
INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ANÁLISIS DE DATOS, MEJORA DE
PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE

D. Estad. e Inv. Oper. Apli. y Calidad

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: CARRION GARCIA, ANDRES

Nombre	Cargo
SANCHEZ GALDON, ANA ISABEL	Presidente/a
RUIZ GARCIA, RUBEN	Secretario/a
MARIN CORNEJO, M ^a ANGELES	Vocal
DEBON AUCEJO, ANA MARIA	Personal Docente E Investigador
FERRER RIQUELME, ALBERTO JOSE	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ ALZAMORA, MARIA NIEVES	Personal Docente E Investigador
MARTORELL ALSINA, SEBASTIAN SALVADOR	Personal Docente E Investigador
RUIZ GARCIA, RUBEN	Personal Docente E Investigador
SANCHEZ GALDON, ANA ISABEL	Personal Docente E Investigador
AGURTO MARCHAN, WINNER	Alumno
RAMIREZ PEREZ, GERMAN DAVISKY	Alumno

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5.3	100	90	3.5	80	195
Resultado 15/16	6.21	100	94.74	4.99	105	480

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	40	75	25	90	0	0		0	
Resultado 15/16	68.75	91.3	9.09	95.11	1	0	0	10	42.86

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	7.5	7.5	8	4
Resultado 15/16	7.5	6.39	7.47	4

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

En relación al IAD ponderado la Comisión Académica de Máster considera que, a pesar de observarse un ligero descenso respecto al valor del indicador en años anteriores, el resultado obtenido (6.21) es aceptable dado que es superior a la meta establecida y a la mediana de los másteres de la UPV. Concretamente el valor alcanzado se sitúa en el percentil del 75% respecto al resto de másteres.

La tasa de de PDI doctor se mantiene en el valor del 100% mientras que la tasa de PDI a tiempo completo se ha mantenido prácticamente igual al curso anterior alcanzando un valor superior a la meta establecida y a la mediana de la UPV.

2. Actividad investigadora:

En relación al IAI ponderado el resultado (4.99) es ligeramente inferior al obtenido en el curso anterior. Si se observa la distribución de los valores correspondientes a esta indicador para los másteres impartidos en la UPV el valor alcanzado se sitúa por encima de la mediana, concretamente en el tercer cuartil, por lo que se considera que es un valor aceptable. No obstante, se plantea un seguimiento de la evolución del indicador por el descenso en dos años consecutivos.

3.Demanda:

Tanto la Tasa de matriculación (105) como la Tasa de oferta y demanda (480) se sitúan por encima de la meta definida observando un descenso no significativo en relación a los valores obtenidos en el curso anterior. En ambos caso los valores son superiores a la mediana de la UPV y en el caso de la Tasa de oferta y demanda se sitúa prácticamente en el percentil del 97.5% lo que indica un resultado positivo de las acciones de difusión realizadas en el máster y el interés de los alumnos por el mismo.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

En relación a la Tasa de graduación se observa un ligero descenso respecto al año anterior si bien es superior a los valores alcanzados en los cursos 2012 y 2013. El valor se sitúa por encima de la meta aunque sigue manteniéndose por debajo de la mediana del resto de másteres de la UPV.

Los resultados obtenidos en la Tasa de rendimiento (91.3%) y en la Tasa de eficiencia (95.11) cumple con la meta establecida. Analizando la evolución de los resultados de ambos indicadores en los últimos cuatro años se observa una tendencia positiva en el caso de la Tasa de Rendimiento manteniéndose prácticamente constante para la Tasa de eficiencia.

En relación a la Tasa de abandono se observa una tendencia decreciente en los últimos años siendo en este curso donde se ha alcanzado el menor valor desde que se inició el máster.

2.Internacionalización:

Dentro de los objetivos del máster no se ha definido su internacionalización. No obstante, en el máster colabora profesorado perteneciente a universidades y empresas europeas y existe un elevado número de alumnos procedentes principalmente de países de América latina.

3. Empleabilidad:

En el curso 2014-2015 10 alumnos matriculados en el máster y un 42.86 % de los titulados han realizado prácticas en empresa aunque en el plan de estudios del máster no se considera la realización de las mismas. En el

caso concreto de el porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresa el valor se sitúa por encima de la mediana de la UPV mientras que en el caso de alumnos matriculados prácticamente coincide el valor con la mediana.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título coincide con el valor obtenido en el curso anterior y es igual a la meta establecida. Si que se ha observado un menor tasa de respuesta que en el curso anterior.

2. Alumnado:

Respecto a la gestión del título la satisfacción media se sitúa en 6.39 inferior a la meta establecida. Se observa una tendencia negativa en los tres últimos años en la evolución de este indicador. Uno de los motivos podría ser el incremento en la tasa de respuesta que se ha situado 26.47% frente al 12.12% del curso anterior. Adicionalmente, mencionar que la gestión del título no se realiza directamente desde la ERT si no que se gestiona desde el Servicio de alumnado de la UPV.

Respecto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida se ha observado un ligero descenso respecto al curso anterior siendo el valor obtenido (7.47) inferior a la meta establecida (8). Se considera un valor aceptable aunque mejorable.

3. Titulados:

La satisfacción media de los titulados con la formación recibida es de 4 igual a la meta establecida y por encima de la mediana de los másteres impartidos en la UPV.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El curso 2015-2016 ha sido el primero en el que se ha realizado una evaluación de competencias en las distintas asignaturas que configuran el máster. Para llevar a cabo dicha evaluación se realizó un trabajo previo de identificación de las materias que trabajaban las diferentes competencias transversales, propias y genéricas. Como conclusión de este trabajo se asignaron puntos de control a las materias. El trabajo se realizó dentro de un proyecto de innovación docente (PIME) de título "Identificación y análisis de dimensiones competenciales para el diseño de actividades e instrumentos de evaluación orientados a competencias" en el cual participaron varios profesores del máster.

En relación a los resultados obtenidos se han detectado dos asignaturas que no han evaluado las competencias transversales. Asimismo, se observa, en la mayoría de asignaturas, una fuerte relación entre la nota obtenida por el alumno y el grado de alcance de las competencias. Esta relación parece lógica, en principio, para algunas de las competencias como, por ejemplo, resolución de problemas o aplicación y pensamiento práctico dada las características de las asignaturas que se imparten en el máster.

Actualmente, el grupo de trabajo del PIME está evaluando la adecuación de los instrumentos de evaluación de las competencias con el fin de determinar los más adecuados y mejorar los resultados obtenidos.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2011/2012	Desarrollar acciones de difusión del título para atraer nuevos alumnos	Finalizada	Actualmente tanto la tasa de matriculación como la tasa de oferta y demanda toman valores superiores a la mediana de los másteres de la UPV y se ha conseguido una importante mejora de los indicadores respecto a los valores obtenidos en el curso en el cual se propuso la acción. Por ello, consideramos que la acción de mejora debe darse por finalizada si bien se continuará con las acciones de difusión que se han venido desarrollando.	El esfuerzo para atraer alumnos es constante y permanente. Entendemos que es una acción de mejora con carácter continuo y debe permanecer abierta. Tenemos evidencias de su impacto por el incremento del indicador de tasa oferta y demanda, pero es necesario continuar.
2011/2012	Organizar seminarios en los que los profesores puedan presentar sus líneas de trabajo	En curso		Esta acción se propuso para mejorar la tasa de graduación, dado que permite que los estudiantes conozcan las líneas de investigación del profesorado. Esta acción supone un esfuerzo que debe hacerse todos los años.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Enviar comunicaciones vía email a profesores y alumnos durante el periodo de encuestas de satisfacción con la gestión.	En curso		Los resultados no han sido los esperados, aún habiendo insistiendo y habiendo mandado los emails. Se propone continuar con la acción y mandar más emails concienciando a alumnos y profesores de la importancia de responder a las encuestas.
2012/2013	Realizar al final de cada cuatrimestre una reunión de los responsables y profesores del máster con los alumnos.	En curso		Igualmente al resto de acciones de mejora que hemos dejado en curso, no tiene sentido finalizar esta acción pues se debe realizar todos los años con cada promoción de estudiantes.
2013/2014	Aumentar el número de profesores extranjeros de reconocido prestigio internacional que imparten clase en el máster	En curso		
2013/2014	Mejora de la Tasa de matriculación	Finalizada	La implementación de la mejora ha supuesto un incremento considerable en la Tasa de matriculación pasando de un valor de 72 en el curso que se propuso la acción a 105 en el curso 2015 situándose por encima de la mediana de los másteres UPV.	Los criterios de admisión diseñados se mantendrán en las siguientes ediciones del máster con el objetivo de mantener los niveles del indicador.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	No impartición en el título de ningún grupo completo en valenciano.	Se cerró la queja del alumno indicando los motivos por los que no se imparte actualmente docencia en valenciano. En concreto, se le comunicó: Actualmente en el Máster únicamente se imparte un único grupo de TA, PA y PL por lo que tal y como se indica en la normativa UPV puede ser impartido en castellano o valenciano. Teniendo en cuenta que en el máster se matriculan alumnos procedentes de otras Autonomías y de América del Sur se ha optado por la impartición del mismo en castellano.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Competencia y elevada implicación del profesorado en la docencia del título.
- Elevada tasa de rendimiento de los alumnos.
- Elevada tasa de eficiencia de los alumnos.
- Contenidos del título atractivos teniendo en cuenta la alta demanda actual en estudios relacionados con el Big Data, Analytics y Ciencia de Datos.

2. Puntos débiles:

- La tasa de graduación sigue siendo inferior a la media de la UPV.
- Comunicación con los alumnos.
- Escasa participación en las encuestas por parte de profesores y alumnos.
- Elevada competencia en el mapa de títulos.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5.3	100	90	3.5	80	195
Meta propuesta	5.3	100	90	3.5	80	195

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	40	75	25	90	0	0		0	
Meta propuesta	40	75	25	90	0	0		0	

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	7.5	7.5	8	4
Meta propuesta	7.5	7.5	8	4

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
-----------------	------------------	--------	------------

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2011/2012	Organizar seminarios en los que los profesores puedan presentar sus líneas de trabajo	En curso	Aumentar la motivación de los alumnos para la elección y desarrollo del TFM
2012/2013	Enviar comunicaciones vía email a profesores y alumnos durante el periodo de encuestas de satisfacción con la gestión.	En curso	Se ha detectado que el número de alumnos y profesores que responden a las encuestas de satisfacción con la gestión del título es reducido. Para aumentar la participación de ambos colectivos se enviarán e-mails durante el periodo que está activa la encuesta intentando concienciar de la importancia de la misma.
2012/2013	Realizar al final de cada cuatrimestre una reunión de los responsables y profesores del máster con los alumnos.	En curso	El objetivo de las reuniones se centrará en analizar junto a los alumnos la evolución de la docencia y detectar carencias, anomalías y áreas de mejora en las asignaturas impartidas durante cada cuatrimestre. La realización de estas reuniones pensamos que debe repercutir de forma favorable en aspectos tales como la comunicación con los alumnos y la Tasa de abandono.
2013/2014	Aumentar el número de profesores extranjeros de reconocido prestigio internacional que imparten clase en el máster	En curso	Sobra decir que el nivel de un máster mejora enormemente cuando se incorpora, aunque sea para unas pocas horas, un profesor científicamente reconocido en el ámbito internacional. Se propone como acción de mejora incorporar a varios profesores con los que el personal docente del máster tiene ya contactos a nivel investigador.
2015/2016	Charla sobre cómo organizarse y cómo realizar el trabajo de fin de Máster Llamaremos a un experto para que de una charla/seminario a los alumnos (y profesores) sobre la realización del TFM.	Propuesta	Se motiva por el indicador de tasa de graduación mejorable.
2015/2016	Reorganización y actualización de las propuesta de asignaturas incluidas en la materia Optativas.	Propuesta	Como consecuencia de la experiencia en los años de impartición del máster se ha detectado la necesidad de actualizar la oferta de asignaturas optativas para adaptarse a las necesidades formativos de los alumnos.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Teniendo en cuenta fines de semana y puentes, y la necesidad de que varios profesores y miembros de la CAT participen en la elaboración del informe, sería conveniente saber exactamente los días en los que se va a poder realizar el mismo (sin necesidad de ampliar el plazo).