
INFORME DE GESTIÓN

2023/2024

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN
ADMINISTRATIVA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: AMAT LLOMBART, PABLO

Nombre	En calidad de
CARRETERO GOMEZ, PAULA	Alumno/a
SANTAELLA CURUBER, JESSY DEL CARMEN	Alumno/a
SOLAZ BENAVENT, M ^a TERESA	Jefe de los Servicios Administrativos
BARTOLOME CENZANO, JOSE CARLOS DE	Personal Docente E Investigador
CASAR FURIO, MARIA EMILIA	Personal Docente E Investigador
MATEOS RONCO, ALICIA MARIA	Personal Docente E Investigador
RAMON FERNANDEZ, FRANCISCA	Personal Docente E Investigador
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
PETIT OLTRA, LEONOR CRISTINA	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	90	NP	70	130
Resultado 23/24	5.3	91.7	83.3	3.8	133.3	570
Meta propuesta	NP	90	90	NP	70	130

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Se ha obtenido el mejor IAD ponderado de la serie histórica, superando en 1,1 puntos el valor del curso 22-23. Respecto al resto de titulaciones UPV este indicador se encuentra por encima de la mediana. La tasa de PDI Doctor ha vuelto a la normalidad, superando el déficit de uno de los Doctores que el curso anterior había tenido una excedencia por investigación y se supera la meta propuesta en la memoria del título. La tasa de PDI a tiempo completo se ha recuperado llegando a la habitual en los años previos, si bien está ligeramente por debajo de la meta, debido principalmente a que dos profesores asociados y un profesor externo a la UPV imparten docencia en el Máster a tiempo parcial.

2. Actividad investigadora:

En el curso a examen se ha alcanzado el mejor resultado de este indicador, superando en 1,2 puntos el curso anterior y llegando al mejor resultado de la serie histórica.

3. Demanda:

En cuanto a la tasa de matriculación se aprecia un importante aumento de este indicador, superando la meta del título y situándose en el máximo de toda la universidad. Dado que en el master se llama a matrícula a un número superior al número de plazas debido a que un número importante de estudiantes desiste de la matrícula, el objetivo del master es siempre cubrir el número de plazas ofertadas. La tasa de oferta y demanda se mantiene al nivel del pasado curso y el título se sitúa entre el 25% de mayor tasa de toda la UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	80	10	90	90	0	0	20	90		
Memoria Verificación	80	10	80							
Resultado 23/24	29	32.3	93.3	84	0	0	59.6	87	100	4.4
Meta propuesta	80	10	90	90	0	0	20	90		

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación, que corresponde a la cohorte 22-23 presenta un nivel muy bajo, concretamente del 29%, situándose muy por debajo de la meta y es una de las tasas más bajas de la universidad. El problema principalmente se encuentra en la lectura del TFM que actúa como barrera, pese a que los estudiantes hayan superado el resto de créditos de la titulación. El curso 2022 se inició una acción de mejora que se va a mantener y reforzar.

La tasa de abandono muestra un resultado muy negativo y ha subido respecto al valor habitual. A nivel de universidad se encuentra entre el 25% con valores más elevados. Es necesario tener en cuenta que muchos de los estudiantes proceden de países latinoamericanos lo que en ocasiones genera problemas de permisos de estancia y residencia que hacen imposible al estudiante cursar el master. En este sentido la capacidad de influir en este indicador es muy reducida. Este problema ya se ha abordado con una mayor supervisión por parte del DAT en el proceso de selección de admitidos para reducir esta tasa.

La tasa de eficiencia se refiere a la cohorte 23-24, se mantiene por encima de la meta y es similar a cursos anteriores, situándose en el entorno medio de toda la universidad.

La tasa de rendimiento del curso ha mejorado respecto al curso anterior y se aproxima a la meta propuesta.

2. Internacionalización:

No ha habido estudiantes de intercambio ni estudiantes del master que hayan cursado asignaturas en otras universidades. Sin embargo, el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera ha aumentado, ronda el 60% y ha aumentado 16 puntos respecto al año anterior. Como se ha visto anteriormente la tasa de rendimiento no se ve afectada y el único efecto negativo es sobre la tasa de abandono inicial.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes que ha realizado prácticas en empresa ha aumentado respecto al curso anterior y se halla muy cercano a la meta.

Respecto al porcentaje de no desempleados a los tres años de titularse, medido en la encuesta T3, el 100% está realizando alguna actividad. Esta cifra corresponde a la promoción del curso 19-20.

El indicador de autoeficacia, que mide si el egresado considera que puede encontrar el tipo de trabajo para el cual se ha preparado, ha mejorado, lo que indica que las competencias adquiridas resultan útiles para los estudiantes. Al tener sólo dos medidas es necesario seguir observando la evolución, si bien se encuentra en la parte baja de los títulos de la UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	8	8.5	8.75	
Resultado 23/24	6.8	7.5	8.9	8.6	8.3
Meta propuesta	8.5	8	8.5	8.75	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado con la gestión del título ha mejorado considerablemente respecto al año anterior y se espera que tienda a mejorar, dado que el número de PDI que responde es muy bajo.

2. Alumnado:

Por parte del estudiantado, el resultado es de un 7,5 acercándose a la meta de la titulación (8). Este resultado se encuentra por encima de la media de la universidad. Se continuarán las acciones y medidas encaminadas a que aumente el número de respuestas en las encuestas, incrementando el diálogo con el estudiantado a tal fin.

Análogamente, los estudiantes muestran su satisfacción con la docencia impartida, situándose el indicador por encima de la meta propuesta de un modo muy estable y muy por encima de la media de la universidad.

3. Titulados:

Los titulados muestran su satisfacción con la formación recibida, situándose el indicador muy próximo a la meta propuesta de un modo muy estable y muy por encima de la media de la universidad.

Examinando la encuesta T3 los estudiantes muestran un elevado grado de satisfacción con la formación recibida (8,3 sobre 10), mejorando en 2.4 puntos el resultado del curso pasado. Este resultado se encuentra por encima de la media de la universidad.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Los profesores han reflejado actividades específicas recogidas en la guía docente de 2024. La mayoría de estudiantes han sido evaluados en las competencias transversales y la inmensa mayoría ha superado las diferentes competencias, y lo mismo ocurre con los graduados.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

La comisión de calidad indicaba la necesidad de aumentar la participación de PDI y estudiantes en las encuestas. Al respecto, ha habido una mejora en el número de respuestas, tanto de profesorado como de

estudiantado, por lo que las acciones de mejora están dando sus frutos y se deben mantener.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Hay un total de 4 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título, con comentarios variados, algunos de ellos incidiendo en que aumente el enfoque práctico de algunas asignaturas.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUGA/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUGA/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb está totalmente actualizada y es adecuada. La Facultad está en proceso de modificar la web, pero los contenidos principales se mantendrán.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.

B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.

C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.

D. Comunicaciones de los grupos de interés.

E. Revisión de la información pública.

F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2275_2020_02	A,F	Reuniones de coordinación con los profesores: Coordinar contenidos y adaptarnos a las exigencias de los alumnos y del sector	Se confirma la utilidad de esta acción y por ello se mantiene. Sigue activo el grupo whatsapp de profesores. Se ha producido una reunion de coordinación en la que además se presentó al nuevo director académico del título (01/03/2024). En dicha reunión se trataron temas como el fomento de tutorización de TFM y la situación de las prácticas curriculares. (Consultar pdf anexo)
2275_2022_01	F	Adaptación de la memoria al RD 822/2021	Solicitado por polisolicita en diciembre de 2023. Previsiblemente, la modificación se comenzará a implementar en el curso 25-26.
2275_2022_02	B	Lograr mayor número de graduados y reducción del abandono inicial.	Se continua con un contacto intenso con los estudiantes a fin de que consigan un tema de TFM y una vez conseguido se presente el resumen a la CAT. Dados los bajos indicadores se continúa y se refuerza.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El MUGA se ha consolidado como uno de los Másteres vinculados a las ciencias sociales y jurídicas más demandados en los últimos años. Destaca la gran acogida e interés entre el estudiantado, a la vista de los positivos resultados fundados en la tasa de matriculación, de eficacia, rendimiento y posibilidades de empleabilidad por parte de los titulados. Las opiniones sobre la calidad de la docencia y el profesorado que la imparte son también apreciables. Destaca la eminente proyección práctica del Máster, orientado al ejercicio de la profesión de Gestor Administrativo en sus diversas facetas. En la parte no tan positiva, resulta imprescindible encaminar los esfuerzos hacia el aumento de la tasa de graduación, haciendo hincapié en la finalización de los estudios con la culminación y defensa del TFM por la mayor parte de alumnos y alumnas posibles. También será necesario continuar con los esfuerzos de coordinación docente de las materias impartidas y del profesorado responsable. De cara al futuro, se aprecia con optimismo la consolidación de la oferta formativa del MUGA y su buena acogida entre estudiantes españoles y extranjeros, vinculado todo ello a la excelencia de la Facultad de ADE donde se imparte y, por extensión, al prestigio internacional de la UPV.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos