CalidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

MASTER UNIVERSITARIO EN CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE BIENES CULTURALES POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Conserv. y Rest. Bienes Culturales

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores. El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: SORIANO SANCHO, MARIA PILAR

Nombre	En calidad de
OSCA PONS, Mª JULIA	Presidente/a
VALCARCEL ANDRES, JUAN CAYETANO	Secretario/a
CASASUS GUEMEZ, Mª SALUD	Vocal
CARRASCOSA MOLINER, MARIA BEGOÑA	Personal Docente E Investigador
PEREZ MARIN, EVA	Personal Docente E Investigador
REGIDOR ROS, JOSE LUIS	Personal Docente E Investigador
VICENTE PALOMINO, SOFIA	Personal Docente E Investigador
RIPOLL KALIBANOVA, JAROSLAV	Alumno/a
SALA LUIS, AGUSTI	Alumno/a

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1.	,	Actividad docente)	Actividad investigadora	Demanda	
Indicadores de actividad	IAD ponderado	D ponderado Tasa de PDI boctor		IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	87	NP	100	150
Resultado 19/20	4.98	100	88.89	2.2	57.14	208.57
Meta propuesta	NP	100	87	NP	100	150

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD de nuestro título es 4.98 puntos. Se trata de un valor situado entre el primer cuartil y el segundo en la media de los títulos de la UPV. Este valor supera la meta definida y es superior al obtenido el curso anterior y que refleja el aumento progresivo que va alcanzando este indicador en los últimos 4 años. Por otro lado, la tasa de PDI doctor que imparte docencia en este Máster asciende a un 100%. En cuanto a la dedicación del PDI a tiempo completo, ha ido disminuyendo progresivamente, pero este valor supera al obtenido en el anterior informe de gestión y se sitúa por encima del segundo cuartil. El hecho de que no llegue al 100% es por la colaboración en varias asignaturas de profesores asociados a tiempo parcial. Esto es positivo, pues dicha colaboración enriquece la calidad de la docencia. En general, estos valores se consideran muy adecuados para alcanzar los objetivos de nuestro título.

2. Actividad investigadora:

El IAI de nuestro título es 2.2. Se trata de un valor por debajo de la media de los títulos de la UPV, pero que va aumentando de manera progresiva, habiendo alcanzado 1 punto más que en 2016, por ejemplo. La causa de esta baja puntuación se debe, fundamentalmente, a la escasa valoración que tienen las publicaciones periódicas de la rama de Humanidades, y en concreto las del campo de la conservación y restauración de obras de arte, dentro de los JCR (Journal Citation Reports). La mayoría de ellas no poseen un alto índice de impacto dentro de las revistas científicas. No obstante, se trata de un valor superior al obtenido el curso anterior, y que supera la meta definida. Se observa una subida gradual año tras año, que este último curso ha sufrido un repunto, por lo que la CAT lo considera positivo.

3.Demanda:

Tanto la tasa de matriculación como la tasa de oferta y demanda han sufrido un importante descenso, motivo por el cual, en el anterior informe de gestión se propuso como acción de mejora la modificación del plan de estudios. Este nuevo plan de estudios ha sido implantado este curso, y ya se ha visto reflejado en el aumento del número de matrículas. Por lo que, aunque se trate de un valor negativo, desde la Comisión académica, se tomaron medidas para solucionarlo. Medidas que se han demostrado efectivas.

Aun así, la tasa de oferta demanda se sitúa en el primer cuartil.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

	Docencia			Inte	Internacionalización		Empleabilidad			
Nivel 2. Indicadores de resultados	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75.76	4	98.64	90	1	4	7	50	75	2.5
Memoria Verificación	80	4	98							
Resultado 19/20	68.75**	3.13	98.65**	91.83	2	13.64**	14.29	54.55**	94.74***	2.29***
Meta propuesta	80 *	4	98.64	90	1	4	7	50	75	2.5

^{**} El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación de nuestro máster es del 68.75%, lo que supone un descenso respecto al curso pasado, pero situándose en la media de la universidad. Esto se debe a que algunos alumnos no han defendido su TFM, al posponerlo a la convocatoria extraordinaria de diciembre, convocada con el fin de favorecer la finalización de las experimentaciones que fueron interrumpidas por el confinamiento provocado por la pandemia de Covid-19.

En relación a la tasa de abandono, el indicador es 3.13%. Además de haber descendido el valor obtenido el curso anterior, se trata de un porcentaje positivo que se sitúa en la media de la universidad.

La tasa de eficiencia, es del 98.65%, resultado ligeramente inferior al obtenido en el curso anterior, aún así, se sitúa entre los másteres de la UPV con mejor tasa de eficiencia. Supera la meta definida tanto en el anterior informe de gestión como en la memoria de Verificación.

Por último, la tasa de rendimiento es del 91.83%. Consideramos que es un buen indicador, situando a nuestro máster entre los primeros másteres de la Universitat Politècnica de València con mejor tasa de rendimiento, aun habiendo descendido el valor respecto al curso anterior.

2.Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos, ha aumentado respecto al curso anterior, situándose dentro de la meta definida y de la media de la universidad.

Mientras que el Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico, ha disminuido con respecto al curso anterior. A pesar del descenso, este valor sitúa nuestro máster por encima de la media de esta universidad. En cuanto al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad), ha aumentado significativamente el valor del curso anterior al contar con el 14.29 % de alumnos de este tipo. Aunque se sitúa por debajo de la media de la universidad.

Actualmente hay firmados los siguientes convenios con movilidad para alumnos, profesores y PAS: 1. PORTUGAL. UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA. Intercambio de 1 alumno durante 9 meses. www.fct.unl.pt Mestrado em Conservação e Restauro. Marcado carácter científico 2. PORTUGAL. UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA. Intercambio de 1 alumno durante 9 meses. www.ucp.pt. MESTRADO EM CONSERVAÇÃO DE BENS CULTURAIS. Estructura similar al MUCRBC UPV 3. SUIZA. BERNER FACHHOCHSCHULE. Intercambio de 1

^{***} El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

alumno durante 9 meses. www.bfh.ch/ Master of Arts in Conservation-Restoration. Arte Contemporáneo. 4. SUIZA. SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana) Intercambio de 1 alumno durante 9 meses, www.supsi.ch// Máster de conservación y restauración de pintura mural, piedra, estucos y revestimientos arquitectónicos. 5. AUSTRIA. ACADEMY OF FINE ARTS VIENNA / AKADEMIE DER BILDENDE KUNSTE WIEN. Intercambio de 2 alumnos. https://www.akbild.ac.at/portal_en/akbild_startpage 6. CROACIA. UNIVERSITY OF DUBRONIK. Intercambio de 1 alumno. 7. RUMANIA. TRANSILVANIA UNIVERSITY OF BRASOV (Faculty of Wood Engineering). Intercambio de 1 alumno durante 9 meses. www2.unitbv.ro/il/en/EDMR/tabid/8642/language/en-US/Default.aspx. Máster en Restauración de Mobiliario. 8. ALEMANIA. HOCHSCHULE FÜR ANGEWANDTE WISSENSCHAFT KUNSST. Intercambio de 1 alumno durante 6 meses. www.hawk-hhg.de 9. ALEMANIA. FACHHOCHSCHULE MÜNSTER. Intercambio de 1 alumno. http://.en.fhmuenster.de/index.php 10. ALEMANIA. FACHHOCHSCHULE KÖLN. Intercambio de 1 alumno. http://www.f04.th-koeln.de/ 11. ITALIA. UNIVERSITY OF TORINO (CC Venaria Reale). Intercambio de 1 alumno por 9 meses.conservazionerestauro.campusnet.unito.it/do/home.pl. Máster en Conservación y Restauración. 12. ITALIA. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA. Intercambio de 1 alumno por 9 meses, www.unipr.i. Area: SCIENZE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO. 13. FRANCIA. UNIVERSITE PANTHEON-SORBONNE. Intercambio de 1 alumno por 9 meses. www.univ-paris1.fr. 14. BÉLGICA. UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES. Intercambio de 1 alumno. http://www.ulb.ac.be/

3. Empleabilidad:

En relación a las prácticas de empresa, el valor obtenido ha sido 54.55, un valor muy elevado que lo sitúa entre los másteres de la UPV con mayor porcentaje de alumnos que han realizado prácticas en empresa. Se sitúa por encima de la meta definida, aun habiéndose producido un ligero descenso en el valor respecto al curso pasado, dato que puede haberse visto afectado por la interrupción de varios meses de las prácticas en empresa debido al confinamiento por el Covid-19. En cuanto al Porcentaje de no desempleados consideramos que se trata de un valor muy positivo, que se sitúa en la media alta del resto de titulaciones de la universidad, teniendo en cuenta la situación del mercado laboral actual. Respecto a la Autoeficacia a los tres años, se ha obtenido un valor de 2.29, valor éste muy por debajo de la media de la universidad, pues ni siquiera llega al cuartil 0. Ambos valores se mantienen como el año anterior.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se plantea la modificación de la meta de graduación a 80, para equipararla a la propuesta en la memoria de verificación.

	Profesorado	Alum	nado	Titulados		
Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años	
Meta actual	8	5	7.5	6	6	
Resultado 19/20	7.31	3.92	8.34		6.2***	
Meta propuesta	8	5	7.5	6	6	

^{***} El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La Comisión Académica del Máster considera que los indicadores de satisfacción del título por parte del profesorado, son valores negativos, pues el resultado obtenido es de 7.31, situándose por debajo de la meta propuesta, y además el valor ha disminuido respecto al obtenido en el informe anterior. Dicho valor sitúa a este máster muy por debajo de la media de la universidad. Aunque solo han evaluado la gestión del título 26 profesores, lo que supone un 68.42%, por lo que no es un dato representativo.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título, es de 3.92, valor inferior al obtenido en el curso anterior, y mejorable, pues la puntuación obtenida, nos sitúa a la cola de los másteres de la UPV en esta

valoración. También es de destacar la escasa participación en dicha evaluación por parte de los alumnos, que prácticamente no ha aumentado respecto al curso anterior, y que ha sido de un 41,67%. La comisión académica esper mejorar este indicador en próximos cursos tras la modificación del plan de estudios que ha entrado en vigor el presente curso. Sin embargo, la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título, es de 8.34, lo que lo sitúa en la media de los másteres de la universidad, siendo el valor superior al obtenido en el curso anterior.

3.Titulados:

El valor de la Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años corresponde a los datos obtenidos en el curso 18/19, por lo que no cabe aquí su análisis.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Los conocimientos, capacidades y habilidades a adquirir dentro de las competencias específicas del máster son valorados gracias a los diversos sistemas de evaluación propuestos en cada asignatura. Un importante número de asignaturas tienen entre sus herramientas de evaluación los "casos", "trabajos académicos", "observación", etc. y éstas facilitan el control de la adquisición de dichas competencias, proporcionando información sobre la progresión en el desarrollo de las mismas y sugiriendo caminos de mejora. Además de ello, la elaboración y defensa del Trabajo Final de Máster supone en sí una referencia global de adquisición de competencias, habilidades y destrezas por parte del alumno. El cuestionario con el que el tribunal de TFM valora al alumno de máster y su trabajo refleja el alcance, tanto de las competencias específicas como de las genéricas y transversales del máster. Para elaborar el informe a ANECA, se estudiaron las competencias y se adaptaron las competencias Generales a las transversales, con valoración favorable por parte de ANECA. Durante la defensa del TFM, el tribunal, entre las distintas valoraciones, evalúa las competencias transversales adquiridas por el alumno a lo largo de todo el máster, que se reflejan en el Trabajo Final de Máster. Además se han establecido unas asignaturas como puntos de control de las competencias transversales de la UPV, eligiéndolas de tal manera que al finalizar el máster, todos los alumnos hayan sido evaluados de la totalidad de las competencias transversales. Las competencias transversales se evalúan a través de actividades y metodologías docentes planteadas en las guías docentes. Al analizar el informe de Evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2019/2020, concluimos que, en la mayor parte de asignaturas, existe una relación entre la calificación obtenida por los alumnos en cada asignatura y la valoración de la competencia transversal evaluada. Sin embargo, la CAM se compromete a seguir haciendo la labor de concienciación a los profesores para evitar que la valoración de la adquisición de las competencias sea una mera traslación de la calificación de la asignatura. Aunque también somos conscientes de que los alumnos con mejores calificaciones, son los que adquieren estas competencias con mayor facilidad. Las competencias con valoraciones mayoritarias en el nivel A son: CT_1, CT_2, CT_3, CT_4, CT_7, CT_8, CT_9, CT_10, CT_11, CT_12 Y CT_13; mientras que las CT_5, y CT_6, tienen una valoración mayoritaria en el nivel B.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

A continuación se enumeran los puntos evaluados como "a revisar" en el último informe de revisión de la Comisión de calidad UPV, respondiendo a cada una de las observaciones:

- Análisis del nivel de alcance de las competencias

Punto 2 del Informe de gestión En el análisis aportado se indica "Al analizar el informe de Evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2017/2018...". El informe es del curso 2018/19. Se debiera corregir esta errata. Se solicita al AEOT que lo modifique.

- Análisis de las comunicaciones de los grupos de interés

Punto 4 del Informe de gestión Se recomienda aportar un breve análisis del informe Mistral recibido. SE HA REALIZADO EN EL PRESENTE INFORME DE GESTIÓN.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El 3 de marzo de 2020 ANECA remitió la EVALUACIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS, con observaciones para la Universidad, aspectos a subsanar y recomendaciones.

Resueltos todos estos puntos, el 11 de mayo de 2020, ANECA emitió un informe de evaluación favorable, para la implantación del nuevo plan de estudios que se ha puesto en marcha el presente curso.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se presentó un informe mistral, que exponía el desacuerdo en los criterios de selección de alumnos para la realización de prácticas en empresa. Se resolvió, puesto que, tal como dice la resolución de la misma "desde la ERT se ha aclarado la situación y se ha prometido que se cuidará al máximo que la información y el acceso

a las mismas se pueda realizar en condiciones de igualdad para todos los alumnos interesados y no responda a ningún tipo de favoritismo".

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- -Revisar la información estática que aparece en la página principal: http://www.upv.es/titulaciones/MUCRBC/
- -Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':
- http://www.upv.es/titulaciones/MUCRBC/info/masinformacionc.html
- -Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación es correcta y está actualizada, excepto el vídeo explicativo del máster, que habría que sustituir por otro que explique el nuevo plan de estudios.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2247_2018_03	F	Participación de profesora del máster en el desarrollo del proyecto de investigación Diseño operativo de la competencia aprender a aprender para los grados universitarios, financiado por el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. Código EDU2017-83284-R. Este proyecto es conjunto con la Universidad de Valencia, la UPV, la Universidad Católica de Valencia y de Florida Universitaria.	El pasado curso, en la asignatura de Técnicas Instrumentales para el desarrollo de la experimentación en C&R, en relación con el proyecto indicado, se han estado haciendo una serie de actividades de aprendizaje del tipo estudio de casos, proyecto para el desarrollo y evaluación de la adquisición de la competencia aprender a aprender. Se ha colaborado en la impartición del curso en con el ICE de la UPV: "Aprender a aprender: estrategias para el estudiante" de 30 h. Fruto de este proyecto, es la publicación del artículo titulado «Aprender a aprender a través del estudio de casos. Una primera aproximación empírica». La acción de mejora, se mantiene en curso, porque este año, está previsto continuar haciendo actividades en relación al proyecto, pero esta vez aplicadas a la asignatura de "Investigación experimental en conservación y restauración. Normativa y ensayos". (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2247_2018_01	F	Aumentar la difusión del máster, tanto a través de las redes sociales, como generando una nueva página web más atractiva y que refleje la singularidad de nuestro máster.	Dada la no conveniencia de crear una nueva página web del máster, finalizamos esta acción de mejora. No obstante, la web oficial del máster, se complementará con nuevos contenidos a través de enlaces que hagan la web más atractiva.
2247_2018_02	F	Modificación del plan de estudios actual, que afecta a las Materias, así como a los créditos, pues se propone una reducción de 120 a 90 ECTS.	El nuevo plan de estudios se acaba de implantar para el curso 20/21. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2292_2019_01	F	Conferencias/seminarios en línea de profesionales de prestigio	Con de fin de dar a conocer a los estudiantes trabajos de carácter innovador, relacionados con la C+R que se llevan a cabo por otras instituciones y profesionales.
2292_2019_02	F	Ampliar la presencia en redes sociales, con la creación de cuentas propias del máster	Con el fin de dar más visibilidad al máster a través de redes sociales y llegar a una mayor cantidad de público

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Una acción de mejora que no se ha reflejado en el anterior informe de gestión es que en la Jornada de Acogida del máster, que se programa al inicio del curso, se ha invitado a Nuria García, del SIE, para que pudiera participar con la exposición de aquellas actividades que se llevan a cabo desde el SIE para alumnos de máster en materia de empleo. En dicha Jornada, se les ha dado a conocer todo lo que se ofrecen desde el SIE, tales como:

- 1.- Oferta formativa online
- 2.- Revisión de CV
- 3.- Orientación individual.
- 4 Actividad U-CONNECT, en la que a través de webinars las empresas siguen llevando a cabo reclutamiento de perfiles técnicos tanto para la realización de prácticas o incorporación mediante contrato laboral.

El hecho de que se exponga esta información en la Jornada de Acogida, hace que la mayor parte de los alumnos matriculados en el máster, sean conocedores de esta oferta, que resulta muy interesante para su futura actividad profesional.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Haciendo un análisis de todos los datos recogidos en este informe de gestión, concluimos que, aunque hay algunos indicadores en los que hay que mejorar, en general la mayoría de los indicadores son positivos. Cabe destacar los puntos más fuertes, que son:

- El título dispone de PAS Administrativo dedicado en exclusiva a la gestión burocrática del máster, lo que permite que sea el propio departamento el que gestiona el título de una manera más eficaz.
- Casi todo el personal PDI y Técnicos de Laboratorio son miembros investigadores del IRP, sus líneas de investigación redundan tanto en la mejora de la docencia como en las líneas de investigación a seguir de los Trabajos de Fin de Máster.
- La implicación del profesorado y técnicos de laboratorio en la gestión del título: CAM (Comisión Académica del Máster) y su disponibilidad a cambios y mejoras.
- Participación de profesorado externo procedente de universidades nacionales y extranjeras de reconocido prestigio.
- Jornada de Acogida de alumnos al comienzo de curso.
- Elaboración anual de la Guía del Alumno. Se trata de una edición en papel donde se recoge la información más relevante del curso, como Plan de estudios, horarios, normativa del TFM, etc. Se reparte a todos los alumnos en la Jornada de Acogida.
- Publicación multimedia de los mejores Trabajos de Fin de Máster de las 4 primeras ediciones del máster: "Trabajos Fin de Máster: Máster Universitario en Conservación y Restauración de Bienes Culturales 2006/10". ISBN: 978-84-940474-1-1. Y de las ediciones del máster de 2010 a 2015: "Trabajos Fin de Máster: Máster Universitario en Conservación y Restauración de Bienes Culturales 2010/15". ISBN: 978-84-16048-052.
- Realización anual de la exposición: "Conservación y Restauración de Bienes Culturales: Resultados obtenidos", consistente en la exposición de pósters de los resultados obtenidos en las investigaciones conducentes al Trabajo Fin de Máster, con el objetivo de familiarizar al alumnado con la presentación pública de sus investigaciones.
- Publicación anual de los pósters de la exposición de Resultados Académicos.
- Realización de prácticas en empresa.
- Organización anual de viajes de prácticas y estudio a centros de investigación y laboratorios de conservación y restauración de museos e instituciones nacionales.
- Obtención del 2º PREMIO A TESIS FIN DE MÁSTER DEL AULA-EMPRESA CEMEX SOSTENIBILIDAD DE LA UPV por parte de una alumna del máster, que ha participado con su TFM.

Creemos que la gestión por parte de la UPV en los últimos años, de recorte progresivo de créditos asignados para docencia, sumado a la reducción a 1 ECTS de docencia de los profesores externos, ha hecho empeorar la calidad del máster así como su proyección internacional, por lo que la visión de futuro del máster pasa por proponer una modificación sustancial, tanto a nivel de materias como de reducción de créditos, que ya se ha implantado para el curso 20/21.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos