
INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ANÁLISIS DE DATOS, MEJORA DE
PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE

D. Estad. e Inv. Oper. Apli. y Calidad

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: VALLADA REGALADO, EVA

Nombre	En calidad de
VAZQUEZ BARRACHINA, ELENA	Presidente/a
PEREA ROJAS MARCOS, FEDERICO	Secretario/a
MARIN CORNEJO, M ^a ANGELES	Vocal
CARRION GARCIA, ANDRES	Personal Docente E Investigador
DEBON AUCEJO, ANA MARIA	Personal Docente E Investigador
FERRER RIQUELME, ALBERTO JOSE	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ ALZAMORA, MARIA NIEVES	Personal Docente E Investigador
MARTORELL ALSINA, SEBASTIAN SALVADOR	Personal Docente E Investigador

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	90	NP	85	300
Resultado 18/19	6.97	100	100	4.65	100	548
Meta propuesta	NP	100	90	NP	85	300

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

- IAD Ponderado: este indicador ha sufrido un ligero retroceso, no obstante está más de 1 punto por encima de la media de este indicador en los másteres de la UPV (5,85).
- Tasa PDI Doctor: este indicador se mantiene en su valor máximo, todos los profesores que imparten en el máster son doctores. Se sitúa por encima de la media del resto de másteres de la UPV (91,65)
- Tasa de PDI a tiempo completo: ha aumentado hasta su valor máximo, el 100% de los profesores que imparten en el máster son a tiempo completo, superando la meta establecida y claramente la media de los másteres de la UPV (82,95)

2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado: experimenta un retroceso de apenas medio punto pero se sitúa muy por encima de la mediana de los másteres de la UPV (3,34). Dada la asimetría que presenta la distribución de este indicador, la mediana es un indicador más representativo por ser más robusto que la media ante asimetrías pronunciadas.

3. Demanda:

- Tasa de matriculación: aumenta ligeramente situándose de manera holgada por encima de la meta establecida y casi 20 puntos por encima de la media de los másteres de la UPV (80,33). Se trata de un buen valor ya que nos indica que se cubren todas las plazas ofertadas.

- Tasa de oferta y demanda: experimenta una subida importante por segundo año consecutivo, situándose muy por encima de la meta establecida y casi duplicando la media de los másteres de la UPV (273,16). Se trata de un excelente resultado, ya que indica el interés creciente de la demanda del máster, llegando a más de 5 solicitudes en primera y segunda opción por plaza ofertada.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	25	95	75	0	10	40	10		
Memoria Verificación	75	25	95							
Resultado 18/19	77.78	16	89.69	90.98	0	0	42.86	26.67	75	4.84
Meta propuesta	75	25	95	75	0	10	40	10	90 *	5.5 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

- Tasa de graduación: experimenta una subida de más de 13 puntos, situándose por encima de la meta establecida. Respecto a la UPV, se encuentra ligeramente por encima de la media de los másteres (76,1). La ERT ha prestado especial atención a la mejora de este indicador durante el curso.

- Tasa de abandono: no se dispone del dato del curso anterior, pero experimenta una subida importante con respecto al valor de dos cursos atrás. No obstante se sitúa por debajo de la meta, aunque muy por encima de la media de los másteres de la UPV (6,18).

- Tasa de eficiencia: se observa un retroceso de aproximadamente 5 puntos, situándose por debajo de la meta establecida y por debajo de la media de los másteres de la UPV (95,79)

2. Internacionalización:

Durante el presente curso no se han recibido estudiantes de intercambio académico y tampoco se han desplazado estudiantes del máster.

Respecto al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, observamos que más del 40% son extranjeros, especialmente de países de América Latina. Este indicador aumenta con respecto al curso anterior situándose tanto por encima de la meta como de la media de los másteres de la UPV (30,6)

3. Empleabilidad:

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: aunque en el plan de estudios del máster no se considera la realización de prácticas en empresa, casi un 27% de los estudiantes las han realizado, superando holgadamente el valor de la meta pero por debajo de la media de los másteres de la UPV (45,85). La ERT va a prestar especial atención a este indicador, proponiendo acciones de mejora para impulsar la realización de prácticas en empresa.

- Porcentaje de no desempleados: ha disminuido respecto al valor máximo del 100% obtenido en el curso anterior. Se sitúa también por debajo de la media de los másteres de la UPV (91,5). La tasa de respuesta ha sido de un 25%, correspondiente a 4 estudiantes. El error muestral es muy elevado (43,83%), por lo que los resultados son meramente orientativos y no se pueden generalizar a la población de estudiantes.

- Autoeficacia a los tres años: experimenta un retroceso y se sitúa ligeramente por debajo de la media de los másteres de la UPV (5,05). La tasa de respuesta es igual a la del anterior indicador (25%), presentando los mismos problemas respecto al error muestral.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se proponen los siguientes valores para las metas de los indicadores:

- Porcentaje de no desempleados: teniendo en cuenta los resultados disponibles y la media de la UPV, se propone un valor de 90.

- Autoeficacia a los 3 años: teniendo en cuenta los resultados disponibles y la media de la UPV, se propone un valor de 5,5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7.5	7.5	8	7.5	
Resultado 18/19	8.3	5.3	6.99	7.92	6.8
Meta propuesta	7.5	7.5	8	7.5	7 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: retrocede apenas medio punto pero se encuentra por encima de la media establecida aunque muy ligeramente por debajo de la media de los másteres de la UPV (8,65). En este caso, la tasa de respuesta ha sido del 28,57%.

2. Alumnado:

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: disminuye ligeramente, situándose por debajo tanto por debajo de la meta actual como de la media de los másteres de la UPV (6,65). La ERT prestará especial atención a este indicador, intentando mejorar la gestión del título dentro de sus posibilidades, ya que gran parte de la gestión se realiza desde el servicio de alumnado de la UPV. En este caso la tasa de respuesta ha sido del 29,41%.

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: experimenta una pequeña bajada de apenas dos décimas, situándose un punto por debajo de la meta y a poco menos de un punto de la media de los másteres de la UPV (7,91). La tasa de respuesta en este caso es de un 40%, correspondiente a 6 alumnos.

3. Titulados:

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida: disminuye poco más de un punto y se sitúa ligeramente por debajo de la meta y de la media de los másteres de la UPV (8,18). La tasa de respuesta en este caso es de un 40%, correspondiente a 6 alumnos.

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: aumenta respecto al curso anterior pero se sitúa por debajo de la media de los másteres de la UPV (7,48). La tasa de respuesta en ese caso es de un 25%, correspondiente a 4 alumnos.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los 3 años: teniendo en cuenta los resultados disponibles y la media de la UPV, se propone un valor de 7.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Aunque se considera que el profesorado, en líneas generales, ha respondido adecuadamente a la tarea de evaluar competencias transversales, la ERT sigue trabajando para mejorar la participación total del profesorado en dicha evaluación.

Respecto a los resultados en la evaluación de las Competencias Transversales (CT) ésta ha mostrado resultados positivos, obteniendo la mayoría de los estudiantes calificaciones de A o B, encontrando muy pocos con calificación C y ninguno con calificación D.

Destacar que no se han evaluado las competencias 7 y 9. La ERT trabajará para la redistribución de competencias de manera que se evalúen todas.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

La Comisión realizó las siguientes observaciones:

- Se debe definir una meta para los tres nuevos indicadores "Porcentaje de no desempleados", "Autoeficacia" y "Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años". La ERT ha propuesto valor para las metas, por lo que se considera implementada la observación.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

El máster pasó por proceso de reacreditación en marzo de 2019, se comentan las recomendaciones realizadas por la comisión y el estado actual. No obstante, la reacreditación es muy reciente, por lo que no ha dado tiempo a implementar las recomendaciones:

- Se recomienda incluir en la web información sobre perfil de egreso, orientación académica y profesional y empleabilidad concreta de la titulación sin una redirección al global de la Universidad: la ERT trabajará, dentro de sus posibilidades, en la mejora de la información disponible en la web.

- Se recomienda incluir en las acciones de mejora planteadas en el Informe de Gestión, el responsable y el plazo de finalización de cada acción: se considerará en el actual informe.

- Se recomienda analizar en detalle los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la gestión del título, así como los comentarios abiertos, para establecer un plan de acción que permita mejorar la satisfacción con el título: la ERT considerará los comentarios de los estudiantes.

- Se deben llevar a cabo las mejoras necesarias para incrementar la participación en las diferentes encuestas para poder disponer de datos significativos: la ERT está ya trabajando en dichas mejoras.

- Se recomienda incrementar las actividades de información a los estudiantes sobre la posibilidad de realizar prácticas externas y movilidad: la ERT organizará reuniones con los estudiantes y las unidades de prácticas en empresa e internacional.

- Se recomienda hacer seguimiento de las asignaturas cuyos docentes tiene valoraciones por debajo del 5, en la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la docencia: la ERT realizará seguimiento de tales asignaturas y profesores.

-Se deben incrementar las actividades con los empleadores de la titulación, para asegurar que el perfil de egreso se adapta a las necesidades de reales del contexto empresarial, y garantizar su participación en la mejora del título: la ERT está trabajando en organizar reuniones con los empleadores

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido dos mensajes al buzón SQF, pero ambos son solicitando información, por lo que no se consideran SQF.

No se han recibido informes Mistral ni del defensor de la CU

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIADMPTD/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUIADMPTD/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la web de la titulación ha sido revisada y se considera veraz, pertinente y actualizada

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2138_2017_01	D	Se establecerá contacto con los estudiantes mediante reuniones o vía email para transmitirles la importancia de realizar el TFM. Durante el mes de enero se realizará una reunión con los alumnos que no tengan asignado título de TFM para facilitarles un tutor.	Se realizó seguimiento de los estudiantes que no tenían asignado TFM de manera informal. La tasa de graduación ha aumentado notablemente. Esta acción quedará establecida todos los cursos, pasando a formar parte de la gestión ordinaria del título.
2138_2017_02	D	Se consultará a los responsables de las asignaturas del máster las fechas de entrega de trabajos y tareas con el objetivo de realizar un seguimiento de las mismas.	Se realizaron consultas de manera informal a los profesores implicados. Se proponen nuevas acciones de mejora relacionadas con la coordinación en trabajos y fechas de examen
2138_2017_04	F	Enviar un email a los profesores con los resultados del informe de gestión de máster y las sugerencias de mejoras de los alumnos.	Al coincidir con la reacreditación del máster, se informó a toda la ERT del resultado del proceso. Se adjunta correo enviado. La acción se da por finalizada, formando parte de la gestión ordinaria del máster (Consultar pdf anexo)
2138_2017_05	F	Dar a conocer a los alumnos el sistema SQF.	Los estudiantes conocen el sistema SQF, no obstante se seguirá recordando su utilidad

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2138_2017_03	D	Realizar reuniones con los alumnos con periodo bimensual.	Se estableció comunicación informal con el representante de los estudiantes. No obstante, no se llegaron a realizar las reuniones con todos los estudiantes de una manera formal. Este año se propondrán nuevas acciones de mejora en ese sentido.
2138_2017_06	A	Asignar la Competencia Transversal CT7 "Responsabilidad ética, medioambiental y profesional" a la asignatura Logística.	La asignatura optativa Logística no ha sido activada para el curso 2019-20

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2138_2018_01	F	Seguimiento de los estudiantes que presenten un rendimiento bajo al final del primer cuatrimestre. La DAT del título revisará los expedientes y contactará con los estudiantes que tengan dos o más asignaturas del primer cuatrimestre no superadas. Se organizarán reuniones individuales con ellos previo contacto por correo electrónico.	Se observa una tasa de abandono muy elevada (un 16%). Con esta acción el objetivo es conocer los motivos por los que los estudiantes no han superado parte de las asignaturas.
2138_2018_02	F	Reunión con el Servicio Integrado de Empleo (SIE). Charla por parte de alguna persona del SIE sobre las actividades y servicios que ofrece el SIE. La Directora de la ERT se encargará de establecer contacto con el SIE para organizar la reunión.	La tasa de no desempleados ha sufrido un retroceso, por lo que se pretende poner en disposición de los estudiantes este servicio de la UPV que es posible que desconozcan. Por otro lado, también puede ayudar a mejorar el indicador de satisfacción con la gestión del título

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2138_2018_03	C,F	Charla de la Unidad de Prácticas de Empresa del Servicio Integrado de Empleo (SIE) a los estudiantes del máster .Charla por parte de alguna persona de la Unidad del SIE sobre las posibilidades de realizar prácticas en empresa. La Directora de la ERT se encargará de contactar con la Unidad y organizar la charla.	A pesar de que las prácticas en empresa no están dentro del plan de estudios de la titulación, la ERT considera de suma importancia la realización de las mismas por parte de los alumnos. Con esta acción se pretende fomentar la realización de las prácticas y mejorar de esa manera el indicador que se refiere a la tasa de estudiantes que las realizan
2138_2018_04	F	Charla de la Unidad de Prácticas de Empresa del Servicio Integrado de Empleo (SIE) a los profesores del máster.Charla por parte de alguna persona de la Unidad del SIE sobre el servicio y cómo los profesores pueden atraer empresas para la realización de prácticas. La Directora de la ERT se encargará de contactar con la Unidad y organizar la charla.	La ERT tiene intención de fomentar la realización de prácticas, por lo que los propios profesores del máster deben estar informados sobre ello con el objetivo de intentar atraer empresas.
2138_2018_05	A,F	Redistribución de competencias transversales. La DAT con la colaboración de los profesores llevará a cabo esta acción de mejora.	Las competencias 7 y 9 no se han evaluado, es necesario realizar una nueva distribución de manera que todas las competencias queden evaluadas
2138_2018_06	C,F	Informar a la ERT sobre el Informe de Gestión, la valoración de la comisión y las opiniones recogidas por los estudiantes. La DAT se encargará de la difusión de la información. El informe de reacreditación recomienda que las opiniones de los estudiantes sean tomadas en cuenta y conocidas	Todos los profesores de la ERT y los profesores externos deben conocer las valoraciones del máster y ayudar en la mejora del mismo. El objetivo es mejorar el indicador sobre satisfacción de los titulados con la gestión del título.
2138_2018_07	C,F	Realizar una reunión a final de curso con empresas, especialmente con aquellas que han ofertado prácticas en el máster. El informe de reacreditación recomienda una mayor comunicación con las empresas, con el fin de ir mejorando el perfil de los estudiantes en función de las necesidades empresariales.	Es importante tener una relación fluida con las empresas, especialmente con las que ofertan prácticas.
2138_2018_08	C,F	Reunión al final de cada cuatrimestre con los estudiantes para hacer seguimiento del curso.	Se detectan bajadas en los indicadores relacionados con la gestión del título y la formación recibida. Además, la ERT considera que es importante hacer seguimiento de los estudiantes. La DAT de la titulación se encargará de convocar las reuniones. El informe de reacreditación también recomienda el seguimiento y contacto constante con los estudiantes.
2138_2018_09	F	Lanzamiento de la web no oficial www.masterdatos.com Con esta web la ERT pretende dar difusión a la titulación, teniendo más libertad para gestionar sus contenidos que en la web oficial de la UPV. En cualquier caso, para los contenidos oficiales se redireccionará a la web oficial a través de enlaces.	Dada la alta competencia que presenta el título, es necesario disponer de herramientas para mejorar su difusión.
2138_2018_10	C,F	Charla de la Oficina de Relaciones Internacionales a los estudiantes del máster para informar sobre las opciones de movilidad.	El informe de reacreditación recomienda dar más información a los estudiantes sobre movilidad
2138_2018_11	F	Reestructuración de parte de los horarios. Las clases del máster se han venido impartiendo de 15'30 a 21'00 h. con una única asignatura. Se propone a los profesores la posibilidad de impartir clases de 2,5 horas en lugar de 5 horas. De esta forma los estudiantes tendrán dos asignaturas diferentes cada tarde.	Se ha tenido en cuenta la opinión de los alumnos en lo que respecta a los horarios. Se procederá a preguntar a los profesores sus preferencias con el objetivo de que al menos parte de las asignaturas se impartan partidas.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Tanto la dirección del máster como de la ERT cambió en enero de 2019. El objetivo de la nueva dirección es mejorar los aspectos más débiles del máster y fortalecer los puntos fuertes. Se trata de un máster cuya demanda crece de manera importante, dada la importancia actual de todo lo relacionado con el análisis de datos. El máster cuenta con profesores con un alto nivel tanto docente como investigador. algunos de ellos externos. También muestran una gran implicación en la evaluación tanto de conocimientos de la materia como de competencias

transversales. Es un máster muy atractivo para alumnos internacionales, especialmente de América Latina. Aproximadamente un 40% de los estudiantes son de algún país latinoamericano. Además, los alumnos cuentan con los servicios del Servicio Integrado de Empleo y de la Unidad de Prácticas de Empresa, por lo que tienen la posibilidad de realizar prácticas, siempre remuneradas.

Por otro lado, el máster debe mejorar en algunos aspectos. Sigue teniendo una tasa de graduación baja y una tasa de abandono alta. Desde la dirección del máster y de la ERT, se realizará seguimiento de estudiantes que estén pendientes de TFM y también de aquellos que presenten un bajo rendimiento al final del primer cuatrimestre. También encontramos una baja satisfacción con la gestión del título tanto por parte de estudiantes como de profesorado. La ERT, dentro de sus posibilidades, intentará mejorar los niveles de satisfacción, así como las tasas de respuesta. Por otro lado, la elevada competencia en el mapa de títulos es otro de los puntos a tener en cuenta. Para mejorar la difusión del máster, durante este curso se lanzará una web no oficial donde se encontrarán todos los detalles del mismo, redireccionando siempre a los contenidos de la web oficial con el objetivo de no tener información duplicada, sino complementaria.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se propone indicar también en la parte de distribución de los indicadores las Tasas de Respuesta de las encuestas usadas para el cálculo de los mismos, ya que este dato tiene una gran incidencia sobre las conclusiones de la encuesta.