

INFORME DE GESTIÓN

2023/2024

MASTER UNIVERSITARIO EN
CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO
ARQUITECTÓNICO

ETS de Arquitectura

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: TORMO ESTEVE, SANTIAGO

Nombre	En calidad de
BANDI CASTILLO, LARA	Alumno/a
DE LA FUENTE LARRAIN, JUAN MIGUEL	Alumno/a
GIL FABRA, JUAN CARLOS	Jefe de los Servicios Administrativos
ALONSO DURA, ADOLFO	Personal Docente E Investigador
BOSCH ROIG, LLUIS	Personal Docente E Investigador
CORTES MESEGUER, LUIS	Personal Docente E Investigador
LLOPIS VERDU, JORGE	Personal Docente E Investigador
MILETO, CAMILLA	Personal Docente E Investigador
FENOLLOSA FORNER, ERNESTO JESUS	Presidente/a
IÑARRA ABAD, SUSANA	Secretario/a
ALMOR MATEU, M ^a DOLORES	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	85	NP	100	160
Resultado 23/24	6.5	93.6	87.2	7.3	78	302
Meta propuesta	NP	80	85	NP	100	160

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado (6,5) del profesorado ha descendido sensiblemente respecto al del curso anterior, sin embargo sigue estando muy por encima de la media de la UPV (5,3) y por encima del tercer cuartil (5,7).

La tasa de PDI Doctor (93,6) ha mejorado, superando a la media de la UPV (92,2) y superando con creces la meta propuesta (80). Si el dato se estabiliza en los próximos años, sería oportuno proponer una nueva meta acorde con los resultados.

La tasa de PDI a tiempo completo (87,2) también ha mejorado siguiendo la tendencia creciente de los últimos años y superando la meta propuesta (85) y a la media de la UPV (86,8). Con estos resultados se puede concluir que los datos siguen una buena progresión en comparación con el resto de los títulos de la UPV.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado (7,3) ha descendido con respecto al curso anterior (8,5) y vuelve al nivel de año 2021. Sin embargo, cabe destacar que sigue estando muy por encima de la media de la UPV (5,5) y superior a la meta propuesta (7).

3.Demanda:

La tasa de matriculación ha aumentado de manera espectacular hasta el 78% respecto al 52% del curso 2022. Esta es una gran noticia, y demuestra el cambio de tendencia que está demostrando el máster en interés de matrícula, algo que se ha consolidado en el curso 2024. Se puede deducir también que la acción de mejora de la introducción de dos becas a la matrícula por parte de la cátedra EMR ha ayudado a tal fin.

Este aumento espectacular se observa también en la tasa de oferta y demanda que pasa de 200 (curso 22-23) a 302 (curso 23-24), sobrepasando con creces la meta propuesta (160).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	2	98	95	2	5	30	20		
Memoria Verificación										
Resultado 23/24	41.9	16	87.8	88	0	4.2	51.8	25	90.9	4.6
Meta propuesta	50	2	98	95	2	5	30	20	95 *	5.5 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La Tasa de eficiencia (87,8) incumple el compromiso del Máster establecido en la Memoria de Verificación. Este año 2023 ha bajado sensiblemente con respecto al año anterior (88,8) y se sitúa muy por debajo de la media de la UPV (94,6). Esta tasa demuestra la dificultad del plan de estudios. Entendemos que esto se debe a que la evaluación de los contenidos es mayormente a través de trabajos académicos que requieren dedicación autónoma por parte del alumno, y en ocasiones las ocupaciones laborales no les permiten llegar a completarlos adecuadamente. Dado que éste ha sido el último año de este plan de estudios, confiamos que con la modificación mejore la tasa.

Sin embargo, la tasa de rendimiento (88) ha mostrado una mejora con respecto al año anterior (83,7), acercándose a la media de la UPV (90,6). Esta tasa muestra la dificultad en superar asignaturas, por lo que es buen síntoma que vaya mejorando.

La Tasa de abandono inicial (16) ha aumentado y se sitúa por encima del 15%, por lo que se hace necesario reflexionar, analizar y justificar esta situación. Esta tasa nos indica que inicialmente han abandonado 7 alumnos antes del 15 de octubre de los 42 matriculados. Este aumento en la tasa de abandono inicial puede deberse a varios factores:

- En primer lugar, a alumnos procedentes de Latinoamérica que no han logrado obtener la beca a la que habían optado para realizar el máster. Esta situación es difícil de solventar. Se propone hacer hincapié en la tanda 0 como mejor momento para aceptar alumnos no europeos que tengan mas necesidades desde el punto de vista económico.
- En segundo lugar, a alumnos que escogen el máster como segunda, tercera o cuarta opción y que una vez admitidos deciden que no les interesa. Para evitar esto, se va a priorizar en la selección los alumnos que escojan el Máster en primera opción.

En cuanto a la tasa de graduación (41,9), ha mejorado sensiblemente, pero sigue siendo muy baja con

respecto a la meta (50) y la media de la UPV (60,8). Se debe seguir animando a los alumnos para que finalicen sus estudios en un plazo de 2 o 3 años. Confiamos que con las modificaciones del título en las que se introduce un laboratorio dedicado al TFM y unas asignaturas optativas de especialización se va a fomentar que esto se produzca.

2. Internacionalización:

El porcentaje de estudiantes que realiza un intercambio académico (4,2) ha descendido con respecto al año anterior (6,3), situándose debajo de la media de la UPV (6,9). Se debe asumir que en un título de un año de duración y con un gran número de alumnos extranjeros, no se puede esperar muchas movilidades internacionales. La modificación del título propone un tercer semestre de optativas y TFM que es idóneo para realizar algún tipo de movilidad, con lo que se espera que el porcentaje aumente en alguna medida.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (51,8) se mantiene en un número alto, muy superior a la meta propuesta (30) y a la media de la UPV (37,37), lo que indica el alto atractivo del Máster a nivel internacional.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa (25) se ha mantenido con respecto al curso anterior y es superior a la meta propuesta (20), sin embargo es notablemente inferior a la media de la UPV (51,5). Esto es debido a diversos factores: en primer lugar un alto porcentaje de alumnos ya están trabajando y la formación del máster les sirve para ampliar su campo laboral y mejorar sus capacidades en el ámbito de la intervención en el patrimonio; en segundo lugar, la exigencia del máster es muy alta y la docencia presencial se concentra en un año, por lo que no es fácil conciliar la vida laboral con la académica durante el curso; en tercer lugar los Trabajos Final de Máster no suelen tener un carácter profesional resultado de una práctica de empresa, si no que suelen tener un carácter de investigación; por último es importante mencionar que en el plan de estudios las prácticas no son obligatorias. En la modificación del Máster se ha propuesto que las prácticas sean curriculares y se puedan convalidar por créditos optativas. Además, se han programado charlas del SIE para motivar a los alumnos a realizar prácticas. Confiamos en que estas acciones mejoren los valores de cara al próximo curso.

El porcentaje de no desempleados a los 3 años de titularse (90,9) ha aumentado significativamente con respecto al año anterior (75), y se acerca a la media de la UPV (92,5). Estos datos demuestran que las acciones planteadas en el curso pasado han servido para mejorar estos valores. Estas acciones han consistido en charlas específicas sobre empleabilidad, charlas por parte del SIE y en la colaboración con la empresa de restauración EMR que cuenta con una cátedra que destina su actividad al Máster.

En cuanto a la Tasa de Autoeficacia a los 3 años (4,6) es muy similar a la del año anterior y sigue alejada del valor medio de la UPV (5,9). Esta tasa muestra precisamente esta dificultad de los titulados para encontrar trabajo relacionado con el perfil de estudios cursado, por lo que confiamos en que las medidas indicadas anteriormente puedan ayudar a mejorarla.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7	8	8	
Resultado 23/24	7.9	8.1	9.3	8.6	7.7
Meta propuesta	8	7	8	8	8 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El índice de satisfacción media del profesorado con la gestión del título (7,9) ha bajado sensiblemente con respecto al año anterior (8,29), y está por debajo de la media de la UPV (9). Esto puede deberse en parte al cambio de director académico. Se seguirá trabajando en el diálogo con todos los docentes para continuar mejorando la gestión.

2. Alumnado:

La tasa de satisfacción media del alumnado con la gestión del título (8,1) ha subido notablemente con respecto al año anterior (6,8) y ha superado ampliamente la media de la UPV y la meta propuesta (7). Consideramos que la incorporación de un tercer miembro al equipo de dirección del Máster ha ayudado notablemente a mejorar esta percepción.

En cuanto a la tasa de satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (9,3), se mantiene en altos niveles y muy por encima de la meta propuesta (8) y de la media de la UPV (8,6). En este sentido cabe reconocer la labor de todos los docentes del Máster por el esfuerzo realizado en la mejora de la calidad de la docencia, que ha permitido elevarla a uno de los mejores niveles de toda la UPV.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida (8,6) sigue subiendo con respecto a años anteriores (8,2) y se sitúa por encima de la meta actual (8) y la media de la UPV (8,3), por lo que se considera que se sitúa a buen nivel.

La satisfacción media del titulado con la formación recibida según la encuesta realizada a los 3 años de titularse (7,7) se considera también bastante buena ya que, aunque haya descendido ligeramente con respecto al año anterior (8,1), se sitúa sin embargo bastante por encima de la media de la UPV (7,2).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se observa un buen despliegue de evaluación de las CT. De los 18 titulados, el 91,7% tienen las 5 competencias evaluadas. Las competencias no evaluadas pueden estar relacionadas con temas de trabajo en equipo que en el TFM no se desarrollan. También se constata que en la autoevaluación los alumnos son más duros que el tribunal o el tutor.

En cuanto a la evaluación de la adquisición de competencias en el curso, se observa que existe una tendencia a considerar las competencias como superadas en la mayoría de las categorías. Solo en la competencia de Trabajo en equipo y en la de innovación y creatividad se observan calificaciones en proceso.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

La modificación del título para adaptarlo al real decreto se ha completado correctamente y se ha implantado en el curso 2024-25.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Durante el curso 2023 se ha gestionado 1 queja.

Se recibió una queja de un alumno que solicitaba en julio cambiarse de la especialidad de intervención a gestión. Se le emplazó a consultar a principios de septiembre. La gestión no era sencilla y en esas fechas la secretaría estaba desbordada de trabajo. El mismo día que puso la queja se le resolvió la solicitud.

Encuesta de Gestión

La encuesta de gestión muestra que solo han contestado 9 de los 90 encuestados, lo cual supone solo un 10%. Existe una propuesta de mejora lanzada por la ERT que busca mejorar estos índices. Trataremos de implantarla durante este curso 2024 para que se traduzca en una mayor participación.

En cuanto a los valores de la encuesta, se observa que se sitúan algo por encima de la media de la UPV y a la par con los valores de la ERT. Las valoraciones son de notable en todas excepto en la de La coordinación docente (carga de trabajos, horarios, prácticas) permite una organización eficaz, por lo que se debe trabajar

este aspecto.

Observaciones PDI:

El profesor 1 menciona que solo da clase en una asignatura y no tiene una opinión global sobre el máster.

Hay que transmitir a los docentes que las observaciones no tienen por qué ser del global, pueden ser de temas relacionados con sus asignaturas.

Observaciones Alumnos

El alumno 1 indica que el máster tiene una calidad muy baja en cuanto a docencia.

Este comentario contrasta con la satisfacción general del alumnado con la calidad de la docencia que se sitúa en el 93%, por lo que se entiende que es un comentario aislado. Sin embargo, confiamos en que con la modificación del título, se optimicen los contenidos y sean satisfactorios para el 100% de los alumnos

El alumno 2 muestra su alta satisfacción con el máster, aunque comenta que hay mucha materia y poco tiempo para darla, lo que lo convierte en un título muy intenso.

La naturaleza del máster hará que esta intensidad se mantenga.

Con la modificación del máster se introducen más créditos que extenderán los horas de clase para dar toda la materia.

El alumno 3 hace mención a que se podría optimizar mejor el calendario, añadiendo mas días de clase y reduciendo el número de horas seguidas, para no hacerlo tan pesado.

La modificación del máster ha buscado optimizar el calendario y ha reducido en media hora las horas de clase seguidas. Las clases se concentran por las tardes en los días lectivos para hacerlo compatible con las personas que trabajan por la mañana.

Por último, cabe mencionar que la dirección del Máster recibió un escrito por parte de los alumnos sobre una incidencia con un docente. El escrito expresa la disconformidad de los estudiantes con la docencia impartida por el profesor, en cuanto a la falta de contenidos, a la incomodidad que genera en relación con otros docentes, la gran exigencia al estudiantado y la falta de empatía en los trabajos y situaciones personales. Los sucesos se trataron mediante varias reuniones de la dirección del máster con los alumnos, con el profesor implicado, la dirección de la ERT y la dirección del departamento implicado que se comprometió a hablar con el docente para corregir lo sucedido.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUCPA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUCPA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb del título es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

Sin embargo, denotamos que la web es antigua y difícil de consultar. El área de comunicación de la UPV nos ha dicho que están trabajando en modernizar la web para darle una estética similar a la de la universidad y de las escuelas. Confiamos que cuando llegue esta mejora la web sea mas útil para todos.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2162_2022_01	B	Incentivar la participación de los estudiantes en las encuestas de gestión de los títulos	Se va a seguir trabajando en la implementación de esta acción de mejora, pues la respuesta de la encuesta sigue siendo muy baja. Las acciones que se van a llevar a cabo consistirán en sensibilizar a estudiantes y profesores de la importancia de este informe de cara a mejorar la calidad del Máster. Dado que el máster se incrementa en un tercer semestre, confiamos en que los alumnos estén mas implicados a la hora de reflexionar sobre el máster y participar de su mejora.
2162_2022_03	F	Se pedirá al Servicio Integrado de empleo que imparta alguna charla para explicar las posibilidades de realizar prácticas que tienen los estudiantes del máster.	Se va a seguir insistiendo con nuevas charlas Además, se va a solicitar a la oficina de cooperación que otorga becas todos los años para acciones de cooperación en otros países y que suelen resultar muy productivas para nuestros estudiantes.
2162_2022_04	F	Acciones de coordinación con la Cátedra EMR para potenciar la mejora general de los diferentes índices	Seguimos colaborando con la empresa EMR

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2162_2022_02	F	Modificación del título para adaptarlo al real decreto	Ejecutado

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2333_2023_01	F	Mejorar la coordinación docente para que permita al alumnado organizarse de manera mas eficaz. Se propone que los docentes elaboren, a partir de la guía docente, un documento con la organización prevista para las clases de la asignatura y sus contenidos. Además, en las reuniones de coordinación docente previstas en julio, se abordará los temas de trabajo previstos para el curso siguiente, de manera que se busque facilitar la coordinación docente entre asignaturas.	La encuesta de gestión revela que los alumnos echan en falta algo mas de coordinación docente, tanto entre asignaturas como, sobre todo, dentro de asignaturas en las que se cuenta con varios docentes. Además, al inicio del curso 2024, los alumnos nos han transmitido la dificultad para entender los objetivos de cada clase y su relación con el contexto de la asignatura.
2333_2023_02	F	Otra forma de realizar la encuesta de satisfacción al alumnado.	Se sugiere integrar preguntas aleatorias relacionadas con la satisfacción general del título en las encuestas de evaluación del profesorado. Este enfoque permitiría recopilar una muestra representativa y amplia (se incrementará el nº de respuestas) de opiniones sobre la satisfacción global con el título, garantizando la obtención de datos suficientes para realizar un análisis integral. Esta metodología optimiza la participación al aprovechar un proceso ya establecido y familiar para el alumnado.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Contratar a un alumno del máster en prácticas de empresa para llevar las redes sociales del Máster

Con ello se ha incentivado por un lado la empleabilidad, y por otro lado se ha mejorado la percepción del máster en las redes sociales impulsando enormemente la demanda. Se propone seguir con esta práctica y extenderla a la duración de todo el curso.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Una de las grandes fortalezas del título es la alta calidad de los contenidos impartidos, gracias al compromiso e implicación de los docentes con el título. Esto queda demostrado con el valor del índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia impartida (9,3), apoyado por el alto IAI ponderado (7,3), un IAD ponderado superior a la media de la UPV y la alta tasa de PDI Doctor (93,6%). Esta calidad repercute en el alto atractivo del máster para el alumnado que queda patente con el aumento del número de alumnos matriculados que pasa del 52% en 2022 al 78% en 2023 y supera al 100% en 2024, así como con la alta tasa de oferta y demanda que pasa del 160% al 302%.

Otra de las fortalezas a destacar es el carácter internacional del máster, con un porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera superior al 50%, así como una gran cantidad de actividades de carácter internacional tales como conferencias, seminarios y viajes.

Además, estas actividades, junto a las numerosas salidas de campo, permiten darle al máster un carácter práctico que facilita la adquisición de los contenidos teóricos aprendidos y contribuyen a dotarle de una característica identitaria de gran atractivo para los alumnos.

En cuanto a las debilidades, por un lado cabe resaltar la baja tasa de graduación (41,9%), la baja tasa de eficiencia (87,8) y la alta tasa de abandono inicial (16). Cuestiones que confiamos que con la modificación del título puesta en marcha en 2024 se vayan ajustando.

Por otro lado, también hay que mencionar la baja tasa de autoeficacia (4,6) y el bajo porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa (25), la mitad que la media de la UPV. Para ello se ha planteado seguir con la acción de mejora implantada el pasado curso consistente en la realización de charlas sobre empleabilidad, así como contribuir a través de prácticas promovidas por la dirección del Máster, la cátedra EMR y la administración.

Como ya se ha venido mencionando, la modificación del plan de estudios, ya en marcha en el curso 2024, busca reforzar las fortalezas, así como reducir las debilidades detectadas en los últimos años. Además, la renovación del convenio con el ayuntamiento de Valencia, el apoyo de la Cátedra EMR y las acciones de mejora planteadas, nos permitirán seguir aumentando la calidad y atractivo del máster, así como mejorar las tasas de empleabilidad. Por último, mencionar que estamos en conversaciones con la Dirección General de Patrimonio para futuras colaboraciones con el Máster que nos permiten crear nuevas oportunidades de mejora.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos