
INFORME DE GESTIÓN

2024/2025

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ANÁLISIS DE DATOS, MEJORA DE
PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA

D. Estad. e Inv. Oper. Apli. y Calidad

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: VALLADA REGALADO, EVA

Nombre	En calidad de
RODRIGUEZ MUÑOZ, ADRIAN	Alumno/a
CARRION GARCIA, ANDRES	Personal Docente E Investigador
DEBON AUCEJO, ANA MARIA	Personal Docente E Investigador
FERRER RIQUELME, ALBERTO JOSE	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ ALZAMORA, MARIA NIEVES	Personal Docente E Investigador
VAZQUEZ BARRACHINA, ELENA	Presidente/a
VIDAL PUIG, SANTIAGO	Secretario/a
MARIN CORNEJO, M ^a ANGELES	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	90	NP	85	400
Resultado 24/25	5.9	100	95.7	5	122.7	1277.3
Meta propuesta	NP	100	90	NP	85	400

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

- IAD Ponderado: experimenta un incremento y se sitúa prácticamente en la meta (6) y por encima de la media para másteres de la UPV (5,2).

- Tasa de PDI Doctor: se mantiene en el máximo valor posible (100%). Además, está por encima de la media para másteres de la UPV (92,4%).

- Tasa de PDI a tiempo completo: disminuye ligeramente y se sitúa por encima de la meta. Más del 95% de los profesores que imparten docencia en el máster son a tiempo completo. Además, está por encima de la media para másteres de la UPV (86,8%).

2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado: experimenta un aumento por segundo año consecutivo, situándose en la meta establecida (5). Se sitúa ligeramente por debajo de la media para másteres de la UPV (5,6) pero justo en el valor de la mediana (5).

3. Demanda:

- Tasa de matriculación: disminuye ligeramente, pero sigue muy por encima de la meta establecida (85) y de la media para másteres de la UPV (92,4).

- Tasa de oferta y demanda: disminuye pero sigue siendo un valor muy alto, muy por encima de la meta establecida (400) y es casi cuatro veces más que la media para másteres de la UPV (365,3). Se trata de un valor excelente, ya que indica que el máster está muy demandado

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone nueva meta para la tasa de oferta y demanda, ya que a pesar de la disminución, sigue estando muy por encima de la meta actual. Se propone un valor para la meta de 1100

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	25	95	75	0	10	40	10	90	5.5
Memoria Verificación	75	25	95							
Resultado 24/25	82.1	0	89.6	86.2	0	9.1	30.8	45.5	100	4.7
Meta propuesta	75	25	95	75	0	10	40	10	90	5.5

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

- Tasa de graduación: experimenta un aumento importante por cuarto año consecutivo y se sitúa por primera vez por encima de la meta establecida (75%). También se sitúa más de 15 puntos por encima de la media para másteres de la UPV (65,4%). La ERT ha trabajado y seguirá trabajando en este indicador.

- Tasa de abandono: experimenta un decremento y se sitúa en el mejor valor posible (0%), muy por debajo de la meta establecida, pero sigue situado muy por debajo de la meta establecida (25%) y de la media para másteres de la UPV (13,1%). Se trata de un muy buen resultado.

- Tasa de eficiencia: experimenta un mínimo retroceso, pero sigue situado cerca de la meta establecida (95%) y de la media para másteres de la UPV (95%).

- Tasa de rendimiento: experimenta un mínimo retroceso, pero sigue por encima de la meta establecida (75%) y cerca de la media para másteres de la UPV (91,5%)

2. Internacionalización:

- Número de estudiantes de intercambio recibidos: al ser un máster de un año, es difícil recibir estudiantes de intercambio académico. No obstante algunos cursos se reciben estudiantes de intercambio académico que seleccionan asignaturas sueltas y no computan en el indicador.

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico: al tratarse de una titulación de máster de un año, es muy complicado que los estudiantes puedan realizar intercambio académico. No obstante el indicador se sitúa muy cerca de la meta (10) y por encima de la media para másteres de la UPV (6,7).

- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: aumenta de manera importante, pero todavía sigue por debajo de la meta establecida (40) y de la media para másteres de la UPV (43,78). La ERT realiza un proceso de selección y admite a muchos estudiantes extranjeros que finalmente no se matriculan.

3. Empleabilidad:

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: el máster cuenta con prácticas no curriculares que realizan gran parte de los estudiantes. Aumenta de manera importante respecto al curso anterior, pasando al 45,5%. Supera con holgura la meta establecida (10%), aunque se sitúa por debajo de la media para másteres de la UPV (51,5%). Se trata de un máster de un año, con un nivel de exigencia alto y con prácticas no curriculares, por lo que muchos estudiantes deciden realizar tanto el Trabajo Fin de Máster como prácticas en empresa el curso siguiente.

- Porcentaje de no desempleados: se mantiene por segundo año en el mejor valor posible (100%), por encima de la meta establecida (90%) y de la media para másteres de la UPV (93,3%).

- Autoeficacia a los 3 años: experimenta un retroceso importante, estando por debajo de la meta (5,5) y de la media para másteres de la UPV (5,8). El indicador responde a la pregunta "Me resulta posible encontrar el tipo de trabajo para el cual me he preparado", lo cual depende en gran parte del mercado de trabajo de cada momento y las condiciones laborales. Este indicador entra en contradicción con el anterior, Porcentaje de no desempleados, que alcanza un valor del 100%. Analizando un poco la encuesta T3, se puede observar que el número de respuestas es muy bajo (8), con un error muestral del 98%. Por otro lado, el 100% de los encuestados ha contestado que consideran que "hay mucha oferta de trabajo en mi profesión", pero valoran también con un 4,7 la satisfacción con el puesto. No obstante, a pesar de que estadísticamente no es representativo y consideramos que las condiciones laborales que se ofrecen actualmente no suelen ser buenas, la ERT intentará mejorar el indicador en la medida de sus posibilidades.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone nuevo valor para la meta del indicador "Porcentaje de estudiantes titulados que realizan prácticas en empresa".
Se propone el valor 35

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7.5	7.5	8	7.5	7
Resultado 24/25	9.6	7	8.3	8.6	7.5
Meta propuesta	7.5	7.5	8	7.5	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: experimenta un aumento de más de un punto, situándose por encima de la meta establecida (7,5) y de la media para másteres de la UPV (9,1). La tasa de respuesta se mantiene cerca del curso anterior, llegando a un 60%. No obstante la ERT seguirá trabajando para mejorar la opinión del profesorado y aumentar la tasa de respuesta.

2. Alumnado:

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: experimenta una subida de más de un punto, pero sigue por debajo de la meta establecida (7,5) pero en la media para másteres de la UPV (7,1). La tasa de respuesta es muy baja, de un 10%. La ERT seguirá trabajando tanto para mejorar la opinión del alumnado como para aumentar la tasa de respuesta.

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: aumenta tres décimas y sigue situándose por encima de la meta establecida (8) aunque ligeramente por debajo de la media para másteres de la UPV (8,8).

3. Titulados:

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida: experimenta un aumento de una décima, situándose por encima

de la meta establecida (7,5) y ligeramente por encima de la media para másteres de la UPV (8,4). Se trata de un buen valor, ya que indica que los estudiantes una vez titulados están satisfechos con la formación recibida.

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: experimenta un ligero retroceso pero sigue situándose por encima de la meta establecida (7) y muy cerca de la media para másteres de la UPV (7,8).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se han evaluado las 5 competencias transversales. Cada curso se informa al profesorado de la necesidad de valorar las competencias asignadas como punto de control. Todas las competencias son asignadas y evaluadas en una o varias asignaturas del máster, incluido el TFM. Las evaluaciones han sido en general muy positivas, obteniendo la gran mayoría de estudiantes la evaluación de "Satisfactorio". En concreto en las competencias 1, 4 y 5 el 100% de los estudiantes evaluados han obtenido el nivel Satisfactorio. En la competencia 2, evaluada en 3 asignaturas, más del 95% de los estudiantes han obtenido el resultado Satisfactorio mientras que en la competencia 3, evaluada también en 3 asignaturas, más del 90% de los estudiantes han obtenido el resultado Satisfactorio. La ERT seguirá trabajando en mejorar la evaluación de las competencias transversales.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No hay observaciones en el anterior Informe de Gestión

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

Se realizó la reacreditación del título durante el curso 24/25 obteniendo la valoración de Favorable. Todos los Criterios se considera que Se Alcanzan. No obstante en algunos de ellos hay recomendaciones que la ERT irá incorporando en la medida de sus posibilidades

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recogido 2 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión del título, la primera de ellas felicitando a dos profesores del máster y la segunda también positiva en cuanto al máster, a pesar de que hace alusión a contenidos teóricos. Ambas observaciones se consideran muy positivas para el máster.

Se ha recibido también una felicitación por la docencia en el máster, lo que es una noticia muy positiva para la titulación.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIADMPTD/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIADMPTD/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La UPV ha renovado las web de todas las titulaciones. La información publicada en la nueva web de la titulación ha sido revisada y se considera veraz, pertinente y actualizada

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

Tipos de indicadores de las acciones de mejora

- IADp. IAD Ponderado
- TPDID. Tasa de PDI Doctor
- TPDITC. Tasa de PDI a tiempo completo
- IAIp. IAI ponderado
- TM. Tasa de matriculación
- TOD. Tasa oferta y demanda
- TG. Tasa de graduación
- TR. Tasa de rendimiento
- TA. Tasa de abandono inicial
- TE. Tasa de eficiencia
- EIC. Número de estudiantes de intercambio recibidos
- PTIA. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico
- PNE. Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)
- PPE. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa
- PND. Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)
- A3. Autoeficacia a los tres años
- SPG. Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG. Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- SAD. Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- ST0. Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- ST3. Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
- NC. Nota media de corte
- TMG. Tamaño medio de grupo

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y
2138_2019_04	F	SAD, ST0, ST3	Propuesta de nuevas asignaturas optativas	En el curso 23/24 se propusieron 3 nuevas asignaturas optativas, las cuales no se activaron durante el curso 24/25. Durante el curso 25/26 sí que se han activado 2 de las nuevas asignaturas. Esta acción de mejora se mantiene en curso con el objetivo de revisar y poder proponer nuevas asignaturas optativas.
2138_2020_02	F	TG, TR, PPE, SAD, ST0, ST3	Seguimiento de estudiantes pendientes de TFM	La tasa de graduación ha aumentado de manera importante durante el curso 24/25, situándose por encima de la meta establecida. La mejora sigue en curso para seguir mejorando el indicador.
2138_2020_03	F	TG, TR, PPE, SAD, ST0, ST3	Contactar y hacer seguimiento de estudiantes que estén realizando prácticas en empresa	Se ha conseguido aumentar de manera considerable el porcentaje de titulados que realizan prácticas en empresa, y se sitúa por encima de manera holgada de la meta establecida. No obstante la UPV considera que ese indicador está por debajo del 50% y es necesario seguir con la acción de mejora. Hay que destacar que las prácticas en el máster no son curriculares, y hay bastantes estudiantes que ya se encuentran trabajando.
2138_2022_01	F	SAG, SAD, ST0, ST3	Charlas de estudiantes egresados que cuenten su experiencia en el mundo laboral y qué tipos de trabajo desarrollan y en qué empresas	La charla no se pudo realizar durante el curso 24/25 por lo que sigue en curso y se espera poder realizarla
2138_2022_02	F	SAG, SAD, ST0	Charlas por parte de empresas	La Fundación ValgrAI realizó una charla el 17 de octubre de 2024, donde se da información sobre empresas, prácticas y ayudas económicas. No se pudo realizar más charlas con empresas pero la acción sigue en curso y se espera poder realizar durante el presente curso

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y
2138_2023_01	F	SPG, SAG, SAD, ST0	Reunión de coordinación entre asignaturas	Se ha realizado alguna reunión de coordinación pero es necesario continuar con la acción de mejora, ya que sigue habiendo labor de coordinación por realizar.
2138_2023_02	F	SPG, SAG, SAD, ST0, ST3	Revisión de asignaturas y contenidos	Se está trabajando en la revisión de contenidos y asignaturas, que se espera finalizar durante el curso 25/26
2138_2023_03	F	SAG, SAD, ST0, ST3	Reunión anual con egresados	No se pudo realizar la reunión, por lo que la propuesta sigue en curso y se espera poder realizar durante el curso 25/26

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
2138_2020_04	F	TG, TR, TA, PPE, SAD, ST0, ST3	Charla al final del primer cuatrimestre sobre TFM	La Charla se realizó el 20 de febrero de 2025. Los profesores presentaron sus líneas y los estudiantes contactan con ellos para mostrar su interés. Esta es una acción de mejora que se realiza todos los años y se puede considerar dentro del funcionamiento ordinario del máster, por lo que se da por finalizada pero se seguirá realizando.
2138_2021_03	F	TM	Aumentar el número de estudiantes admitidos	Se da por Finalizada al abrir una acción muy similar que en parte viene por el informe de seguimiento de la reacreditación
2138_2022_03	F	SPG, SAG, SAD, ST0, ST3	Taller de uso de la IA en asignaturas del máster	El máster no dispuso de presupuesto para realizar un taller propio, pero algunos de los profesores del máster han asistido a cursos de formación específicos para docencia en herramientas de IA. En concreto 4 profesores del máster asistieron a 3 cursos realizados en la Facultad de ADE en julio de 2025. La acción se da por finalizada, ya que el máster no cuenta con presupuesto y los profesores pueden asistir a cursos de diferentes centros. De igual manera los estudiantes pueden disponer de cursos de la biblioteca de la UPV
2138_2022_04	F	SAG, SAD, ST0	Seguimiento de la evaluación de las nuevas Competencias Transversales	Las nuevas Competencias Transversales se han implantado con éxito y se han evaluado sin problema, por lo que se da por finalizada la acción. No obstante la ERT continuará realizando seguimiento de la evaluación de las competencias y sus resultados de aprendizaje

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
2138_2024_01	F	SPG	Modificación criterios de admisión. Es necesario modificar algunos items de los criterios para poder realizar una mejor selección. El CV tiene un peso alto teniendo en cuenta que muchos solicitantes son recién graduados. Por otro lado es necesario incluir la motivación junto con la idoneidad	La demanda es muy alta, se realiza entrevista personal en la mayoría de casos por videoconferencia. Cambios: - Idoneidad, con un peso de 0,1: pasaría a ser Idoneidad y Motivación y contaría con un peso de 0,2 - Currículo profesional, con un peso de 0,2: pasa a 0,1. Es necesario obtener un 5 sobre 10 en la entrevista y un 8 en la idoneidad y motivación
2138_2024_02	C	TMG	Aumento de estudiantes admitidos y matriculados	Se trata de una acción forzada por las políticas de la UPV, debido al aumento de TMG. Se propone aumentar el número de admitidos y matriculados a 30 estudiantes
2138_2024_03	F	SPG, SAG, SAD, ST0	Elaboración de una guía de uso responsable de la Inteligencia Artificial	El uso de la IA es una realidad por parte de los estudiantes. Se propone realizar una guía de uso responsable para la realización del TFM

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El objetivo de la dirección del máster y la ERT es mejorar los aspectos más débiles y fortalecer los puntos fuertes. Se trata de un máster cuya demanda crece de manera importante, con más de 350 solicitudes recibidas para el curso 2024-2025. El máster cuenta con profesores con un alto nivel tanto docente como investigador, algunos de ellos externos. Todos los profesores muestran una gran implicación en la evaluación tanto de conocimientos de la materia como de competencias transversales. En el curso 2024-2025 se han evaluado por segunda vez las nuevas competencias transversales, estando ya totalmente establecidas. El máster resulta muy atractivo para alumnos internacionales, especialmente de América Latina. Más de un 30% de los estudiantes son de algún país latinoamericano. Hay que destacar que

la ERT admite a más estudiantes extranjeros de los que finalmente se matriculan, ya que muchos de ellos finalmente renuncian por la imposibilidad de poder desplazarse para realizar el máster, ya sea por motivos económicos o de otra índole. Además, los estudiantes cuentan con los servicios del Servicio Integrado de Empleo y de la Unidad de Prácticas de Empresa, que realizan charlas informativas al inicio de todos los cursos donde se les explica que tienen la posibilidad de realizar prácticas, siempre remuneradas.

Por otro lado, el máster debe mejorar en algunos aspectos. La autoeficacia a los 3 años ha descendido, aunque se trata de un resultado obtenido con una muestra muy pequeña y con un error muy grande. Desde la dirección del máster y de la ERT se está trabajando en la revisión de contenidos para que los estudiantes salgan mejor preparados, contando para ello con la opinión tanto de egresados como de empresas. Además, se pretende mejorar el proceso de selección de los estudiantes, prestando especial atención a la entrevista personal que se realiza a los solicitantes, donde explican su interés y se les informa sobre el enfoque del máster. La ERT intenta realizar la mejor selección posible de los solicitantes, incluyendo también la motivación junto con la idoneidad con el objetivo de que sean estudiantes que tengan un buen rendimiento. Es por ello que solicita un cambio en los criterios de admisión para ajustar los items y obtener mínimos de puntuación en la entrevista y en la idoneidad y motivación para poder optar a realizar el máster.

La ERT seguirá trabajando para mejorar todos los indicadores relacionados con la satisfacción con la gestión del título, especialmente de estudiantes. La ERT seguirá trabajando en mejorar tanto el valor del indicador como la tasa de respuesta, que se encuentra en valores bajos especialmente en el caso de los estudiantes. Algunas de las propuestas de mejora para están alineadas con la mejora de los indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con la gestión del título y con la formación recibida, proponiendo reuniones de coordinación de asignaturas o jornadas con egresados.

Por último, destacar que el máster sigue considerado por la fundación ValgrAI (Valencian Graduate School of Artificial Intelligence) como uno de los tres másteres de la UPV relacionados con inteligencia artificial. Durante el curso 2024-2025 no se contó con las ayudas económicas directas pero la fundación trabajó para conseguirlas a través de empresas. Todos los cursos la fundación ValgrAI realiza una charla en el máster donde los estudiantes pueden conocer de primera mano el trabajo que realizan y las oportunidades que les pueden brindar.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos