# calidadUPV

# INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

# MASTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN EN EL HÁBITAT

ETS de Arquitectura

#### Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores. El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: HIGON CALVET, JOSE LUIS

Nombre	En calidad de
CABRERA FAUSTO, IVAN	Presidente/a
FENOLLOSA FORNER, ERNESTO JESUS	Secretario/a
CERDA MENGOD, Mª MERCEDES	Vocal
ALMERICH CHULIA, ANA ISABEL	Personal Docente E Investigador
BARRERA PUIGDOLLERS, JOSE MANUEL	Personal Docente E Investigador
BRAVO BRAVO, JUAN ANTONIO	Personal Docente E Investigador
LLORCA PONCE, ALICIA	Personal Docente E Investigador
PEREZ IGUALADA, JAVIER	Personal Docente E Investigador
BOTELLO MUÑOZ, BRAULIO	Alumno/a
MATALLANA QUINTERO, ANGELICA	Alumno/a
GIL FABRA, JUAN CARLOS	Jefe de los Servicios Administrativos

#### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1.	Actividad docente			Actividad investigadora	Dem	anda
Indicadores de actividad	IAD ponderado	Tasa de PDI a tiempo completo		IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	85	70	NP	85	300
Resultado 20/21	9.03	84.48	72.41	1.79	82	268
Meta propuesta	NP	85	70	NP	85	300

NP: No procede

#### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

IAD ponderado: El resultado obtenido ha aumentado ligeramente respecto el obtenido el curso anterior a pesar de las circunstancias especiales del curso provocadas por la pandemia. No obstante mantenemos la meta definida a alcanzar para el próximo curso.

- -Tasa de PDI Doctor: El resultado obtenido mejora en 5,81 puntos el resultado del curso anterior. La meta fijada en 85, fue variada en el informe de gestión del curso 2017-18 puesto que la tasa de PDI Doctor había aumentado significativamente debido a la gran cantidad de Tesis Doctorales leídas con motivo de la caducidad de antiguos Planes de Estudio de Doctorado. En este curso los resultados siguen sin alcanzar la meta fijada, aunque se queda a 0,52 puntos de lograrlo. La tasa se ve afectada por la colaboración de profesorado no doctor en diferentes asignaturas, pero la incidencia en créditos impartidos es muy baja respecto al global del título. No obstante, vamos a corregir este dato reduciendo la docencia de estos profesores y sustituyéndolos por profesores Doctores.
- Tasa PDI a tiempo completo: el resultado alcanza la meta propuesta, superando en 8,41 puntos el valor

obtenido en el curso anterior debido a que han habido varios profesores que han cambiado su situación de contratación. Pese a todo, conviene recordar que la asignación de profesorado depende de los departamentos y la ERT no tiene potestad para poder modificarlo, puesto que compete a la UPV.

#### 2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado: El resultado obtenido es un valor bajo, que incluso empeora en 0,18 puntos el resultado del curso anterior. Como consecuencia de la pandemia que estamos viviendo, durante los cursos 19/20 y 20/21 se han suspendido la realización de congresos y otras actividades relacionadas con la investigación, por ello este indicador se ha visto afectado a la baja. A pesar de que la ERT, a través de su subdirección de investigación, está promoviendo actuaciones de impulso de la actividad investigadora, el resultado durante el curso 2020-21 ha sido ligeramente más bajo que el obtenido durante el curso 2019-20.

Para la mejora de este indicador, sigue siendo un obstáculo la persistencia en valorar la actividad investigadora del profesorado de la ETS de Arquitectura según unos parámetros totalmente inadecuados para la mayoría de las disciplinas específicas de nuestro campo.

#### 3.Demanda:

- Tasa de matriculación: ha aumentado hasta el 82%, quedando a tres puntos de la meta fijada. Esta meta se varió al alza para el curso 2018-19, puesto que la matrícula en este master ha venido siendo muy alta. La mayoría del alumnado de este master procede de países sudamericanos, que vienen a cursar sus estudios mediante becas y necesitan para ello la consecución de un visado de estudios. Durante el curso 2019-20, hubo algunos alumnos que tuvieron que renunciar a su plaza debido a que no les concedieron las becas en sus países de origen y por esto, la tasa de matrícula descendió respecto de las obtenidas en cursos anteriores.
- Tasa oferta y demanda: La demanda del master se mantiene alta, aunque ha variado ligeramente a la baja respecto del curso anterior. El master tiene una buena acogida y las solicitudes se sitúan siempre en el entorno de la meta fijada. Consideramos conveniente mantener la meta fijada en el 85% aunque no se haya logrado el objetivo propuesto, pues el Master tiene atractivo suficiente para alcanzar el valor propuesto.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede. Se propone mantener el valor actual de todos los indicadores.

	Docencia		Inte	Internacionalización		Empleabilidad				
Nivel 2. Indicadores de resultados	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos títulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	60	5	95	90	0	3		20		
Memoria Verificación	40	5	75							
Resultado 20/21	70.73	5.41	94.8	84.83	0	3.03	81.32	45.45	100	2.1
Meta propuesta	60	5	95	90	0	3		20		

#### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

Todos los indicadores de Docencia se consideran razonablemente satisfactorios:

- -Tasa de graduación: Asciende su resultado con respecto al curso anterior, quedando más de 10 puntos por encima de la meta fijada en la memoria de verificación. Dada la situación excepcional provocada por la COVID-19 durante el curso y que ha afectado considerablemente a esta Tasa, mantenemos la meta como valor a alcanzar.
- -Tasa de abandono: la tasa descendido con respecto al curso anterior. De nuevo, debido la situación excepcional provocada por la COVID-19 la Tasa de abandono se ha visto afectada. No obstante, se mantiene

el valor de la Tasa de abandono fijada.

- -Tasa de eficiencia: Se mantiene en niveles muy altos al igual que en cursos anteriores, Por ello, se decide mantener el valor de la Tasa de eficiencia fijada.
- -Tasa de rendimiento: desciende ligeramente con respecto al dato obtenido para el curso anterior y aunque queda por debajo de la meta fijada, se sitúa en un entorno razonable

#### 2.Internacionalización:

Los indicadores se consideran razonablemente satisfactorios. El máster ha incrementado con respecto a cursos anteriores su alta proporción de alumnos extranjeros matriculados.

Durante este curso, el número de estudiantes que han realizado intercambio académico han aumentado considerablemente, aún así, dado que la mayor parte de alumnos del master son extranjeros, y que los estudios del MAAPUD se desarrollan durante un curso, no es habitual que haya estudiantes que soliciten intercambio académico por lo que se mantiene las Tasas fijada.

#### 3. Empleabilidad:

La ERT mantiene una política activa y permanente, a través de la oficina de Prácticas en Empresa de la ETSA. Durante el curso 2020-21, y a pesar de la pandemia, algunas empresas han recuperando su programa de prácticas, por lo que, prácticamente se ha multiplicado por dos el valor obtenido respecto el del curso anterior.

El resultado correspondiente a la serie histórica es el más alto de los obtenidos. Aunque en cierto modo en el valor obtenido puede haber todavía un cierto componente achacable a la situación sanitaria, lo cierto es que la decisión de los alumnos de realizar prácticas en empresas se encuentra condicionado en ocasiones por cuestiones de carácter cultural. Cabe recordar que gran parte del alumnado que cursa el Master es de procedencia extranjera (81.32%, fundamentalmente latinoamericana) y que muchos de ellos vienen a España becados por sus respectivos gobiernos. En ocasiones se les exige la rendición de cuentas en lo referido a su expediente académico, y este hecho hace que en ocasiones el alumnado tenga la percepción de que el desarrollo de prácticas profesionales puede comprometer su rendimiento académico, por lo que de algún modo se sienten desincentivados a llevarlas a cabo. Otro hecho que apoya esta hipótesis es que la mayoría de los estudiantes que realizan prácticas de empresa son de nacionalidad española, al no verse sometidos a la obligación de rendición de cuentas para mantener sus becas.

En cuanto a la tasa de porcentaje de no desempleados el resultado se mantiene como el curso pasado, quedando muy cerca del 100.

En el caso de la autoeficacia a los tres años se obtiene un valor inferior al obtenido el curso anterior. En el caso de los titulados, el sector económico que oferta puestos de trabajo a los egresados del Master sigue sufriendo una crisis sistémica, agravada por la situación sanitaria. Por otra parte, el hecho de que el alumnado egresado sea mayoritariamente extranjero (en un 82% del total), hace que la situación económica en sus respectivos países condiciones de modo negativo sus expectativas laborales.Como acción de mejora se propone instar al alumnado a la participación de las actividades promovidas tanto por el Servicio Integrado De Empleo (SIE) de la UPV como del Aula Emprende de la ETSA, dependiente de la Subdirección de Emprendimiento, al objeto de, si no encuentran el trabajo que desean, tener las herramientas necesarias para poder generar un autoempleo satisfactorio.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

	Profesorado	Alum	nnado	Titulados		
Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años	
Meta actual	7	7	8	8		
Resultado 20/21	7.86	8.09	8.67	7.08	2.9	
Meta propuesta	7	7	8	8		

#### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

El resultado obtenido asciende ligeramente respecto al obtenido en el curso anterior, y queda por encima de la meta fijada. Se ha estado trabajando mediante reuniones de coordinación para obtener estos resultados pero consideramos que, dada la situación de excepcionalidad que todavía ha persistido durante el curso 2020-21 no debemos variar la meta.

#### 2. Alumnado:

Los resultados obtenidos aumentan respecto de los obtenidos en el curso anterior, superando la meta fijada. Se ha trabajado durante el curso mediante reuniones de coordinación para obtener estos resultados que consideramos satisfactorios, reuniones que se propusieron como acción de mejora.

#### 3.Titulados:

La Satisfacción media del titulado con la formación recibida empeora respecto del curso anterior, no alcanzando la meta propuesta. por 0,92 puntos. No obstante, se decide dejar el valor en la meta fijada. En relación al valor de Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, el valor empeora considerablemente respecto del curso anterior. Se considera necesario llevar a cabo una reflexión que pueda aportar datos respecto del mal resultado obtenido en este indicador. Como acción de mejora para el actual curso académico 2021-22 se propone incentivar la participación del alumnado en las sesiones de coordinación de las cuatro líneas del máster, con el fin de que los responsables de línea puedan recabar de primera mano el sentir del alumnado y tratar de entender cual es el motivo del malestar, tratando de detectar las deficiencias que los alumnos manifiesten e incorporando sus sugerencias en la mejora de la formación recibida.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

#### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En el informe de la evaluación para la adquisición de las competencias se aprecia que todas las competencias evaluadas se sitúan mayoritariamente en niveles altos (A o B). Las competencias que salen peor paradas, con un grupo mayoritario de alumnos en valores B son las siguientes:

- 4.-Innovación, creatividad y emprendimiento
- 8.-Comunicación efectiva
- 10.-Conocimiento de problemas contemporáneos:
- 12.-Planificación y gestión del tiempo:
- 13.-Instrumental Específica

No obtante, los valores obtenidos se consideran aceptables considerados de un modo global.

#### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En el informe de calidad de la UPV, se realizan observaciones en cuanto a que no asiste ningún alumno a la comisión académica. El master se desarrolla en un único curso, por lo que la implicación de los alumnos en la asistencia a las CATs es dificultosa. Durante el curso pasado se ha invitado a los delegados a formar parte de la comisión, pero han justificado sus ausencias y no han asistido a ninguna reunión.

Se está trabajando mediante recordatorios constantes para aumentar la participación en las encuestas de gestión por parte del profesorado. También se están realizando reuniones de coordinación en cada una de las líneas de especialización para mejorar la gestión docente.

En cuanto a la satisfacción del alumnado, se ha mejorado considerablemente respecto a los resultados de cursos anteriores, y esto es porque se está trabajando en la mejora de la coordinación docente y en la revisión de la carga de trabajo y planificación, a través de reuniones de coordinación con todos los profesores del master.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

#### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No existen consultas ni dudas de los grupos de interés.

#### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- -Revisar la información estática que aparece en la página principal: http://www.upv.es/titulaciones/MUAAPUD/
- -Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':
- http://www.upv.es/titulaciones/MUAAPUD/info/masinformacionc.html
- -Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

Una vez revisada, se considera que la información que aparece en la microweb es veraz, pertinente y está actualizada.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

## 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

#### Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2158_2017_01	F	Puesta en marcha de una red de exalumnos del Máster, para favorecer el contacto y el intercambio entre ellos y posibles acciones de difusión del máster.	En el presente curso académico 2020-21, y debido fundamentalmente a la limitaciones impuestas por la situación sanitaria, no se han realizado acciones en relación a esta propuesta de mejora. Continúa propuesta para los próximos cursos.
2158_2018_01	C,F	Establecer un calendario de reuniones de coordinación, tanto de los responsables de las diferentes líneas de especialidad como, posteriormente, reuniones con los profesores de todas las asignaturas de cada línea de especialidad.	Al igual que en el curso pasado, se han realizado reuniones de coordinación entre el profesorado que imparte docencia en el Master. Han habido reuniones de coordinación entre los responsables de las diferentes líneas y la Dirección del Master, y entre el profesorado de las diferentes especialidades. Dada la situación sanitaria dichas reuniones han sido mantenidas de modo telemático mediante la plataforma TEAMS (Consultar pdf anexo)
2158_2018_02	С	Se plantea como acción de mejora, la revisión del plan de estudios para reformular el título y su cambio de denominación.  La acción va encaminada a que se diferencie en la obtención del título la especialidad y el itinerario cursado.	En el presente curso académico, y debido entre otras circunstancias a la situación sanitaria, no se ha podido avanzar en la remodelación del Titulo. Se propone seguir trabajando en ello, con previsión de plantear los posibles cambios en la estructura del título para el próximo curso 22-23
2158_2019_01	F	Desarrollo de actividades coordinadas para alumnos del MAAPUD y alumnos del master Habilitante de la ETSAV. Se prepararan una serie de seminarios transversales a ambos títulos, coordinados desde la ERT que puedan contener temas y actividades de interés para los alumnos de los dos master.	

### Mejoras finalizadas

Código Origen Acción de mejora	Resultados finales
--------------------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2158_2015_01		Aumentar el nivel de participación de alumnos y docentes en la encuesta de gestión del título	Esta acción ya que ha sido incorporada a la dinámica habitual del curso. En el presente curso académico se ha instado a los profesores a dedicar parte del tiempo correspondiente a la docencia a que los alumnos respondan a la encuesta, suspendiendo la actividad docente en el primer cuarto de hora de la clase inmediatamente posterior a la recepción del correo por parte de los alumnos, y no reanudando la docencia en tanto haya alumnos que no hayan concluido la encuesta.
2158_2016_02		Mejora del rendimiento de la tasa de presentación de Trabajos Final de Master.	En el presente curso académico 2020-21 se ha realizado una sesión informativa (Online, viaTEAMS) sobre los aspectos académicos y administrativos relativos a la redacción y defensa del TFM, con una presencia de 31 alumnos conectados en el momento de máxima audiencia. Se ha aprovechado la sesión para aclarar dudas relativas a la elección del tema, del tutor y de los plazos administrativos para su redacción y defensa. El histórico de TFM presentados en la titulación muestra la evolución positiva desde que se implantó la medida de mejora. Dado que dicha sesión se ha incorporado a la dinámica habitual del curso académico, a la vista de los buenos resultados obtenidos se da por finalizada la acción de mejora. (Consultar pdf anexo)
2158_2017_02	F	Trazado de estrategias para establecer contactos entre los alumnos del Máster con empresas y empleadores.	La ERT del Título(ETSA) a través de su Subdirección de Asuntos económicos y Emprendimiento, cuenta con una amplia red de cátedras de empresa y empresas colaboradoras entre las que cabe destacar las siguientes:Cátedra Blanca-Cemex, Cátedra Cerámica-Ascer, Cátedra Fulton yCátedra de Municipios Sostenibles, Hermandad Nacional de Arquitectos, Colegio de Arquitectos de la Comunidad Valenciana, Instituto Valenciano de la Edificación, Consellería de Infraestructuras y Medio Ambiente.La relación con dichas entidades es estrecha y fructífera, tanto en la realización de seminarios y conferencias como en el asesoramiento de alumnos a la hora de enfrentar su carrera profesional.  Dado que dicha sesión se ha incorporado a la dinámica habitual del curso académico, a la vista de los buenos resultados obtenidos se da por finalizada la acción de mejora. (Consultar pdf anexo)

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2158_2020_01	F	Implantación de un sistema de difusión los trabajos realizados en las asignaturas mediante su publicación en RRSS de alto contenido gráfico	Permitir a los estudiantes y a los profesores de las asignaturas una difusión ágil de los contenidos trabajados en las asignaturas, con el fin de mejorar el intercambio de información entre ambos agentes y aumentar la visibilidad del Master en redes sociales. (Consultar pdf anexo)

## 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

Aunque el curso 2020-21 no se puede considerar como un curso de referencia debido a que se ha visto afectado por las condiciones de alarma sanitaria provocada por la COVID-19, el Máster de Arquitectura Avanzada, paisaje, Urbanismo y Diseño sigue teniendo una amplia demanda, que supera la media de los masters de la UPV, contando casi con matrícula completa durante los últimos cursos. Hasta el momento, los

resultados obtenidos son buenos tanto en demanda como en resultados académicos, y en grado de satisfacción de los estudiantes, participación en prácticas externas (muchas de ellas remuneradas) e incluso en cuestiones de inserción laboral.

#### **PUNTOS FUERTES DEL TÍTULO:**

- Especialización enfocada hacia la práctica profesional
- Oferta amplia de especialización, en cuatro líneas diferentes: Urbanismo y paisaje, Arquitectura y hábitat sostenible, Tecnología avanzada y Diseño. Se trata de un máster diseñado con un formato que oferta cuatro líneas de especialización que comparten un bloque común de Fundamentos y Complementos, centrado en los aspectos de sostenibilidad y gestión comunes a todas las especialidades.
- El plan de estudios contempla un Taller de proyectos para trabajo práctico intensivo en cada línea de especialización.
- Convenios con instituciones (Instituto Valenciano de la Edificación, Instituto Labhuman, Colegio de Arquitectos, Colegio de Diseñadores, etc), de interés profesional para los alumnos.
- Alta demanda, superior a la media de másteres UPV. Alta demanda por parte de estudiantes extranjeros.
- Precio moderado y competitivo comparado con programas académicos similares.

El master ofrece una alta diversidad y una amplia oferta de especialización, en cuatro líneas diferentes: Urbanismo y paisaje, Arquitectura y hábitat sostenible, Tecnología avanzada y Diseño. Dentro de cada línea existe un Taller de proyectos para trabajo intensivo en cada especialización. Asimismo el master tiene una presencia continuada de profesores visitantes y conferenciantes externos que amplían la oferta académica.

Como en cursos anteriores, y pese a las limitaciones impuestas por la situación sanitaria, dentro del marco de la docencia del master se han impartido diversas conferencias por ponentes invitados, exposiciones y se han realizado viajes y visitas siempre acompañados por profesores del Master. Se han realizado conferencias y seminarios relacionados con las distintas líneas de especialización del master, que han contado con profesionales de reconocido prestigio como profesores visitantes.

#### **DEBILIDADES DEL TÍTULO:**

Como aspecto a subsanar, por la organización docente del master las asignaturas comunes a las cuatro líneas cuentan con un alto número de alumnos, que pese a los desdobles resultan insuficientes para un nivel de Master. Sería conveniente, con el fin de mejorar la calidad de la docencia poder contar con un tamaño medio de grupo más reducido. Esta falta de POD limita la posibilidad de una mayor aplicación práctica en la docencia así como se demanda en la actualidad por el alumnado. Otro aspecto a mejorar sería el conseguir recursos externos adicionales para obtener la excelencia y proyección precisas en un Máster de amplia demanda como es el MAAPUD

#### 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos