
INFORME DE GESTIÓN

2023/2024

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN
FINANCIERA Y FISCAL POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: POLO GARRIDO, FERNANDO

Nombre	En calidad de
GONZALEZ VERGARA, LUIS ENRIQUE	Alumno/a
RODRIGUEZ GARCIA, FABIANA XIMENA	Alumno/a
SOLAZ BENAVENT, M ^a TERESA	Jefe de los Servicios Administrativos
CERVELLO ROYO, ROBERTO ELIAS	Personal Docente E Investigador
GUIJARRO MARTINEZ, FRANCISCO	Personal Docente E Investigador
MARI VIDAL, SERGIO	Personal Docente E Investigador
OLIVER MUNCHARAZ, JAVIER	Personal Docente E Investigador
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
PETIT OLTRA, LEONOR CRISTINA	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	85	75	NP	85	250
Resultado 23/24	5.9	87.5	81.3	3.8	88	404
Meta propuesta	NP	85	75	NP	85	250

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Respecto del IAD ponderado, aunque disminuye respecto del curso anterior, presenta un excelente valor por encima del tercer cuartil de la Universidad. Se sitúa en torno a la media de los másteres de la Facultad de ADE.

La tasa de PDI doctor aumenta respecto del curso pasado y sigue alcanzando la meta establecida. Aunque comparándolo con el resto de másteres de la UPV se sitúa cerca del primer cuartil y en torno a la media de los másteres de la FADE. No obstante, teniendo presente las características del Master con un fuerte componente profesional, el contar con profesores asociados con una larga trayectoria profesional es positivo y enriquecedor.

La tasa de PDI a tiempo completo ha aumentado ligeramente respecto del curso anterior alcanzando la meta. Se sitúa por encima del primer cuartil de la Universidad, por el motivo indicado anteriormente, se considera positivo contar con profesores asociados.

2. Actividad investigadora:

La actividad investigadora presenta una disminución, se sitúa ligeramente por encima del primer cuartil de la Universidad. Comparando con los restantes másteres de la FADE, está en línea con dos de ellos. Se alcanza la meta prevista. La presencia de profesores asociados influye en este indicador, no obstante por los motivos

indicados consideramos positivo la presencia de profesores asociados.

3.Demanda:

La tasa de oferta y demanda ha disminuido ligeramente, aunque casi se duplica la meta. Dicha tasa se sitúa en una posición intermedia entre la mediana y el tercer cuartil de la Universidad. Comparando con los restantes másteres de la Facultad presenta valores bajos. No obstante, consideramos más relevante el indicador tasa de matriculación.

La tasa de matriculación representa el porcentaje entre el número con matrícula válida a 31 de octubre respecto de las plazas ofertadas. Aunque el valor ha disminuido significativamente se sigue alcanzando la meta y es muy cercano a la mediana de la Universidad, si bien es cierto que presenta un valor inferior a la media de los másteres de la FADE. Son diversas las razones que llevan a los alumnos admitidos a no matricularse, y a los matriculados a anular la matrícula. Para mejorar los indicadores de demanda más adelante realizamos una propuesta de mejora consistente en retrasar la fecha límite de concurrencia a fase 2 hasta que sean conocidos los resultados de la iteración de plazas de la fase 1.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	60	10	95	85	0	0	8	50	90	6
Memoria Verificación	60	20	95							
Resultado 23/24	38.2	23.5	91.6	79.4	1	0	48.9	25	100	5.4
Meta propuesta	60	10	95	85	0	0	8	50	90	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

El resultado del indicador tasa de eficiencia ha aumentado ligeramente aunque incumple el compromiso del mismo establecido en la Memoria de Verificación. Se sitúa en el primer cuartil de la Universidad y por debajo de la media de los másteres de la FADE. Pero conviene recordar la mejora propuesta en el curso 2017/18 consistente en modificar la tasa de eficiencia en la memoria de verificación del 95 al 90, siendo ésta última más representativa debido a que, en general, el TFM no se realiza en el mismo curso académico.

La tasa de abandono inicial ha mejorado ligeramente, aunque se sitúa por encima del tercer cuartil de la Universidad y de la media de los másteres de la FADE, siendo un mal dato. Dado el resultado de tasa de abandono se ha analizado la misma. El aumento en la heterogeneidad de los perfiles de ingreso ha podido afectar en dicha tasa y en particular ha habido alumnos que se han incorporado tarde por retrasos en los visados y por la negación del mismo y que posteriormente acabaron abandonando el master sin ninguna explicación. En un caso sólo asistió un día a clase.

La tasa de rendimiento ha disminuido ligeramente no alcanzando la meta establecida. Se sitúa muy por debajo del primer cuartil de la Universidad y de la media de los másteres de la FADE. Dado el resultado de Tasa de rendimiento, se debe reflexionar y analizar. Del mismo modo que en el caso anterior el aumento de la heterogeneidad de los estudiantes ha podido influir. Pero nos falta información, la tasa se define como el porcentaje de alumnos que han accedido al master y no han renovado su matrícula en los dos cursos siguientes, sin haber defendido su tesis. Sería útil saber que alumnos ya han cursado y aprobado las asignaturas y sólo están pendientes del TFM de aquellos que suponen realmente un abandono y en éste último caso el perfil de acceso de los mismos.

La tasa de graduación ha disminuido un 11%, se sitúa por debajo del primer cuartil de la Universidad y por debajo de la media de los másteres de la FADE. Además incumple el compromiso establecido en la memoria

de verificación.

Las mejoras introducidas en cursos anteriores (p. e. Guía del TFM en 2021, Seminario sobre el TFM en el curso 22/23) parecen dar resultados positivos pero insuficientes. Traemos a colación las reflexiones puestas de manifiesto en el anterior informe de gestión. El problema es debido a que se leen muchos TFMs posteriormente al plazo máximo establecido en el cómputo de dicha tasa. El motivo de ese retraso es que los alumnos se incorporan rápidamente al mercado de trabajo o mejoran su puesto de trabajo, aspecto positivo sin duda alguna, pero que produce este efecto negativo. Sería interesante fomentar que los alumnos empiecen antes con su TFM y sean capaces de compaginarlo en cierta medida con las asignaturas. En este sentido se propone una acción de mejora.

2. Internacionalización:

El Master se basa en tres disciplinas: finanzas, contabilidad y fiscalidad. Especialmente la normativa fiscal es muy dependiente de cada país haciendo que la internacionalización no sea un objetivo prioritario del Master.

No obstante, entre las acciones de mejora de cursos anteriores se propuso el requisito del idioma castellano para estudiantes extranjeros provenientes de países de lengua no castellana.

El Master despierta interés entre los egresados de Latinoamérica, especialmente egresados en contaduría y en administración de empresas, por lo que hemos considerado positivo establecer una meta baja de estudiantes extranjeros, pues consideramos que un entorno de aprendizaje internacional aportaría valor añadido a los alumnos del Master. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera cumple ampliamente la meta establecida.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de no desempleados a los 3 años se mantiene en el mayor valor posible (100%).

Respecto del indicador de autoeficacia a los 3 años, disminuye a 5,4 situándose en un punto intermedio entre el primer cuartil y la mediana de la Universidad y en la media de los restantes másteres de la FADE. No obstante, no se alcanza la meta por lo que se debe reflexionar y analizar el mismo. Este indicador, empleando una escala de 0 a 10, responde a la pregunta: ¿me resulta posible encontrar el tipo de trabajo para el cual me he preparado?. Sería interesante que se pudieran incorporar en la encuesta además respuestas abiertas. Cabe señalar que se ha incorporado a la gestión ordinaria del curso la realización de un seminario sobre empleabilidad impartido por el SIE.

Respecto de las prácticas en empresa el porcentaje ha aumentado del 9,1% al 25%. Esto supone un aumento del porcentaje del 175% respecto del curso anterior. No obstante, se sitúa sobre el primer cuartil de la Universidad y por debajo de la media de los restantes másteres de la FADE y no se alcanza la meta.

Se llevan a cabo labores de divulgación de las prácticas en empresa en la jornada de bienvenida del Master y sobre la mitad del curso académico.

Sobre la fórmula de cálculo del indicador traemos a colación la acción de mejora propuesta en el curso 2020/21 consistente en la revisión de su fórmula de cálculo. El indicador toma en cuenta los alumnos que han realizado prácticas en empresas del total que han leído el TFM. Además de ser un indicador retardado en el tiempo, presupone que todos los alumnos quieren realizarlas, el indicador debería tener en cuenta en el denominador sólo los alumnos que quieren realizarlas, pues en el caso de los alumnos que ya están trabajando no les es posible ni quieren hacer prácticas en empresa.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7	8	8	8
Resultado 23/24	9.3	7	8.3	7.1	7.1
Meta propuesta	8	7	8	8	8

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión ordinaria del título ha aumentado del 8,2 al 9,3 alcanzándose sobradamente la meta y situándose por encima de la mediana de la Universidad y por encima de la media de los otros másteres de la FADE.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título ha aumentado un 11% alcanzándose la meta, situándose sobre la mediana de la Universidad y sobre la media del resto de másteres de la FADE.

No obstante, hay una baja tasa de respuesta, a pesar de que se recordó en clase la realización de la encuesta. Para el actual curso 2024/25 se pedirá a los alumnos que realicen la encuesta en clase.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida ha disminuido, no alcanzando la meta. Se sitúa además por debajo del primer cuartil de la Universidad y por debajo de la media de los restantes másteres de la FADE. No podemos intuir las posibles causas salvo por propios cambios en la cohorte, pues no ha habido ni cambios relevantes en el profesorado ni en la docencia (programas y metodologías docentes).

La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años disminuye del 9,1 al 7,1 no alcanzando la meta y situándose en una situación intermedia entre el primer cuartil y la mediana de la Universidad, aunque se sitúa por encima de la media de los másteres de la FADE. Hay que tener presente que la encuesta es sobre la cohorte del curso 2019/20 especialmente afectado por la pandemia y pudiera resultar no representativa. También hay que tener presente la baja tasa de respuesta, un 28;57%, es decir 6 egresados. Si comparamos con el grado de satisfacción de la misma cohorte (2019/20) cuando se acaban de titular (T0) contrastan los resultados, con una tasa de respuesta del 80,95% la satisfacción media con la formación recibida es del 8,95. Se nos plantea la duda de si realmente ha disminuido la satisfacción con el paso del tiempo o los resultados se ven afectados por la distinta tasa de respuesta.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El resultado de tasa de evaluación de las competencias transversales es muy bajo, esto es debido a que el despliegue de las 5 competencias transversales es nuevo en este curso y no ha alcanzado a titulados que cursaron las asignaturas con anterioridad al curso 2023/24.

Las distintas asignaturas obligatorias disponen de puntos de control de modo que se cubren todas las competencias, a esto hay que añadir la evaluación en el TFM. No consideramos necesario proponer una acción de mejora, debido a que con el mero transcurso del tiempo debe subsanarse.

Según la evaluación de las competencias en los puntos de control en las asignaturas, en promedio, las cinco competencias transversales se alcanzan en el 89% de los casos.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede. El último informe no contenía observaciones.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Durante el curso 2023-2024 se han gestionado una sugerencia y una queja.

La sugerencia realizada por un externo era en realidad una petición de información sobre las guías docentes del Master. Fue atendida tanto por la secretaria de la FADE como por el director del Master.

La queja formulada por un alumno se refería aun supuesto "fallo técnico" de la aplicación relativa al depósito del TFM (EBRON). Desde la secretaria de la FADE se comprobó que no hubo ningún problema técnico en la plataforma de gestión donde se depositan los TFMs.

Hay sólo una observación del PDI en la encuesta de gestión de título en la que se expresa que hay una falta de homogeneidad en los matriculados y que deben tener unos conocimientos previos.

Hay un total de 3 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título.

Un alumno comenta que debería haber una asignatura para el TFM. Lo cierto es que el TFM no es una

asignatura más se trata de un trabajo tutorizado por un profesor. También indica que esperaba "una mirada de Dirección", pero sin concretar. Termina indicando los profesores que más y que menos ha valorado. El segundo alumno indica que materias como auditoría requieren más tiempo y el tercer alumno indica que para los docentes es más importante ver todos los temas, parece indicar una sobrecarga de contenidos o bien la dificultad para seguirlos y que el docente está más pendiente de dar temario de si los alumnos siguen las explicaciones.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUDFF/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUDFF/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información y está actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2191_2020_04	F	Revisión de la población base tomada para la encuesta de satisfacción media del alumnado con la gestión del título.	Se mantiene. Pues consideramos que convendría el cálculo de una tasa de respuesta sin tener en cuenta los alumnos que sólo tienen pendiente el TFM. La práctica totalidad de las respuestas provienen de los alumnos que forman la cohorte actual.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2191_2022_01	F	Realización de seminario por profesional invitado.	Se incorpora a la gestión ordinaria del título. Dentro de esta acción tiene cabida la conferencia inaugural del Master como seminarios invitados a lo largo del curso.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2191_2023_01	F	Adelantar al seminario sobre el TFM a la segunda mitad del primer semestre.	Actualmente se imparte a inicio del segundo semestre. Su adelanto incidirá que los alumnos empiecen antes con su TFM, plantear posibles temas, hablar con los profesores para la dirección del mismo, preparación de la propuesta de TFM, etc. En definitiva empezar antes con el TFM.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2191_2023_02	F	Atrasar la fecha de comunicación desde la Dirección del Master sobre la concurrencia o no a la fase 2 hasta saber los resultados de la fase 1 incluyendo la iteración de plazas en lista de espera en fase 1.	En la preinscripción del curso 2024/25 la fecha límite de comunicación ha sido el 12/06/2024 justamente cuando se producía la iteración de plazas. Con la información sobre el resultado de la iteración de plazas se pueden tomar mejores decisiones.
2191_2023_03	F	Revisión de los criterios de acceso.	Se estima que los actuales criterios basados en titulación de acceso y nota media del expediente no son satisfactorios debido a la heterogeneidad entre Universidades y países.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

- 1.- Convenio de colaboración entre la Universitat Politècnica de València y la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA) para el desarrollo de actividades en el Master Universitario en Dirección Financiera y Fiscal (MDFF). En virtud del mismo se reconoce el MDFF como Centro de Formación Colaborador Homologado, otorga a los egresados del MDFF 4 puntos en la formación requerida para las Certificaciones Profesionales de AECA (ECA(R), CPC y EVA(R)).
- 2.- Adscripción del MDFF al programa PIBE AECA. Mediante el mismo los alumnos del MDFF se les da de alta como socio joven promocional de AECA, disfrutando de ventajas y servicios (asistencia a algunos cursos profesionales on line, webinars internacionales, noticiarios por correo electrónico (Newsletter sobre contabilidad, Lista de Correo, Serviaeca) con una selección de artículos, resúmenes de prensa, novedades editoriales y actividades sobre contabilidad y administración de empresas. También reciben los documentos que emitan las diferentes comisiones de estudio de AECA, así como los 4 números de la revista de AECA y la Memoria de Actividades de la Asociación).
- 3.- Seminario de empleabilidad impartido el 16/04/2024 por técnico del SIE.
- 4.- Conferencia de apertura "Nuevos retos informes de sostenibilidad" impartida por Jorge Capeáns, Secretario Técnico del Registro de Economistas Contables - Consejo General de Economistas.
- 5.- Seminario invitado "RSC y reporting corporativo sobre sostenibilidad" por Pedro Rivero Torre, Catedrático de Economía Financiera y Contabilidad. Vicepresidente Segundo de AECA y Presidente de la Comisión de RSC.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

En términos generales la valoración global es satisfactoria. No obstante, hay aspectos a mejorar y algunos indicadores presentan una evolución desfavorable.

El título presenta muy buena tasa de oferta y demanda, pero esto no se traduce en la matrícula a 31 de octubre de todas las plazas disponibles. Son muchas las circunstancias personales que pueden incidir en que los alumnos admitidos finalmente no se matriculen o en que alumnos ya matriculados se desmatriculen antes del 31 de octubre. Debería ser posible otra iteración a principios de septiembre si hay plazas disponibles. En el presente curso 2024/25 se han quedado alumnos muy interesados fuera al estar al final de la lista de espera por no ser aún titulados y al final no se han cubierto todas las plazas disponibles.

Respecto a los resultados docentes, la tasa de eficiencia aumenta ligeramente consideramos que está en un nivel adecuado, en cursos pasados no se modificó la meta al requerir una modificación de la memoria de verificación. La tasa de abandono ha aumentado y la tasa de rendimiento ha disminuido ligeramente, posiblemente por una mayor heterogeneidad de los perfiles de acceso. El punto más importante es la tasa de graduación que, a pesar de las mejoras introducidas, está muy lejos de la meta. El problema radica en que los alumnos empiezan a trabajar y demoran la realización del TFM depositándolo pasado el plazo de cómputo para la tasa de graduación.

Como aspectos positivos la mejora de la satisfacción de los alumnos con la gestión del título y con la docencia impartida, el aumento de las prácticas en empresas (aunque deben seguir aumentando).

Como aspectos negativos la disminución de la satisfacción media de los titulados con la formación recibida y la disminución de la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años.

No obstante, los resultados a largo plazo son satisfactorios. El porcentaje de no desempleados a los 3 años es del 100%.

Cabe señalar que desde el curso 22/23 en el que se dejó de ofertar una optativa, el Master no cuenta de facto con optatividad y deber ser entendido como un aspecto negativo hacia una cierta especialización de los egresados.

Otro aspecto de mejora sería el aumento de la nota de corte, aunque esto tendría el problema de que no quedarán plazas disponibles para alumnos que están pendientes de finalizar el grado. En cualquier caso, los criterios de acceso requieren de una reflexión y se ha propuesto como mejora.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Agradecemos el esfuerzo en las mejoras implementadas en los últimos cursos en la herramienta que proporcionan el acceso directo a los indicadores, a la documentación asociada y por consiguiente facilitan la elaboración del informe.

Un aspecto de mejora son las encuestas del observatorio de empleo (T0, T1, etc.). Debería ser posible consultarlas de un modo más sencillo. Una vez realizada la selección hay que visualizar 28/32 pantallas. La herramienta debería permitir imprimir la encuesta en un documento pdf facilitando su lectura y comparación.

Por otra parte, aunque el diseño de la interfaz de los Másteres de la UPV ha sido revisado no hace mucho tiempo, lo cierto es que debería ser objeto de revisión en breves periodos de tiempo, pues el diseño y la usabilidad de las webs evolucionan muy rápidamente.