesta, al estar implementándose en otra acción más completa.</p>	<p>A través de las herramientas de las que ha implementado el título para la mejor coordinación académica ha podido canalizar otras inquietudes de los alumnos relativas a recursos, cambios de horarios, etc. por ese motivo creemos que el flujo de información ha mejorado y los posibles problemas relativos a la falta de entendimiento se han reducido. (Consultar pdf anexo)</p>
2013/2014	<p>Se piensa elaborar un documento informativo tipo tríptico para enviar a los alumnos al inicio del curso con las personas de contacto y las cuestiones más habituales.</p>	Finalizada	<p>Como resultado ofrecemos el pdf informativo que está colgado en la página web del máster, <a href="http://www.upv.es/titulaciones/MUIA-PLCS/menu_urlc.html?//www.upv.es/titulaciones/MUIA-PLCS/info/U0734295.pdf">http://www.upv.es/titulaciones/MUIA-PLCS/menu_urlc.html?//www.upv.es/titulaciones/MUIA-PLCS/info/U0734295.pdf</a>,</p> <p>Con este documento esperamos poder facilitar el inicio de la relación entre los alumnos de nuevo ingreso y el entorno del master. Creemos que de esta manera se mejora la comunicación al favorecer el entendimiento de las mecánicas básicas del título. Obviamente, iremos actualizando contenidos cuando se requiera.</p>	<p>A través de las reuniones de coordinación con alumnos y profesores se han recopilado aspectos que creemos podemos ofrecer a los alumnos. Sería un complemento al extenso documento de situación para los alumnos de nuevo ingreso que tiene la ERT. En este caso nos centramos más en cuestiones específicas del master. Sería útil para el solicitante de acceso al master hasta el alumno recién incorporado. (Consultar pdf anexo)</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	<p>Acciones de Coordinación.</p> <p>a) Se definirá un calendario con fijar orientativas para las reuniones de coordinación transversales entre los profesores del master, de la CAT y de coordinación con los alumnos en la primera CAT del curso.</p> <p>b) Será obligatorio realizar un acta de cada reunión donde se recojan especialmente los resultados y propuestas de la misma.</p>	En curso		<p>En los últimos meses, y debido a la experiencia y recomendaciones establecidas por las diversas agencias de acreditación que han evaluado los diversos títulos de la ETSII, se han realizado diversas propuestas que han perseguido la mejora en este sentido. La dirección del Master se ha mantenido a la espera de estos cambios para poder definir acciones coherentes con las propuestas de la ETSII. En la actualidad ya se han determinado las herramientas de coordinación propias del master así como el calendario recomendado de reunión para cada curso. Eso implica que se ha elaborado ya un calendario de reuniones, y que de algunos niveles de coordinación, que ya han iniciado sus actividades, ya disponemos actas de las mismas.</p> <p>Mantendremos la iniciativa bajo observación durante el curso 2016/17 con el objeto de introducir mejoras si es necesario, y en su caso darla por cerrada a final de dicho curso. (Consultar pdf anexo)</p>
2014/2015	<p>Mejora de la Tasa de Graduación.</p> <p>Para ello:</p> <p>a) Se publicará un listado con TFM sugeridos (lo que ya se estaba haciendo) durante el mes de noviembre-diciembre.</p> <p>b) Se chequeará que todos los alumnos tengan un TFM asignado. En caso de no tener un TFM se mantendrá una entrevista individual para conocer los motivos y ofrecer alternativas.</p>	Finalizada	<p>Hemos incrementado en un poco más de 13 puntos porcentuales la tasa de graduación. Consideramos por tanto, que la información que se difunde y la manera de hacer ha sido positiva para mejorar el indicador para el que se sugirió esta acción de mejora. La acción en si se mantendrá en el futuro, pero consideramos que como plan ya se han realizado todas las actividades conducentes a ponerlo en marcha.</p>	<p>Se trata de una acción ya consolidada dentro de la línea de actuación del master. De forma cualitativa creemos que ahora todos los alumnos del curso están concienciados de la importancia de iniciar los TFM de forma temprana, al menos en lo que respecta a la elección del título y profesor. Creemos que con esto todos los alumnos tienen la oportunidad de estar tutorizados ya durante el segundo cuatrimestre y de ser conciente del nivel de esfuerzo y tiempo requeridos para entregar el trabajo. Esto permite al alumno una mejor planificación y con ello pensamos que estamos más cerca de que el alumno termine sus estudios dentro del curso académico (Consultar pdf anexo)</p>

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	<p>El alumnos escribió:</p> <p>Recientemente he sido admitido en el MUIAPLCS. Además de no recibir notificación alguna al respecto, me resulta IMPOSIBLE realizar la automatrícula desde la intranet. El sobre virtual de matricula no me da la opción de matricularme en dicho master. Desconozco donde reside el problema.</p> <p>Ruego me proporcionen una solución lo antes posible y sobre todo mantengan bloqueada mi plaza para no ser descartado.</p> <p>Gracias de antemano y un saludo.</p>	<p>Se solucionó al día siguiente mediante contacto directo con la secretaría de la ERT. El alumno fue citado y pudo realizar su matricula sin mayor problema.</p>

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	El alumno solicitaba que se ofertará docencia en Valenciano en el título. Fue una queja que el alumno puso a todos los títulos que no ofertaban docencia en Valenciano.	La queja sobrepasaba las competencias de la dirección del título y afectaba a la posición de la UPV respecto al tema expuesto por el alumno. La respuesta fue realiza dentro de los siete días siguientes por los servicios centrales de la UPV.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

## 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Siguiendo las recomendaciones de AVAP/ ANECA se han estudiado una serie de acciones, que se han agrupado según su grado de ejecución:

a) Acciones emprendidas y terminadas:

Transversales a varios títulos por sugerencias generales a la ERT, que se han considerado positivas para este títulos:

1. Se recomienda ampliar la recogida de datos de cara a facilitar la toma de decisiones específica del título objeto de evaluación: Incorporar otros colectivos de interés a la población encuestada, especialmente a los empleadores dado el enfoque profesional-aplicado del sello EUR-ACE®.: Esta recomendación ya se está implementando puesto que se ha creado un consejo consultivo formado por aquellas empresas más representativas que contratan a los egresados de la Escuela. Adicionalmente, se ha definido un nuevo informe para la valoración de las prácticas por los tutores en la empresa de manera que evalúe el nivel de adquisición de Competencias Transversales por los alumnos.
2. AVAP CURSO 2013-14: Se recomienda completar la información sobre el profesorado, con enlaces a sus webs, o aportando una ficha resumen de su actividad académica, en relación a las materias y líneas del Master. Debe darse más información sobre los TFM, temas y tutores: Desde el curso 16/17 y dentro de la política de transparencia de la UPV es posible acceder a través del Directorio de Personal, al CV de cualquier profesor. En lo relativo a los TFM realizados la UPV dispone de una plataforma para su gestión (EBRON) que desde el curso 2015/16 es de uso obligatorio para todas las titulaciones de la ETSII. A través de dicha plataforma se publicitan los TFM ofertados así como se tramitan los trabajos realizados que están finalmente disponibles en un repositorio institucional (RIUNET). Por lo tanto, la información sobre títulos, profesores y contenidos finales son accesible en las diferentes fases.

Específicas de este título:

3. AVAP CURSO 2013-14: El apartado "Trabajo Fin de Máster" no se encuentra activo: Se realizó en el primer trimestre del curso 2014/15 y está disponible desde entonces en la web del título.
4. AVAP CURSO 2013-14 y ANECA 2014-15: El desarrollo del SGIC se considera mejorable en los siguientes aspectos: Incorporar alumnos en la Comisión Académica del título ya que entre sus funciones tiene la de gestión de la calidad: Los alumnos siempre han participado en la CAT, no obstante vigilaremos la constatación de este hecho en los documentos oficiales.
5. ANECA CURSO 2014-15: No se aportan los informes de gestión, ni su revisión por parte de la Comisión de Garantía de la Calidad de la UPV del curso 13-14, aunque sí se aporta el informe de la AVAP de septiembre de 2014: En la web del título, dentro del apartado de Sistema Interno de Gestión de la Calidad, estaban y están disponibles: La memoria VERIFICA, los informes de gestión, su revisión por parte de la Comisión de Garantía de la Calidad de la UPV y los informes de seguimiento de la AVAP de varios años, incluido el 13/14. Por lo que no entendemos el comentario inicial.

b) Acciones emprendidas y en curso:

Transversales a varios títulos por sugerencias generales a la ERT, que se han considerado positivas para este títulos:

6. ANECA CURSO 2014-15: Se debe hacer más énfasis en recabar la opinión de los alumnos y de los egresados.: Se plantea una acción de Mejorar que propone al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.
7. ANECA CURSO 2014-15: No se han aportado evidencias de que exista un plan de actuación institucional de la universidad para facilitar la inserción laboral que permite obtener unos indicadores de inserción laboral fiables.: Los indicadores de inserción laboral se pueden obtener de dos modos: consultando a los egresados a través de encuestas o analizando los datos de la Seguridad Social, Trabajo y otros. El Ministerio de Educación ha publicado hace unos pocos meses el primer análisis con el cruce de información del SIIU (Sistema Integral de Información Universitaria) con la Seguridad Social para todas las universidades de España. A pesar de que trabajar con estos datos objetivos es la mejor forma de obtener información fiable, se ha constatado la dificultad de obtener datos totalmente fiables debido a que en algunas áreas de conocimiento la información obtenida no es completa. La UPV ha manifestado esto al Ministerio a la vez que está trabajando en sus encuestas de empleabilidad (que contemplan inserción laboral pero también otros aspectos referidos a perfil de egreso, competencias y otras cuestiones). Se considera que la UPV está trabajando en el sentido que le exigen las normas actuales, pero debido a la falta de madurez del tema planteado se deben resolver cuestiones previas antes de desplegar la solución

definitiva, que es en lo que se está trabajando.

8. AVAP 2013-14: Deben aportarse más evidencias de que se han implantado los mecanismos de coordinación. ANECA CURSO 2014-15: Según el Informe de Autoevaluación del Título (IAT) se cuenta con mecanismos de coordinación vertical y horizontal a través del coordinador del máster. Sin embargo, no existe constancia documental de dichos mecanismos: Existen dos acciones de mejora de la coordinación y ambas hacen hincapié en la recogida de evidencias. Una nueva acción para "Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización." y otra que es está implementando específicamente en este título para la "Mejora en la Gestión del Título, en la que se propone: a) Mejorar la comunicación (calidad y frecuencia) con los alumnos: Uso de la WEB; b) Sondear periódicamente (Noviembre, Marzo) a los alumnos para recoger sus impresiones. c) Incrementar el flujo de información a los profesores con respecto a temas clave en desarrollo de las asignaturas como: Horarios, espacios, evaluaciones, documentación, etc. d) Incrementar la realimentación a los profesores con respecto a las impresiones de los alumnos."

Específicas de este título:

9. ANECA CURSO 2014-15: Aunque alumnos, egresados y empleadores entrevistados se muestran satisfechos sobre las competencias del master, no se aportan evidencias sobre "Relación entre los resultados de aprendizaje alcanzados y su nivel del MECES", porque no se han señalado los resultados de aprendizaje alcanzados.: En este sentido se está trabajando en varios aspectos, muchos de ellos recogidos también se aplican en otras sugerencias: A) Se ha creado un Consejo Consultivo a Nivel de Escuela con profesionales de empresa e instituciones para obtener realimentación sobre el funcionamiento de los titulados. B) Se han puesto en marcha diversos proyectos de innovación educativa orientados a mejorar el entendimiento y evaluación de la competencias transversales. C) Se ha automatizado la recogida y tratamiento de evaluaciones sobre las Competencias Transversales de los títulos. D) Se plantea una acción de Mejorar que propone al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPE que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado. E) Se modificarán las Guías Docentes cuando procedimentalmente sea posible.

10. AVAP CURSO 2013-14: Las prácticas externas se describen de modo genérico, sin detallar las específicas del Máster, que habría que incluir, indicando tutores y temas: No existen prácticas externas curriculares, por lo que las prácticas no son obligatoria. Se trata de prácticas en empresas que son generales y sujetas a la oferta pública que continuamente realizan los empleadores, por lo que no es posible hacer una publicación de las mismas a priori incluyendo la información solicitada. No obstante, hay una nueva acción de mejora al respecto para "Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación."

c) Acciones pendientes de realizar:

11. AVAP CURSO 2013-14: Se recomienda mejorar el perfil de ingreso: En la CAT de 6 de noviembre de 2014 se hizo una propuesta, y se elevará al documento VERIFICA en cuanto se realice una modificación del título.

12. AVAP CURSO 2013-14: Las guías docentes habría que completarlas. Si bien es cierto que en la memoria modificada y verificada no se incluyen resultados de aprendizaje, se recomienda detallarlos en cada guía docente, para que la adquisición de las competencias vinculadas pueda comprobarse. ANECA CURSO 2014-15: No se aportan evidencias que permitan valorar el apartado 6.1.1., ya que las Guías docentes publicadas en la web no detallan los resultados de aprendizaje.: En cuanto el proceso de reacreditación lo permita se incorporará una acción de mejora en los informes de gestión de la UPV para modificar la memoria de verificación e incluir los resultados de aprendizaje en la misma.

13. AVAP CURSO 2013-14 y ANECA 2014-15: El desarrollo del SGIC se considera mejorable en los siguientes aspectos: Se deberían facilitar informes sobre resultados por asignaturas, tanto a nivel de tasas de como de los resultados de la evaluación docente: Los resultados por asignaturas y tasas no son públicos (para el público en general) si bien sí para un público restringido (profesores y alumnos, a través de su intranet, y responsables de los títulos, así como órganos de gobierno de la universidad). Esta es la política de la UPV al respecto. En todo caso, durante el proceso de acreditación se proporcione al comité.

14. AVAP CURSO 2013-14 y ANECA 2014-15: El desarrollo del SGIC se considera mejorable en los siguientes aspectos: Se deberían facilitar informes sobre la inserción laboral de titulados: Se considera que la UPV está trabajando en el sentido que le exigen las normas actuales, pero debido a la falta de madurez del tema planteado se deben resolver cuestiones previas antes de desplegar la solución definitiva, que es en lo que se está trabajando.

## 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

### 1. Puntos fuertes del título:

- La tasa de PDI Doctor y PDI a tiempo completo es muy alta lo que garantiza una enseñanza de calidad y estable.
- El PDI que no externo es reducido y formado por profesionales cualificados de sectores estratégicos y vinculados con la temática del título.
- La demanda y la matrícula del título es muy elevada y el perfil del solicitante afín al máster.

- El número de alumnos nacionales e internacionales está balanceado. mantendremos un incremento sostenido en la recepción de alumnos nacionales de otras comunidades.
- Las indicadores Docentes son muy favorables, con Tasa de Rendimiento/Eficiencia muy elevada y Tasa de Abandono muy baja.
- Los Indicadores de Empleabilidad son elevados, más de la mitad de los alumnos realiza algún tipo de práctica en Empresa.

## 2. Puntos débiles:

Existe un amplio margen de mejora en la gestión del título. Y sobre los puntos débiles se han establecido ya planes de acción.

- La Tasa de Graduación está mejorando, pero no hemos conseguido estabilizarla dentro de los valores deseados.
- Nos gustaría tener mas datos de los alumnos egresados. Creemos que es el grado de dificultad no es elevado, aunque no depende sólo de la voluntad del master. Nos gustaría disponer de un procedimiento para hacer seguimiento a los alumnos y detectar si estas prácticas se convierten en contratos, o si los alumnos que ya trabajan mejoran su empleo, pero nosotros no disponemos de recursos para ello.
- Aunque los valores reales son adecuados creemos que se puede mejorar visibilidad de la internacionalización del Máster, en especial la movilidad alumnos que realizan sus TFM en el extranjero. Tiene cierta dificultad porque esta opción es más afín a alumnos que no trabajan y que por lo tanto dependen de una beca.
- Detectamos la necesidad de transmitir la información que actualmente hay disponible mediante canales alternativos más accesibles a los alumnos.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4	80	85	2.7	100	100
Meta propuesta	4.7 *	80	85	4 *	100	100

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

IAI ponderado: En los últimos años se ha superado de forma reiterada este valor, Establecemos como nuevo valor la media de la ERT en masters.

IAI Ponderado: En los últimos años se ha superado de forma reiterada este valor, Establecemos como nuevo valor uno próximo a la media de la ERT en masters.

El resto de valores, aunque superados en algún caso de forma reiterada, consideramos que dentro del contexto de nuestro master, disponen de metas con valores muy elevados.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	65	75	22	85	3	1		10	
Meta propuesta	65	80 *	20 *	85	3	1	5 *	10	20 *

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las metas asignadas al "Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico" y a "Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa" se modifican para actualizar la meta del indicado de acuerdo a las nuevas unidades de medida establecidas. Se mantiene aproximadamente la referencia anterior pero se expresa en porcentaje.

Tasa de rendimiento: Actualizamos el valor de la meta incrementando el valor en 5 puntos, aunque no podemos llegar a establecer el valor medio de la ERT en master por el contexto de este título.

Tasa de abandono: reducimos ligeramente la tasa de abandono y esperamos poder ir manteniendo la reducción en los próximos años.

En el resto de indicadores estamos rondando la meta establecida o se trata de indicadores con metas muy elevadas ya.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	8	7	8	4
Meta propuesta	8	7	8	4

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

En general las metas de este grupo de indicadores se encuentran con valores muy elevados dentro del contexto de este título.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Acciones de Coordinación. a) Se definirá un calendario con fijas orientativas para las reuniones de coordinación transversales entre los profesores del master, de la CAT y de coordinación con los alumnos en la primera CAT del curso. b) Será obligatorio realizar un acta de cada reunión donde se recojan especialmente los resultados y propuestas de la misma.	En curso	Se establecer una frecuencia adecuada en las acciones de coordinación dependientes de la dirección de master, así como de dar visibilidad a las mismas. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	Propuesta	Es dinámica habitual de la Escuela y la Universidad, el ampliar sucesivamente la información disponible en inglés en las diferentes webs. Sin embargo, no es una tarea que se pueda acometer de golpe sino que se hace de manera progresiva en función, muchas veces, de restricciones presupuestarias. Por tanto, la Escuela proseguirá en la misma dirección, abordando las recomendaciones vertidas en los informes de la AVAP del año 2015 para algunos títulos de la Escuela. Con esta acción se espera mejorar
2015/2016	Crear una aplicación para la reserva de espacios de la Escuela por parte del profesorado	Propuesta	Con esta acción se pretende aumentar el grado de satisfacción del profesorado con la gestión del título.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Desarrollar un sistema de cita previa para servicios de la Escuela donde sea posible elegir el día y hora en la que se desea realizar un trámite.	Propuesta	Este servicio pretende evitar las esperas y las colas innecesarias, mejorando la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título
2015/2016	Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Propuesta	Resultado de los comentarios vertidos en el Informe de la AVAP de 2015 para algunos títulos de la Escuela, se plantea formalizar en un documento los mecanismos de coordinación docente de los títulos de la Escuela y hacerlos públicos en la web del título. Estos mecanismos incluyen también a diversos agentes externos como empresas a través del Consejo Consultivo de la ETSII, Cátedras, etc.
2015/2016	Elaborar una plantilla unificada a nivel de Escuela para justificar la asistencia por parte de un alumno a una actividad obligatoria.	Propuesta	Los alumnos que compaginan los estudios con el trabajo, necesitan justificar de cara a la empresa su asistencia no sólo a los exámenes sino también a otras actividades
2015/2016	Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación.	Propuesta	Esta acción viene derivada de los comentarios del último informe de la AVAP del año 2015 de este título o de otros de la Escuela, (según el caso). Con esta acción se mejorará la calidad de la información pública.
2015/2016	Implementar acciones para dar una mayor difusión a la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título a través de diferentes canales: correo electrónico, pantallas de la Escuela, Delegación de alumnos, etc.	Propuesta	Consideramos que el pase presencial de las encuestas de satisfacción del título sería la solución idónea para incrementar la tasa de respuesta. Sin embargo, mientras se valora la viabilidad de su implementación por los órganos competentes de la UPV, la Escuela y la CAT, dentro de sus posibilidades, seguirán insistiendo en este tema.
2015/2016	Mejora de informes de prácticas y movilidad	Propuesta	Se trata de poder incluir dentro de la web del título información cualitativa y cuantitativa general, que no comprometa la normativa vigente relativa a la protección de datos, sobre las prácticas y la movilidad de los alumnos del título. Intentar buscar un procedimiento para la actualización automática de los datos en la web.
2015/2016	Presentación del DAT a los alumnos al principio del curso académico	Propuesta	Se pretende dar a conocer la figura del DAT y sus funciones entre los alumnos de primero, de manera que acudan a éste cuando sea necesario.
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	Propuesta	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE de algunos títulos de la Escuela.
2015/2016	Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora.	Propuesta	Esta acción se propone con objeto de cumplir con la recomendación realizada en los últimos informes de la AVAP para algunos títulos de la Escuela, que hace referencia a la obtención de datos de satisfacción del PAS.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

En primer lugar agradecer al SEPQ y a la Dirección de la ERT (ETSII) por el trabajo realizado durante este último año. Ha sido una mejora importante la posibilidad de visualizar desde la aplicación los valores promedio de la UPV, y en general algunas informaciones que facilitan el uso de la aplicación.

En esta ocasión quisiéramos hacer hincapié en la pocas encuestas que se recogen sobre la gestión del título de los alumnos, y que desde nuestro punto de vista requiere una reflexión sobre el procedimiento actual. Creemos que quizá es una de las mejoras más evidentes para todos los títulos.

