
INFORME DE GESTIÓN

2022/2023

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS DE
LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA
INNOVACIÓN POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Proyectos de Ingeniería

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: JIMENEZ SAEZ, FERNANDO

Nombre	En calidad de
ARROYO VAZQUEZ, MONICA	Personal Docente E Investigador
BARBERA TOMAS, JOSE DAVID	Personal Docente E Investigador
CAPUZ RIZO, SALVADOR FERNANDO	Presidente/a
VIÑOLES CEBOLLA, ROSARIO	Secretario/a
RUBIO BELLON, PEDRO	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Este título es interuniversitario. Los datos que figuran hacen referencia únicamente al personal académico y alumnado de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	75	NP	80	150
Resultado 22/23	3.77	80	80	0.98	68	220
Meta propuesta	NP	100	75	NP	80	150

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Los motivos para el descenso del IAD ponderado residen en la asunción de las asignaturas por parte de los profesores del master durante más de 4 años consecutivos, lo que penaliza en el cálculo del IAD. Por otro lado la tasa de doctores sufrió una disminución por haber contado con un profesor asociado no doctor en la asignatura de Ética e Innovación.

3.Demanda:

[Dado el resultado de Tasa de matriculación, se debe reflexionar, analizar y justificar el mismo y, si procede, se recomienda proponer una acción de mejora]

En relación con la tasa de matriculación, este curso subió ligeramente en relación con el curso pasado. Aún así, siendo conscientes de la debilidad que este hecho representa, ya se han puesto en funcionamiento ciertas medidas propias que esperamos ayuden a aumentar dicha tasa: uso del dinero destinado a la gestión del master a la generación de una nueva página web propia más directa y con la información que nos han ido demandando los interesados, su publicación en redes sociales y aumento de la visibilidad del master mediante acciones propias encaminadas a darle publicidad en medios de comunicación y redes sociales.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No consideramos necesario modificar las metas propuestas hasta que no comprobemos en el curso próximo si las actuales medidas suponen una variación sustancial

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	5	100	66	0	0	65	0	0	0
Memoria Verificación	75	5	100							
Resultado 22/23	35.29	58.82	96.77	80	0	0	64.71	0		
Meta propuesta	75	5	100	66	0	0	65	0	0	0

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Entiendo que en este punto se refieren a la tasa de graduación, dado que la de eficiencia se sitúa en el 96,77. La tasa de graduación sigue dando muestras de debilidad. Este punto se ha tratado en varias ocasiones en la Comisión Académica y por parte del responsable académico con los vicerrectores implicados en los estudios para tratar de entender los motivos que llevan a que no concluyan los estudios el curso académico. Se ha analizado si el hecho de considerar el TFM como parte del curso académico correspondiente al de la superación de las asignaturas supone un lastre. El dato objetivo muestra que los alumnos, mayoritariamente, prefieren terminar el TFM en el curso siguiente al de conclusión de las asignaturas, lo que irremediablemente repercute en la disminución de dicha tasa. Por otro lado, la peculiaridad de interuniversitario del master hace que la norma del master al respecto de la superación del TFM consista en la superación del TFM en dos posibles convocatorias en los meses de junio y julio, demasiado próximas como para que los alumnos perciban que tienen dos oportunidades. Siendo que los alumnos matriculados en la UPV disponen de una convocatoria más flexible en los estudios de master, no parece que dicha posibilidad ayude a canalizarlos hacia el mes de septiembre, con lo que sí que cabarían el master en el curso académico. Hasta la fecha solo un 30% de los alumnos matriculados en la UPV han decidido defender su TFM en septiembre, pero la gran mayoría sigue prefiriendo posponerlo al siguiente curso académico, aunque sean conscientes de la necesidad de volver a matricularse, en muchas ocasiones, por segunda vez.

El incremento de la tasa de abandono se ha debido en gran medida a la falta de interés en una formación on-line cuando, una vez que comienza el curso, hay alumnos que reciben la posibilidad de matricularse en un master presencial. En este curso hemos identificado que muchos de los alumnos de procedencia latinoamericana, por residir en Valencia en el momento del inicio de las clases, ha preferido solicitar el ingreso en otros masters presenciales de la UPV por este hecho. Aún así, el problema fundamental reside en que parte de la información a la que acceden los interesados en el master, sigue señalando que el master es presencial, cuando no lo es. Es imprescindible que la página oficial del master en la UPV muestre claramente el tipo de docencia que se imparte en este master, información que he tratado en varias ocasiones de modificar (o hacer que se modifique, puesto que yo no lo puedo hacer) y a fecha de hoy, se sigue dando información errónea sobre la modalidad de docencia del master.

Resulta imprescindible cotejar toda la información que se aporta en la web oficial del master y modificar toda la que induzca a error. A lo largo de este curso no estamos poniendo en contacto con los responsables del ASIC para que la información errónea sea corregida.

Se pretende que los alumnos matriculados en la UPV sean conocedores de la posibilidad de concluir el TFM (incluida la defensa) a lo largo del mes de septiembre del curso en que se han matriculado al objeto de favorecer el que puedan finalizar los estudios en el curso en el que se matricularon por primera vez, aunque ello suponga una diferencia sustancial con relación a las otras dos universidades socias.

2. Internacionalización:

El grado de internacionalización, basado exclusivamente en el número de alumnos de intercambio, es muy reducida. Tan solo hemos recibido una alumna de intercambio (procedente de Mexico) en el presente curso.

Aún así, el porcentaje de alumnos extranjeros que cursan nuestro master es muy elevado (más del 50% de los alumnos que lo cursan proceden de países diferentes a España) gracias, en gran medida, a su formato on-line

3. Empleabilidad:

Hay que recordar que el Vicerrectorado de Estudios ha impedido el que se ofrezca (dado que forma parte de la optatividad que se generó inicialmente para la especialidad de Estudios de la Innovación) la asignatura optativa de prácticas en empresa. Aún así, algún alumno ha decidido cursar prácticas no curriculares, pero ha sido un caso anecdótico. No es lo habitual. La intención del director académico es volver a negociar la posibilidad de ofrecer el conjunto de asignaturas optativas que se crearon en la Especialidad impartida desde la UPV, lo que también, por otra parte, contribuiría a normalizar una situación que marca la diferencia entre la UPV y las otras dos universidades socias del master que sí que ofrecen todos los cursos desde el inicio del master el total de asignaturas optativas creadas.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado			Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años	
Meta actual	9	7	9	8	8.5	
Resultado 22/23	10	10	9.35	9.17		
Meta propuesta	9	7	9	8	8.5	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Ciertamente el profesorado del master se encuentra muy satisfecho con la titulación, la materia que imparte y la forma en que debe hacer el trabajo para impartir dicha materia

2. Alumnado:

[Dado el resultado de Tasa de respuesta satisfacción media del alumnado con la gestión del título, se debe reflexionar, analizar y justificar el mismo y, si procede, se debiera proponer una acción de mejora]

No entiendo la necesidad de plantear medidas de mejora para algo que ha alcanzado el máximo posible.

3. Titulados:

Seguimos sin tener registro de este dato a los tres años.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El grado de alcance de las competencias, de acuerdo con el informe para la titulación, muestra que es muy elevado, alcanzándose prácticamente el 100% del valor A para todas ellas, con excepción de la competencia 9 "pensamiento crítico" en que los valores son del 60% nivel A y 40% nivel B. Los profesores estamos muy satisfechos de los resultados alcanzados por los alumnos en relación con la adquisición de competencias.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

[Se deben analizar las observaciones del último informe de revisión de la Comisión de calidad UPV, con valoración: Precisa subsanación]

En relación con las indicaciones que se daban en el anterior informe, han sido contempladas para el análisis

de las competencias. Igualmente, la Comisión Académica del master y el resto de comisiones que lo precisan, cuentan con la presencia de alumnos. La elección de los alumnos representantes se ha hecho al inicio del curso. Para el caso de las comisiones equivalentes de la UPV, el alumno representante en la correspondiente del master será el mismo.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

En noviembre del año actual 2023, se inicia el proceso de reacreditación por parte de la ACSUCyL. Los diferentes servicios de calidad de las tres universidades socias están en comunicación y se han ido enviando los datos solicitados desde Salamanca para ir completando el informe.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

[Durante el curso 2022-2023 se ha gestionado 1 Queja] La queja respondía a una solicitud de un alumno en relación con una pregunta en un examen de una asignatura que no era impartida ni por profesorado de la UPV ni dentro de las asignaturas que se imparten en el master desde la UPV, sino con relación a un profesor de la Universidad de Salamanca de la asignatura trocal impartida desde Salamanca. Se le indicó al alumno que se debía poner en contacto con el profesor implicado para solicitar una revisión de su examen, como así debió proceder.

[Hay un total de 1 observaciones de PDI en la encuesta de gestión de título] En dicha comunicación simplemente se informa de las acciones llevadas a cabo por el profesorado del master para solucionar dudas y problemas en relación con la gestión de la titulación

[Hay un total de 0 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título]

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUECTI/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUECTI/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

En relación con la información publicada, aún siendo correcta, el tiempo y las dudas planteadas por interesados, nos lleva a considerar la necesidad de completarla con indicaciones más precisas acerca de que el master se ofrece en forma 100% online. Por otro lado, el formato on-line implica que las asignaturas son impartidas de forma secuencial, sin solapes entre ellas, lo cual no aparece reflejado en la información general de la titulación. Las discrepancias en cuestiones específicas de cada universidad participante, hace que también se generen ciertas dudas que no aparecen claramente solventadas en la actual información de la web. Por todo ello, resulta preciso poder modificar parte de la información que hay publicada para detallar correctamente este tipo de extremos y diferencias puntuales entre instituciones.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2279_2019_01	A,B,C,F	<p>Dar salida a los TFM en formato paper listo para publicar para incrementar el IAI ponderado generado a través del master</p> <p>Mejoras en el terreno de la gestión del título. Se pretende hacer un acompañamiento más personalizado a los interesados en este master, pues su modalidad 100% on-line hace que sea preciso un seguimiento más continuado para lograr la matriculación final.</p> <p>Explorar la posibilidad de ofrecer prácticas curriculares</p>	<p>Aunque el IAI no se ha visto mejorado, sí que hemos conseguido generar publicaciones con antiguos alumnos del master que han decidido matricularse posteriormente a la obtención del título de master en un programa de doctorado. Dichas publicaciones no han repercutido en el IAI de los profesores del master todavía, pero se espera que lo haga en el curso próximo. Por todo ello se considera necesario mantener un seguimiento de dicha acción.</p>
2279_2020_01	A,B,E,F	<p>Mejorar el seguimiento de los alumnos para evitar que dejen sus estudios</p>	<p>Tras los 4 años de impartición del master y, una vez que hemos constatado la dificultad de concluir los estudios en el curso académico, creemos que lo más conveniente es ofrecer la posibilidad de la convocatoria abierta de TFM para que el alumnado UPV del master pueda tener la opción de finalizar el TFM en el mes de septiembre. Hasta el momento actual casi ningún alumno ha hecho uso de dicha opción porque la norma general del master es que sólo cuentan con dos convocatorias oficiales para la defensa del TFM: junio y julio, lo cual supone una limitación muy clara. Es algo que estamos valorando modificar de cara a la reacreditación del título.</p>
2279_2020_02	A,B,E,F	<p>Mejora en los indicadores del IAI del profesorado del master</p>	<p>En el presente año natural se han conseguido publicar trabajos con alumnos que finalizaron el master durante el curso analizado, pero dichos resultados aún no aparecen reflejado en el IAI de los correspondientes profesores.</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2279_2021_01	B	<p>Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.</p>	<p>Las competencias han sido asignadas y ya están disponibles en todas las asignaturas de la titulación</p>
2279_2021_02	B	<p>Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.</p>	<p>Los sistemas de evaluación han sido introducidos en cada una de las asignaturas, en las guías docentes observando la norma que se ha marcado en relación con las ponderaciones máxima y mínima.</p>

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2279_2022_01	C,E,F	<p>Dada la baja tasa de matriculados que tradicionalmente ha tenido la titulación, para el presente curso se ha puesto en funcionamiento una nueva página web (muecti.upv.es) con la que queremos ofrecer una información actualizable curso a curso, indicar cuestiones más de detalle y de interés para los posibles interesados y reforzar los mecanismos de atracción para alumnos de América Latina y otros países de habla hispana.</p>	<p>Consideramos que la información de las páginas oficiales de las titulaciones de la UPV no resultan del todo claras y directas para los interesados. Esperamos cubrir un hueco en este sentido con esta página que ofrece información actualizable y enlaces a los sitios más demandados por los interesados.</p>

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El curso pasado supuso un punto de inflexión en el número de alumnos matriculados, pero dado que la tasa de abandono se ha mantenido, hemos entendido necesario el tomar medidas para atraer más interesados. Por otro lado, las becas AUIP sin duda han supuesto un incremento en el número de interesados. En el próximo curso se producirá la primera reacreditación de la titulación por parte de la ACSUCyL. Ello ha puesto de manifiesto nuevamente la necesidad de mejorar la coordinación administrativa de la titulación entre las

tres instituciones. Por último, resulta imprescindible poder encontrar soluciones de forma ágil a temas que son recurrentes y que, por falta de coordinación en la gestión, suponen un obstáculo para la marcha de los alumnos, lo cual queda reflejado en sus encuestas. Nos referimos en primer lugar a la imposibilidad de solventar de forma rápida y definitiva la manera en que los alumnos matriculados en la UPV deben conectarse a la plataforma de formación www.studium.usal.es (ubicada en la Universidad de Salamanca), tras los cambios realizados por RedIris para la conexión interinstitucional en España. En segundo lugar, sigue siendo imposible que todos los alumnos del master valoren todas las asignaturas impartidas en el master, con independencia de si son ofrecidas desde Salamanca, Oviedo o Valencia. Por último, la gestión del alumnado siempre nos genera problemas por la necesidad de darles un tratamiento igualmente on-line a sus necesidades.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos