

---

# INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
DE ANÁLISIS DE DATOS, MEJORA DE  
PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES POR  
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE  
VALÈNCIA

D. Estad. e Inv. Oper. Apli. y Calidad

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: VALLADA REGALADO, EVA

Nombre	En calidad de
VAZQUEZ BARRACHINA, ELENA	Presidente/a
VIDAL PUIG, SANTIAGO	Secretario/a
MARIN CORNEJO, M <sup>a</sup> ANGELES	Vocal
CARRION GARCIA, ANDRES	Personal Docente E Investigador
DEBON AUCEJO, ANA MARIA	Personal Docente E Investigador
FERRER RIQUELME, ALBERTO JOSE	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ ALZAMORA, MARIA NIEVES	Personal Docente E Investigador
MARTORELL ALSINA, SEBASTIAN SALVADOR	Personal Docente E Investigador
CHIVA JUANES, JAVIER IGNACIO	Alumno/a
IBAÑEZ SIRVENT, NEUS	Alumno/a

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	90	NP	85	400
Resultado 20/21	6.29	100	91.67	6.14	112	588
Meta propuesta	NP	100	90	NP	85	400

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

- IAD Ponderado: experimenta un decremento de poco más de 1 punto, pero se sitúa por encima de la meta establecida y de la media para másteres de la UPV (5,48).
- Tasa de PDI Doctor: se mantiene en el mejor valor posible, el 100% de los profesores que imparten docencia en el máster son doctores. Además, está por encima de la media para másteres de la UPV (92,75%).
- Tasa de PDI a tiempo completo: experimenta un ligero retroceso, debido a la incorporación de algún profesor doctor asociado a tiempo parcial profesional de alto prestigio. Aun así, se sitúa por encima de la meta establecida y por encima de la media para másteres de la UPV (86,55%)

#### 2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado: experimenta un ligero retroceso respecto al curso anterior, pero se sitúa por encima de la meta establecida y por encima de la mediana para másteres de la UPV (4,895). Dada la asimetría que presenta la distribución de este indicador, la mediana es un indicador más representativo por ser más robusto que la media ante asimetrías pronunciadas.

#### 3. Demanda:

- Tasa de matriculación: aumenta 16 puntos superando la meta establecida y la media para másteres de la UPV (83,23%). Se trata de un buen valor, ya que nos indica que se cubren más de las plazas ofertadas.

- Tasa de oferta y demanda: aumenta en 40 puntos y sigue con la tendencia no decreciente de los últimos años. Está muy por encima de la meta establecida y más que duplicando la media para másteres de la UPV (280,13). Se trata de un valor excelente, ya que indica que el máster está muy demandado.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	25	95	75	0	10	40	10	90	5.5
Memoria Verificación	75	25	95							
Resultado 20/21	20.83	25	95.24	80.37	0	0	34.78	0	100	10
Meta propuesta	75	25	95	75	0	10	40	10	90	5.5

#### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

##### 1. Docencia:

- Tasa de graduación: sufre una caída importante y se sitúa en poco más del 20%, muy por debajo de la meta establecida (75%) y de la media para másteres de la UPV (66,07%), que también ha sufrido un retroceso. La ERT trabajará en la recuperación de este indicador, que afecta a los dos últimos cursos y se ha visto muy alterado por la situación de pandemia. Se propondrán acciones de mejora enfocadas a este indicador.

- Tasa de abandono: sufre un aumento importante de más de 10 puntos, pero se sitúa en el valor de la meta establecida, aunque lejos de la media para másteres de la UPV (12,13%). Este indicador también considera los dos últimos cursos, por lo que se ha visto afectado por la situación de pandemia en la que algunos estudiantes tuvieron que volver a sus países de origen y abandonar el máster. Además, es probable que siga afectando al curso siguiente, al ser un indicador que se calcula teniendo en cuenta varios cursos. No obstante, la ERT seguirá trabajando en la mejora de este indicador.

- Tasa de eficiencia: aumenta 3 puntos y se sitúa por primera vez en 3 años por encima de la meta establecida y de la media para másteres de la UPV (94,85%).

- Tasa de rendimiento: aumenta en casi dos puntos, situándose por encima de la meta establecida pero por debajo de la media para másters de la UPV (87,38%).

##### 2. Internacionalización:

- Durante el curso 2020-2021 no se han recibido estudiantes de intercambio académico y tampoco se han desplazado estudiantes del máster. Estos indicadores también se pueden haber visto afectados por la situación de pandemia iniciada en marzo de 2020.

- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: ha disminuido en aproximadamente 15 puntos y se sitúa ligeramente por debajo de la meta establecida pero por encima de la media para másteres de la UPV

(30,37%).

### 3. Empleabilidad:

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: el máster cuenta con prácticas no curriculares que realizan gran parte de los estudiantes. Sin embargo, la baja tasa de graduación ha afectado directamente a este indicador, ya que ha habido pocos estudiantes titulados y ninguno de ellos realizó prácticas en empresa durante el curso. Se proponen acciones de mejora de seguimiento de estudiantes que realizan prácticas, además, las acciones de mejora orientadas a mejorar la tasa de graduación tendrán también un efecto positivo en este indicador.

- Porcentaje de no desempleados: el 100% de los encuestados está en situación de no desempleado a los 3 años de titularse. Este indicador toma el mejor valor posible y se sitúa por encima de la media para másteres de la UPV (89,68%).

- Autoeficacia a los 3 años: experimente una subida importante y se sitúa en el máximo valor posible (10), muy por encima de la meta establecida y de la media para másteres de la UPV (5,25). Se trata de un excelente valor, ya que indica que los titulados encuentran trabajo relacionado con la titulación.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7.5	7.5	8	7.5	7
Resultado 20/21	9.81	7.63	8.02	7.92	7.7
Meta propuesta	7.5	7.5	8	7.5	7

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

[Dado el resultado de Tasa de respuesta satisfacción media del profesorado con la gestión del título, se debe reflexionar, analizar y justificar el mismo y, si procede, se recomienda proponer una acción de mejora]

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: experimenta una subida por tercer año consecutivo, situándose muy por encima de la meta establecida y más de un punto por encima de la media para másteres de la UPV (8,78). La tasa de respuesta ha retrocedido de un 73,91% a un 50%. La ERT seguirá trabajando para que dicha tasa de respuesta aumente.

#### 2. Alumnado:

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: aumenta más de dos puntos, situándose por primera vez en 4 años por encima de la meta establecida y de la media para másteres de la UPV (7,04). La ERT ha transmitido a los estudiantes la importancia de conocer sus opiniones, obteniendo una tasa de respuesta del 45,45%. la ERT seguirá trabajando en la mejora de este indicador, así como en aumentar la tasa de respuesta.

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: desciende apenas 2 décimas pero se sitúa ligeramente por encima de la meta establecida y muy cerca de la meta para másteres de la UPV (8,41).

#### 3. Titulados:

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida: desciende alrededor de un punto pero se sitúa por encima de la meta establecida y muy cerca de la media para másteres de la UPV (8,11).

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: aumenta casi 3 puntos y se sitúa por primera vez en cuatro años por encima de la meta establecida y por encima de la media para másteres de la UPV (7,13).

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Cada curso se informa al profesorado de la necesidad de valorar las competencias asignadas. Desde la Dirección y en colaboración con el profesorado se han distribuido las CT para que fueran evaluadas en el máster. La mayoría de ellas han sido evaluadas al menos una vez. Las valoraciones han sido en general muy positivas, obteniendo en 5 de ellas un valor medio de A y en las otras 8 un valor medio de B. En 11 de las competencias encontramos más de un 90% de valores A y B. En las otras 2 encontramos más de un 80% de valores A y B. Todas las competencias han sido evaluadas al menos una vez. Cabe destacar también que la mayoría del profesorado sigue respondiendo adecuadamente a esta tarea ya bastante consolidada.

## 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No hubo observaciones en el último informe de seguimiento

### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

## 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

- Se han recibido 2 misivas, todos ellos resueltos en plazos cortos. Uno de ellos por el profesor responsable, sin intervención de la ERT y el otro con intervención de la ERT además del profesor responsable.

- Se ha recibido 1 felicitación en el apartado de docencia.

- La ERT ha analizado las opiniones de los 5 estudiantes recogidas en la encuesta de gestión de títulos. La ERT realizará lo que esté dentro de sus posibilidades por mejorar la gestión del título. Hay que tener en cuenta que algunos de los comentarios de los estudiantes hacen referencia a no cumplir sus expectativas, en gran parte por el desconocimiento de los contenidos y enfoque del máster. La ERT ha perfeccionado el proceso de selección, transmitiendo durante la entrevista a los candidatos el enfoque del máster. También se ha orientado a optar a una matrícula a tiempo parcial a aquellos solicitantes que se encuentren trabajando con el fin de compaginar de la mejor manera imposible la vida laboral y académica.

Respecto a los comentarios de profesores, hay 2 comentarios felicitando la gestión de la dirección del máster y de la ERT.

## 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIADMPTD/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':  
<http://www.upv.es/titulaciones/MUIADMPTD/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación ha sido revisada y se considera veraz, pertinente y actualizada.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2138_2018_01	F	Seguimiento de los estudiantes que presenten un rendimiento bajo al final del primer cuatrimestre. La DAT del título revisará los expedientes y contactará con los estudiantes que tengan dos o más asignaturas del primer cuatrimestre no superadas. Se organizarán reuniones individuales con ellos previo contacto por correo electrónico.	En el curso 2020-2021 se detectó un estudiante con 2 asignaturas pendientes tras el primer cuatrimestre. Se contactó con él y se realizó una reunión. Se adjunta correo enviado. La acción continúa en curso y se realizará un seguimiento más exhaustivo incluso al final del segundo cuatrimestre (Consultar pdf anexo)
2138_2018_02	F	Reunión con el Servicio Integrado de Empleo (SIE). Charla por parte de alguna persona del SIE sobre las actividades y servicios que ofrece el SIE. La Directora de la ERT se encargará de establecer contacto con el SIE para organizar la reunión.	La charla se realizó el 30 de septiembre de 2020. Se adjunta correo enviado a los estudiantes. Además de la reunión, el SIE ofrece a los estudiantes un curso gratuito de habilidades para la mejora de la empleabilidad. La acción continúa en el curso 2021-2022. (Consultar pdf anexo)
2138_2018_03	C,F	Charla de la Unidad de Prácticas de Empresa del Servicio Integrado de Empleo (SIE) a los estudiantes del máster. Charla por parte de alguna persona de la Unidad del SIE sobre las posibilidades de realizar prácticas en empresa. La Directora de la ERT se encargará de contactar con la Unidad y organizar la charla.	La charla se llevó a cabo a principio de curso, el 14 de octubre de 2020. Se adjunta correo enviado a los estudiantes. La acción continúa durante el curso 2021-2022 (Consultar pdf anexo)
2138_2018_08	C,F	Reunión al final de cada cuatrimestre con los estudiantes para hacer seguimiento del curso.	Las reuniones se realizaron el 18 de febrero de 2021 (después del primer cuatrimestre) y el 17 de junio de 2021 (después del segundo cuatrimestre). Se adjunta correo enviado para la primera reunión. Los estudiantes hicieron llegar sus inquietudes, que la ERT intentó tener en cuenta en la medida de sus posibilidades. La acción de mejora continúa durante el curso 2021-2022. (Consultar pdf anexo)
2138_2019_04	F	Propuesta de nuevas asignaturas optativas	La acción continúa en el curso 2021-2022. Se revisarán las asignaturas optativas y se podrán proponer nuevas asignaturas actualizadas.
2138_2019_05	F	Recordatorio tanto a estudiantes como a profesores de la importancia de participar en las encuestas de satisfacción con la gestión del título. Se enviará un correo electrónico a ambos colectivos.	La acción sigue en curso, se reforzará y se enviarán dos correos, uno al principio y otro antes de terminar el plazo

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2138_2018_05	A,F	Redistribución de competencias transversales. La DAT con la colaboración de los profesores llevará a cabo esta acción de mejora.	En el curso 2020-2021 todas las competencias han sido evaluadas al menos una vez. Todos los años se revisará la matriz de competencias pero se da por finalizada la acción.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2138_2018_06	C,F	Informar a la ERT sobre el Informe de Gestión, la valoración de la comisión y las opiniones recogidas por los estudiantes. La DAT se encargará de la difusión de la información. El informe de reacreditación recomienda que las opiniones de los estudiantes sean tomadas en cuenta y conocidas	Todos los cursos se informa a todo el personal de la ERT sobre el informe de gestión. Se seguirá haciendo de manera rutinaria pero se da por finalizada la acción.
2138_2018_07	C,F	Realizar una reunión a final de curso con empresas, especialmente con aquellas que han ofertado prácticas en el máster. El informe de reacreditación recomienda una mayor comunicación con las empresas, con el fin de ir mejorando el perfil de los estudiantes en función de las necesidades empresariales.	No se pudo celebrar la reunión debido a la situación de pandemia. Se finaliza de manera temporal la acción, que se retomará cuando la situación de pandemia lo permita de una manera totalmente segura.
2138_2019_01	F	Cambio de modalidad de docencia de presencial a semipresencial	El curso 2021-2022 vuelve a ser totalmente presencial
2138_2019_02	F	Preparación de aula para modalidad semipresencial	El aula ha quedado preparada a disposición del profesorado y se puede utilizar para la mejora de la calidad de la docencia
2138_2019_03	F	Cambio de nombre de la asignatura "Control estadístico de calidad" a "Control estadístico de la calidad"	La asignatura pasa a tener el nuevo nombre
2138_2019_06	F	Mejora del proceso de selección de estudiantes	La acción pasa a ser rutinaria para todos los cursos, aunque se da por finalizada

### Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2138_2018_09	F	Lanzamiento de la web no oficial <a href="http://www.masterdatos.com">www.masterdatos.com</a> Con esta web la ERT pretende dar difusión a la titulación, teniendo más libertad para gestionar sus contenidos que en la web oficial de la UPV. En cualquier caso, para los contenidos oficiales se redireccionará a la web oficial a través de enlaces.	Finalmente no se va a lanzar la web, dado que con la web oficial es suficiente para dar a conocer el máster

### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2138_2020_01	F	Propuesta de TFMs en el primer cuatrimestre por parte de los profesores del máster	Con el objetivo de aumentar la tasa de graduación, se realizarán propuestas de trabajos fin de máster abiertas para los estudiantes.
2138_2020_02	F	Seguimiento de estudiantes pendientes de TFM	Con el objetivo de aumentar la tasa de graduación se contactará y realizará seguimiento de los estudiantes pendientes de TFM
2138_2020_03	F	Contactar y hacer seguimiento de estudiantes que estén realizando prácticas en empresa	Con el objetivo de aumentar el porcentaje de TITULADOS que realizan prácticas en empresa, se realizará un seguimiento de aquellos que están realizando prácticas, especialmente los que estén pendientes de TFM
2138_2020_04	F	Charla al final del primer cuatrimestre sobre TFM	Dada la baja tasa de graduación, se propone dar más información sobre el TFM
2138_2020_07	F	Reunión de profesores con estudiantes donde se expliquen las líneas de trabajo para la realización de los TFM	Dado el valor tan bajo de la tasa de graduación, en la mayoría de casos debido a estudiantes pendientes de TFM, se propone una acción donde los profesores expliquen a los estudiantes las líneas de investigación en las que trabajan

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El objetivo de la dirección del máster y la ERT es mejorar los aspectos más débiles y fortalecer los puntos fuertes. Se trata de un máster cuya demanda crece de manera importante, con más de 150 solicitudes recibidas para el curso 2021-2022. El máster cuenta con profesores con

un alto nivel tanto docente como investigador. algunos de ellos externos. Todos los profesores muestran una gran implicación en la evaluación tanto de conocimientos de la materia como de competencias transversales.

Destacar también que el gran esfuerzo realizado por la ERT para preparar en tiempo récord el aula para el modelo de docencia semipresencial del curso 2020-2021, equipando con una cámara de alta resolución y megafonía, es una tecnología que queda a disposición de los docentes y estudiantes para mejorar la calidad de la docencia.

El máster resulta muy atractivo para alumnos internacionales, especialmente de América Latina. Casi un 35% de los estudiantes son de algún país latinoamericano. Además, los estudiantes cuentan con los servicios del Servicio Integrado de Empleo y de la Unidad de Prácticas de Empresa, por lo que tienen la posibilidad de realizar prácticas, siempre remuneradas.

Por otro lado, el máster debe mejorar en algunos aspectos. La tasa de graduación se ha desplomado durante el curso 2020-2021 y la tasa de abandono ha aumentado de manera preocupante.

Desde la dirección del máster y de la

ERT, se realizará seguimiento de estudiantes que estén pendientes de TFM y también de aquellos que presenten un bajo rendimiento al final del primer cuatrimestre. Además, se ha perfeccionado el proceso de selección de los estudiantes, prestando especial atención a la entrevista personal que se realiza a los solicitantes, donde explican su motivación y se les informa sobre el enfoque del máster.

La ERT ha trabajado para mejorar el indicador de satisfacción con la gestión del título por parte de estudiantes, que ha aumentado de manera importante. La ERT, dentro de sus posibilidades, seguirá trabajando en mejorar los niveles de satisfacción, así como las tasas de respuesta.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos