
INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ANÁLISIS DE DATOS, MEJORA DE
PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE

D. Estad. e Inv. Oper. Apli. y Calidad

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: CARRION GARCIA, ANDRES

Nombre	En calidad de
SANCHEZ GALDON, ANA ISABEL	Presidente/a
PEREA ROJAS MARCOS, FEDERICO	Secretario/a
MARIN CORNEJO, M ^a ANGELES	Vocal
DEBON AUCEJO, ANA MARIA	Personal Docente E Investigador
FERRER RIQUELME, ALBERTO JOSE	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ ALZAMORA, MARIA NIEVES	Personal Docente E Investigador
MARTORELL ALSINA, SEBASTIAN SALVADOR	Personal Docente E Investigador
SANCHEZ GALDON, ANA ISABEL	Personal Docente E Investigador

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	90	NP	85	300
Resultado 17/18	7.88	100	88.89	5.14	96	464
Meta propuesta	NP	100	90	NP	85	300

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

3.Demanda:

Tanto la tasa de matriculación (96) como la tasa de oferta y demanda (464) se sitúan por encima de la meta definida observando un ligero descenso en la tasa de matriculación en relación al resultado obtenido en el curso anterior. En ambos casos los valores son superiores a la mediana de la UPV y en el caso concreto de la tasa de oferta y demanda superior al tercer cuartil de la UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	65	25	90	75	0	10	40	10		
Memoria Verificación	75	25	95							
Resultado 17/18	64	0	95.14	82.48	0	5.88	36.11	29.41	100	6.25
Meta propuesta	75 *	25	95 *	75	0	10	40	10		

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

En relación a la tasa de graduación se observa un descenso respecto al año anterior no alcanzándose la meta definida. El valor se sitúa por debajo de la mediana del resto de másteres de la UPV. La CAM piensa que esta disminución puede ser debida a una situación excepcional durante el curso 2017-2018 durante el cual se activaron un elevado número de asignaturas optativas cuya docencia se impartió en el segundo cuatrimestre. Esta circunstancia originó que los alumnos dispusieran de menos tiempo para la realización del trabajo final de máster. Adicionalmente, se ha detectado que un número relativamente alto de alumnos encontraron trabajo durante el curso académico y, por tanto, abandonan o retrasan la realización del TFM. Este hecho parece coherente con el alto porcentaje de no desempleo que se ha encontrado en la encuesta de egresados. El título tiene una vertiente profesionalizante y los titulados tienen una alta empleabilidad. En ocasiones encuentran trabajo incluso durante sus estudios lo que conlleva de forma colateral, que se retrase la entrega de TFM disminuyendo la tasa de graduación.

En relación a la tasa de abandono se alcanza un valor satisfactorio manteniéndose la tendencia descendente iniciada en el curso 2013.

Los resultados obtenidos en la tasa de rendimiento (82.48 %) y en la tasa de eficiencia (95.14) cumple con la meta establecida, no obstante se sitúan por debajo de la mediana de la UPV. Analizando la evolución de los resultados de ambos indicadores se observa un descenso respecto al curso anterior,

2. Internacionalización:

Dentro de los objetivos del máster no se ha definido su internacionalización. No obstante, en el máster colabora profesorado perteneciente a universidades y empresas europeas y existe un considerable número de alumnos procedentes de países de América latina.

3. Empleabilidad:

En el curso 2017-2018 un 29.41 % de los estudiantes titulados han realizado prácticas en empresa aunque en el plan de estudios del máster no se considera la realización de las mismas.

No se dispone de histórico respecto al porcentaje de no desempleados y al indicador autoeficacia a los tres años. Si que se observa que los valores obtenidos en ambos indicadores son superiores a la mediana de la UPV alcanzando en el caso del indicador porcentaje de no desempleados el 100%.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Adaptación metas memoria de verificación.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7.5	7.5	8	7.5	
Resultado 17/18	8.86	5.91	7.25	9.11	6.25
Meta propuesta	7.5	7.5	8	7.5	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (8.86) se ha incrementado con respecto al curso anterior siguiendo la tendencia de los últimos cursos. El valor alcanzado es superior a la meta establecida (7.5) y a la mediana de la UPV.

2. Alumnado:

Respecto a la gestión del título la satisfacción media del alumnado se sitúa en 5.91, valor inferior a la meta establecida y a la media de la UPV.

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida ha experimentado un ligero descenso respecto al curso anterior siendo el valor obtenido (7.25) inferior a la meta establecida. Ambos valores son mejorables.

3. Titulados:

La satisfacción media de los titulados con la formación recibida se sitúa por encima de la meta establecida (9.11) manteniéndose la tendencia ascendente de los últimos años. El valor alcanzado se sitúa por encima del tercer cuartil de los másteres UPV. Un aspecto a destacar es la notable diferencia entre la satisfacción media del alumnado (7.25) y la satisfacción media del titulado (9.11) cuando se trata de un máster impartido en un curso académico.

La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años es de 6.25. Si bien es cierto que el valor se sitúa por debajo de la media UPV la tasa de respuesta ha sido muy baja (4 respuestas).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Respecto a los resultados en la evaluación de las Competencias Transversales (CT) ésta ha mostrado resultados positivos. En todas las competencias evaluadas el 100% de los alumnos obtienen puntuaciones en el rango ABC.

En todas ellas, menos en tres, el 100% están en el rango AB y en las tres restantes se cumple el compromiso del 70% de evaluaciones en A o B. No se ha evaluado la CT07.

Aunque se considera que el profesorado, en líneas generales, ha respondido adecuadamente a esta nueva tarea se seguirá trabajando para conseguir la participación total del profesorado en la evaluación de las competencias.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se recibieron a través del sistema SQF dos notificaciones que correspondían en ambos casos a consultas sobre la presencialidad del máster.

Respecto, al sistema Mistral se recibió una única comunicación asociada a un problema con una tutoría de un alumno el cual se resolvió en tiempo y forma.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIADMPTD/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIADMPTD/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha procedido a eliminar de las páginas web relacionadas con el máster información obsoleta.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2138_2015_02		Charla sobre cómo organizarse y cómo realizar el trabajo de fin de Máster Llamaremos a un experto para que de una charla/seminario a los alumnos (y profesores) sobre la realización del TFM.	Se impartió el 24 de mayo un taller de formación enfocado a la preparación del TFM impartido por personal del CFP (Eloína García Félix). Los alumnos se mostraron interesados en la impartición del título y satisfechos de la formación recibida. No obstante, no se ha observado un efecto positivo en el indicador de interés (Tasa de rendimiento). Está previsto continuar con la impartición del taller ya que pensamos que es una formación de interés para el alumno.
2138_2016_01		Valoración de la aceptación por parte de los estudiantes de la nueva oferta de asignaturas optativas.	Se ha analizado el grado de demanda de las diferentes asignaturas optativas ofertadas teniendo una lista de las asignaturas más demandadas por el alumno. Se han analizado las encuestas de satisfacción con las docencia disponibles, observándose, en general, un elevado grado de satisfacción del alumno con la docencia que se ha impartido. No obstante, se considera que un histórico de un único año no permite obtener conclusiones significativas siendo conveniente el seguimiento de la demanda de las diferentes optativas ofertadas en los cursos siguientes.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2138_2017_01	D	Se establecerá contacto con los estudiantes mediante reuniones o vía email para transmitirles la importancia de realizar el TFM. Durante el mes de enero se realizará una reunión con los alumnos que no tengan asignado título de TFM para facilitarles un tutor.	Aumentar la tasa de graduación
2138_2017_02	D	Se consultará a los responsables de las asignaturas del máster las fechas de entrega de trabajos y tareas con el objetivo de realizar un seguimiento de las mismas.	Coordinar las fechas de entregas para evitar una excesiva carga de trabajo en determinadas fechas.
2138_2017_03	D	Realizar reuniones con los alumnos con periodo bimensual.	Detectar posibles deficiencias en la impartición de la docencia con el objetivo de resolverlas a la mayor brevedad posible y resolver dudas de los alumnos respecto a temas administrativos, fechas entrega TFM, etc.
2138_2017_04	F	Enviar un email a los profesores con los resultados del informe de gestión de máster y las sugerencias de mejoras de los alumnos.	El objetivo es dar a conocer a todos los profesores detalles acerca del Informe de Gestión y del funcionamiento del título.
2138_2017_05	F	Dar a conocer a los alumnos el sistema SQF.	El objetivo es conocer las sugerencias y posibles quejas de los alumnos con el fin de atenderlas y resolver a la mayor brevedad posible.
2138_2017_06	A	Asignar la Competencia Transversal CT7 "Responsabilidad ética, medioambiental y profesional" a la asignatura Logística.	Facilitar la evaluación de la competencia transversal en un asignatura que trabaja temas relacionados con la ética y medioambiente.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Puntos fuertes del título:

- Profesorado con buen nivel de actividad investigadora.
- Competencia y elevada implicación del profesorado en la docencia del título.
- Capacidad de atracción de alumnos internacionales.
- Contenidos del título atractivos teniendo en cuenta la alta demanda actual en estudios relacionados con el Big Data, Analytics y Ciencia de Datos.

2. Puntos débiles:

- La tasa de graduación sigue siendo inferior a la mediana de la UPV.
- Elevada competencia en el mapa de títulos.
- Difusión del máster en comparación con otros másteres de áreas afines.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

En el Punto 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés se podrían incluir las comunicaciones del sistema Mistral.

Se han detectado algunos errores en el informe relacionado con las competencias transversales (por ej. aparece que la CT 2 no está evaluada cuando sí que lo está. En realidad la CT 7 es la competencia no evaluada. Posiblemente sea un error en el volcado de la información.

En el punto 3: Detalle de valoraciones por asignatura y convocatoria, facilitaría la obtención de conclusiones tener la información por competencia transversal -- Asignaturas que la evalúan --- Eval. adquisición competencia.