

---

# INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERIA  
AVANZADA, PRODUCCIÓN LOGÍSTICA Y  
CADENA DE SUMINISTRO POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: ORTIZ BAS, ANGEL

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
GARCIA SABATER, JOSE PEDRO	Personal Docente E Investigador
GOMEZ GASQUET, PEDRO	Personal Docente E Investigador
POLER ESCOTO, RAUL	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ RODRIGUEZ, RAUL	Personal Docente E Investigador
LOPEZ ENCARNACION, MASSIEL	Alumno
SAINZ BERGUA, IRATI	Alumno
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	85	NP	100	100
Resultado 17/18	6.28	90.48	85.71	4.42	103.33	620
Meta propuesta	NP	80	85	NP	100	400 *

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

La actividad docente en términos de IAD sigue en una tendencia ascendente y en la parte alta del Q3, por lo tanto, se plantea como un punto fuerte de Máster. La Tasa de PDI doctor ha bajado debido a la jubilación de dos doctores (sustituídos por un doctor y un no doctor). En cualquier caso, el valor de 90.48 es alto en base a los valores necesarios por normativa y consideramos que siendo este un valor que debe mantenerse estable en el tiempo. El valor de la Tasa de PDI a TC ha bajado debido a la misma circunstancia que hemos comentado anteriormente de la jubilación ya que los dos profesores que se han incorporado son profesores a tiempo parcial. En cualquier caso, las encuestas de este curso nos muestran unos valores adecuados para estos dos profesores. Siendo el valor más bajo que el histórico pero alto entendemos que no es una situación preocupante.

#### 2. Actividad investigadora:

El valor de IAI vuelve a valores por encima de 4 que es el valor meta. Este valor se encuentra en posiciones intermedias del Q3 por lo que entendemos que es una buena situación que debemos de intentar mantener.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación cumple con las expectativas en un Máster con una alta demanda. Además, el perfil de ingreso es muy adecuado por lo que entendemos que es uno de los puntos fuertes del Máster. La tasa de oferta y demanda a pesar de haber bajado se encuentra por encima del Q4, siendo una de las más altas de la UPV. Entendemos que este nivel de oferta y demanda señala el acierto en la temática del máster, así como en una buena percepción que hay por parte de los alumnos de la calidad del Master. Es importante reseñar que en el año

2017 el Master fue premiado por el Consejo Social de la UPV como el mejor Master Oficial de la UPV.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Hemos modificado la tasa de oferta y demanda ya que de manera constante el máster está por encima de la meta actual de 100

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	65	20	85	80	3	5	20	20		
Memoria Verificación	70	5	85							
Resultado 17/18	68.97	0	90.91	88.42	0	0	47.83	60	100	5
Meta propuesta	70 *	5 *	85	80	3	5	20	30 *	90 *	6 *

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación sigue en una tendencia positiva, aunque todavía no llega al valor de la memoria de verificación. Aun así, está en un valor bajo dentro de la UPV. Se debe tener en cuenta que es bastante habitual que los alumnos que finalizan las asignaturas del máster hagan practicas en empresa (véase que el indicador correspondiente tiene un valor del 60%). Este hecho hace que se retrase la graduación y por lo tanto baje el valor del indicador.

La tasa de abandono ha bajado al 0 lo cual es muy positivo. En cualquier caso, siempre se han tenido tasas de abandono bajas. La tasa de eficiencia ha bajado, pero está en valores promedios del máster. En todo caso vemos que es un valor muy bajo en el contexto de la UPV, pero entendemos que es un valor aceptable. La Tasa de rendimiento ha subido, aunque se mantiene en valores promedio del máster. También es un valor un poco bajo para el promedio de la UPV, pero consideramos que es adecuado.

#### 2. Internacionalización:

Los alumnos de intercambio son alumnos que vienen en intercambio a la ETSII y eligen asignaturas del Máster. Eso hace que los valores sean un tanto variables en el tiempo. En este caso el curso pasado no tuvimos ninguno y este curso hay dos. Es un tema que entendemos que no afecta al Máster ya que este siempre tiene completas todas las plazas. Desde el punto de vista del % de estudiantes titulados que hacen intercambio, la alta empleabilidad de los alumnos del máster hace que haya muy poco incentivo para que realicen intercambio.

El % de estudiantes de nacionalidad extranjera es muy alta, por encima de Q3, lo cual es un muy buen valor. Entendemos que es uno de los puntos fuertes del Máster.

#### 3. Empleabilidad:

El % de estudiantes titulados con practicas en empresa ha mejorado mucho, estando en los puestos altos de Q3. Ahora mismo pensamos que es un punto fuerte del máster. El % de no desempleados es del 100%, valor que ratifica el adecuado enfoque del máster con respecto a las competencias que aporta al alumno para posibilitar su empleabilidad.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha incrementado la meta de porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa del 20 al 30%. El 30% es un valor promedio de los últimos años y consideramos que puede ser un valor realista a largo plazo. Las tasas de graduación y abandono se adecuan a los valores de la memoria de verificación.

La meta para el % de no desempleados se ha puesto en 90% considerando que es un valor alto y adecuado a las características de mercado laboral español para los egresados de nuestra titulación.

El de autoeficiencia se ha situado en un 6 entendiendo que es un valor adecuado para egresados con una experiencia de 3 años en el mercado laboral.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7	8	8.2	
Resultado 17/18	9.17	5.63	7.81	9.31	10
Meta propuesta	8	7	8	8.2	8.5 *

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado se mantiene y es alta en el contexto de la UPV por encima de Q3.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título es baja y la consideramos como un punto débil del máster. Estamos analizando este aspecto. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título ha bajado, aunque se queda en valores promedios del máster en su serie histórica. Desde el punto de vista de la UPV también se queda en valores promedios. También son es un aspecto para analizar en detalle para intentar su mejora

#### 3. Titulados:

El valor de la satisfacción media del titulado con la formación recibida es un valor que en cierto modo contradice a los del apartado anterior y que en cierto modo ratifica que el alumno cuando se encuentra en el entorno empresarial reconoce el valor de las competencias adquiridas en el Máster. El valor está por encima de Q3 dentro de la UPV. En cualquier caso, este aspecto no debe de obviar el que se deben de mejorar los indicadores de alumnado.

La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años tiene el máximo valor lo cual evidentemente se considera un gran valor.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone una meta de 8.2 en satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años en consonancia con la meta de satisfacción media del alumnado con la docencia recibida.

La meta de satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años se ha puesto en 8.5 cercana pero por encima de la meta de la satisfacción media del titulado con la formación recibida

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Entendemos que el alcance de las competencias es adecuado. En los contratos programa y las guías docentes se establecen las competencias por asignaturas y los medios para alcanzarlas incluidas las formas de evaluación. Estas guías docentes se han revisado como todos los cursos por parte de la CAT y de la dirección de la ETSII. Es de reseñar que en la encuesta a titulados a la pregunta "Considero que he recibido un nivel de preparación adecuado para lo que se demanda en el mercado laboral" la nota es de 8,89 siendo el promedio de la ERT de 7,42. En cuanto a la pregunta "Las principales competencias definidas en el título se han alcanzado satisfactoriamente" la nota es también de 8,89 siendo la media de la ERT de 8,22. Estas notas son a partir de 19 respuestas de una población de 30 egresados. Las evaluaciones de las competencias transversales también son adecuadas. En las encuestas de los alumnos egresados hace 3 años, las notas en cuanto a la utilidad de las competencias específicas y transversales son de 7,5 y 8,75.

En referencia al comentario del anterior informe de gestión "Se debe completar la implantación de la evaluación de las competencias transversales de la UPV en el título. Y de las que en estos momentos se están midiendo, se recomienda prestar especial atención a la adquisición de la competencia transversal de Planificación y gestión del tiempo.; comentar que la competencia está adecuadamente implementada.

En definitiva, en base a estas evidencias entendemos que la adquisición de competencias es adecuada.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede

#### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede

#### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información de los distintos enlaces y esta es totalmente correcta excepto en el apartado "participantes" del enlace <http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/info/masinformacionc.html>, donde solo debería de aparecer el Centro de Investigación de Gestión e Ingeniería de la Producción.

#### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

##### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2159_2015_01		Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	Se han traducido todos menús, y está disponible en inglés toda la información referente a la información general y de acceso. De esta manera el público general sabe sobre lo que se informa y conoce las condiciones de entrada al título.  La información que queda por traducir es la relativa a los procedimientos de alumno, pero es necesario decir que el título se imparte en castellano y que por lo tanto los alumnos deben de entrenar dicha información. Continuaremos revisando posibles traducciones.

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2159_2015_05		Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	<p>Se ha solicitado al Vicerrectorado que dichas encuestas se realicen de manera presencial, ya que se considera que el carácter on-line de las mismas es el principal motivo de su baja cumplimentación, aunque no se ha accedido a nuestra petición. Para ilustrar la importancia del pase presencial se ha activado por parte de la ERT la iniciativa de asignar, siempre que fue posible, 5 minutos al inicio de una de las clases de cada grupo de todas las titulaciones y cursos impartidos. Esta iniciativa ha tenido como resultado el incremento de la tasa de respuesta, en promedio para todas las titulaciones, a casi el doble, demostrando la eficacia del pase presencial.</p> <p>Sin embargo, la iniciativa presenta claros inconvenientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Necesidad de la gestión manual de aulas, grupos, títulos, asignaturas y profesores para seleccionar un conjunto lo más completo posible.</li> <li>* Dificultad en algunos títulos/cursos/grupos para establecer un momento adecuado para el pase de la encuesta por la fecha de disponibilidad de la misma.</li> <li>* Imposibilidad de controlar la efectiva dedicación del tiempo solicitado de algunas sesiones para la introducción de la encuesta a los alumnos y su cumplimentación.</li> </ul> <p>Por todo ello se mantiene esta acción de mejora dada la importancia de contar con una tasa de respuesta suficiente y habiendo ya demostrado la efectividad para ello del pase presencial. (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2016_02		Definir un procedimiento de coordinación a nivel de cuatrimestre y terminar de potenciar las reuniones del claustro de profesores.	Esta acción de mejora sigue activa ya que, aunque no hay grandes problemas de coordinación, si que entendemos que la reunión del claustro de profesores es necesaria para seguir en el proceso de mejora. En este curso 2018/19 ya se ha planteado un claustro y entendemos que dos claustros por curso debe ser el objetivo deseable a sumar a las CATs que se realizan habitualmente.
2159_2016_05		Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	Se ha solicitado al SIE por email que indiquen el estado de implementación de dicha mejora. Se mantiene abierta esta acción de mejora con el objetivo de reportar la implantación en próximos Informes de Gestión. (Consultar pdf anexo)
2159_2016_06		Sugerir el rediseño por parte del SEPQ de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	<p>Se ha solicitado al SEPQ por email que indiquen el estado de implementación de dicha mejora. Se mantiene abierta esta acción de mejora con el objetivo de reportar la implantación en próximos Informes de Gestión.</p> <p><a href="https://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/menu_1015259c.html">https://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/menu_1015259c.html</a> (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2016_09		Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales, prestando especial atención a aquellas con niveles de alcance menos satisfactorios.	<p>El DAT analiza anualmente los informes sobre competencias transversales con el fin de verificar los resultados y realizar planes de mejorar ad-hoc. Este trabajo incluye la comunicación con los responsables de las asignaturas en caso de no satisfacer las expectativas y revisión general en el claustro de profesores.</p> <p>La iniciativa se debe de consolidar y no tiene prevista una fecha de fin. No obstante, consideramos que aún está en fase de maduración.</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2159_2015_10		Mejora de informes de prácticas y movilidad	Hemos incluido en la web del Máster <a href="http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/menu_url.c.html?//www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/info/U0794794.pdf">http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/menu_url.c.html?//www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/info/U0794794.pdf</a> el informe que recibimos del SIE sobre las practicas en empresa de los alumnos del máster. Con respecto a las acciones de movilidad cuando se realicen, en los últimos tres cursos no se realizó ninguna, las incluiremos en la web del máster, de momento simplemente está la información relativa a las posibilidades para realizarlas.
2159_2016_01		Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicar	En la elaboración de guías docentes para el curso 2018/19 esta herramienta ya estaba disponible. Permitía: a) comparar la guía del curso n con la del curso n-1 e identificar los cambios en el proceso de revisión. b) En caso de necesitar desvalijar o desaprobado una guía permite introducir un texto que le llega al profesor implicada usando sólo la plataforma. c) En la misma página web el responsable de validar/aprobar la guía ve su estado completo y los órganos que la han verificado. d) La guía se puede pasar a pdf desde la web y por lo tanto imprimir..  Con todo ello se da cumplimiento a la solicitud. (Consultar pdf anexo)
2159_2016_03		Solicitar al Vicerrectorado correspondiente, la inclusión del enlace al RUCT en la web del Máster.	La página de inicio de la titulación, bajo el texto de descripción general, incluye ya el enlace al RUCT. Se da cumplimiento así a una de las recomendaciones vertidas por el comité de reacreditación a éste u otros títulos de la ERT. (Consultar pdf anexo)
2159_2016_04		Trasladar al Área de Estudios y Ordenación Académica de Títulos (AEOT) de la UPV, la petición de la AVAP que en el informe de gestión se incluyan los porcentajes de participación en las encuestas.	Se constituyó un grupo de trabajo con los directores del VECA y del SEPQ y tres ERTS entre las cuales estaba la ETSII y allí se trasladaron las distintas propuestas de mejora del IG. Se solicitó feedback acerca del estado de implementación de dicha mejora y la respuesta es que no se ha podido incorporar en el IG en sí, pero sí es accesible tanto en el apartado de Verifica &#8208;> Seguimiento &#8208;> Documentación asociada, como en Mediterránea (Consultar pdf anexo)
2159_2016_07		Actualización semanal de la información diaria disponible a la entrada de las aulas de la ETSII donde se imparten clases del título sobre las actividades que se vayan a desarrollar en las mismas así como los huecos en los que se encuentren libres.	La información indicada se genera semanalmente y se muestra públicamente en los paneles adjuntos a la puerta de acceso al aula. Cabe esperar que esta acción redunde en una mejora de la satisfacción de los alumnos y profesores con la gestión del título en lo que se refiere a la información disponible. (Consultar pdf anexo)
2159_2016_08		Revisar el contrato programa de las distintas asignaturas que integran el Máster con el objetivo de poder incluir la medición de la totalidad de las competencias transversales.	Se han revisado la totalidad de las guías docentes y en estos momentos cualquier alumno, independientemente de la especialidad que curse, tendrá un control sobre las 13 competencias transversales definidas en la UPV. Aunque según los resultados observados cada año, se podrían hacer algunos cambios.  Como evidencia están las guías docentes del conjunto de asignaturas del título.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2159_2017_01	C	Estudiar la posibilidad de implantar un repositorio unificado Mistral y SQF de forma que una sola consulta permita acceder a las incidencias más destacables. El sistema SQF coexiste con Mistral, Defensor Universitario y la mediación informal entre las partes y "sería deseable integrar en un único registro los diversos sistemas formales para aquellas incidencias más destacables"	Se pretende mejorar los procesos de calidad en respuesta a incidencias y, con ellos, la satisfacción de alumnos y profesores con la gestión del título. Propuesta originada del último informe de reacreditación de AVAP con fecha 26/07/2018 a este o a otros título de la Escuela.
2159_2017_02	F	Solicitar al Vicerectorado de Alumnado que se reporten a la ERT las incidencias MISTRAL a las que se da curso por parte de Delegación de Alumnos, aunque queden resueltas en el nivel más bajo de intervención profesor-alumnos.	Se pretende evitar que la ERT quede privada de información sobre incidencias en las que podría mediar fácilmente. Además, caso de repetirse o de aumentar de nivel, se considera conveniente que la ERT disponga de la información adecuada para poder contextualizarlas.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

Entendemos que MUIAPLCS es un máster consolidado dentro de la UPV y del sistema Universitario nacional e internacional, más de 60% de nuestros alumnos son de fuera de la Comunidad Valenciana y alrededor del 50% de fuera de España.

Los contenidos están consolidados y van evolucionado adecuadamente durante los años adecuándose a las realidades de los sectores afines y de los avances tanto en investigación como empresariales. El profesorado también se mantiene estable y en general con una alta satisfacción por parte del alumnado. El alto número de prácticas en empresas de los alumnos del Máster también es un indicador del ajuste de las competencias adquiridas por los alumnos y las necesidades del mercado.

Entendemos que los planes de futuro deben de ir en la línea de mejorar aquellos aspectos que consideramos menos fuertes y de plantear aspectos adicionales que sigan reforzando la calidad del Máster, entre ellos se encuentran:

- Seguir mejorando los aspectos de coordinación del máster
- Incrementar la percepción de la calidad en la gestión del máster por parte de los alumnos
- Ser capaces de proporcionar al alumno un conjunto de TFM al principio del curso
- Analizar la posibilidad de rediseñar el programa para incluir alguna asignatura de algunos temas que no se abordan con la profundidad suficiente
- Seguir incrementando nuestras relaciones con el entorno empresarial e institucional.
- Plantear la posibilidad de ofertar asignaturas en inglés.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

El SIQ de la UPV ha mejorado de forma continua fundamentalmente aportando información que facilite el análisis de la información. Seguramente esta es la línea en la que se puede seguir mejorando. A continuación se proponen algunas sugerencias:

- 1.- Hay aspectos que se preguntan en los distintos apartados del informe como el análisis de diferentes datos de informes, que si se pusiesen accesos directos a esas informaciones sería mucho más rápido el acceso. Es cierto que esta información está en el "seguimiento de títulos" pero se podrían poner los enlaces en los propios puntos del "informe de gestión". Un ejemplo a seguir es el punto 5, donde se han puesto enlaces a la información que se desea que se analice.
- 2.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 3.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).
- 4.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.
- 5.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.
- 6.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en

contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.

7.- Sería interesante poner un icono al lado de cada concepto importante con su definición (Tasas, indicadores, etc.)

8.- En muchas ocasiones la agregación puede generar ciertos problemas al comparar valores. Es decir, no es lo mismo los resultados para un master de 5 alumnos que para uno de 30 que para uno de 100. Igual que es interesante comparar a niveles agregados también lo sería a niveles más desagregados y segmentados.

9.- En los listados del punto 6.1 y 6.2 (en general en todos los listados) sería imprescindible poder ordenar por cualquiera de los campos (codigo de la mejora, titulo, etc) Actualmente con más de 30 mejoras por año y la limitación de ver solo 10 por pantalla es una tortura localizar y hacer cualquier modificación en los contenidos.