
INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: GONZALEZ CRUZ, MARIA CARMEN

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
ARAGONES BELTRAN, PABLO	Personal Docente E Investigador
CAPUZ RIZO, SALVADOR FERNANDO	Personal Docente E Investigador
CASTELLANO I CERVERA, VICENT	Personal Docente E Investigador
CLEMENTE MARIN, GONZALO	Personal Docente E Investigador
GULARTE BARBOZA, FEDERICO	Alumno
VERDEJO LOPEZ, YOLANDA	Alumno

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.9	85	75	1.2	80	290
Resultado 15/16	5.16	84.21	73.68	1.22	90	353.33

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	60	80	3	90	2	2		8	
Resultado 15/16	75	90.82	4.17	95.92	0	3	8	23	32

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	7	6	6	3
Resultado 15/16	8.25	6.25	6.46	2.17

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Los tres indicadores de Actividad Docente, están prácticamente alrededor de la meta establecida. Hay que destacar la ligera bajada de la tasa de PDI a tiempo completo, debido a que la Universidad por política de contratación, está fomentando la contratación de profesorado a tiempo parcial, en contra de la filosofía de la Dirección del máster, de fomentar la participación del profesorado a tiempo completo, si bien, en este Título, es conveniente la participación de profesionales en ejercicio en la empresa, que aporte su experiencia al alumnado, situación que se consigue con la colaboración de profesores Asociados a Tiempo Parcial.

2. Actividad investigadora:

Se considera satisfactorio el valor del indicador, aunque vamos a seguir trabajando para mejorarlo.

3. Demanda:

Los indicadores son satisfactorios, aunque vamos a seguir trabajando para conseguir aumentar las solicitudes de alumnos que elijan el máster en primera opción, y que la demanda provenga de diferentes titulaciones y universidades, de España, y del extranjero.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de abandono ha salido ligeramente superior a la meta, y pensamos que se debe a que los alumnos encuentran trabajo antes de terminar el máster.

2. Internacionalización:

La tasa de internacionalización está bajando respecto al histórico, pero ya determinamos una meta baja, porque las circunstancias laborales están cambiando, y los alumnos prefieren estar trabajando (en contrato normal, o en prácticas en empresas), antes que hacer un intercambio académico que, en la mayoría de los casos, ya han realizado en sus titulaciones de acceso al máster.

No obstante, estamos trabajando para que alumnos de intercambio se matriculen en el master.

3. Empleabilidad:

Los indicadores de empleabilidad, son muy satisfactorios, aunque vamos a seguir trabajando para mantenerlos y mejorarlos. La ERT (está trabajando en este aspecto de un modo muy satisfactorio, y los resultados se están viendo en los indicadores obtenidos).

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Consideramos que los indicadores de satisfacción están mejorando, aunque vamos a seguir trabajando para mantenerlos y mejorarlos.

2. Alumnado:

Son diversas las acciones de mejora que se han ido realizando para mejorar la satisfacción del alumnado con la docencia del título y parece que, poco a poco, van dando sus frutos, puesto que el indicador correspondiente está mejorando. Es por ello que proponemos como nueva meta para este indicador un valor de 7, en lugar del actual valor de 6, con el fin de intentar posicionar al Máster en la media de los Másteres de la UPV. Para lograrlo, en el presente informe de gestión, definimos una acción de mejora consistente en disminuir el tamaño medio de grupo, para favorecer que los profesores y coordinadores puedan ofrecer una atención más personalizada al

alumno. Por otro lado, para obtener unos resultados más representativos con las encuestas, se proponen dos nuevas acciones de mejora destinadas a aumentar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión del título.

3. Titulados:

Aunque la encuesta de satisfacción con la formación recibida por los titulados no es muy elevada, pensamos que las acciones de mejora destinadas a mejorar la satisfacción del alumnado, repercutirán, sin duda, en el incremento de la satisfacción del titulado. Por otro lado, cabe destacar que esta encuesta se realiza al alumno nada más depositar su TFM, cuando todavía no tiene suficiente criterio para conocer si la docencia recibida le será de utilidad en su vida laboral. Por este motivo, sería deseable que la Universidad estableciese un sistema tipo observatorio para conocer el grado de satisfacción del titulado al cabo de unos años, dado que una vez fuera del sistema universitario, se pierde la información de seguimiento.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación.

Cada profesor ha ido elaborando rúbricas para la evaluación de las competencias.

Para este curso, se propone una acción de mejora que consiste en coordinar las rúbricas bajo la supervisión de un coordinador en cada materia.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Mantenimiento del grupo de linkedin asociado al título	En curso		Se abrió un grupo de LinkedIn, y la intención es seguir manteniéndolo vivo porque hemos visto que algunos alumnos egresados contactan con compañeros para intercambiar experiencias interesantes. Por otra parte, también ha servido para localizar a algunos alumnos que en su momento iniciaron trabajos académicos de interés y los profesores pueden contactar con ellos para que transmitan su experiencia, ya desde el punto de vista de profesionales de la Dirección de Proyectos. Adicionalmente, a través de este medio, se les puede informar sobre actividades académicas organizadas en el contexto del máster que pueden ser de su interés, como las conferencias que anualmente se realizan, invitando a personas relevantes en la Disciplina del Project Management. La intención es mantener esta acción de mejora, promoviendo la ampliación del grupo a profesores del máster y conferenciantes, por lo que en este curso, nos vamos a centrar en este colectivo. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Promover la participación de los alumnos en congresos internacionales de Dirección de proyectos, con el fin de que tutores y alumnos preparen comunicaciones a partir de sus Trabajos Fin de Máster	En curso		Esta acción, consideramos que debemos promoverla todos los años, dado que está dando buenos resultados, con la participación de alumnos en Congresos, y previamente a ello, con la mejora de la calidad de los trabajos Fin de Máster.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Proponemos cambios en la programación temporal de algunas asignaturas, intercambiando el cuatrimestre en que se imparten. Concretamente, Las asignaturas 33906 Programación de proyectos con Primavera Planner y 33905 Programación de proyectos con MSPProject proponemos que pasen a impartirse en el cuatrimestre A. La asignatura 33908 Aprovisionamiento y Contratación, proponemos que pase a impartirse en el cuatrimestre B.	Finalizada	Tras la valoración positiva del Área de Estudios y Ordenación de Títulos de la UPV, se puso en marcha y actualmente, en el curso 2016-17, las asignaturas están implementadas con el cambio propuesto.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación. (Consultar pdf anexo)

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
S	Externo	.SUGERENCIA. dirigida a tu Unidad, habiendo quedado registrada con el número: .48000. En este caso se ha remitido al usuario la dirección de contacto de tu Unidad, a fin de que pueda tramitar correctamente su consulta / solicitud. Colectivo: Alumno Nombre: Peñarrieta, Fernando Email: ferpea@etsid.upv.es Mensaje: Seria recomendable que actualicen el horario de clases, ya que el que figura es del año 2013	Tenemos un enlace a los horarios de la ETSII, pero en otro apartado, se quedó el horario del curso 12-13 Ya está desactivado el horario antiguo. Se desactivó cuando nos dimos cuenta a raíz de la sugerencia.
Q	Externo	NO SQF Mensaje: Hola, deseo saber cuando se inicia el proceso de preinscripción para el master en dirección de proyectos para el periodo 2016-2017, ya que soy extranjero Asimismo en la web figura dicho master dentro del plazo de tanda cero pero no figura en el listado de masters ofertados para dicho periodo gracias	Se respondió a la persona indicando que la aplicación que gestiona las tandas de preinscripción no las manejamos ni desde la ERT ni desde la Dirección Académica del máster. Adicionalmente, se puso un Gregal para que en el servicio correspondiente se revisara que el master aparezca para que se puedan preinscribir en tanda cero, como en el resto de los masters universitarios de la UPV.
Q	Externo	Mensaje: Estimado(a). Soy candidato Ecuatoriano aspirante a realizar estudio en el extranjero específicamente en el Master Universitario en Dirección y Gestión de Proyectos que oferta la Universidad Politécnica de Valencia, soy Ingeniero de Sistemas, el motivo del presente mensaje es para dar a conocer un inconveniente que tengo al momento de generar mi admisión o preinscripción en el sistema, puesto que al momento de elegir el master que deseo este no aparece en la lista de masters	Se le contestó a la persona interesada que ni la ERT, ni la Dirección Académica del master gestiona la aplicación web de preinscripción. Ante algún problema en la aplicación, debe contactar con el Servicio de Alumnado de la UPV, que es quien gestiona los procesos de preinscripción de los títulos de la UPV

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede.

En el informe de AVAP en relación al proceso de Acreditación, con una valoración Favorable, se identificaron algunos comentarios por parte de la Comisión, relacionados con la mejora de acceso a información desde la página web del máster, que se subsanaron. También sugerencias relativas a guías docentes con resultados de aprendizaje (cuestión que no está al alcance de la ERT ni la CAT del Máster, y que actualmente está bajo estudio a nivel de la UPV) y guías docentes TFM (que ya se ha desarrollado).

A partir de dicho informe, no se establecieron planes de mejora, porque no existen prescripciones obligatorias

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

Pensamos que el título va mejorando paulatinamente. Un punto fuerte del título sigue siendo la demanda. Todos los años se reciben más de 100 solicitudes de estudiantes, lo que permite realizar un proceso de selección del alumnado.

2. Puntos débiles:

Un punto débil del título es que, aún siendo un título muy demandado, no se demanda en primer grado de preferencia suficientemente. Esto hace que después de seleccionar buenos estudiantes, muchos de ellos se matriculan en otro máster, o encuentran trabajo, y finalmente no se matriculan. Se consigue el tamaño de grupo adecuado, pero con fluctuaciones durante el periodo de matriculación.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.9	85	75	1.2	80	290
Meta propuesta	4.9	85	75	1.2	80	290

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	60	80	3	90	2	2		8	
Meta propuesta	60	80	3	90	2	2	4 *	12 *	12 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Respecto a los alumnos de intercambio recibido, desde la Dirección del master estamos haciendo un esfuerzo importante por mantener contacto con la subdirección de relaciones internacionales de la ERT, con el fin de recibir alumnos de intercambio. Los programas de intercambio suponen, en la mayoría de los casos, que el estudiante extranjero demande docencia en inglés, y el máster no ofrece esa opción, por lo que estamos explorando opciones para que el estudiante extranjero escoja las asignaturas del máster, a pesar de impartirse en español. Establecemos la meta en 2 alumnos, porque pensamos que será complicado tener alumnos en estas condiciones.

Respecto a los alumnos del máster que realizan intercambio académico, en los últimos dos cursos, hemos detectado que los alumnos del título no tienen interés en realizar intercambio académico. Están más pendientes de encontrar trabajo. Por esta razón, consideramos que el intercambio académico es muy poco probable que se produzca, y en consecuencia como medida de interés por parte del máster, mantenemos la meta, dado que es un número razonable pero no alto de acuerdo con las circunstancias de contexto.

Respecto a alumnos titulados que han realizado intercambio académico, se establece una meta de 4, dado que en

los últimos cursos ha bajado la tasa de estudiantes que han realizado intercambio, luego seguramente será menor que en el año actual.

Respecto a los alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa, al igual que los titulados que han realizado prácticas en empresa, establecemos una meta superior, dado que estamos comprobando que los estudiantes están encontrando oportunidades de contratos, una vez se matriculan en el máster, y pensamos que podemos ser optimistas en este caso.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	7	6	6	3
Meta propuesta	8 *	6	7 *	3.5 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Los valores obtenidos sobre la satisfacción del profesorado y alumnado ha sido satisfactoria. Se obtuvo ya el curso pasado una mejoría, tras varios años de malos indicadores. Se está realizando un esfuerzo considerable en varios aspectos para la mejora de la gestión, tanto con los profesores como con los alumnos que, consideramos, están dando sus frutos, consiguiéndose un aumento de la satisfacción. Pensamos que ha sido clave la medida que tomamos sobre la reestructuración del plan de estudios.

Proponemos como valor de la meta de satisfacción del alumnado con la docencia impartida en el título un 7 en lugar de un 6, con el fin de intentar posicionar al Máster en la media de los Másteres de la UPV.

En relación con la satisfacción del titulado con la formación recibida, proponemos como meta 3,5 en lugar de 3, ya que consideramos que ésta va ligada a la mejora de la satisfacción del alumnado con la docencia impartida.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Mantenimiento del grupo de linkedin asociado al título	En curso	Cuando el alumno termina el máster, o incluso sin terminar el máster, quedándole pendiente el TFM, al no estar matriculado en la universidad, se pierde la forma de contactar con el alumno. Pensamos que el vínculo que se establece con este tipo de herramientas, puede ayudarnos a tener conocimiento de la actividad profesional de los egresados del máster, y analizar su evolución. Esto nos daría información sobre los indicadores de empleabilidad. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Promover la participación de los alumnos en congresos internacionales de Dirección de proyectos, con el fin de que tutores y alumnos preparen comunicaciones a partir de sus Trabajos Fin de Máster	En curso	Incrementar el valor del IAI ponderado del profesorado y motivar a los alumnos en la realización de los trabajos.
2015/2016	Buscar apoyo especializado en mejora de la imagen corporativa y difusión del máster	Propuesta	Mejorar la difusión del máster tanto a nivel interno de la UPV, como a nivel del territorio nacional, en otras universidades españolas, con objeto de captar alumnos de titulación afines que se encuentran infrarepresentados, de forma sistemática, en el alumno que solicita preinscripción en el master.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Dejar un cupo de alumnos (20% de las plazas del grupo) para una segunda tanda en el mes de septiembre, para incorporar a alumnos que defienden su TFG y TFM, y baremar de nuevo todos los que están en la lista de espera, integrando a los de la tanda de septiembre.	Propuesta	En los últimos cursos, en la fase de preinscripción al título, hemos detectado que hay muchos alumnos con buen expediente académico, pero que a la fecha de fin del periodo de preinscripción todavía no han defendido el TFG o TFM, porque está previsto para finales de julio o convocatoria de septiembre. A estos alumnos no se les puede aceptar para matrícula, o se quedan en los últimos lugares de la lista de espera.
2015/2016	Disminuir el tamaño medio de grupo	Propuesta	Con esta acción se pretende posibilitar una interacción más personalizada con el alumno por parte de coordinadores y profesores, con el objetivo de incrementar la satisfacción de los alumnos y titulados con la docencia recibida.
2015/2016	Establecer un profesor coordinador por materia, para coordinar las rúbricas para evaluación de competencias.	Propuesta	Intentar reducir la disparidad de calificaciones, y homogeneizar y completar criterios de evaluación por materias.
2015/2016	Implementar acciones para dar una mayor difusión a la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título a través de diferentes canales: correo electrónico, pantallas de la Escuela, Delegación de alumnos, etc.	Propuesta	Consideramos que el pase presencial de las encuestas de satisfacción del título sería la solución idónea para incrementar la tasa de respuesta. Sin embargo, mientras se valora la viabilidad de su implementación por los órganos competentes de la UPV, la Escuela y la CAT, dentro de sus posibilidades, seguirán insistiendo en este tema.
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	Propuesta	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE de algunos títulos de la Escuela.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional aportada en la aplicación.