# CalidadUPV

# INFORME DE GESTIÓN

2022/2023

MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LOS ALIMENTOS POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

IU de Ing. de Alimentos - FoodUPV

# Objetivo.

## Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores. El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: PEREZ ESTEVE, EDGAR

Nombre	En calidad de
DI LUCA, MATTIA	Alumno/a
BETORET VALLS, NOELIA	Personal Docente E Investigador
HERNANDEZ PEREZ, MANUEL	Personal Docente E Investigador
ORTOLA ORTOLA, Mª DOLORES	Personal Docente E Investigador
TALENS OLIAG, PAU	Personal Docente E Investigador
GONZALEZ MARTINEZ, MARIA CONSUELO	Presidente/a
ARGUELLES FOIX, ANGEL LUIS	Secretario/a
BELTRAN GALLEGO, INMACULADA	Vocal

# 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1.	Actividad docente			Actividad investigadora	Dem	anda
Indicadores de actividad	IAD ponderado	Tasa de PDI Tasa de PDI a tiempo completo		IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	85.5	NP	100	400
Resultado 22/23	6.23	100	94.87	12.7	108.11	454.05
Meta propuesta	NP	100	85.5	NP	100	400

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

# 1. Actividad docente:

El IAD ponderado de los profesores del master sigue está en línea con el de los últimos años, es superior al marcado como objetivo, y se sitúa el tercer cuartil si lo comparamos con el resto de los másteres de esta universidad. Las buenas cifras de IAD se deben a la implicación del en actividades de mejora docente (cursos de formación, proyectos de innovación educativa y publicación de materiales docentes), siendo estas una práctica habitual entre nuestros docentes. El elevado valor de este indicador denota la preocupación del profesorado implicado en el titulo por mantener una calidad docente alta. Todos los profesores que participan en el master son doctores (tasa del 100%). La Comisión Académica considera importante, dado el nivel de una titulación de Máster, que todos sus profesores sean doctores. La tasa de PDI a tiempo completo (95 %) se considera adecuada para los objetivos de nuestro título. Los únicos perfiles que no son PDI a tiempo completo son un profesor asociado y una post-doc que participa como colaboradora docente. El profesor asociado es investigador del Instituto de Agroquímica y Tecnología de Alimentos, con amplia experiencia investigadora en en ámbito de los envases y embalajes, áreas específica del título en la cual imparte docencia. Por otra

no son PDI a tiempo completo son un profesor asociado y una post-doc que participa como colaboradora docente. El profesor asociado es investigador del Instituto de Agroquímica y Tecnología de Alimentos, con amplia experiencia investigadora en en ámbito de los envases y embalajes, áreas específica del título en la cual imparte docencia. Por otra parte, la post-doc que participa como colabora docente, imparte prácticas en una asignatura totalmente relacionada con lo desarrollado en tu tesis doctoral. Las encuestas de ambos son positivas. La participación en el título de este perfil de profesorado se considera muy positivo, pues aporta una experiencia muy valiosa por ser un referente en su ámbito de investigación.

# 2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado de nuestro título en este curso académico fue de 12,7, suponiendo un incremento de 1.62

puntos y continuando la progresión continuada al alza de los últimos años. Además, el valor nos posiciona en el Q4 respecto al conjunto de másteres de la UPV. La Comisión Académica considera que es un valor muy satisfactorio. La elevada participación en proyectos de investigación competitivos y contratos con empresas del sector, junto con el elevado número de aportaciones científicas en diversos ámbitos de todos los profesores del programa, sitúan a esta titulación y a la UPV entre las mejores universidades en el ámbito de la Tecnología de Alimentos.

### 3.Demanda:

En el curso 22/23, la tasa de matriculación fue del 108,11%, por tanto superior a la meta propuesta.

La tasa de oferta y demanda continúa siendo elevada, habiéndose recuperado los valores pre-pandemia. En este sentido, la CAT valora muy positivamente el interés que despierta esta titulación, no solo en el ámbito de la Comunidad Valenciana, sino en el resto de España y en Latinoamérica

La tasa de oferta/demanda fue de 454, suponiendo una situación en el Q3 con respecto a otras titulaciones.

# Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

	Docencia			Internacionalización			Empleabilidad			
Nivel 2. Indicadores de resultados	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	90	0	95	93	0	2	30	50	95	5.5
Memoria Verificación	88	5	95							
Resultado 22/23	93.1	0	98.06	92.02	2	4.55	12.24	68.18	92.31	5.67
Meta propuesta	90	0	95	93	0	2	30	50	95	5.5

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

# 1. Docencia:

La tasa de graduación ha aumentado al 93%, recuperándose valores pre-pandemia. En la misma línea de mejora ha mejorado la tasa de eficiencia (98,06%). La tasa de abandono ha sido de 0, lo cual consideramos muy positivo. La tasa de rendimiento ha disminuido 2 puntos, aunque se sitúa en la media de los últimos años y se sitúa por encima de la media de la Universidad.

### 2.Internacionalización:

Durante el curso 22-23 se recibieron 2 alumnos de intercambio en esta titulación,., siendo este valor superior al del curso anterior De forma general, este perfil de alumnado no es frecuente, ya que la titulación es muy específica y sobre todo, de corta duración (un solo año), por lo que la compatibilidad con planes de estudios extranjeros es difícil.

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico ha sido del 4,55%, manteniéndose respecto al curso anterior. Como acciones de mejora se prevé la propuesta de destinos con centros de investigación y universidades extranjeras que facilite a los estudiantes los trámites para el intercambio académico.

El porcentaje de alumnos extranjeros fue del 12%. Este valor ha incrementado respecto al curso anterior, pero todavía se está lejos de alcanzar los datos prepandemia. Los motivos son varios: por una parte la incertidumbre que puede generar la movilidad, y por otro, el hecho de que cada vez se reciben más preinscripciones de estudiantes notas más elevadas de diferentes partes del territorio nacional que acaban quedando en puestos superiores en la lista de admitidos.

# 3. Empleabilidad:

[Dado el resultado de Autoeficacia encuesta T3, se debe reflexionar, analizar y justificar el mismo y, si procede, se recomienda proponer una acción de mejora]

El porcentaje de estudiantado que ha realizado prácticas en empresa continúa aumentando (73%), siguiendo la línea de años anteriores. Para llegar a este número la CAT ha realizado un gran esfuerzo de presentación del máster en diferentes foros, con el objetivo de invitar a las empresas a que contraten a estudiantes del máster en prácticas. Por otra parte, la mayoría de empresas que contrataron a estudiantes en prácticas durante el curso anterior han repetido este curso, indicando el grado de satisfacción con los estudiantes contratados.

En cuanto al porcentaje de alumnos no desempleados que terminaron sus estudios hace tres años, el valor es elevado, cercano al 92,31%. Este valor es algo superior al de años anteriores, notándose un repunte en la actividad económica tras la pandemia. Cabe destacar que a diferencia del año anterior, sólo un 64% se encontraba trabajando en la industria privada y el resto para la administración pública.

Frente a la pregunta de Me resulta posible encontrar el tipo de trabajo para el cual me he preparado (autoeficacia T3) el valor obtenido (5.7) es bajo, aunque se mantiene respecto al curso anterior y está en consonancia con la media de los Másters de la UPV (5,93). Quizás este valor esté relacionado con que la mayoría de los encuestados (69,23%) consideran que en el sector hay trabajo, pero éste es de poca calidad. La satisfacción con los estudios recibidos es alta) y el 84,62% volvería a cursar este Máster. Por ello, la CAT considera que el valor bajo de autoeficiencia se debe más a factores económicos externos. Aún así, se están realizando esfuerzos por favorecer el emprendimiento y las habilidades para la búsqueda de empleo entre el estudiantado.

# Justificación de las nuevas metas planteadas:

El valor de 30% de estudiantes de nacionalidad extranjera no es una prioridad para el máster.

	Profesorado	Alum	nado	Titulados		
Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años	
Meta actual	8	6.8	8	8	8	
Resultado 22/23	8.16	6.11	8.61	7.34	8.13	
Meta propuesta	8	6.8	8	8	8	

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

# 1. Profesorado:

[Dado el resultado de Tasa de respuesta satisfacción media del profesorado con la gestión del título, se debe reflexionar, analizar y justificar el mismo y, si procede, se recomienda proponer una acción de mejora]

La satisfacción global del profesorado con la gestión del título es buena (8.16). No obstante, este valor se sitúa por debajo de la media de la universidad. Como medidas de mejora se ha planteado convocar al claustro con mayor frecuencia y mejorar la comunicación con el profesorado, haciéndoles partícipes de las decisiones que se van tomando desde la CAT.

Pese a la insistencia, la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción, ésta sigue siendo baja. Desde la ERT se está haciendo una labor de concienciación sobre la importancia de las encuestas de cara a detectar posibles acciones de mejora del título enviando varios mensajes de recordatorio durante el plazo en el que las encuestas están activas.

# 2. Alumnado:

[Dado el resultado de Tasa de respuesta satisfacción media del alumnado con la gestión del título, se debe reflexionar, analizar y justificar el mismo y, si procede, se recomienda proponer una acción de mejora]

[Dado el resultado de Satisfacción media del alumnado con la gestión del título, se debe reflexionar, analizar y justificar el mismo y, si procede, se recomienda proponer una acción de mejora]

La satisfacción del alumnado con la gestión del título ha sido baja, aunque en línea con respecto al curso anterior. Los alumnos han valorado con muy baja puntuación la pregunta relacionada con la coordinación docente, lo que se ve reflejado también en sus comentarios. Consideran que la carga de trabajo es excesiva en muchas asignaturas y que, por estar más concentrada la docencia en el primer cuatrimestre, la carga de trabajo es elevada. Para mejorar este indicador, la CAT propuso para el curso 2023/2024 una nueva organización de las asignaturas y una nueva propuesta de horarios. Se planteará en este informe de gestión dicha acción de mejora.

No obstante, la baja participación (19,05%) en estas encuestas nos hace ser cautelosos con el resultado. Cuando hay bajos porcentajes de respuestas, los que responden suelen ser aquellos que están descontentos, y no los que acaban felicitando la labor realizada. Si bien se hace un trabajo desde la dirección del Máster para recordar la cumplimentación de estas encuestas, creemos necesario continuar con esta labor para conseguir una mayor representatividad. Como acción de mejora para conseguir una mayor tasa de respuestas se propone incluir la evaluación del máster dentro de las acciones del Plan de Acción Tutorial del Máster (PIAE+).

En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (8,61), esta ha estado en la media de la titulación en los últimos años. Nos encontramos por encima de la meta definida (8.0) y situados en el tercer cuartil con respecto a otros Másteres de la universidad. Este resultado parece un poco contradictorio con los comentarios extraídos de la encuesta de gestión y, siendo la participación en esta encuesta muy elevada la CAT considera que, tal y como se ha comentado anteriormente, el resultado de la encuesta de gestión puede ser poco representativo.

Otra acción de mejora propuesta es la actualización de los contenidos a las nuevas demandas de la industria y la redistribución de asignaturas en los diferentes semestres. En este sentido, se va a proceder a revisar el plan de estudios en función de las demandas de los empleadores de los egresados.

### 3.Titulados:

La satisfacción media del titulado en el curso 22-23 con la formación recibida (encuesta T0) es elevada (7,34), aunque es significativamente inferior a la del curso anterior, y sobre todo es uno de los parámetros donde se está observando un claro descenso en las cifras.

Analizando los diferentes aspectos evaluados, casi todos los ítems obtienen una valoración muy similar, no encontrándose ningún aspecto significativamente menor valorado.

En la encuesta T0, La satisfacción media con la formación recibida es de 7,21. El 89,47% volvería a cursar la misma titulación y el 100% lo haría en la UPV.

Si bien en años anteriores la puntuación frente a la pregunta Durante los estudios ¿ha recibido los conocimientos y habilidades suficientes para encontrar trabajo? había sido baja, en este se ha situado en torno a 6.25). Desde la dirección del master y en colaboración con el SIE, desde hace años se imparte un curso específico para nuestros alumnos de 20 horas de duración sobre Habilidades para el empleo. También, en la jornada de Acogida se les informa de todos los servicios que ofrece el SIE. De hecho, el 84,21% de los encuestados declaran conocer este servicio de la universidad y el 63,2 lo han utilizado. La comisión académica continuará incentivando estas y otras actividades para mejorar este indicador.

Por último, la encuesta T0 permite observar también que un 78% de los alumnos se encontraban trabajando ya en ese momento.

La satisfacción media del titulado a los tres años (promoción 18-19) con la formación recibida ha aumentado con respecto a años anteriores, situándonos ya en el tercer cuartil comparándonos con otros masters de la UPV. El valor de relación del puesto de trabajo con la titulación es de 8,1.

Los datos proporcionados por los egresados de hace tres años) reflejan que el nivel de preparación es adecuado para lo que demanda el mercado laboral (valoración de 6,3 sobre 10). Cabe destacar que los titulados consideran que las competencias específicas de la titulación le han sido útiles en su desarrollo profesional, pero no tanto las competencias transversales. En este sentido, teniendo en cuenta que solo un año quizás es poco tiempo para el desarrollo de estas competencias, desde este curso 22-23 se está haciendo una campaña de motivación y publicidad de todos los cursos que el ICE ofrece a los estudiantes relacionados con estas competencias transversales.

Analizando los diferentes ítems evaluados en la encuesta, cabe destacar que los que están empleados (prácticamente el 90%) consideran que la formación recibida es el factor que más ha influido en su

contratación.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

# 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En los resultados obtenidos para el curso 22-23 se observa que en todas las competencias evaluadas la mayoría de los alumnos obtienen valores de A-B. En todas ellas, entre A-B suman más del 85%. La Comisión Académica considera muy positivo que se haya logrado que todas las competencias sean evaluadas.

Según el informe de valoración de las competencias transversales (CT) en los titulados del curso 22-23, la calificación global del alumnado para el conjunto de las CT es mayoritariamente del nivel A.

Respecto al análisis específico de las competencias evaluadas durante la realización/defensa del TFM, se extrae que el porcentaje de no evaluadas es muy elevado. Esto podría deberse a que en muchos casos el tribunal del TFM no dispone de un informe del tutor académico en el que basarse para emitir un juicio. Destaca también que en muchos casos, el tutor del TFM no evalúa las competencias. En este sentido, la CAT se plantea como acción de mejora hacer hincapié en la necesidad de completar el informe del tutor antes de las defensas del TFM. No obstante, la reducción en el número de competencias transversales a evaluar creemos que va a favorecer la implicación tanto de tutores como de miembros del tribunal a la hora de evaluar estas competencias.

# 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

# Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

[ Se deben analizar las observaciones del último informe de revisión de la Comisión de calidad UPV, con valoración: Favorable con observaciones ]

El último informe de gestión presentado fue favorable, con observaciones. Entre las observaciones citaba: Se recomienda aportar evidencias que justifiquen el desarrollo de la acción en curso "2212\_2020\_03". Esta recomendación se ha tenido en cuenta a la hora de justificar las acciones del curso 2022-2023.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No se contemplan.

# 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

[Hay un total de 0 observaciones de PDI en la encuesta de gestión de título]

[Hay un total de 3 observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título]

Las tres observaciones de los alumnos presentadas en la encuesta de gestión hacen referencia a dos aspectos:

- La intensidad de las actividades docentes, proponiendo que el máster se extendiera a 1,5 años. La CAT descarta a priori alargar el máster a 90 ECTS con una duración de 1,5 años. En su lugar propone una redistribución de los horarios, con el fin de aligerar el número de asignaturas que se cursan a la vez durante el primer cuatrimestre.
- La organización de praácticas externas, sugiriendo que se contara con una bolsa de empresas. En esta línea, se crearán y alimentarán redes sociales del máster (LinkedIn e Instagram), con las cuales se pretende acercar el máster a las empresas, de tal manera que las empresas puedan ofertar prácticas al estudiantado de los másteres.

# 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- -Revisar la información estática que aparece en la página principal: http://www.upv.es/titulaciones/MUCIA/
- -Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

http://www.upv.es/titulaciones/MUCIA/info/masinformacionc.html

-Revisar información publicada por la propia ERT

# Resultado de la revisión de la web del título:

La página web se ha revisado, eliminando enlaces obsoletos y actualizando información y protocolos relevantes.

# 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

# 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

# Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2212_2021_03	D	Planificación horizontal de tareas a lo largo del cuatrimestre	Se ha intentado planificar la carga de trabajo a lo largo del año. Sin embargo, puesto que esto no se considera suficiente, se plantea una nueva organización del máster en 3 trimestres, de manera que sólo se cursen 6 asignaturas como máximo a la vez. En este momento, en el primer semestre se pueden cursar hasta 11-12 asignaturas de 2.5 créditos a la vez.
2212_2021_04	F	Seguimiento y apoyo de alumnos de cohortes anteriores para que puedan finalizar el titulo	Pese a los esfuerzos por contactar y acompañar a las cohortes de alumnos que tienen pendiente finalizar su TFM, no ha sido posible llegar a todo el estudiantado en esta situación. Por tanto, esta acción se mantiene activa.

# Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2212_2020_03	F	Informar al alumnado de las gestiones administrativas llevadas a cabo por la secretaría de la ETSIAMN y las que recaen en la ERT en las Jornadas de Bienvenida que se realizan al inicio del curso y divulgar dicha información mediante un documento informativo accesible a los alumnos durante todo el curso	A través de las jornadas de acogida se ha divulgado cuáles son las responsabilidades de gestión que recaen sobre la administración de la escuela y cuáles sobre la ERT. Se considera que esta comunicación se ha integrado ya en los documentos informativos del máster, así como en los contenidos de las jornadas de bienvenida. Por tanto, se considera la acción como finalizada.
2212_2021_01	В	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	Las nuevas competencias se han incorporado en todas las asignaturas como se puede comprobar en las guías docentes de las diferentes asignaturas.
2212_2021_02	В	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Los nuevos sistemas de evaluación han sido incluidos en todas las guías docentes de las diferentes asignaturas y han sido revisados por la CAT.

# 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2212_2022_01	D,F	Mejora de la oferta potencial de prácticas de empresa/investigación mediante acciones de difusión de las actividades del máster y perfil de los estudiantes por redes sociales y otros medios de comunicación	Con esta acción se pretende hacer más accesible el contacto entre empresa/centro de investigación y el estudiantado, favoreciendo así una mejora en el grado de satisfacción con la gestión del título.
2212_2022_02	F	Mejora del seguimiento del estudiante mediante la planificación de tutorías a lo largo del curso académico	Fomentar una mejor coordinación y gestión de la buena marcha del curso, y una mayor tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la gestión del título

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2212_2022_03	F	Mejora de la movilidad internacional	Fomentar el intercambio académico con otras universidades y centros de investigación internacionales, en coordinación con la OPII de la UPV.
2212_2022_04	F	Actualización de la optatividad de la titulación	Adecuar la oferta de asignaturas optativas a las competencias y necesidades actuales del sector de la industria alimentaria, consultando tanto a empresas como egresados.

# 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

# 7. Valoración global del título (autoevaluación)

En general, consideramos que el titulo está muy bien posicionado teniendo en cuenta los indicadores de actividad y de resultados, lo que pone en evidencia la adecuación del plan de estudios, la elevada cualificación del profesorado tanto académica como investigadora y las adecuadas instalaciones y laboratorios disponibles. Esto se refleja también en la elevada demanda del título entre estudiantes no sólo de la UPV, sino también del resto de universidades españolas y extranjeras, y la alta tasa de graduación alcanzada.

Por otra parte, cabe mencionar también los buenos resultados en los indicadores de empleabilidad relacionados con el porcentaje de alumnos que realizan prácticas en empresa, la percepción del alumno de que puede encontrar el trabajo deseado con la formación recibida y el porcentaje de no desempleados.

Sin embargo, hay también aspectos a mejorar que han sido reflejados ya en los puntos anteriores: la necesidad de ajustar la carga de trabajo y distribuirla mejor a lo largo de todo el curso, mejorar la implicación del profesorado y alumnado en las evaluaciones, buscar vías para obtener un mayor intercambio mediante la realización de prácticas o TFM en el extranjero, e incrementar las relaciones entre la ERT y el tejido empresarial para lograr un mayor número de ofertas de prácticas en empresas para nuestro estudiantado.

# 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos