

---

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN EDIFICACIÓN  
POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE  
VALÈNCIA**

**ETS de Ingeniería de Edificación**

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: COS-GAYON LOPEZ, FERNANDO JOSE

Nombre	Cargo
MEDINA RAMON, FRANCISCO JAVIER	Presidente/a
BLANES PLA, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
FORA MOLLA, M <sup>º</sup> JESUS	Vocal
BENLLOCH MARCO, JAVIER	Personal Docente E Investigador
LLINARES MILLAN, MARIA DEL CARMEN	Personal Docente E Investigador
PERELLO ROSO, RICARDO	Personal Docente E Investigador
SOLER FERNANDEZ, DAVID	Personal Docente E Investigador
CAMINO CRIOLLO, XIMENA JACQUELINE	Alumno
MANSILLA GUAJARDO, ALONSO ESTEBAN	Alumno

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título****1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6	75	81	1.4	90	201
Resultado 16/17	5.73	76.47	76.47	2.11	134.29	397.14

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	53	10	89	77	2	3		20
Memoria Verificación	38	5	95					
Resultado 16/17	50	25	93.56	94.53	7	0	38.89	41.18

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	6.8	5.8	7	3.5
Resultado 16/17	7.5	6.43	7.99	7.92

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

Este curso evaluado, 2016-2017, se siguió con el criterio establecido en el curso 2015-2016 realizando una revisión integral de todas las guías docentes para garantizar la adecuación de contenidos a las necesidades profesionales e investigadoras demandadas por el alumnado, lo que supuso una actualización, de vocación permanente, que ha sido muy bien acogida por el alumnado.

Así, las dos especialidades cuentan con profesorado de reconocida experiencia y capacidad investigadora, concentrándose la mayoría de doctores en el área de Tecnología (con mayor proyección hacia la investigación) y combinando profesorado con experiencia profesional y de mercado con doctores de marcado carácter investigador en la especialidad de Gestión.

Se ha superado la meta establecida de Tasa PDI Doctor, marcado la estrategia que garantice esta situación en los próximos cursos.

Las iniciativas de años anteriores, impulsadas con determinación hacia alumnos de Grado de la UPV y resto de España, y la decidida orientación internacional, especialmente hacia Latinoamérica, han supuesto un importante incremento en la matrícula de alumnado. A su vez, ha supuesto un nuevo enfoque docente basado en la diversidad y universalidad de contenido y metodologías, con el importante enriquecimiento personal del alumnado y profesorado.

Estas circunstancias, pasar de grupos de menos de 15 alumnos a más de 40 y más de 10 nacionalidades distintas, suponen unos cambios metodológicos y enfoques de evaluación y seguimiento que están en proceso de ajuste, algo que se refleja en que no se haya conseguido la meta de IAD ponderado, que, aun así, se ha quedado a menos de 3 décimas del objetivo. Como se argumenta, se siguen implementado cambios en las guías docentes que permitan la consecución de dicha meta.

#### 2. Actividad investigadora:

La meta de actividad investigadora se ha superado en más de un 50%, lo cual es un buen dato, aunque se persigue mejorarla de manera sostenida, algo viable a corto plazo con la consecución del título de doctor de algunos de los profesores del Máster, cuya labor investigadora contribuirá a conseguir ese objetivo.

#### 3. Demanda:

Como se ha apuntado, la estrategia de captación de alumnos ha supuesto un incremento aproximadamente del 50% sobre la meta definida. Pero sobre la tasa de matrícula del curso anterior, supuso un 190% de aumento; y además, este presente curso 2017-2018, con la matrícula cerrada a la fecha de redacción de este informe, ha aumentado otro 50% sobre los del curso evaluado.

Los alumnos egresados de la UPV, cuya curva de evolución numérica es descendente por la baja matrícula de los alumnos de Grados en escuelas técnicas, han sido informados y seguidos personalmente para conseguir paliar ese descenso con la motivación individualizada. El resultado es una presencia muy significativa de alumnos UPV en nuestras aulas.

Además, se ha consolidado la presencia del Máster entre las opciones más seleccionadas en los egresados de

Colombia, Rep. Dominicana y Ecuador que buscan unos estudios de postgrado en Europa.

Importante reseñar, asimismo, la inclusión en el Informe anual del diario El Mundo en su "Ranking de Másteres", que lo sitúa como el 5º mejor de los ofertados en España en el área de Edificación, siendo el primero entre los impartidos en la Comunidad Valenciana. Esto supone un excelente escaparate, emitido por una entidad externa y con criterios objetivos.

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

El alumnado de Máster se encuentra en una situación coyuntural diferente respecto a años anteriores: La alta empleabilidad. Y esto, excelente noticia social, supone un nuevo reto académico, debido a que los alumnos, al terminar y superar todas las asignaturas, comienzan a trabajar y dejan para más adelante la realización del TFM, y por ello, su matrícula en el mismo. Este hecho afecta directamente a la Tasa de graduación y a la de abandono.

Aun así, la tasa de graduación esta cumplida en un 99,4%, pero la de abandono ha aumentado severamente. Será uno de los objetivos para acciones de mejora a implementar. Se seguirá motivando al alumnado para que se matriculen y terminen su TFM, algo que se inició este curso en previsión de lo que el cambio de ciclo inmobiliario podía provocar y que ha terminado ocurriendo.

### 2. Internacionalización:

Gran dato, revelador de los cambios introducidos en la captación de alumnos. Se mantiene una cifra ascendente en los últimos cursos, que se amplía en este curso evaluado, con más de 10 nacionalidades diferentes, tal como se ha apuntado.

### 3. Empleabilidad:

El curso anterior ya se percibió una alta empleabilidad, que rompía de manera contundente con la tendencia. Este curso se ha visto consolidada, con otro incremento de más del 100% sobre la meta prevista.

De hecho, la posibilidad real de realizar prácticas de empresa comienza a ser uno de los atractivos del Máster. Excelente noticia, pero con el inconveniente anteriormente citado; con tantos años de crisis en el sector, la empleabilidad conseguida supone un enfoque hacia el mundo laboral que aleja, esperemos temporalmente, la culminación académica del título con la realización y defensa del TFM.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

La implicación del profesorado en la consolidación del Máster como referente de calidad es lo que está posibilitando el crecimiento en matrícula y reconocimiento. Es una de las decisiones tomadas que mayor rendimiento está consiguiendo, con un profesorado motivado, ilusionado y con permanente interés por conocer la opinión de los alumnos acerca de contenidos y metodologías.

Ello se refleja en el dato de satisfacción que supera ampliamente la meta definida.

### 2. Alumnado:

Los alumnos del Máster están satisfechos con la gestión del título, superando considerablemente la meta definida. Y es muy importante reseñar la dificultad añadida que supone la administración de alumnos extracomunitarios, en gran número, con ingente documentación a tramitar y modos diferentes de entender las gestiones. Es por esto que consideramos un muy buen dato este 6.43, aspirando a mejorarlo en próximas ediciones.

Con relación a la satisfacción con la docencia, se sitúa prácticamente en un 8, lo cual es un dato muy revelador del trabajo realizado en la coordinación de los profesores de cada una de las asignaturas para ver cómo mejorar y aumentar esa satisfacción. El dato es un indicador de que funciona ese seguimiento individualizado.

### 3. Titulados:

Aproximadamente otro 8 en la satisfacción media de la formación recibida es un otro buen dato; matizado con que ha bajado unas décimas respecto al año anterior, lo que se explica por esa internacionalización, y los ajustes metodológicos introducidos.

Aun con ello, insistimos, un dato motivador e ilusionante.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

La alta empleabilidad es un refrendo explícito a que las competencias desarrolladas han sido satisfactoriamente adquiridas por los alumnos. Este hecho, con cierta objetividad externa, apuntala la percepción del alumnado, que sitúa su valoración aproximadamente en un 8.

La coordinación de diferentes asignaturas entorno a un mismo proyecto ha supuesto un empuje al desarrollo de otras competencias, las transversales, algo que los alumnos han podido constatar en los trabajos en grupo de

carácter transversal.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Organizar las "II Jornadas de Iniciación a la Investigación de la ETSIE"	Finalizada	Las "II Jornadas de iniciación a la Investigación" resultaron un éxito y acicate para comunicar y potenciar la Investigación en la Escuela. Se celebraron en abril de 2017 con más de 20 investigadores, todos ellos profesores de la ERT, y la asistencia del alumnado del Máster y de 4º curso del Grado de Arquitectura Técnica. Las aportaciones de los investigadores se publicaron (se acompaña documento), con su correspondiente ISBN.	Incidir en la concreción de resultados con la publicación con ISBN, y la posibilidad de que el alumnado del Máster disponga de una información completa de todas las líneas de investigación que se ofertan en la escuela y en las que se pueden integrar desde la realización de su TFM. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Firmar convenios con los Colegios Profesionales	Finalizada	<p>Se ha llegado a acuerdos con el Colegio de Arquitectos Técnicos e Ingenieros de la Edificación de Valencia y con el Colegio Territorial de Arquitectos de Valencia, para apoyar la formación transversal de los alumnos del Máster. Fruto de ello, fueron los patrocinios de AIRE, Congreso Inmobiliario Académico Internacional realizado en la Escuela en marzo de 2017.</p> <p>En este sentido, lo que inicialmente se planteó como un acuerdo con los Colegios Profesionales para acercar la Profesión a la Universidad, y facilitar la inserción laboral de los egresados, se concretó en un evento de relevante importancia: El "I Congreso Inmobiliario Académico Internacional", con Uruguay como país invitado, fruto a la relación con la Universidad ORT de Montevideo, cuyo acuerdo se implementó en el curso anterior, mediante acción de mejora completada.</p> <p>Dicho Congreso contó con la presencia de ponentes de primer nivel a nivel nacional e internacional, y los alumnos pudieron participar y asistir a toda la programación, con mesas redondas y comunicaciones, de manera gratuita.</p>	Incidir en el hecho de que la acción de mejora ha sido ampliamente superada, y se consolidó como un evento de carácter anual, con la UPV como referente al ser el primer evento académico de estas características en España. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Adaptación de contenidos de asignaturas a nuevos escenarios de mercado	Finalizada	Se han modificado los contenidos de la asignatura "Gestión de Calidad y Medioambiental", orientándolas a metodologías BIM, lo que permite actuar transversalmente con las asignaturas "Gestión de Proyectos con BIM" y "Metodología BIM". Con ello, se dota al Máster de una carga en docencia BIM que lo sitúa como una referencia en los ofertados en el área de Edificación.	Esta acción termina así, y se implementa otra nueva que supone unos cambios más profundos, que afectan a la definición y contenidos de algunas asignaturas.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Elaborar una calendario de Entregas de Trabajos Académicos y Exámenes	Finalizada	En octubre de 2017 se entregó a los alumnos una programación completa de trabajos y exámenes de todas las asignaturas, por especialidad, lo que permitió la adecuada organización de tiempos y esfuerzos con la visión total de la carga de trabajo precisa.	El Calendario fue muy bien acogido por el alumnado, y valorado por el profesorado, que pudo adaptar su intensidad docente a los tiempos y carga de trabajo del alumnado, mejorando con ello el rendimiento. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Implementación de Redes Sociales del Máster como apoyo a la captación y a la docencia.	Finalizada	Se ha habilitado la cuenta en Twitter, con una excelente acogida e interacción con alumnado de este curso y, algo muy importante, de otros anteriores.  Es utilizada para participar al alumnado eventos del Máster, así como noticias e hitos interesantes para la formación integral en sus competencias.	El hecho de poder comunicarnos por este medio con los alumnos de otros cursos nos anima a utilizar también este canal para incidir en la finalización de los estudios, concretamente el TFM.
2015/2016	Impulsar la realización de TFM por parte de alumnos que lo han dejado pendiente.	En curso		Es un reto a medio plazo. Como se ha ido apuntando, la alta empleabilidad juega en contra del alumno que, tras aprobar todas sus asignaturas en julio, comienza a trabajar, y le cuesta tomar la decisión de matricularse en septiembre del TFM.  Se está trabajando en las distintas posibilidades de captación, iniciando un campaña de llamadas individuales para convencer al alumnado en este sentido.  Además, se está contemplando la posibilidad de adaptación a diversas formas de presentación y elaboración de TFM para aquellos alumnos que deben compartirlo con su trabajo profesional.

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

La UPV dispone de un sistema SQF centralizado, accesible desde la web de la Universidad, y no nos consta incidencia alguna.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Se han recogido las sugerencias del INFORME DE EVALUACIÓN PROVISIONAL DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA, fechado a 29/05/2017, relativas a los siguientes asuntos:

- WEB.- Se han ordenado y completado contenidos, corrigiendo las incidencias detectadas.
- TFM.- Se proponen nuevas acciones de mejora destinadas a la motivación de los alumnos que no los han realizado, así como a bajar la duración de los TFM .
- EMPLEABILIDAD.- Se ha conseguido revertir la situación, mejorando la inserción laboral de los alumnos; aun con ello, se plantea acción de mejora según sugerencia del Informe para planificar estratégicamente la realización de la prácticas de empresa de los alumnos.

### 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUE/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUE/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

Una vez repasada la información, se constata que está al día y sin incoherencias cruzadas.

### 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

- **MATERIAS IMPARTIDAS.**- Son, sin duda, uno de los puntos fuertes de la titulación. Durante los años que lleva impartándose el Máster, se han ido ajustando los contenidos a la realidad cambiante del sector inmobiliario y de la construcción. Ello se ha convertido en una máxima, y esa permanente revisión y adaptación hace que sus contenidos sean reconocidos y demandados.
- **CALIDAD DEL PROFESORADO.**- Las encuestas de satisfacción por parte del alumnado son inequívocas, y el curriculum docente, investigador y profesional del profesorado corrobora su idoneidad.
- **ALTA EMPLEABILIDAD.**- Durante este mes de octubre 2017 hemos constatado que todo aquel alumno que ha mostrado interés por insertarse en el mercado laboral ha conseguido hacerlo; este hecho es otro de los motivos por los que la matrícula ha subido, sobre todo entre el egresado español, que ve cómo la titulación del Máster complementa sustancialmente su título de Grado para conseguir un empleo de calidad.
- **INTERNACIONALIZACIÓN.**- Muy valorada por alumnos y profesores, pues da ese carácter universal que se presupone a la Universidad. Como se ha mencionado, más de 10 nacionalidades conviven en las aulas, y en los grupos de trabajo, que se han organizado para garantizar esa multiculturalidad de origen y formación.
- **GESTIÓN DEL TÍTULO.**- Con una alta valoración por parte de profesores y alumnado, es la garantía para que los objetivos propuestos sean alcanzables.

#### 2. Puntos débiles:

- **TASA GRADUACIÓN Y ABANDONO.**- Comentado en otros apartados, es una de las cuestiones urgentes a mejorar.
- **TASA ALUMNOS QUE CONTINUAN CON DOCTORADO.**- De nuevo, entendemos que la alta empleabilidad supone un freno para el alumno en el ánimo de seguir con un doctorado. Se trabaja en esa línea, para ilusionar al alumno y motivar con la realidad de que una carrera profesional investigadora es viable en el campo de la edificación.

### 2. Propuestas y mejoras

#### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6	75	81	1.4	90	201
Meta propuesta	6	75	81	1.4	90	201

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	53	10	89	77	2	3		20
Meta propuesta	53	20 *	89	77	2	3		20

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

En línea con lo expresado anteriormente con relación a la alta empleabilidad y su impacto en la tasa de graduación y abandono, entendemos que, debido al incremento de alumnos en la matrícula (70 en este curso 2017-2018) es previsible que 20 alumnos retrasen la realización (y matrícula) de su TFM.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	6.8	5.8	7	3.5
Meta propuesta	6.8	5.8	7	7 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

La "Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)" la actualizamos a un 7, pues el 3,5 se establecía sobre base 5.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Impulsar la realización de TFM por parte de alumnos que lo han dejado pendiente.	En curso	<p>Conseguir que el alumno cierre el ciclo, culminando completamente sus estudios, con la elaboración del TFM, muchas veces postergada al insertarse en el mercado laboral. Se plantean acciones de contacto directo con los alumnos que se encuentran en este caso.</p> <p>La acción en curso de las II Jornadas de Investigación, ofrece al alumno más visibilidad al posible enfoque de esos futuros TFM.</p> <p>Se pretende mejorar el dato objeto de Recomendación AVAP de % Graduación alumnos, así como ese INDICADOR.</p>
2016/2017	Ajuste de guías docentes incluyendo Competencias Transversales	Propuesta	Conseguir que todas las asignaturas del Máster lleven definidas Competencias Transversales para su evaluación.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Desdoblamiento de las asignaturas del grupo de la especialidad de Gestión y las asignaturas con uso de laboratorios en la especialidad de Tecnología.	Propuesta	El elevado número de alumnos en el curso 2017-18, que supera ampliamente la cifra considerada en la memoria de verificación, más los alumnos internacionales de movilidad, posibilitan la creación de dos grupos, con un entorno sostenido en el entorno de 20 alumnos por grupo. De igual modo, en la especialidad de Tecnología, conviene no sobrepasar los 15 alumnos en Laboratorio, para garantizar la docencia, así como la seguridad. En cualquier caso, se superaría el tamaño mínimo de grupo.
2016/2017	Reajustar asignaturas y contenidos para adaptarlas a demanda y evolución tecnológica	Propuesta	Revisar todas las asignaturas para conseguir su adecuación a las metodologías y tecnologías de vanguardia, implementado los cambios precisos.
2016/2017	Realización de Seminarios específicos	Propuesta	Implementar la puesta en marcha de Seminarios y Sesiones técnicas específicas que contribuyan a una formación más integral del alumno, como complemento a las asignaturas impartidas.
2016/2017	Realizar una planificación estratégica para la realización de prácticas en empresa por parte de los alumnos	Propuesta	En la actualidad, con una coyuntura que comienza a ser favorable, es conveniente organizar adecuadamente las ofertas de las empresas contratantes, así como los perfiles y aspiraciones de los alumnos. Por ello, conjuntamente con el Servicio Integrado de Empleo de la UPV se va a proponer realizar un plan estratégico que ayude a gestionar adecuadamente las ofertas de empleo.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede