
INFORME DE GESTIÓN

2024/2025

MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN
ADMINISTRATIVA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: AMAT LLOMBART, PABLO

Nombre	En calidad de
HERNANDEZ RENZA, BELKY YURANY	Alumno/a
SANCHEZ DERTEANO, MILAGROS JIMENA	Alumno/a
SOLAZ BENAVENT, M ^a TERESA	Jefe de los Servicios Administrativos
BARTOLOME CENZANO, JOSE CARLOS DE	Personal Docente E Investigador
CASAR FURIO, MARIA EMILIA	Personal Docente E Investigador
HERNANDEZ GUIJARRO, FERNANDO	Personal Docente E Investigador
RAMON FERNANDEZ, FRANCISCA	Personal Docente E Investigador
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
PETIT OLTRA, LEONOR CRISTINA	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	90	NP	70	130
Resultado 24/25	4.9	91.7	91.7	4.1	100	510
Meta propuesta	NP	90	90	NP	70	130

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Se ha obtenido una tasa de IAD ponderado algo menor que el curso pasado, pero sigue siendo la tercera mejor de la serie histórica. Respecto al resto de titulaciones UPV este indicador mantiene su recuperación llegando a la habitual en los años previos, y por encima de la meta propuesta, pese a que un profesor asociado y un profesor externo a la UPV imparten docencia en el Máster a tiempo parcial.

2. Actividad investigadora:

En el curso a examen se ha alcanzado un resultado satisfactorio en cuanto a este indicador, superando en 0,3 puntos el curso anterior y llegando al mejor resultado de la serie histórica.

3. Demanda:

En cuanto a la tasa de matriculación se aprecia un moderado descenso de este indicador, si bien se supera en 30 puntos la meta del título y situándose por encima de la media de toda la universidad. Dado que en el master se llama a matrícula a un número superior al número de plazas debido a que un número importante de estudiantes desiste de la matrícula, el objetivo del master es siempre cubrir el número de plazas ofertadas. La tasa de oferta y demanda se ha reducido moderadamente respecto del nivel del pasado curso, pero se supera ampliamente la meta propuesta, y el título se sitúa entre el 25% de mayor tasa de toda la UPV

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	80	10	90	90	0	0	20	90		
Memoria Verificación	80	10	80							
Resultado 24/25	59	30.8	94.8	87	0	0	65.1	73.3	100	3
Meta propuesta	80	10	90	90	0	0	20	90		

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación presenta todavía un nivel moderadamente bajo, concretamente del 59%, situándose aun por debajo de la meta. Respecto del curso pasado destaca un notable incremento de 30 puntos, debido al aumento de graduaciones tras la defensa de TFM por parte del alumnado. No obstante la apreciable mejora, el problema principal sigue situándose en la lectura del TFM que actúa como barrera, pese a que los estudiantes hayan superado el resto de créditos de la titulación. El curso 2022 se inició una acción de mejora, que ya está ofreciendo resultados positivos, acción que se va a mantener y reforzar.

La tasa de abandono muestra un resultado negativo si bien se ha reducido ligeramente respecto al curso anterior. A nivel de universidad se encuentra entre el 25% con valores más elevados. Es necesario tener en cuenta que muchos de los estudiantes proceden de países latinoamericanos lo que en ocasiones genera problemas de permisos de estancia y residencia que hacen imposible al estudiante cursar el master. En este sentido la capacidad de influir en este indicador es muy reducida. Este problema ya se ha abordado con una mayor supervisión por parte del DAT en el proceso de selección de admitidos para reducir esta tasa.

La tasa de eficiencia se mantiene casi 5 puntos por encima de la meta, aumentando ligeramente respecto al curso anterior, situándose en el entorno medio de toda la universidad.

La tasa de rendimiento del curso ha mejorado respecto al curso anterior, casi alcanzando la meta propuesta.

2. Internacionalización:

No ha habido estudiantes de intercambio ni estudiantes del master que hayan cursado asignaturas en otras universidades. Sin embargo, el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera ha aumentado, ronda el 65% y ha aumentado 5 puntos respecto al año anterior. Como se ha visto anteriormente la tasa de rendimiento no se ve afectada y el único efecto negativo es sobre la tasa de abandono inicial.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes que ha realizado prácticas en empresa se ha reducido respecto al curso anterior. No obstante, hay que indicar que varios alumnos y alumnas han obtenido la dispensa completa de la obligación de realizar dichas prácticas curriculares.

Respecto al porcentaje de no desempleados a los tres años de titularse, medido en la encuesta T3, el 100% está realizando alguna actividad.

El indicador de autoeficacia a los 3 años mide si el egresado considera que puede encontrar el tipo de trabajo para el cual se ha preparado. Ha empeorado ligeramente, si bien las competencias adquiridas resultan útiles para los estudiantes. Al tener sólo tres medidas es necesario seguir observando la evolución, aunque se encuentra en la parte baja de los títulos de la UPV. Como reflexión indicar que resulta complicado realizar un seguimiento vía encuesta a los egresados que dejaron la UPV hace 3 años. En todo caso, se animará y se recordará a estos ex-alumnos/as a que contesten a la encuesta en este aspecto concreto.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	8	8.5	8.75	
Resultado 24/25	7.9	9	9.6	8.7	6.5
Meta propuesta	8.5	8	8.5	8.75	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado con la gestión del título ha mejorado considerablemente respecto al año anterior, aproximándose a la meta propuesta y se espera que tienda a mejorar, dado que el número de PDI que responde es relativamente bajo.

La tasa de respuesta de los profesores respecto a la gestión del título es de 46,2%. Dado el reducido número de profesores que imparten clase en el Máster, la ausencia de respuesta de un solo profesor provoca una variación significativa en el porcentaje, situándolo en el umbral leve (como sucede en este caso). Se animará y se recordará al profesorado de la relevancia de contestar la encuesta en este aspecto concreto.

2. Alumnado:

Por parte del estudiantado, su satisfacción con la gestión del título ha aumentado de un 7,5 a un 9, alcanzando la meta de la titulación (8). Este resultado se encuentra por encima de la media de la universidad. Se continuarán las acciones y medidas encaminadas a que aumente el número de respuestas en las encuestas, incrementando el diálogo con el estudiantado a tal fin. Análogamente, los estudiantes muestran su gran satisfacción con la docencia impartida, situándose el indicador por encima de la meta propuesta de un modo muy estable, alcanzando el nivel máximo en la serie histórica y muy por encima de la media de la universidad.

3. Titulados:

Los titulados muestran su satisfacción con la formación recibida, situándose el indicador muy próximo a la meta propuesta, de un modo muy estable y muy por encima de la media de la universidad.

Examinando la encuesta T3 los estudiantes muestran un razonable grado de satisfacción con la formación recibida (6,5 sobre 10), si bien se ha reducido casi en 2.2 puntos respecto del resultado del curso pasado. Este resultado se encuentra por debajo de la media de la Universidad.

Respecto a los datos sobre la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, se observa una discrepancia de datos. Según Verifica, la satisfacción media del titulados a los 3 años es de 6,5 (umbral leve). El umbral está establecido en $Leve < 7$ y $G < 6$. Sin embargo, en el documento de visualización este dato es de 5,170 (umbral grave). De todas formas, resulta complicado conseguir fidelizar a los alumnos titulados tras 3 años de concluir el título, a efectos de que contesten a la encuesta sobre su satisfacción. En todo caso, se animará y se recordará a estos ex-alumnos/as a que contesten a la encuesta en este aspecto concreto.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Los profesores han reflejado actividades específicas recogidas en la guía docente del curso 2024/2025. La mayoría de estudiantes han sido evaluados en las competencias transversales y la inmensa mayoría ha superado las diferentes competencias, y lo mismo ocurre con los graduados.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El último informe de revisión, fechado en febrero de 2025, mostraba preocupación por la tasa de graduación al no llegar a la mitad del valor meta. Como efecto de la acción de mejora implementada en este ámbito, ha aumentado notablemente dicha tasa, incrementándose en 30 puntos respecto del curso pasado.

También se apuntaba la necesidad de establecer alguna acción de mejora respecto la accesibilidad a la

información en la página web del Máster. Actualmente se ha implementado y puesto en funcionamiento una nueva microweb del MUGA, acorde con los criterios y directrices requeridos por el Área de Comunicación de la UPV.

Respecto a la acción de mejora 2275_2020_02 (Reuniones de coordinación con los profesores), se sugirió que debiera darse por finalizada, aportando evidencias de su ejecución, tras llevar más de 2 años en curso. Sin embargo, se defendió la utilidad de esta acción y por ello se mantiene en vigor, sobre todo con fines de coordinar contenidos y adaptarse a las exigencias del alumnado y del sector.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Hay un total de 4 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título, con comentarios variados. Se apunta como sensación global que no se aborda en profundidad sobre la materia que se imparte, siendo casi idéntica a las asignaturas del grado en GAP. También se critica el hecho de repartir la docencia y la materia de algunas asignaturas entre varios docentes, lo cual puede a veces generar confusión.

Hay un solo comentario por parte de un profesor o profesora en la encuesta de gestión de título, que simplemente indica "Muy mal gestionado", sin ofrecer mayores razones o motivos de esa presunta mala gestión.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUGA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUGA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb del título está totalmente actualizada y es adecuada. La Facultad y la UPV han implementado en este curso la nueva web del MUGA, resultando más visual, accesible y completa en cuanto a sus contenidos y submenús (Inicio, En detalle, Plan de estudios, Admisión, Otros contenidos, etc).

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

Tipos de indicadores de las acciones de mejora

- IADp. IAD Ponderado
- TPDID. Tasa de PDI Doctor
- TPDITC. Tasa de PDI a tiempo completo
- IAIp. IAI ponderado
- TM. Tasa de matriculación
- TOD. Tasa oferta y demanda
- TG. Tasa de graduación
- TR. Tasa de rendimiento
- TA. Tasa de abandono inicial
- TE. Tasa de eficiencia
- EIC. Número de estudiantes de intercambio recibidos
- PTIA. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico
- PNE. Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)
- PPE. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa
- PND. Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)
- A3. Autoeficacia a los tres años
- SPG. Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG. Satisfacción media del alumnado con la gestión del título

SAD. Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título

ST0. Satisfacción media del titulado con la formación recibida

ST3. Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años

NC. Nota media de corte

TMG. Tamaño medio de grupo

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y
2275_2022_01	F	TM, TG, PPE, A3, ST0, ST3	Adaptación de la memoria al RD 822/2021	Actualmente se está llevando a cabo una revisión de la titulación para adaptarla al RD 822/21, que incluye, entre otros aspectos, la reorganización materias, asignaturas, sistemas de evaluación, corrección del requisito lingüístico, actualización del número de plazas.
2275_2022_02	B	TG, TA	Lograr mayor número de graduados y reducción del abandono inicial.	Se han realizado charlas desde el Área encargada de gestionar las prácticas en empresas para que el alumnado conozca con antelación los sistemas y aplicaciones telemáticos para subir y actualizad su curriculum, la vigilancia y acceso a ofertas de prácticas en empresas, a fin de que logren firmar un convenio de prácticas tutorizadas. Por otra parte, se ha motivado al profesorado que imparte docencia en el MUGA de la relevancia de dirigir TFMs, conducentes a la finalización de estudios del alumnado y su adecuada graduación. A la vista de los resultados obtenidos reflejados en el notable aumento de la tasa de graduación, se continúa con esta acción de mejora.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El MUGA continúa su consolidación como uno de los Másteres vinculados a las ciencias sociales y jurídicas más demandados en los últimos años. Destaca la excelente acogida e interés mostrado por el estudiantado, a la vista de los positivos resultados derivados de la tasa de matriculación, de eficacia, rendimiento y las posibilidades de empleabilidad de los graduados y graduadas, quienes en líneas generales manifiestan una elevada satisfacción con la formación recibida. Hay que destacar el notable aumento porcentual de la tasa de graduación, que marca una tendencia positiva hacia la meta propuesta en este ámbito, si bien deben mantenerse las medidas aplicadas para seguir mejorando dicho parámetro. A tal fin, se seguirá haciendo hincapié en la finalización de los estudios con la culminación y defensa del TFM por la mayor parte de alumnos y alumnas que sea posible. Las opiniones sobre la calidad de la docencia y el profesorado que la imparte son también apreciables. Debe mantenerse la eminente proyección práctica del Máster, orientado al ejercicio de la profesión de Gestor Administrativo en sus diversas facetas. Para ello debe aumentarse la visión aplicada y práctica de las materias impartidas. También será necesario continuar con los esfuerzos de coordinación docente de las materias y asignaturas, y del profesorado responsable. Con vistas al futuro, se aprecia con optimismo la consolidación de la oferta formativa del MUGA y su buena acogida entre estudiantes españoles y extranjeros, vinculado a la excelencia de la Facultad de ADE donde se imparte y, por extensión, al prestigio internacional de la UPV.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos