

---

# INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERIA  
AVANZADA, PRODUCCIÓN LOGÍSTICA Y  
CADENA DE SUMINISTRO POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería Industrial

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: ORTIZ BAS, ANGEL

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
GARCIA SABATER, JOSE PEDRO	Personal Docente E Investigador
GOMEZ GASQUET, PEDRO	Personal Docente E Investigador
POLER ESCOTO, RAUL	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ RODRIGUEZ, RAUL	Personal Docente E Investigador
FERNANDEZ LOPEZ, NURIA	Alumno
LLAGUNO VILLAFILA, ARRATE	Alumno
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	85	NP	100	400
Resultado 18/19	7.02	82.61	78.26	4.95	90	690
Meta propuesta	NP	80	85	NP	100	400

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El IAD ponderado ha seguido subiendo, siguiendo la tendencia de los cuatro últimos cursos. Estamos en unos niveles muy buenos dentro de la UPV y el objetivo es seguir manteniendo este nivel.

La tasa de PDI doctor ha bajado situándose en una puntuación muy cercana a la meta actual por lo que es uno de los indicadores que debemos de cuidar. En los dos últimos cursos se han incorporado profesores a tiempo parcial no doctores sustituyendo a profesores doctores a tiempo completo que se han jubilado. Aunque la satisfacción tanto de los alumnos como de la dirección académica del máster con los nuevos profesores es buena, somos conscientes de que debemos de vigilar este indicador para intentar mejorarlo. La tasa de PDI a tiempo completo ha bajado de la meta por lo que, en la línea comentada se intentará mejorarla para el curso 2019/2020 y sobre todo para el 2020/21 que es donde tendremos más capacidad de maniobra.

#### 2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado ha seguido subiendo, siguiendo la tendencia de los tres últimos cursos. Estamos en unos niveles muy buenos dentro de la UPV y el objetivo es seguir manteniendo este nivel.

#### 3. Demanda:

El indicador de la tasa de matriculación está por debajo de la meta actual que es del 100%. Teniendo en cuenta la tasa de oferta y demanda que es del 690, que este indicador tenga un valor inferior a 100% se debe a circunstancias anómalas en el desarrollo del curso. Normalmente lo que ocurre es que un alumno se desmatricula

cuando el avance de las clases hace que ya no sea razonable llamar a alumnos de la lista de espera. Estaremos atentos a este tipo de situaciones para intentar resolverlas cuando ocurran, aunque como se ha comentado a veces no tienen una solución adecuada.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se plantean nuevas metas.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	5	85	80	3	5	20	30	90	6
Memoria Verificación	70	5	85							
Resultado 18/19	66.67	24.14	95.96	85.68	0	0	43.75	36.84	100	7.11
Meta propuesta	70	5	85	80	0 *	5	20	30	90	6

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación ha bajado ligeramente respecto al curso anterior y sigue estando por debajo de la meta actual. Seguiremos intentando avanzar el lanzamiento de los TFM para intentar que los alumnos lo puedan tener terminado antes de entrar en el mercado laboral. En ocasiones cuando se insertan en el mercado laboral sin haber terminado el TFM les cuesta terminarlo.

El valor de la tasa de abandono se ha elevado mucho y está muy por encima del valor objetivo. En cierto modo, la solución está ligada a la acción que hemos comentado anteriormente, en la línea de que al finalizar el curso académico el máximo posible de los alumnos haya defendido el TFM.

La tasa de eficiencia ha mejorado y sigue en una línea estable. La tasa de rendimiento ha bajado ligeramente pero también está en unos valores bastante estables dentro del histórico del máster.

#### 2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibido ha sido de cero. Es lo habitual en el máster ya que no hay acuerdos establecidos con otras universidades a nivel de titulación. Se propone que la meta del valor pase a cero ya que normalmente este será el valor.

El % de alumnos de nacionalidad extranjera ha bajado ligeramente pero se mantiene en valores altos.

#### 3. Empleabilidad:

El % de estudiantes que ha realizado prácticas en empresas ha bajado significativamente respecto al curso anterior y ha vuelto a valores normales del histórico. El valor se mantiene por encima de la meta y entendemos que está en valores normales para el máster.

El % de no desempleados es del 100% por lo tanto lo consideramos muy satisfactorio así como el valor de autoeficacia a los tres años que se sitúa en 7,11 subiendo con respecto al curso anterior y por encima de la meta.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Número de alumnos de intercambio recibido, nueva meta 0.

No hay acuerdos establecidos con otras universidades a nivel de titulación por lo tanto lo normal es que no haya ningún alumno de intercambio.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7	8	8.2	8.5
Resultado 18/19	9.6	8.2	7.72	7.78	8.36
Meta propuesta	9 *	7	8	8.2	8.5

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título sigue siendo alta. Se seguirá intentando mantener este nivel y se propone pasar la meta a 9 ya que el valor del indicador en los últimos cursos siempre ha estado por encima de ese valor.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media de los alumnos con la gestión del título ha mejorado de forma significativa con respecto al curso anterior, situándose por encima de la meta, lo cual es un resultado muy positivo. En todo caso seguiremos trabajando en temas relacionados con la coordinación docente para permitir una mejor organización que es el ítem peor valorado en la encuesta.

Sin embargo, el de la satisfacción media de los alumnos con la docencia impartida en el título ha bajado ligeramente pero de nuevo está por debajo de la meta establecida. Este valor no es satisfactorio y se iniciarán acciones para intentar mejorar el valor. En todo caso, es importante contextualizar este valor ya que de los 10 alumnos que han contestado la encuesta sólo uno ha puesto que está ¿nada de acuerdo¿ en todas las respuestas, no habiendo ningún alumno en ¿poco de acuerdo¿.

#### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida tanto al año como a los tres años ha bajado ligeramente y se sitúan por debajo de la meta establecida. Estos valores no son satisfactorios y se iniciarán acciones para intentar mejorarlos.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título sigue siendo alta. Se seguirá intentando mantener este nivel y se propone pasar la meta a 9 ya que el valor del indicador en los últimos cursos siempre ha estado por encima de ese valor

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato-programa (CP), donde se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Los CP han sido revisados por la CAT junto a la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye (para más información ver la web del título ( [http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/menu\\_urlc.html?//www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/info/U0764346.pdf](http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/menu_urlc.html?//www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/info/U0764346.pdf) ):

Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP.

Estudio de resultados de los: resultados académicos, evaluación de cada asignatura, Informes sobre adquisición de las CT, las encuestas, los comentarios los representantes de los alumnos, comentarios del Consejo Consultivo.

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de alcance de Competencias del Título y CT de la UPV es adecuado. Prueba de ello es:

Los alumnos han demostrado que alcanzan de forma holgada las competencias específicas, ya que de un total de 346 evaluaciones finales sobre la cohorte de alumnos 6 fueron de matrícula de honor, 88 de sobresaliente, 201 de notable, 50 de aprobado y un suspenso. Según se observa las notas medias en cada asignatura se sitúan en un Notable, normalmente alto. Aunque, se ha de mejorar el proceso de elaboración del TFM, que ayuda a reforzar algunas competencias específicas y transversales, y así mejorar los indicadores académicos de Tasa de Graduación (67.7) y de Rendimiento (85.68).

Según los resultados de las encuestas a titulados, estos han mostrado una satisfacción de 7,75 y de 7.22 en referencia a las competencias del título y CT respectivamente. En ambos casos por encima de la media de la ERT.

Mostrando una satisfacción general por la formación recibida de 7.78, en línea con lo expresado para las competencias. Desde el punto de vista de la evaluación realizada en el conjunto de asignaturas sobre las CT estas se han valorado de forma sistemática en todas las asignaturas punto de control. Como fruto de este trabajo el 100% de los alumnos han recibido la valoración A o B en su expediente (98,86% si se excluye el TFM), es decir, con valores que indican que las competencias se han alcanzado. En el resto de evaluaciones se está apunto de alcanzar la CT (evaluación C).

Los alumnos han transmitido a través de las Encuestas de Satisfacción con la gestión del título que la organización del programa para la adquisición de las competencias establecidas en el título ha sido elevada, un 7,86 frente a una media de la ERT de 6 o de otros másteres de 6.36.

En la Encuesta de Empleabilidad los alumnos de la ERT han valorado con un 6.9 y un 6.7 la importancia de las competencias específicas y transversales respectivamente. Siendo este dato relevante al poner en valor la percepción que tienen los alumnos del Máster sobre la importancia de ambos tipos de competencias, ya que estos valores son superiores en el Máster que en la ERT.

La dirección del máster se ha reunido de forma periódica con representantes de los alumnos para ir recogiendo información de forma directa sobre aspectos concretos de la evolución del máster. Hemos percibido la sensación de utilidad de los contenidos abordados y en consecuencia de las competencias asociadas.

La realimentación del consejo consultivo indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy valiosos para los puestos de trabajo que éstas demandan.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

La Comisión de Calidad de la UPV hizo referencia a tres aspectos:

Punto 1 del IG: Los indicadores de satisfacción del alumnado con la gestión del título y con la docencia impartida han bajado y se encuentran por debajo de la meta propuesta.

El indicador de satisfacción del alumnado con la gestión del título ha pasado de 5,63 (2017) a 8,2 (2018). Entendemos que esta mejora se ha debido a la puesta en marcha de las acciones de mejora (2015\_01, 2015\_05, 2016\_06, 2017\_01, 2017\_02) planteadas en el anterior informe de gestión. El indicador de satisfacción del alumnado con la docencia impartida ha bajado levemente 7,81 (2017) frente a 7,72 (2018), por lo tanto, las acciones de mejora no han tenido el impacto deseado, revisaremos las acciones (2016\_02) e incluiremos alguna adicional para intentar mejorar este punto (2018\_04, 2018\_06, 2018\_07, 2018\_08).

Punto 2 del IG: No hay valoraciones para la CT11.

Este aspecto ha quedado solucionado y en la actualidad se valoran todas las CT.

Punto 5 del IG: La ERT ha detectado información no actualizada en el apartado "Más información". Los cambios en dicho apartado deben ser gestionados a través del Área de Comunicación. Hemos realizado una revisión de los contenidos de la web y creemos que en la actualidad hay información en todos los puntos del menú.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

En el seguimiento del título por parte de la AVAP ésta referencia a varios aspectos:

Criterio 1: Modificar el perfil de acceso, para eliminar la opción de otras titulaciones.

Al ser una modificación de memoria de verificación, esperaremos a que haya un conjunto de cambios sustanciales para realizar todas las modificaciones de manera conjunta.

Criterio 2: Aumentar el número de encuestas de satisfacción contestadas.

En la actualidad existe ya una Acción de Mejora (2159\_2015\_01) que aborda esta sugerencia.

Criterio 3: Establecer un método que permita recoger la opinión de los empleadores de forma sistemática.

La ERT lo solicitó y está previsto implementarla en el proyecto 'Observatorio de empleo' que está siendo llevado a cabo por el SIE junto con el ACA.

Criterio 5: Puntualiza que en opinión del alumnado se echa de menos un servicio de acogida o bienvenida.

Si bien no existe un servicio, como tal, la ERT ha desarrollado en los últimos años diversas acciones que se van manteniendo y ampliando, como una jornada de acogida, documentos explicativos o videos. Hay que añadir que la propia web del máster incorpora ya algunos de ellos en el apartado Futuro Alumno.

Criterio 6: Indican que algunos empleadores han subrayado la falta leve en algunas competencias transversales como comunicación, liderazgo o iniciativa emprendedora.

El proyecto de competencias transversales se ha implantado recientemente, por lo que como es lógico el ciclo de mejora no está totalmente desarrollado, pero creemos que en los próximos años se verá una mejora significativa.

Criterio 7: Recomienda mejorar la información sobre inserción laboral del egresado.

La información proporcionada como evidencia en el proceso de acreditación cumple con los requisitos establecidos por AVAP, de modo que se considera innecesario implementar ninguna acción de mejora al respecto.

#### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No hemos recibido ningún tipo de comunicación en este apartado.

#### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

La información del Máster que aparece en la web oficial del mismo está actualizada a fecha de 1 de octubre. Se destaca la utilidad del apartado Futuro Alumno, Trabajo Fin de Máster y Prácticas en Empresa. Además durante el mes de septiembre de 2019 la Dirección del Máster junto a la Dirección de la Escuela ha revisado la web oficial del título y ha procedido a mejorar los aspectos que tiene que ver con la información en valenciano e inglés. En este ámbito se han traducido todos los menús así como la información específica enlazada a la que tenemos acceso.

#### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

##### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2159_2015_05		Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	<p>Se ha solicitado al Vicerrectorado que dichas encuestas se realicen de manera presencial, ya que se considera que el carácter on-line de las mismas es el principal motivo de su baja cumplimentación, aunque no se ha accedido a nuestra petición. Se ha mantenido por segundo año por parte de la ERT la iniciativa de asignar, siempre que fue posible, 5 minutos al inicio de una de las clases de cada grupo de todas las titulaciones y cursos impartidos. Esta iniciativa ha tenido como resultado el incremento de la tasa de respuesta, en promedio para todas las titulaciones, a casi el doble, demostrando la eficacia del pase presencial. Sin embargo, la iniciativa presenta claros inconvenientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Necesidad de la gestión manual de aulas, grupos, títulos, asignaturas y profesores para seleccionar un conjunto lo más completo posible.</li> <li>* Dificultad en algunos títulos/cursos/grupos para establecer un momento adecuado para el pase de la encuesta por la fecha de disponibilidad de la misma.</li> <li>* Imposibilidad de controlar la efectiva dedicación del tiempo solicitado de algunas sesiones para la introducción de la encuesta a los alumnos y su cumplimentación.</li> </ul> <p>Por todo ello se mantiene esta acción de mejora dada la importancia de contar con una tasa de respuesta suficiente y habiendo ya demostrado la efectividad para ello del pase presencial. Se adjunta el listado de emails enviados a los distintos profesores responsables de asignaturas tanto de titulaciones de máster como de grado donde se les informaba del proceso a seguir para lograr que los alumnos presentes en clase contestasen a dicha encuesta online a través de sus dispositivos móviles y aumentar así el grado de participación en las mismas. Adicionalmente, se adjunta un documento con un anuncio publicado en todas las pantallas de la ETSII donde se hace hincapié en la importancia que tiene la participación de los alumnos en dichas encuestas. (Consultar pdf anexo) (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2016_02		Definir un procedimiento de coordinación a nivel de cuatrimestre y terminar de potenciar las reuniones del claustro de profesores.	Aunque se están realizando las reuniones indicadas aún no se han consolidado como herramienta de coordinación por lo que creemos que es necesario mantener esta acción al menos un curso más. Se intuyen resultados interesantes en lo relativo a coordinación de algunos contenidos y sobre todo de trabajos.
2159_2017_01	C	Estudiar la posibilidad de implantar un repositorio unificado Mistral y SQF de forma que una sola consulta permita acceder a las incidencias más destacables. El sistema SQF coexiste con Mistral, Defensor Universitario y la mediación informal entre las partes y "sería deseable integrar en un único registro los diversos sistemas formales para aquellas incidencias más destacables"	<p>El SEPQ ha informado que Mistral se encuentra sobre la plataforma Jiram mientras que las SQFs no. No obstante, se está trabajando en ello para que sea igual que Gregal o poliConsulta, que también están sobre Jira, de manera que este tipo de comunicaciones estén desde el punto de vista del usuario sobre la misma plataforma. Las ventajas son evidentes, tanto para los usuarios como para los gestores. En el momento en que SQFs esté también sobre Jira, el SEPQ indica que se trabajará en la línea solicitada de que, de alguna manera, los gestores tengan unificadas las comunicaciones, al menos Mistrales y SQFs, que a veces, en el caso de quejas, son muy similares.</p> <p>Se mantiene la acción de mejora abierta para informar en el próximo IG de los avances realizados.</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2159_2015_01		Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	<p>Durante el curso 2018/19 se han revisado los contenidos de la web oficial del master y se ha realizado el esfuerzo de traducir todos los accesos de los menús a valenciano y a inglés. Además se han traducido los documentos enlazados a estos menús que dependían o que han sido generados directamente por la dirección del máster. Esto ha supuesto un avance significativo.</p> <p>No obstante, creemos que aunque hay que seguir mejorando la accesibilidad de la web en valenciano y castellano, la mayor parte de los contenidos a traducir, bien son responsabilidad de los servicios centrales a los que la dirección no tiene acceso o bien son contenidos accesibles por la dirección del máster pero que deben ser revisados por la ETSII al ser corporativos. Por este motivo, proponemos la finalización de esta acción para sumarnos a una iniciativa similar de la ESTII y poder así abordar las mejoras pendientes.</p>
2159_2016_06		Sugerir el rediseño por parte del SEPQ de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	<p>La información sobre el grado de satisfacción de los grupos de interés vinculados a un título concreto ha mejorado y continúa mejorando con acciones concretas emprendidas a nivel UPV y ERT (rediseño de la encuesta de satisfacción a alumnos, desarrollo del Observatorio de Empleo, implantación del Consejo Consultivo y de encuestas de satisfacción del PAS en la ERT, entre otras) y a ejecutar en el marco del nuevo SQI. (Consultar pdf anexo)</p>
2159_2016_09		Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales, prestando especial atención a aquellas con niveles de alcance menos satisfactorios.	<p>El DAT ha consolidado los aspectos que tienen que ver con el análisis de los resultados de las competencias transversales, y en especial como se indica en la acción, la comunicación personal con los profesores responsables de las asignaturas. Los resultados son positivos ya que permiten armonizar las evaluaciones y dar continuidad a la estrategia ante la incorporación de nuevos profesores.</p> <p>Este tipo de acción se mantendrá en el tiempo, pero consideramos que como Acción de Mejora se debe dar por finalizada.</p>
2159_2017_02	F	Solicitar al Vicerectorado de Alumnado que se reporten a la ERT las incidencias MISTRAL a las que se da curso por parte de Delegación de Alumnos, aunque queden resueltas en el nivel más bajo de intervención profesor-alumnos.	<p>La aplicación ha sido valorada positivamente e implementada por el SEPQ. Se espera que esté operativa en breve. Si así fuera, se adjuntarán reportes de actividad.</p>

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2159_2016_05		Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	<p>Tras comentarlo con el personal del SIE y el SEPQ, se decide anular esta acción de mejora puesto que las prácticas en empresa no se corresponden con una asignatura sino con créditos dentro de una materia. De modo que no tiene sentido realizar una guía docente de prácticas en empresa. Por otra parte, toda la información referente a las prácticas en empresa así como documentos guía para alumnos, tutores y empresa, se encuentra disponible de manera centralizada para todas las titulaciones de la UPV en la página web del SIE en el siguiente enlace:  <a href="http://www.upv.es/contenidos/SIEPRACT/">http://www.upv.es/contenidos/SIEPRACT/</a>                      (Consultar pdf anexo)</p>

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2159_2018_01	C,E	Revisar el contenido de la microweb así como su traducción al inglés y valenciano.	Disponer de información actualizada en todos los idiomas de acceso a la microweb. Contando con el apoyo de la ERT.
2159_2018_02	E	Puesta en marcha de un nuevo software de gestión de ofertas de prácticas en empresa	Aumentar la eficiencia en cuanto a gestión de plazos y procesos administrativos para que el alumno disponga de la información con mayor anterioridad y acorde a cada titulación de la ETSII.
2159_2018_03	F	Proporcionar acceso a los justificantes oficiales de realización de prácticas en empresas por parte de todos los agentes implicados.	Proporcionar acceso directo y ágil a la información referente a la realización de prácticas en empresa.
2159_2018_04	F	Dotar de objetos de aprendizaje propios aplicados al ámbito ingenieril a la web de Competencias Transversales de la ETSII	Proporcionar a los alumnos medios adecuados para su autoformación y a los profesores elementos efectivos para el trabajo de Competencias Transversales, específicamente orientado a las de más difícil desarrollo o integración junto con el desarrollo de las competencias generales y específicas de la titulación. Dotar a la web de material de mayor calidad y aplicado a situaciones ingenieriles propias de los títulos que se imparten en la ETSII.
2159_2018_05	F	Dotar de ejemplos de actividades/metodologías de formación/evaluación a la web de Competencias Transversales de la ETSII aplicadas al ámbito ingenieril y utilizarla como hilo conductor para la coordinación horizontal y especialmente vertical en las asignaturas en lo que se refiere a las metodologías formativas y de evaluación.	Proporcionar a los profesores ejemplos de buenas prácticas en el desarrollo y evaluación de Competencias Transversales, específicamente orientado a las de más difícil desarrollo o integración junto con el desarrollo de las competencias generales y específicas de la titulación. Coordinar las metodologías formativas y de evaluación en las asignaturas PC para que sean diversas y coherentes con el nivel de dominio en el que se ubican.
2159_2018_06	F	Incrementar el % de doctores y de profesores a TC. Se intentará que en la asignación de POD del próximo curso, los perfiles de los profesores que impartan algunas de las asignaturas pasen de ser no doctores o profesores a TP a profesores doctores y a TC.	Deseamos incrementar el valor de los indicadores asociados y consideramos que también afectará a la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida.
2159_2018_07	F	Incrementar el número de TFM defendidos durante el curso. Se va a plantear un seguimiento más personalizado, fundamentalmente en la etapa de selección del TFM por parte del alumno y en puesta a disposición de los alumnos de temáticas y líneas de trabajo donde se pueden desarrollar los TFM.	Mejorar la tasa de graduación, rendimiento y abandono.
2159_2018_08	F	Lanzar una iniciativa de aprendizaje basado en proyectos donde se puedan coordinar asignaturas del primer cuatrimestre por un lado y del segundo cuatrimestre por otro.	Mejorar la coordinación docente y la satisfacción del alumnado con la docencia impartida.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

2159\_2015\_01. Ampliar la información disponible en inglés en la web del título

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

Entendemos que MUIAPLCS es un máster consolidado dentro de la UPV y del sistema Universitario nacional e internacional, más de 60% de nuestros alumnos son de fuera de la Comunidad Valenciana y alrededor del 43% de fuera de España. Los contenidos están consolidados y van evolucionado adecuadamente durante los años adecuándose a las realidades de los sectores afines y de los avances tanto en investigación como empresariales. El profesorado también se mantiene estable y en general con una alta satisfacción por parte del alumnado. El alto número de practicas en empresas de los alumnos del Máster también es un indicador del ajuste de las competencias adquiridas por los alumnos y las necesidades del mercado.

Entendemos que los planes de futuro deben de ir en la línea de mejorar aquellos aspectos que consideramos menos fuertes y de plantear aspectos adicionales que sigan reforzando la calidad del Máster, entre ellos se encuentran:

- Seguir mejorando los aspectos de coordinación del máster.
- Incrementar el porcentaje de profesores doctores y a tiempo completo.
- Incrementar la percepción de la calidad en la gestión del máster por parte de los alumnos
- Ser capaces de proporcionar al alumno un conjunto de TFM al principio del curso, para que tenga opciones de terminarlo durante el curso académico.

- Analizar la posibilidad de rediseñar el programa para incluir alguna asignatura de algunos temas que no se abordan con la profundidad suficiente
- Seguir incrementando nuestras relaciones con el entorno empresarial e institucional.
- Plantear la posibilidad de ofertar asignaturas en inglés.

Y todo ello con el fin de mejorar la satisfacción media de los alumnos y profesores.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Incluir un mecanismo que asegure que, ante cualquier cambio que se presente tanto en las competencias UPV como en los referentes externos (ABET, Eur-ACE, Eur-Inf, ), se sigan cubriendo las competencias requeridas.
- 2.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual. Se trata de tener un mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.-En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando sólo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 5.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).
- 6.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.
- 7.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.
- 8.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
9. En los listados del punto 6.1 y 6.2 (en general en todos los listados) sería conveniente poder ordenar por cualquiera de los campos (código de la mejora, título, etc.)
- 10.-Desdoblar el apartado 6.2 en 6.2.a: acciones de mejora específicas del título y 6.2.b acciones de mejora de ámbito ERT (con casillas para seleccionar los títulos a los que se aplica). Desdoblar el apartado 6.1 de la misma forma. Lo ESENCIAL es que en el IG de cada grado de la ERT no haya que PICAR todas las mejoras de la ERT (lo introduce la ERT y cada título indica si se adhiere o no.)