

ADOR

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2023/2024

MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE
LA SEGURIDAD Y CALIDAD ALIMENTARIA
POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA

IU de Ing. de Alimentos - FoodUPV

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: MARTIN ESPARZA, MARIA EUGENIA

Nombre	En calidad de
BURCA, VASILE CRISTIAN	Alumno/a
DOMENECH ANTICH, EVA MARIA	Personal Docente E Investigador
FUENTES LOPEZ, ANA	Personal Docente E Investigador
GARCIA MARTINEZ, EVA MARIA	Personal Docente E Investigador
JIMENEZ BELENGUER, ANA ISABEL	Personal Docente E Investigador
GONZALEZ MARTINEZ, MARIA CONSUELO	Presidente/a
ARGUELLES FOIX, ANGEL LUIS	Secretario/a
BELTRAN GALLEGU, INMACULADA	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	80	NP	100	300
Resultado 23/24	5.1	95.2	76.2	9.3	100	502.5
Meta propuesta	NP	100	80	NP	100	300

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado en esta titulación se mantiene desde el curso 21-22 hasta alcanzar en este curso 23-24 un valor de 5.1 (algo inferior al 5.79 del curso pasado), situándonos en el orden de la media de las titulaciones de máster de la UPV (5.1). La tasa de PDI doctor es del 95.2%, valor ligeramente superior al de la mediana de los másteres de la UPV (93.6%). La participación de un docente externo (que se doctoró en el curso 18-19), no contabilizado en el indicador, y de un profesor asociado no doctor (con venia docendi), justifican que el valor no sea del 100%. La Comisión Académica considera importante la participación de estos docentes por su amplia trayectoria profesional e investigadora en ámbitos directamente relacionados con las materias que imparten y por tanto considera satisfactorio el valor de este indicador. La tasa de PDI a tiempo completo (76.2%) es algo inferior a la meta fijada e inferior a la media de los másteres de la UPV (86.8%). En esta titulación participan asociados con amplia experiencia investigadora y/o profesional en áreas específicas del título, lo cual justifica la existencia de cerca de un 25% de PDI a tiempo parcial. En este sentido, se cuenta con la participación como profesores asociados de investigadores del Instituto de Agroquímica y Tecnología de Alimentos, investigadores de alto prestigio en el área de la Tecnología de Alimentos en general y de la Seguridad Alimentaria en particular. También se cuenta con la participación de una profesora asociada del Dpto. de Economía y Ciencias Sociales de la UPV, consultora experta en comercio/retail y tutora consultora del IVACE (Instituto Valenciano de la Exportación de la Generalitat Valenciana). De igual modo, y aunque no se refleja en ningún indicador, este máster cuenta con la participación de una profesora externa, profesional del área de Economía y Gestión de la Empresa, experta en Recursos Humanos. La Comisión Académica considera importante la aportación que dicho personal

docente ofrece a la titulación, por lo que valora como satisfactorio este indicador.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado en esta titulación es 9.3, valor que nos sitúa por encima del tercer cuartil (75%) de los másteres de la UPV (6.9). El valor obtenido para este indicador ha experimentado un ascenso de 2.3 puntos con respecto al curso anterior (7.06) y manteniéndose por encima del objetivo fijado (3.8). Cabe destacar que todos los miembros del programa participan en proyectos de investigación competitivos y contratos con empresas del sector, con un elevado número de aportaciones científicas en diversos ámbitos del área de Tecnología de Alimentos.

3. Demanda:

La tasa de matriculación fue del 100%, valor muy cercano al del percentil 75% (101.7%) y superando la media de los másteres ofertados por la UPV (88.8%), lo que le convierte en uno de los másteres con más demanda y en muy buena posición en la universidad. Todas las plazas se cubrieron por completo en la preinscripción de julio. La tasa de oferta y demanda (502.5%) aumenta respecto a la de cursos precedentes; este valor es idéntico al del percentil 75% de los másteres de la UPV y superior al de la meta fijada (300%). Esta tendencia se ha mantenido en los últimos años. Por todo ello, los resultados obtenidos se consideran satisfactorios por la Comisión Académica. Cabe señalar, además, que la procedencia de los alumnos no fue únicamente de la Comunidad Valenciana, sino que abarca gran parte del territorio nacional (Madrid, Andalucía, Murcia, Castilla y León, Castilla La Mancha, Galicia, Cataluña), además de otros países como Ecuador, Colombia, Perú, y Venezuela.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	90	5	93	91	0	2	25	65	85	5
Memoria Verificación	70	7	90							
Resultado 23/24	65	7.5	94.7	89.4	0	0	12.5	71.4	100	5.6
Meta propuesta	90	5	93	91	0	2	25	65	85	5

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación en el título en el curso 23-24 (65%) se encuentra ligeramente por debajo del valor establecido en la memoria de verificación (70%) y ligeramente por encima de la mediana de los másteres de la UPV (60%), si bien ha descendido algo con respecto al curso anterior (75%). Este indicador refleja el porcentaje de titulados en el curso 23-24 respecto al total de estudiantes de nuevo ingreso en dicho curso. Cabe señalar que en muchas ocasiones los alumnos optan por finalizar el Trabajo Fin de Máster en el curso académico consecutivo al de su primera matrícula y aprovechar así su primer año en el máster para realizar la totalidad de prácticas en empresa curriculares y extracurriculares que ofrece la titulación. Sin embargo, también existe la dificultad de encontrar un TFM a tiempo, como consecuencia del desequilibrio existente entre el número de posibles tutores y la carga de TFG/TFM que puede asumir cada uno en las diferentes titulaciones. La Comisión Académica ha realizado un esfuerzo creando una base de datos de propuestas a modo de oferta de TFM para los estudiantes, aunque esta medida ha resultado insuficiente. La revisión por parte de la universidad del reconocimiento otorgado al profesorado por TFM dirigido podría aumentar el grado de motivación el profesorado para llevar a cabo esta tarea.

La tasa de abandono inicial (7%) se sitúa muy por debajo de la mediana (12%) del resto de los másteres de la UPV y es algo superior a la meta fijada (5%) e igual al valor fijado en la memoria de verificación (7%). La consideración de abandono requiere la no matriculación durante 2 años consecutivos, por lo que este

porcentaje hace referencia a los alumnos matriculados por primera vez en el curso 23-24 que abandonaron la titulación antes del 30 de octubre de 2023, y que no se han vuelto a matricular ni ese curso ni el siguiente (24-25). La Comisión Académica considera que este valor responde a motivos meramente coyunturales, y que además está afectado por la imposibilidad de conseguir beca y/o visado en el caso de estudiantes procedentes de algunos países de Iberoamérica. En cualquier caso, se mantiene la acción de mejora relativa al fomento de la oferta de TFM.

La tasa de eficiencia (94.7%) nos sitúa muy cerca del percentil 75% de los másteres de la UPV (97.7%) e indica que prácticamente todos los alumnos superan las asignaturas en su primera matrícula. Ha disminuido ligeramente su valor con respecto al del curso 22-23 (96.51%), superando la meta prevista (93%) y el valor fijado en la memoria de verificación (90%), por lo que la Comisión Académica considera que se ha alcanzado un buen resultado para este indicador.

La tasa de rendimiento (89.4%) ha disminuido ligeramente con respecto a la de cursos anteriores (90.41-94.4%), y es del orden de la mediana (90.9%) de la tasa de rendimiento de los másteres de la UPV. La Comisión Académica considera que el resultado obtenido para este indicador es aceptable.

2. Internacionalización:

Durante el curso 23-24 el máster no ha recibido alumnos a través de programas de intercambio. Al ser un máster de corta duración (60 créditos-1 año), se reducen las posibilidades de intercambio. Por otra parte, en este curso 23-24 los estudiantes titulados no han realizado intercambio académico lo que supone un descenso con respecto al curso pasado (4%), siendo el valor de la media de los másteres de la UPV un 6.9%. De nuevo la duración del máster (60 créditos-1 año) hace difícil este intercambio, si bien se continúa trabajando para facilitar la realización de las prácticas y/o del TFM en el extranjero, con el apoyo de la oficina de programas de intercambio de la UPV. De hecho, este curso se propusieron 6 destinos entre Latinoamérica y Asia, si bien ningún estudiante mostró interés en la oferta.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, sin incluir programas de movilidad, ha sufrido un incremento importante, acercándose a cifras de cursos anteriores a 2020. Aun así, durante el curso 23-24 el valor alcanzado en este indicador (12.5%) se ha situado por debajo de la mediana de los másteres de la UPV (37.37%). El MUGSCA viene recibiendo desde hace varios años numerosas solicitudes de preinscripción de alumnos extranjeros en fase cero y en tanda ordinaria. Esto indica que este Máster está muy bien reconocido a nivel internacional. La Comisión Académica considera que la evolución es un dato meramente coyuntural que depende, entre otras cosas, de la baremación obtenida por los solicitantes extranjeros cada año. Las solicitudes de preinscripción recibidas en tanda cero y en tanda extraordinaria por estudiantes de nacionalidad extranjera son, mayoritariamente, de países iberoamericanos. En este curso académico la procedencia ha sido Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela. Teniendo en cuenta las cifras alcanzadas en los últimos años, la Comisión Académica propone la reducción del objetivo marcado.

3. Empleabilidad:

Durante el curso 23-24 el 71.4 % de los alumnos del MUGSCA realizaron prácticas en empresa, superando así la meta fijada (65%) y manteniendo el nivel alcanzado en el curso anterior (72%). Este valor se sitúa por encima de la mediana (55.8%) de los másteres de la UPV. La Comisión Académica y la ERT han continuado realizando un esfuerzo en la presentación en diferentes foros del máster y en la divulgación de la posibilidad de realización de prácticas por parte de su estudiantado. Por otra parte, las empresas que habitualmente vienen colaborando desde hace algunos años en esta tarea, vuelven a solicitar estudiantes de la titulación, lo que manifiesta el buen grado de satisfacción con los contratados. Con el objetivo de lograr un porcentaje aún mayor de prácticas, la Comisión Académica propone dar continuidad a la acción de mejora propuesta en el curso 22-23.

El informe de empleabilidad refleja que el 43.39% de los recién titulados están trabajando (un 84.6% en empresa privada, un 8.1% en la administración pública y un 7.3% por cuenta propia), mientras que un 28.24% sigue estudiando y un 24.03% se encuentra desempleado. La mayoría de los contratos son con un perfil de Técnico/a (83.33%), la mitad con contrato indefinido. Por otra parte, los alumnos de la promoción 2021-2022 (encuesta T1) y de la promoción 2020-2021 (encuesta T3) están trabajando en un 100% (T1) y un 94.12% (T3) en la actualidad. El Porcentaje de no desempleados (empleados y estudiando) ha vuelto a situarse en los niveles del curso 2019-2020, por encima de la media de los másteres de la UPV (92.5%), y por encima de la meta prevista (85%). La Comisión Académica considera que debe hacerse un esfuerzo por mantener el valor de este indicador. Cabe señalar que el 66.7% de los que continúan estudiando están realizando el doctorado en la UPV. El indicador Autoeficacia a los tres años (que responde a la pregunta Me resulta posible encontrar el tipo de trabajo para el cual me he preparado), se ha mantenido con respecto al curso pasado, acercándose a la media de las titulaciones de máster de la UPV (5.9). Sin embargo, en términos generales, el estudiante está satisfecho con la formación recibida (puntuación 8.1 sobre 10) y considera que recibió un nivel de preparación adecuado para lo que demanda el mercado laboral (puntuación 7.8 sobre 10), por lo que se considera que el valor alcanzado en este indicador responde a circunstancias diferentes a las relacionadas con la formación recibida en la titulación, más dependientes de la situación del mercado laboral.

Se propone el cambio del objetivo relacionado con el porcentaje de estudiantes extranjeros, disminuyéndolo a 15%. El máster tiene una elevada demanda, por lo que este valor depende fundamentalmente de la puntuación obtenida en la baremación realizada durante la preinscripción, tanto en Fase 0 como en Fase 2

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	6	7.5	7	8
Resultado 23/24	8.9	6.8	8.7	8.5	8.1
Meta propuesta	8	6	7.5	7	8

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El valor de satisfacción media del profesorado con la gestión del título (8.9) ha superado de nuevo la meta que se había propuesto (8.0), al igual que ocurría en el curso anterior (8.5). Es un valor similar al de la media de los títulos de máster de la UPV (9.0). Un 88.9% ha manifestado un grado de satisfacción muy alto-alto en la gestión global del título, y en los demás aspectos contemplados en la encuesta se han obtenido porcentajes similares. Todas las preguntas obtuvieron una puntuación algo inferior a la media de los másteres de la universidad (8.5-9.05). Como medidas de mejora el curso pasado se planteó convocar al claustro con mayor frecuencia y mejorar la comunicación con el profesorado, haciéndoles partícipes de las decisiones que se van tomando desde la CAT. Teniendo en cuenta que sólo se ha alcanzado una ligera mejora, la CAT propone dar continuidad a estas acciones con el objetivo de aumentar aún más el grado de satisfacción.

La participación (45% del PDI, esto es, 9 respuestas de 20 encuestados) es superior a la obtenida en el curso anterior (25%), pero sigue siendo insuficiente para evaluar adecuadamente este indicador. Teniendo en cuenta el aumento logrado en la participación, la Comisión Académica continuará haciendo una labor de insistencia mediante el envío de varios mensajes de recordatorio durante el plazo en el que las encuestas estén activas y comunicar la importancia de la realización de estas de cara a detectar posibles acciones de mejora del título. Sin embargo, y para conseguir mejores resultados, la CAT considera que la intervención de la universidad a través de campañas o con bonificaciones/penalizaciones en el IAD u otros indicadores de calidad del profesorado sería conveniente.

2. Alumnado:

La valoración global de la gestión del título por parte del alumnado es de 6.8, ligeramente por encima de la meta prevista (6.0), y algo por encima del valor obtenido en el curso anterior (6.25). Dicho valor es del orden de la media de los másteres de la UPV (7.0). La participación (26.56%, esto es, 17 respuestas de 64 encuestados) ha aumentado con respecto al curso anterior (6.90%) y precedentes, si bien sigue siendo baja para evaluar correctamente este indicador y si la tendencia es concluyente. Cuando hay bajos porcentajes de respuesta, son los estudiantes descontentos los que suelen estar proporcionalmente más representados. A la vista del aumento obtenido en dicha participación, la dirección del Máster continuará con la labor de insistir sobre la importancia de estas encuestas y de recordar su cumplimentación para conseguir una mayor representatividad.

Analizando los distintos aspectos valorados en esta encuesta, el peor valorado por los estudiantes es la coordinación docente (un 23.53% manifiesta un grado de satisfacción bajo). Ahora bien, se ha conseguido aumentar algo el porcentaje de satisfacción normal y alto, alcanzando en conjunto un 64.7% frente a un 50% en el curso pasado. La CAT propuso el curso pasado la redistribución de los horarios de las asignaturas del primer semestre, de manera que se concentrara la mitad de la carga lectiva en un primer periodo, y la otra mitad en el segundo. Esta medida ha sido bien recibida, y los estudiantes han manifestado que ha sido muy provechosa para el mejor aprendizaje y la organización del trabajo, aunque siguen considerando que la carga es algo excesiva en algunas asignaturas. Por otra parte, a la luz de los resultados obtenidos en la encuesta T0 (comentados en el punto 3) realizada en el momento de presentar el TFM, con una tasa de respuesta muy superior en este caso (del 96.43%), la satisfacción media con la formación recibida es alta (8.4), lo que deja patente que la valoración de la coordinación docente comentada previamente no es del todo significativa. En cualquier caso, la CAT planteará un ejercicio de reflexión sobre la relación entre la carga de trabajo y los créditos de la titulación al profesorado de la titulación.

En referencia a la gestión administrativa del título, cabe destacar que la opinión del alumnado refleja que un 50% tiene una satisfacción normal (23.53%) y un 52.94% entre alta y muy alta. Desde la dirección se realiza hincapié durante todo el curso a través de diferentes medios (Jornadas de Bienvenida, tutorías informativas sobre el prácticum o el TFM, correos electrónicos, poliformaT) de las gestiones administrativas realizadas por el personal de la ETSIAMN y aquellas que son competencia de la dirección académica del título. Todo ello, junto con la permanente comunicación entre la ERT y la gestión administrativa de la ETSIAMN para resolver todas las incidencias puntuales, y el esfuerzo en dar visibilidad a la información relevante sobre el título y la gestión en general, parece ser positivo. La Comisión Académica considera que se debe trabajar para mantener estas acciones e intentar seguir mejorando este indicador.

En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (8.4), el valor alcanzado ha aumentado ligeramente con respecto a los cursos 22-23 (8.4) y 21-22 (8.14), siendo del orden de la media de las titulaciones de máster de la UPV (8.6). La Comisión Académica considera que el valor obtenido para este indicador es bueno.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado en el curso 23-24 con la formación recibida (encuesta T0) es de 8.50, ligeramente por encima de la alcanzada en el curso anterior y en años previos. Además, se ha superado (7.0), situándonos muy cerca de la mediana de la UPV (8.19). La Comisión Académica considera muy satisfactorio el resultado de este indicador, teniendo en cuenta además que el grado de participación en las encuestas entre los alumnos que depositaron su TFM ha sido alto en esta ocasión (96.4%). La encuesta T0 permite observar también que un 43.39% de los alumnos se encuentran en este momento trabajando (84.6% en empresa privada y 8.1% en administración pública), siendo en un 93.1% de los casos en una organización distinta a donde realizaron las prácticas, lo cual es valorado positivamente por la Comisión Académica. Analizando los diferentes aspectos evaluados, todos los ítems obtienen una valoración positiva, por encima de 7.5, al igual que en el curso anterior: nivel de preparación alcanzado, competencias específicas y transversales útiles para su desarrollo profesional, siendo el más bajo el correspondiente a ¿Considera que la UPV ha proporcionado un lugar para mejorar su networking? (7.9 sobre 10). La satisfacción con el personal académico alcanza un valor de 8.94, con la formación recibida un 8.40 y con los recursos disponible un 9.1. Un 86.21% volvería a cursar la misma titulación (un 100% en la UPV). La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años (curso 19-20) es de 8.0, similar a la del curso pasado y a la meta propuesta (8.0), situándonos por encima de la media (7.2) y de la mediana (7.7) de las titulaciones de máster de la UPV. Los datos proporcionados por los egresados de hace tres años (encuesta T3, con una participación del 35.42%) reflejan además que las competencias específicas son consideradas útiles para el desarrollo profesional (valoración de 7.5 sobre 10), siendo el nivel de preparación adecuado para lo que demanda el mercado laboral (valoración de 7.4 sobre 10). El grado de satisfacción con el personal académico y con los recursos disponibles también ha sido alto (7.93 y 8.2 respectivamente). Un 84.62% de los encuestados volvería a estudiar la misma titulación, un 100% en la UPV. Analizando los diferentes ítems evaluados en la encuesta, cabe destacar que un 88.24% de los encuestados trabaja y un 5.88% estudia y trabaja, mayoritariamente en la empresa privada (un 81.25% de los encuestados), principalmente con el perfil de técnico/a (con un 62.5%) y contrato indefinido. Destaca la satisfacción con el puesto (8.0 sobre 10). Los que están empleados consideran que la formación académica recibida en la universidad y el nivel de competencias transversales son los factores que más han influido en su contratación (con un 7.4 y un 7.3 sobre 10, respectivamente). La experiencia laboral previa (6.2) y la disponibilidad de movilidad (6.5) y el dominio de idiomas (5.4) son percibidos también con cierto grado de importancia. Cabe resaltar que un 81.25% considera que el nivel más apropiado para su puesto de trabajo es el de máster-posgrado, y valoran con un 6.5 sobre 10 la relación de su puesto de trabajo con su titulación. De nuevo el grado de satisfacción es alto con la formación recibida (8.1), con el personal académico (7.5) y con los recursos disponibles (8.8), y el nivel de preparación para la demanda del mercado laboral es considerado adecuado (7.8 sobre 10). La Comisión Académica matiza que, aunque los resultados son positivos, el nivel de participación en el caso de los egresados en el curso 19-20 (encuesta T3) ha sido sólo del 35.42%, y que los resultados están afectados por la situación de pandemia vivida en ese curso. Los datos obtenidos en la encuesta T1 (promoción 21-22) son similares a los ya comentados para la T3, con un porcentaje de participación similar (33.33 %).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Según el informe de valoración de las competencias transversales (CT) en los titulados del curso 23-24, la calificación global del alumnado para el conjunto de las CT (con una proporción de las 5 CT evaluadas del 82.1%) es mayoritariamente del nivel S (satisfactorio). En todas ellas, esta calificación supone entre el 84,4% y el 100% de los estudiantes. La Comisión Académica considera muy positivo que se haya logrado que todas las competencias hayan sido evaluadas.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El último informe de gestión presentado fue favorable, con observaciones. Entre las observaciones, en su punto 5, indicaba la necesidad de incluir en la web del título el documento del informe de gestión del curso 2021-22. Esta acción ha sido realizada.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

La queja recibida, relacionada con el proceso de preinscripción, fue contestada. No se trata pues de una queja sino de una consulta canalizada por este canal.

Por otra parte, las observaciones del alumnado presentadas en la encuesta de gestión hacen referencia a dos aspectos:

- La intensidad de las actividades docentes. La CAT descarta a priori alargar el máster a 90 ECTS con una duración de 1,5 años. En su lugar propone una revisión de la carga docente de cada una de las asignaturas, con el fin de aligerar la carga de trabajo no presencial que realiza el estudiantado. Se ha procedido a lanzar una encuesta entre el estudiantado de este curso para ver si las acciones tomadas para este año han resultado efectivas o cabría seguir haciendo más modificaciones.
- La organización de prácticas externas, sugiriendo que se contara con una bolsa de empresas. En esta línea, se han creado redes sociales del máster (LinkedIn e Instagram), con las cuales se ha acercado el máster a las empresas, de tal manera que las empresas puedan ofertar prácticas al estudiantado de los másteres. Gracias a esta estrategia, se han conseguido unas 5 prácticas, pero todavía son necesarias más.
- En las observaciones también se indica que se considera que la formación recibida ha sido muy satisfactoria.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUGSA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':
<http://www.upv.es/titulaciones/MUGSA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información que aparece en la página principal es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. La ERT revisa y actualiza los contenidos de la microweb periódicamente.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2213_2021_03	D,F	Planificación horizontal de tareas a lo largo del cuatrimestre	En el curso 23-24 se ha realizado una modificación en la distribución de asignaturas del primer semestre, dividiéndolo en dos periodos, con el objetivo de nivelar la carga académica. La propuesta ha sido muy bien aceptada por el estudiantado, que ha manifestado la mayor capacidad para realizar los trabajos encomendados y para afianzar el aprendizaje. Sin embargo, y teniendo en cuenta que la coordinación docente sigue siendo el aspecto peor valorado en la encuesta de satisfacción, se mantiene esta acción de mejora durante el curso 24-25.
2213_2022_02	D,F	Mejora de la oferta potencial de prácticas de empresa/investigación mediante acciones de difusión de las actividades del máster y perfil de los estudiantes por redes sociales y otros medios de comunicación.	Atendiendo a los resultados obtenidos se plantea continuar con esta acción durante el curso 24-25
2213_2022_03	D,F	Mejora del seguimiento del estudiante mediante la planificación de tutorías a lo largo del curso académico. Entre las sesiones planificadas, se planteará una específica y presencial para que los estudiantes puedan valorar la titulación y proponer acciones de mejora.	Atendiendo a la buena experiencia del curso pasado en la planificación de tutorías específicas dedicadas a la empleabilidad, TFM y prácticum, se plantea continuar con esta acción durante el curso 24-25.
2213_2022_04	F	Mejora de la movilidad internacional	Se mantiene la divulgación de información sobre posibilidad de movilidad

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2213_2022_04	F	Actualización de la optatividad de la titulación	Tras la consulta a empresas del sector y a egresados, y comprobar que la actual optatividad era adecuada para alcanzar las competencias requeridas en el mercado de trabajo actual, la CAT decidió no realizar cambios en la misma.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2213_2023_01	F	Seguimiento y apoyo de alumnos de cohortes anteriores para que puedan finalizar el título	Disminuir la tasa de abandono inicial
2213_2023_02	F	Actualización de criterios de baremación en el proceso de admisión y aclaración de la descripción de requisito lingüístico de español en la memoria de verificación.	La CAT ha considerado necesario incluir estas propuestas.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

En términos generales, consideramos que el título está muy bien posicionado, tal como lo indican los resultados y los índices de actividad. Esto evidencia que el plan de estudios es adecuado, el profesorado cuenta con una alta cualificación tanto en el ámbito académico como en la investigación, y se dispone de instalaciones y laboratorios apropiados. La alta demanda del programa, no solo por parte de estudiantes de la UPV sino también entre universidades nacionales e internacionales, junto con la tasa de graduación alcanzada, refuerzan esta valoración. Además, los indicadores de empleabilidad son positivos, reflejados en el porcentaje de estudiantes que realizan prácticas y en la baja tasa de desempleo entre los egresados, así como en la percepción favorable de los estudiantes respecto a la formación recibida para su actual empleo.

No obstante, también existen áreas de mejora, ya destacadas en apartados previos. Entre ellas se incluyen una mayor participación del profesorado y el alumnado en la evaluación de la gestión del título, el fortalecimiento de vínculos entre la ERT y el sector empresarial para ampliar la oferta de prácticas, la búsqueda de alternativas que faciliten más oportunidades de intercambio a través de prácticas o TFM en el extranjero, y una mejor distribución de la carga de trabajo y actividades docentes en algunas asignaturas.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

BORRADOR