

INFORME DE GESTIÓN

2023/2024

MASTER UNIVERSITARIO EN
CONSTRUCCIONES E INSTALACIONES
INDUSTRIALES POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería Industrial

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: FUERTES MIQUEL, VICENTE SAMUEL

Nombre	En calidad de
CALDERON MATUTE, KEVIN ALEXIS	Alumno/a
PENADES TALENS, SERGI	Alumno/a
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de los Servicios Administrativos
FUENTES BARGUES, JOSE LUIS	Personal Docente E Investigador
LAPUEBLA FERRI, ANDRES	Personal Docente E Investigador
ROLDAN PORTA, CARLOS	Personal Docente E Investigador
SAURA ARNAU, HECTOR	Personal Docente E Investigador
SOTO FRANCES, VICTOR MANUEL	Personal Docente E Investigador
ORTIZ BAS, ANGEL	Presidente/a
ROYO PASTOR, RAFAEL	Secretario/a
ANDRES SEBASTIAN, ROSA M ^a	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	75	NP	75	200
Resultado 23/24	5.7	81	71.4	1.9	56	256
Meta propuesta	NP	75	75	NP	75	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado correspondiente al profesorado que imparte docencia en el máster ha aumentado notablemente respecto al año anterior, pasando de un valor de 4,7 en 2022-2023 a un valor de 5,7 en 2023-2024, lo que supone un aumento porcentual del 20%. En cualquier caso, el valor del IAD ponderado se mantiene en valores bastante estables (en torno a 5) durante los últimos años.

La tasa de PDI doctor se ha reducido ligeramente respecto a los valores del año anterior (ha pasado del 82,6% en 2022-2023 al 81% en 2023-2024), mientras que la tasa de PDI a tiempo completo ha aumentado ligeramente (ha pasado del 69,6% en 2022-2023 al 71,4% en 2023-2024). Por un lado, la tasa de PDI doctor se mantiene en valores bastante estables durante los últimos años y se encuentra en valores relativamente altos (en torno al 80-85%). Por otro lado, la tasa de PDI a tiempo completo (71,4%) se encuentra un poco por debajo de la meta actual (75%). Sin embargo, hay que resaltar que este indicador ha subido respecto al curso anterior.

En cualquier caso, hay que resaltar que la tasa de PDI a tiempo completo viene claramente influenciada por el elevado número de profesores asociados que tiene la UPV. Otra de las razones que ha podido influir en estos indicadores es la reciente jubilación de algunos profesores que tenían elevados indicadores y que, en general, son sustituidos por profesores mucho más jóvenes.

2. Actividad investigadora:

El valor del IAI ponderado (1,9 en 2023-2024) ha bajado ligeramente respecto al curso anterior. En cualquier caso, se trata de un indicador que se mantiene bastante estable durante los últimos años. Hay que indicar que el valor de este indicador se mantiene en torno a 2 durante los últimos 5 años, valor notablemente superior al de años anteriores. Obviamente, la Comisión Académica está muy complacida porque este indicador ha mejorado notablemente en los últimos años. En cualquier caso, pensamos que la influencia de la Comisión Académica sobre la actividad investigadora del profesorado es muy escasa.

3.Demanda:

La tasa de matriculación (56%) se ha reducido considerablemente respecto al año pasado. Esto se debe a que en el curso 2023-2024 ha habido un gran número de solicitudes de estudiantes extranjeros que, finalmente, por diversas razones no han podido matricularse (algunos de ellos ya han manifestado su intención de matricularse el curso próximo). Por ello, en principio, a la Comisión Académica no le parece especialmente preocupante esta situación. En cualquier caso, se va a realizar un seguimiento durante el curso actual para analizar en mayor profundidad este indicador. En cuanto a la tasa de oferta y demanda, ésta se ha reducido ligeramente respecto al año pasado, pasando del 276% en 2022-2023 al 256% en 2023-2024. En cualquier caso, consideramos que se mantiene en valores muy altos, similares a los de los últimos años.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	60	10	80	75	1	10	20	40	90	5
Memoria Verificación	60	10	75							
Resultado 23/24	28.6	29.2	89.2	85.5	0	0	30.8	64.3	100	7.7
Meta propuesta	60	10	80	75	1	10	20	40	90	5

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación tiene un valor muy bajo en el curso 2023-2024 (tan solo el 28,6%), pero ha mejorado bastante respecto al curso anterior (18,8%). Hay que decir que este indicador no ha superado nunca el 70% en los últimos años, pero se había conseguido alcanzar valores entorno al 50-60%. El principal motivo que impide alcanzar una tasa de graduación más elevada es la rápida incorporación de los estudiantes al mercado laboral al finalizar la etapa de formación y antes de realizar y defender el TFM. Téngase en cuenta que el porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) es del 100%. Para intentar aumentar la tasa de graduación se han llevado a cabo diversas reuniones con los estudiantes de último curso para resaltar la importancia de hacer la defensa del TFM y finalizar completamente sus estudios de máster. Es importante que los estudiantes sean conscientes que, aunque comiencen a trabajar, es muy importante presentar el TFM para finalizar los estudios y lograr el título de máster. Concretamente, el pasado 12 de septiembre el DAT del máster realizó una charla con todos los estudiantes de segundo curso para exponer todo lo relacionado con el TFM y resolver dudas. En dicha charla se enfatizó especialmente en la importancia de la defensa del TFM. De hecho, en estos momentos (todavía estamos a principio de curso) muchos estudiantes ya han buscado

tutores y están empezando a trabajar en el TFM. Así pues, la dirección del título espera que durante el presente curso (2024-2025) la tasa de graduación se incremente de forma notable. Hay que decir que hay una acción de mejora "en curso" para concienciar a los estudiantes de la importancia de la defensa del TFM.

En cualquier caso, los datos para el curso 2023-2024 son los siguientes:

23 matriculados en el TFM

17 matriculados en las asignaturas de segundo curso

14 defensas del TFM durante todo el curso

14/23 = 60,9% sobre alumnos matriculados en el TFM

14/17 = 82,4% sobre alumnos matriculados en segundo curso

La tasa de abandono tradicionalmente suele ser muy buena. Durante los últimos seis cursos, hay tres donde no ha abandonado ningún estudiante. Tan solo en el curso 2020-2021 hubo algún estudiante que abandonó el MUCII para hacer el máster habilitante en Ingeniería Industrial y durante el curso 2022-2023 varios estudiantes (casi todos ellos extranjeros) abandonaron los estudios por diferentes razones (laborales, personales, etc.). En el curso 2023-2024, la tasa de abandono ha mejorado, pero sigue habiendo algunos estudiantes que abandonan el máster por motivos personales. Todos los estudiantes que han abandonado son de nacionalidad extranjera y las razones están relacionadas con las dificultades que tienen para realizar largas estancias lejos de su país. Pensamos que se trata de algo coyuntural y, en los próximos cursos, volveremos a tasas de abandono muy bajas, tal y como viene siendo habitual en este máster.

En cuanto a la tasa de eficiencia, este indicador ha empeorado ligeramente respecto al año anterior, pasando del 96% en el curso 2022-2023 al 89,2% en el curso 2023-2024. Por otro lado, la tasa de rendimiento (85,5%) ha mejorado considerablemente respecto al año pasado, alcanzado uno de los valores más altos de los últimos años. Ambos indicadores son muy satisfactorios.

Para mejorar la tasa de graduación y la tasa de abandono inicial se propone mantener la acción de mejorar consistente en diferentes charlas con los estudiantes para informarles sobre el TFM, sobre la importancia de la defensa del TFM para finalizar los estudios de máster, sobre la posibilidad de matrícula parcial en el caso de que el estudiante se encuentre trabajando, etc

2. Internacionalización:

El MUCII es de gran interés para estudiantes, fundamentalmente españoles y sudamericanos, que quieren complementar sus estudios de Grado bien en temas relacionados con la parte de construcción o bien en aspectos relacionados con las instalaciones industriales. Se trata de un máster con un enfoque claramente profesional. Sin embargo, este máster no suele recibir muchos estudiantes de intercambio académico. Como mucho hay un estudiante recibido algún año y eso es lo que sucedió en los cursos 2020-2021 y 2021-2022, pero en los dos últimos cursos no ha habido ninguno.

Por otro lado, sucede exactamente lo mismo con los estudiantes titulados que han realizado intercambio académico. En algunos cursos anteriores ha habido 1 o 2 estudiantes en esta situación, pero durante los últimos cursos no ha habido ninguno.

En cuanto al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, hay que decir que su número ha aumentado ligeramente respecto al curso anterior (30,8% en el curso 2023-2024 frente al 27,5% en el curso 2022-2023), siendo sudamericanos la gran mayoría de ellos. En cualquier caso, se mantiene la tendencia de los últimos años, donde aproximadamente 1/3 de los estudiantes son extranjeros. Estos datos indican que la internacionalización del máster es significativa.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes que ha realizado prácticas en empresa ha aumentado considerablemente respecto al último curso, pasando del 25% (2022-2023) al 64,3% (2023-2024), estando muy por encima de la media de las titulaciones de máster de la UPV (51,5%).

La empleabilidad del máster es realmente muy buena. El porcentaje de no desempleados a los 3 años de titularse es del 100%, esto es, todos los egresados del máster están trabajando o estudiando. Este indicador sobre la empleabilidad de los egresados a los 3 años de finalizar sus estudios se mantiene en el valor máximo del 100% durante los últimos cuatro años, lo cual es una clara muestra del éxito de la titulación. Hay que resaltar que la encuesta se realiza a los 3 años de titularse, pero la dirección del máster tiene constancia que, en muchos casos, antes de terminar los estudios los estudiantes ya están trabajando. Lamentablemente, esta es la principal razón para que no realicen la defensa del TFM perjudicando así la tasa de graduación.

En cuanto al indicador sobre autoeficacia a los tres años, el valor obtenido en 2023-2024 fue 7,7 (encuesta a la promoción 2019-2020). Exceptuando el valor excepcionalmente elevado del curso pasado, el valor de este indicador es el más elevado de los últimos años, siendo muy superior a la media de las titulaciones de máster de la UPV (5,9).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7.5	7.5	7.5	7.5
Resultado 23/24	9.6	6	8.4	7.5	7.7
Meta propuesta	8	7.5	7.5	7.5	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título ha aumentado ligeramente en el último año, pasando de 9,4 en 2022-2023 a 9,6 en 2023-2024, siendo éste un valor muy satisfactorio y claramente superior a la media de las titulaciones de máster de la UPV (9 en 2023-2024). Hay que indicar que este valor se mantiene por encima de 9 desde hace bastantes años.

Por otro lado, hay que indicar que la tasa de respuesta del profesorado ha bajado hasta el 57,14%. En los últimos años se había conseguido una tasa de respuesta por encima del 70% y el último curso ha bajado. Es cierto que el profesorado recibe numerosas solicitudes para realizara encuestas de todo tipo, pero no es menos cierto que estas encuestas tienen gran importancia para la mejora de la calidad de la titulación. El descenso en la tasa de respuesta del último curso nos indica que no debemos "bajar la guardia" y hay que seguir insistiendo en la importancia de estas encuestas para que el mayor número posible de profesores las responda.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título (6 en 2023-2024) es la más baja de los últimos años. Sinceramente, esa no es la sensación que percibe la dirección del máster. La tasa de respuesta ha sido muy baja (tan solo 5 estudiantes de 40 encuestados, un 12,5%), la más baja de los últimos años y quizás esa sea la razón del valor alcanzado en este indicador. Únicamente han contestado 5 estudiantes y un par de ellos han contestado desfavorablemente. Habría que preguntar a los otros 35 estudiantes que no han contestado para tener una visión más realista de la situación. Como conclusión podemos decir que la dirección del máster piensa que es algo coyuntural debido a la baja tasa de respuesta. Un par de estudiantes "descontentos" por algún tema particular hacen que el valor medio baje considerablemente.

Como ya se ha indicado, la tasa de respuesta del alumnado ha disminuido respecto a los años anteriores. Hay que decir que habíamos conseguido una tasa de respuesta en torno al 20-25% y en los últimos cursos se ha reducido a la mitad. Obviamente, este indicador debe mejorarse. La labor realizada desde diversas estructuras de la Universidad parece que estaba dando sus frutos, pero parece claro que es complicado que los estudiantes comprendan la importancia de estas encuestas y las realicen de forma mayoritaria. Las encuestas sobre la labor del profesorado sí las suelen contestar porque seguramente les parecen de mayor importancia, pero las encuestas sobre la gestión del título es muy difícil motivar a los estudiantes para que las realicen. Para intentar mejorar la tasa de respuesta de los estudiantes a la encuesta sobre la gestión del título se han propuesto las acciones de mejora 2177_2023_06 y 2177_2023_07.

En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida, los resultados son bastante satisfactorios. El indicador ha bajado ligeramente respecto al curso anterior, pero se mantiene estable durante los últimos años con un valor en torno a 8,5 (concretamente 8,4 para el curso 2023-2024). Aunque este año el valor ha bajado ligeramente, se observa que durante los últimos años la tendencia de este indicador es creciente, lo que indica que las diversas acciones de mejora definidas con anterioridad en materia de coordinación docente están siendo eficaces. En cualquier caso, será necesario seguir trabajando en la misma dirección.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se ha reducido ligeramente respecto al curso anterior, pasando de 8,3 en el curso 2022-2023 a 7,5 en el curso 2023-2024. Por otro lado, la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años tiene un valor de 7,7 (promoción 2019-2020), valor muy parecido al del curso anterior y muy superior a la media de las titulaciones de máster de la UPV (7,2 en 2023-2024). Hay que resaltar que este curso el nivel de participación en la encuesta T3 ha sido del

64,71%, lo cual puede considerarse una muestra significativa.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los estudiantes como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye (para más información ir a web del Título/Mejora Continua/Coordinación Docente):

* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos Programa).

* Estudio de resultados:

- Indicadores de resultados académicos.
- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura.
- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs.
- Análisis de las encuestas.
- Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo.

La valoración de la adquisición de las competencias generales y específicas del título contempladas en su memoria de verificación se tiene en cuenta en los actos de evaluación de cada una de las asignaturas que forman una materia. Cualquier estudiante que ha superado el título ha adquirido todas las competencias generales y específicas de la titulación. En la encuesta realizada a los egresados cuando finalizan sus estudios se han obtenido los siguientes resultados (promoción 2023-2024):

- "¿Considera que ha recibido un nivel de preparación adecuado para lo que demanda el mercado laboral?": 7,2
- "¿Las competencias específicas del título han sido útiles para su desarrollo profesional?": 7,0
- "¿Las competencias transversales del título han sido útiles para su desarrollo profesional?": 7,0
- "¿Está satisfecho con la formación que ha recibido?": 7,33

En relación a la formación y evaluación de las competencias transversales de la UPV, cabe destacar que el porcentaje total de CTs evaluadas con "Satisfactorio" es del 84,45%:

- CT1 Compromiso social y medioambiental: 81,3%
- CT2 Innovación y creatividad: 86,3%
- CT3 Trabajo en equipo y liderazgo: 86,5%
- CT4 Comunicación efectiva: 83,0%
- CT5 Responsabilidad y toma de decisiones: 84,8%

Por otro lado, la realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Así pues, a partir de los resultados obtenidos puede afirmarse que el nivel de alcance de las competencias específicas y transversales es adecuado.

Por último, hay que destacar la rápida inserción laboral de los egresados del MUCII (según nos informan los propios estudiantes y se comprueba en el informe de seguimiento a los titulados). Todos estos datos reflejan claramente que el título está formando profesionales con las competencias que demandan las empresas.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El informe de gestión 2022-2023 fue revisado por la Comisión de Calidad de la UPV y se propusieron pequeñas observaciones en los puntos 1 y 5:

Punto 1. Análisis de los resultados cuantitativos del título y de las metas propuestas.

Observación: "En el informe se comenta que se va a incluir una acción de mejora para mejorar la tasa de graduación y la tasa de abandono inicial consistente en diferentes charlas con los alumnos para informarles sobre el TFM pero no se propone y sería necesario proponerla ya que había una acción anterior 2177_2021_03 para el mismo motivo que se da por finalizada y faltan las evidencias de la realización de esta acción de mejora".

En realidad, hay dos acciones de mejora propuestas relacionadas con esta cuestión:

- Una acción de mejora que ya estaba propuesta anteriormente: 2177_2021_03 Realizar una reunión informativa con los alumnos de segundo curso sobre la importancia de realizar el TFM.
- Una nueva acción de mejora propuesta el curso pasado: 2177_2022_02 Realizar reuniones informativas con los alumnos para informar sobre la posibilidad de matrícula parcial cuando el alumno está trabajando.

Punto 5. Análisis de la revisión de la información pública.

Observación: "Se debería revisar y actualizar la información acerca de la composición de la CAT en el informe de Gestión respecto de la publicada en la página web del título puesto que no coinciden".

La información acerca de la composición de la CAT fue revisada y actualizada.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Sistema SQF:

Durante el curso 2023-2024 no ha habido ninguna sugerencia, queja o felicitación.

Mistral:

Durante el curso 2023-2024 no ha habido ningún informe Mistral.

Comentarios en la encuesta de gestión del título:

Hay un total de 1 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título:

(1) Un estudiante se queja de "la insuficiencia en la formación pedagógica de los doctores encargados de impartir las clases en el máster". Es sorprendente porque en los 13 años que lleva impartándose el máster es la primera vez que un estudiante se queja de la formación pedagógica del profesorado. Puesto que, después de cientos de estudiantes que han pasado por el máster, tan solo uno se ha quejado de esto, la posición de la dirección del máster es tomar nota pero sin darle demasiada importancia. Si en el futuro más estudiantes se quejaron de lo mismo, la dirección del máster estudiaría esta cuestión con mayor detenimiento.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUCII/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUCII/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb ha sido revisada. Concretamente, se ha revisado y comprobado:

- La información estática que aparece en la página principal.

- La información publicada por la propia ERT.

Toda la información que aquí aparece es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.

B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.

C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.

D. Comunicaciones de los grupos de interés.

E. Revisión de la información pública.

F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2177_2020_04	D,E,F	Trasladar a rectorado de la UPV la necesidad de revisar en profundidad los contenidos en inglés de toda aquella información que necesita un alumno extranjero para estudiar en la UPV (asignaturas, gestión académica, etc)	Se ha avanzado en el tema de forma que los diferentes menús de la titulación están en inglés, pero faltaría la traducción de todos los documentos en línea, que se seguirá solicitando durante este curso. Esto se puede comprobar entrando en la correspondiente página Web de la titulación, escogiendo el idioma de inglés. (Consultar pdf anexo)
2177_2021_03	E,F	Realizar una reunión informativa con los alumnos de segundo curso sobre la importancia de realizar el TFM.	Durante la primera semana del curso (concretamente, el 14 de septiembre de 2023) el DAT realizó una charla específica con todos los estudiantes de segundo curso para exponer todo lo relacionado con el TFM y resolver todas las dudas de los estudiantes. En dicha charla, entre otras muchas cosas, se les insistió en la importancia que tiene la defensa del TFM para poder así finalizar completamente los estudios de máster. Además, a lo largo de todo el curso se ha insistido en la importancia de la defensa del TFM, tanto en las clases presenciales como mediante mensajes a través de PoliformaT (se adjuntan algunos de ellos). De momento, esta acción de mejora se mantiene "en curso" para seguir incidiendo sobre el tema. (Consultar pdf anexo)
2177_2022_02	F	Realizar reuniones informativas con los alumnos para informar sobre la posibilidad de matrícula parcial cuando el alumno está trabajando.	En la presentación del curso que se realizó el primer día de clase (11 de septiembre de 2023), se comentó la posibilidad de matrícula parcial, opción muy interesante y recomendable para los alumnos que se encuentran trabajando e intentan compaginar trabajo y estudios. Además, en los periodos de preinscripción se han mandado varios correos a través de PoliformaT para informar acerca de esta posibilidad (se adjunta alguno de ellos). De momento, esta acción de mejora se mantiene "en curso" para seguir incidiendo sobre el tema. (Consultar pdf anexo)
2177_2022_04	F	Recogida de todas las evidencias de los resultados de aprendizaje en aquellas asignaturas designadas como puntos de control. Dicha recogida y custodia la realizará el profesor, el DAT simplemente les informará de dicha obligación	Todos los años el Director Académico debe recordar a los profesores responsables de asignatura la obligatoriedad de la custodia de todas las evidencias de evaluación durante dos años al menos después de la impartición de la asignatura entre otras razones porque puede ser solicitada durante la reacreditación de la titulación. Nos consta que el Director Académico realiza la mencionada tarea, a la que el profesor está por otra parte obligado por normativa de la UPV.
2177_2022_10	F	Premios para TFX de estudiantes relacionarlos con las Escuelas para que le lleguen al alumno al proponer el tema	Se adjunta un fichero con la respuesta por parte del Subdirector de Alumnado y alumni de la UPV (Consultar pdf anexo)
2177_2022_17	F	Organización de eventos (Hackathon, etc) para animar al estudiantado a emprender proyectos en el ámbito industrial.	Desde Hace dos cursos académicos, la Subdirección de Cátedras, Emprendimiento y Generación Espontánea de la ETSII, dirigida por Angel Sapena viene organizando eventos (Hackatones) que involucran directamente al alumnado que durante un día tienen que estudiar, resolver y exponer un reto planteado por la Escuela. De forma periódica vienen a coincidir con el día de la Escuela, en marzo. (Consultar pdf anexo)
2177_2022_18	A	Subsanar posibles errores o deficiencias en la asignación de puntos de control del nuevo marco de Competencias Transversales	Se está realizando una actividad continua de trabajo en este sentido, como demuestra la documentación adjunta. (Consultar pdf anexo)
2177_2022_19	A	Generar un repositorio de buenas prácticas ETSII en Competencias Transversales	Es lo que se va a hacer en este curso académico durante la prórroga del PIME de CTs. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2177_2022_20	F	Definir itinerarios formativos en ODS para cada titulación acordes a sus competencias específicas	Se va a completar este curso como acción del PIME institucional en ODS. Se tiene fichero de evidencia pero como hoja Excel muy difícil de imprimir adecuadamente. (Consultar pdf anexo)
2177_2022_23	F	Identificar y realizar el seguimiento de los estudiantes en riesgo de abandono tras la finalización del primer semestre	Esta es una labor que los profesores tutores participantes en el PIAE+ de la ETSII llevamos a cabo de forma sistemática tras los exámenes parciales correspondientes, por indicación directa y muy acertada del responsable del citado Plan de Acompañamiento en la ETSII, Andrés Lapuebla Ferri. Se puede presentar como evidencia directa el correo enviado por los profesores a cada uno de sus alumnos tutorizados. (Consultar pdf anexo)
2177_2022_29	F	Redacción de un informe anual ETSII	La ETSII lleva ya dos cursos académicos redactando el mencionado informe anual a disposición de cualquier persona interesada en las actividades que llevamos a cabo. (Consultar pdf anexo)
2177_2022_31	F	Contabilizar a los alumnos que se matriculan a tiempo parcial de forma diferencial y no igual que los que están a tiempo completo	Ha contestado el SECA diciendo que tienen intención de desagregar ciertos indicadores por tipología del estudiante.
2177_2022_33	F	Puesta en marcha de un nuevo software DIRE de gestión de ofertas de prácticas en empresa	Se instaló la aplicación en junio 2023 y el primer curso de funcionamiento ha sido 2023-24 se analizarán oferta recibida e inscripciones de alumnos a dichas ofertas.
2177_2022_34	F	Que se descarguen las calificaciones de los alumnos de una titulación de forma automática al acabar cada curso académico adjuntando un análisis estadístico de las notas entre los diferentes grupos de un curso si la titulación los tiene.	Pendiente de valoración VPOATD, a 31/07/2024 no valorado todavía.
2177_2022_35	F	Colocar filtro para asignaturas en idioma INGLES en ALGAR RIOS	Javier Sanchis (Subdirector de Internacionalización de la ETSII) nos transmite: Pendiente de solicitud de modificación al equipo de desarrollo de ALGAR RIOS.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2177_2020_09	E,F	Rediseño de la aplicación de noticias y avisos de la ETSII, estableciendo un único punto de entrada para los diversos canales de comunicación: Web, Pantallas, RRSS	Durante el curso actual ha entrado un nuevo técnico en la ETSII, Raúl Valenciano que en coordinación con la Subdirección de Comunicación se ha encargado de impulsar el tema adecuadamente, trasladando a las pantallas todas las actividades que se realizan en la Escuela. (Consultar pdf anexo)
2177_2022_01	D,F	Intercambio en la planificación temporal del MUCII entre las asignaturas "Dirección y Gestión de Proyectos de Construcción" (código 31820) y "Gestión Técnica de Proyectos" (código 32806).	El cambio propuesto se ha realizado. Ahora la asignatura "Gestión Técnica de Proyectos" se imparte en el cuatrimestre A y la "Dirección y Gestión de Proyectos de Construcción" se imparte en el cuatrimestre B. (Consultar pdf anexo)
2177_2022_03	F	Creación del Canal de Instagram	Durante el curso actual ha entrado un nuevo técnico en la ETSII, Raúl Valenciano que en coordinación con la Subdirección de Comunicación se ha encargado de impulsar el tema adecuadamente, trasladando a las pantallas todas las actividades que se realizan en la Escuela. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2177_2022_07	C	Realizar un seguimiento de los CV de profesores asociados que imparten docencia en el Grado y solicitar cumplimentar el resumen general si está vacío.	Es un tema importante en acreditaciones internacionales como ABET. Se ha contactado con el Servicio de Recursos Humanos de la UPV, y se nos ha documentado que se solicita dicho curriculum a los nuevos profesores asociados, a los que se les renueva no existe la obligación. Así por tanto, se constituye en un requerimiento que debe llevar a cabo la Universidad y que no depende directamente ni de la ERT ni de la titulación. (Consultar pdf anexo)
2177_2022_25	F	Renovación de la página web	Se ha llevado a cabo la renovación completa de la Web dependiente de la Escuela "Yo Ingeniero" accesible en abierto en Internet. El trabajo ha sido liderado por Enrique Cabrera y Raul Valenciano, ambos pertenecientes a la misma ETSII. El Rediseño continuo y la incorporación de nuevos contenidos es una necesidad vital para la comunicación de la ETSII.

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2177_2020_01	D,F	Definir un protocolo y criterios de aplicación normalizados por parte de la ERT para ofertar nuevas asignaturas así como para dejar de ofertar o dar de baja asignaturas ya existentes.	Se trata de una acción muy antigua de la que no se han realizado mejoras en mucho tiempo, y que ahora mismo no se manifiesta como necesaria.
2177_2022_05	F	Recabar información por parte de alumnos sobre el valor percibido de las prácticas de laboratorio en el Grado	Este asunto ya se ha tratado durante este curso y en las reuniones con estudiantes, se ha desestimado la posibilidad de realizar encuestas específica para recabar esta información. Los estudiantes están saturados de correos y encuestas provenientes de la UPV. Generalmente optan por no contestar. Se establece a partir de ahora llevar este asunto como punto del orden del día en las reuniones periódicas con estudiantes y que sean los representantes los que recaben esa información en sus propios canales de comunicación con sus compañeros. Se valorará si este mecanismo es más efectivo y si se pueden deducir acciones particulares de mejora.
2177_2022_06	C	Acordar e implantar un procedimiento de triaje de docencia mejorable.	Se ha optado por cancelar esta propuesta, existen muchos canales de comunicación donde los estudiantes pueden hacer notar deficiencias en la docencia. A lo largo de los cursos pasado se han tratado este tipo de asuntos de forma particular para cada caso. Al tratar de realizar un protocolo estandarizado se ha observado que cada problema particular es muy diferente y eso dificulta el planteamiento de un protocolo. Se opta por mantener abierto al máximo los canales de comunicación con los estudiantes (reuniones periódicas, atención rápida a las quejas que llegan, etc.) e informar en todas las reuniones que la dirección ETSII y dirección académica es receptiva a todas las quejas que llegan y se contestan con rapidez.
2177_2022_08	C	Estudiar la posibilidad de implantar alguna asignatura con docencia en inglés en todos los grupos	Esta opción es inviable para el MUCII actual. Se podría hacer algo similar a lo que se está planteando MUII en la modificación de su título, de ofrecer la optatividad totalmente en inglés.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2177_2022_16	F	Aumentar la visibilidad y promoción de las charlas/jornadas/seminarios mediante: mejorar la comunicación interna y externa, establecer un sistema de reconocimiento e incentivos para el alumnado asistente (Certificado CFP, reconocimiento de créditos) y establecer un calendario anticipado de charlas.	Rechazada por el Servicio de Calidad.
2177_2022_32	F	Introducir en la aplicación AIRE alguna característica para poder gestionar las asignaturas que no tienen docencia en el curso actual.	Se ha cancelado la mejora dado que tras un nuevo análisis, se ha visto que es una situación muy excepcional y se ha dado solución ad-hoc por otras vías, según el propio Subdirector de Internacionalización de la ETSII, Javier Sanchis.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2177_2023_01	C	Establecer calendario de reuniones del Consejo Consultivo	Asegurar que se está reuniendo una vez al año como se estableció en su constitución
2177_2023_02	F	Mejorar el sistema de información para los estudiantes ETSII outgoing a través de la herramienta corporativa WIKI-UPV.	Ya que la información es dinámica y cambiante, es tedioso colgar documentos PDF que pueden quedar desfasados por falta de mantenimiento de la intranet. Se propone usar la herramienta corporativa UPV para creación de Wikis, donde el mantenimiento es mucho más fluido y se puede mantener la información actualizada de forma permanente y de una manera más eficiente.
2177_2023_03	F	Continuación de la aplicación DIRE tras obtener los resultados del primer curso académico de funcionamiento.	Tras este año de funcionamiento, se aumenta la cifra de ofertas de práctica y disminuye las inscripciones de estudiantes, se fomentará el uso de la App de prácticas en empresa por parte del estudiantado: charlas informativas con alumnado, reuniones con Delegación de Alumnos ETSII, información a los DAT.
2177_2023_04	F	Cambio de nombre de unas asignaturas optativas que aparecen en el plan de estudios y de las que se matriculan los alumnos Erasmus para evitar errores en la matrícula.	Los nombres actuales de las dos asignaturas del MUCII para alumnos de intercambio son muy genéricos y se parecen a los que tienen en otras titulaciones de la ETSII. Esto provoca errores en la matrícula y un consumo de tiempo de secretaría para corregir estos errores. Se solicitará el cambio de: "Intercambio académico I y II" a "MUCII Movilidad I y II"
2177_2023_05	F	Lanzar diferentes actividades de formación, incluyendo un hackathon de carácter interdisciplinar donde participe el alumnado de la ETSII en el marco del proyecto de internacionalización y sostenibilidad de la escuela (SUSTIMEABLE campus) financiado por la red T.I.M.E.	Fomentar el aprendizaje basado en proyectos y de tipo interdisciplinar (para abordar el reto de descarbonización de los campus europeos) donde los alumnos participen en equipos donde haya alumnos de distintas universidades europeas así como de distintas titulaciones. Fomentar el trabajo en equipo y autoaprendizaje por parte de los alumnos.
2177_2023_06	F	Solicitar colaboración más activa a la Delegación de Alumnos para divulgar, entre el estudiantado, la importancia de las encuestas de gestión del título.	Existe un problema generalizado con la participación en la encuesta de satisfacción con la gestión del título, en varios Informes de reacreditación es una debilidad. Se propone pedir colaboración a la Delegación de Alumnos para divulgar la importancia de las encuestas e incentivar la participación.
2177_2023_07	F	Solicitar a los Profesores de asignaturas del segundo cuatrimestre que presenten, durante el pase de encuesta de profesorado, las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	Falta de respuesta sobre todo por parte del alumnado a la encuesta de satisfacción con la gestión del título. Se debe hacer hincapié en la importancia de estas encuestas para la mejora continua del título.
2177_2023_08	F	Creación de un apartado ODS en la web de la ETSII	Centralizar y visibilizar el trabajo desarrollado en el contexto del PIME institucional de ODS
2177_2023_09	F	Creación de grupos de trabajo sobre las acciones de mejora derivadas de la I Jornada de Estrategia e Innovación Docente	Mejorar y homogeneizar el modelo docente de la ETSII

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2177_2023_10	F	Elegir representantes de los estudiantes en las CATs antes de finalizar septiembre con objeto de tenerlos en base de datos para la redacción del informe de gestión.	Se considera necesario para la adecuada gestión.
2177_2023_11	F	Recabar información sobre el valor percibido por los estudiantes de las prácticas de laboratorio.	En las reuniones en cursos anteriores nos han trasladado que algunas de las prácticas planteadas no aportan mejoras en su formación. Para tratar de mejorar este posible problema se debe recabar información sobre qué prácticas son percibidas como poco útiles y tratar de proponer mejoras. Los estudiantes han manifestado también que están saturados de encuestas y por tanto, se pretende desarrollar esta acción a través de las reuniones periódicas con los delegados.
2177_2023_12	C	Solicitar la inclusión del porcentaje de participación en los informes de satisfacción de los estudiantes con las prácticas de empresa.	En uno de los últimos informes de evaluación de reacreditación de AVAP de otra titulación de la ETSII se ha sugerido esta acción de mejora. Creemos que hace referencia a las encuestas de evaluación de prácticas de empresas que aparecen en el observatorio de empleo de la UPV (https://www.upv.es/contenidos/sieobs/otros-estudios/). Aunque se puede saber el número de encuestas parece que se requiere el porcentaje de participación respecto de todas las prácticas realizadas.
2177_2023_13	C	Hacer público el perfil de egreso en la web del título.	En uno de los últimos informes de evaluación de reacreditación de AVAP en otra de las titulaciones de la ETSII se ha sugerido esta acción de mejora. Actualmente están descritos los procedimientos para actualización del perfil de egreso, pero no el perfil de egreso.
2177_2023_14	C	Evaluar las posibles mejoras para la trazabilidad de las acciones de mejora de los IGS.	Creemos que el procedimiento de seguimiento anual es adecuado puesto que se marcan unas acciones de mejora y se tienen que aportar evidencias de su progreso. Otra de las recomendaciones en el informe de AVAP de otra de las titulaciones de la ETSII es la de incluir plazos y responsables en las acciones de mejora. En cualquier caso, se trasladará esta petición a SECA para que evalúe la necesidad de realizar alguna mejora en el procedimiento e implantar las posibles mejoras en la trazabilidad.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

No procede.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Los puntos fuertes de la titulación son:

- El carácter multidisciplinar del título, lo cual abre muchas oportunidades profesionales a quienes lo cursan.
- La formación claramente aplicada que reciben los estudiantes. En las diferentes asignaturas del máster se emplean técnicas de uso habitual y actual en la práctica profesional. Todo esto hace que el estudiante perciba una aplicación directa e inmediata de los conocimientos recibidos, tal y como demuestran las encuestas de satisfacción media del titulado con unos resultados muy buenos.
- El elevado nivel de exigencia formativo, fruto del nivel de calidad del profesorado, y que se traduce en una buena formación de los egresados.
- La internacionalización del máster es muy buena, como demuestra que durante los últimos cursos aproximadamente un tercio de los estudiantes han sido extranjeros.
- El elevado nivel de empleabilidad detectado, a pesar de las dificultades de la coyuntura laboral, tal y como demuestran las encuestas realizadas por el SIE a los egresados que terminaron la titulación hace 3 años. Hasta el momento actual se ha realizado esta encuesta a 7 promociones y en 6 de ellas el porcentaje de no desempleados ha sido el 100%, esto es, todos los egresados del máster están trabajando.
- Como consecuencia de todo lo anterior, la tasa de oferta y demanda del máster es bastante alta (superior al 175% durante los últimos años). Concretamente, en el curso 2023-2024 la tasa de oferta y demanda ha sido del 256%.

Algunos aspectos que afectan negativamente a la calidad del máster son:

- La no homogeneidad del perfil de ingreso. Aunque sigue siendo uno de los puntos débiles del máster, el incremento de la tasa de oferta/demanda en los últimos años está permitiendo al máster realizar una admisión de estudiantes mucho más homogénea. De hecho, en los últimos años se han rechazado bastantes estudiantes por aportar titulaciones de acceso al máster que no se ajustaban al perfil de ingreso. Hay que decir que la titulación de acceso al máster es muy variada, pero todas ellas están directamente relacionadas con las ramas de ingeniería y arquitectura.
- Seguimiento de los egresados. Existe una cierta dificultad para realizar el seguimiento de los egresados y obtener realimentación para mejorar algunos aspectos relativos a la formación. En este sentido, el SIE está realizando un importante esfuerzo y proporciona diferentes encuestas muy interesantes como la encuesta de seguimiento a los egresados que terminaron la titulación hace 3 años. Además, la tasa de respuesta de esta encuesta aumenta cada año, siendo el nivel de participación del 64,71% en la última encuesta (promoción 2019-2020). Con esta tasa de respuesta, los resultados obtenidos en esta encuesta pueden considerarse bastante significativos.
- En general, la tasa de respuesta en las diferentes encuestas tiene una tendencia ascendente en los últimos años, pero sigue siendo baja en muchos casos. Obviamente, la tasa de respuesta de las encuestas todavía puede y debe mejorarse mucho más, tanto para profesores como para estudiantes.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

En primer lugar, hay que felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación que va mejorando año tras año.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para estudiantes y empleadores en el momento de realizar el IG.
- 2.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadora en dos colectivos: por un lado, los que son plazas "tiempo completo" y, por otro lado, los que son "asociados", los cuales no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual.
- 3.- En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones estadísticamente significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No es lo mismo que el indicador baje de 7,9 a 7,8 que baje de 7,9 a 6,4.
- 4.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo, docx, jpeg, pptx, xlsx).
- 5.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años.