

---

# INFORME DE GESTIÓN

2022/2023

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN  
COOPERACIÓN AL DESARROLLO POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**D. Proyectos de Ingeniería**

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: CALABUIG TORMO, CAROLA

Nombre	En calidad de
BONI ARISTIZABAL, ALEJANDRA	Personal Docente E Investigador
PALAU SALVADOR, GUILLERMO	Personal Docente E Investigador
CAPUZ RIZO, SALVADOR FERNANDO	Presidente/a
VIÑOLES CEBOLLA, ROSARIO	Secretario/a
RUBIO BELLON, PEDRO	Vocal

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	90	NP	80	220
Resultado 22/23	4.31	100	100	3.49	100	380
Meta propuesta	NP	100	100 *	NP	80	220

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**

**1. Actividad docente:**

En los indicadores Tasa de PDI doctor y a tiempo completo se alcanza la meta establecida y la distribución de valores respecto a otras titulaciones es más que satisfactoria.

El IAD ponderado se mantiene por encima de la meta, aunque los resultados invitan a potenciar la mejora en el PDI de su actividad docente.

**2. Actividad investigadora:**

El IAI ponderado se mantiene por encima de la meta, a pesar de la variación

**3. Demanda:**

La tasa de matriculación ha alcanzado su máximo valor y la tendencia ha ido en aumento en los últimos años. En cuanto a la tasa de oferta y demanda, el resultado es muy satisfactorio y con una distribución también de tercer cuartil, considerada como muy buena respecto al resto de titulaciones. Sin embargo, se decide mantener la meta de este indicador, por la incertidumbre y factores externos al máster no controlables.

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

La Tasa de PDI a tiempo completo se decide variar de 90 a 100, dada la tendencia y situación previsible para el curso siguiente.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	85	10	95	95	1	90	25	100	80	5
Memoria Verificación	85	15	15							
Resultado 22/23	62.5	4	98.04	93.49	0	50	26.42	100	87.5	4.32
Meta propuesta	85	10	95	95	1	65 *	25	100	80	5

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

La Tasa de graduación ha sufrido un apreciable revés fruto de la pandemia y la recuperación, aunque se está prudiendo (el valor del indicador ha aumentado), no está siendo tan rápida como se quisiera. El estudiantado dispone de profesores tutores que acompañan las prácticas y los procesos de TFM, pero las circunstancias de dicho alumnado son cada vez más variadas, predominando un perfil de estudiante que decide alargar sus prácticas, o que retorna a su actividad laboral o que encuentra trabajo en el sector (o fuera de él) antes de finalizar la elaboración de su TFM, lo que ralentiza su proceso, afectando con ello a la tasa de graduación. Dependiendo del/la estudiante, sus condiciones y capacidades, el resultado es finalizar su TFM, o bien posponerlo.

Para poder indagar más sobre las causas de esta situación y favorecer una evolución positiva en la tasa, se incorpora una acción de mejora para 2023-2024. Asimismo, la acción de mejora 2166\_2021\_03, que va a contar con más recursos para 2023-2024, consideramos influirá de manera sinérgica a una mejora en la tasa de graduación, por la alta conexión en este máster de las prácticas externas con el TFM. último paso para la graduación.

Respecto a los indicadores tasa de abandono inicial y tasa de eficiencia, los resultados han sido muy satisfactorias, con valores muy buenos si se compara con el resto de titulaciones. Se decide no modificar las metas para ambos (más exigente en la UPV que en la memoria de verificación) y en relación a posibles escenarios para 2023-2024 que puedan escapar al control del máster.

En cuanto al indicador Tasa de rendimiento, ha disminuido ligeramente, pero se encuentra en un valor similar al de otros cursos. Se decide no modificar tampoco la meta y trabajar para la mejora.

### 2. Internacionalización:

Respecto a esta dimensión, los resultados para el máster, aun con algún descenso, son muy positivos y por encima de la media UPV. Respecto al nº de estudiantes de intercambio recibidos, en un escenario post-pandemia se abrieron las posibilidades de nuevo para acoger a estudiantado extranjero. Sin embargo, es una cuestión muy sujeta a dos factores: los intereses de estudiantes de universidades con las que la UPV y este máster tiene convenio y que han enviado en el pasado estudiantes; las características de una titulación de máster como esta (90 ECTS), que tiene solamente un curso de docencia presencial, con asignaturas según su plan de estudios muy grandes (entre 10 y 14 ECTS), sobre las cuales debe elegir el estudiantado susceptible de realizar intercambio. Se reforzará la comunicación con las universidades de procedencia para dar más a conocer el máster.

Respecto al indicador "porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico", ha ido recuperándose desde el escenario post-pandemia y es muy superior al del resto de titulaciones. También influye dicho valor en que estudiantes que sí realizaron intercambio finalmente no hayan llegado a graduarse/titularse al finalizar el curso.

Respecto al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, vuelven a recuperarse e incluso se superan

los valores que solía haber antes de la pandemia.

### 3. Empleabilidad:

El valor obtenido del indicador Autoeficacia a los 3 años ha mejorado, aunque no alcance la meta. Sin embargo, se encuentra en una posición que podría ser mejor respecto al resto de titulaciones UPV. Dado el histórico, no se plantea un cambio de momento en la meta, pero sí se considera conveniente crear una acción de mejora específica.

En cuanto a los otros dos indicadores, los valores se consideran muy satisfactorios. Sí es cierto que el porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años), aun con buenos valores está en cuartiles bajos, pero es necesario considerar que el sector de la cooperación tiene un mercado laboral más específico y que conecta fuertemente con las políticas de cooperación al desarrollo existentes; la recuperación de los presupuestos de cooperación internacional en la Comunidad Valenciana puede ser un factor favorable a una mejora de este indicador a corto y medio plazo.

Para finalizar, desde el máster se quiere trasladar la dificultad de poder llegar a conclusiones adecuadas cuando la encuesta a los 3 años de titularse, pues la ha respondido solamente un tercio de la muestra yne años anteriores el porcentaje fue aún menor.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

La actual meta del indicador “porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico” no refleja adecuadamente el comportamiento más habitual en el seno del estudiantado porque, a pesar de las características del máster (vocación internacionalista), cada vez más aumenta el número de estudiantes que deciden realizar sus prácticas en España y no en el extranjero, no siendo realista una meta del 90%. Se decide bajar a un 65%, valor alcanzado antes de la pandemia del Covid-19 y tras observar el histórico en los últimos años.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9	9	8	8.5	7
Resultado 22/23	9.69	7.5	9.1	9.34	7.45
Meta propuesta	9	9	8	8.5	7

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

Resultados muy satisfactorios y respecto al resto de titulaciones UPV

#### 2. Alumnado:

Respecto a la satisfacción del alumnado con la gestión del título, el valor fluctúa de año en año, debiéndose identificar a qué responde dicha percepción. En ese sentido, la tasa de respuesta en la satisfacción media del alumnado con la gestión del título es baja y ya se planteó una acción de mejora el curso pasado (2166\_2021\_04) que no ha dado los resultados deseados. Se decide mantener dicha acción, reforzando las actuaciones previstas dirigidas al estudiantado, tanto de primer como de segundo curso, que es el colectivo que menos participa en las encuestas como se viene observando (posiblemente al encontrarse realizando prácticas y TFM y, con ellos, desvincularse de la presencialidad e interacción directa con el profesorado y la UPV). La meta de 9 se mantendrá, como estándar para la mejora continua a la que no debemos renunciar.

En cuanto al indicador Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título, el valor obtenido es muy satisfactorio y respecto al resto de titulaciones, aunque haya descendido ligeramente.

#### 3. Titulados:

Respecto al indicador Satisfacción media del titulado con la formación recibida, el indicador ha mejorado. No podemos afirmar que el resultado obedezca únicamente a la acción de mejora 2166\_2021\_05 puesta en marcha el curso pasado, pero puede ser que sí haya sido efectiva, por lo que se va a mantener un curso más; también se continúa con ella porque alguna de las actuaciones no pudo finalmente desarrollarse. Para observar

la evolución, se decide de momento mantener la meta establecida para el siguiente curso.

En lo referente al indicador Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, si bien ha descendido el valor, se encuentra muy similar al de los dos cursos anteriores, por encima de la meta y en la media de la UPV. Volvemos a insistir en la baja respuesta que tiene dicha encuesta.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El profesorado ha revisado los resultados obtenidos y la adquisición de competencias se considera ha sido alcanzada de manera general satisfactoriamente. También hubo un ejercicio de reflexión interna de todo el PDI para incorporar los necesarios cambios en la asignación de competencias transversales para 2023-2024, lo cual ha supuesto repensar mecanismos de adquisición y evaluación, así como generar nuevos. Los resultados de 2022-2023 (13 competencias frente a las 5 actuales) van a ser tomados como insumo para la revisión de los resultados de las nuevas competencias asignadas en 2023-2024. Dado el cambio introducido, y al haberse modificado la asignación en algunas asignaturas (CT en asignaturas en las que antes no se trabajaban; o asignaturas que dejan de ser punto de control de algunas CT sobre las que se venía trabajando desde hace años), el planteamiento del máster para 2023-2024 es reforzar el diálogo entre y con el profesorado, respecto a los mecanismos de aplicación y evaluación de las nuevas CT. Esto será especialmente relevante de cara al segundo año del máster, siendo que prácticas y TFM no conllevan docencia y el seguimiento de cada estudiante es realizado por el profesorado que le tutoriza.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Se ha tomado en consideración la única observación recibida en el informe de revisión de la Comisión de calidad de la UPV, que indicaba que la acción de mejora 2166\_2017\_02 debía finalizar. Por ello, se ha cerrado dicha acción de mejora, siendo que se ha establecido ya un mecanismo integrado en la dinámica del máster al respecto.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No se han recibido notificaciones del SQF, Mistral o defensor de la CU. Solamente ha habido algunas observaciones en el apartado cualitativo de la encuesta de gestión. En ese sentido, por parte del profesorado se ha expresado que los espacios de que se dispone para impartir clases en la ETSII no favorecen las metodologías docentes empleadas. Para el curso 2023-2024, y por causas ajenas al máster, se ha cambiado el aula donde habitualmente se impartía la docencia y ahora se sitúa en otra escuela. La nueva aula tiene la principal ventaja de es que es más amplia y con posibilidad de mover más fácilmente el mobiliario, para lograr espacios diferentes según las necesidades para el tipo de sesión. Por otro lado, las dos observaciones de estudiantes en la encuesta de gestión de título no se relacionan con el objetivo de la encuesta, pero una de ellas es considerada para la reflexión sobre otros aspectos de corte académico del máster.

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

La información está actualizada, tanto en la web UPV como en la propia del máster ([www.mastercooperacion.upv.es](http://www.mastercooperacion.upv.es)). Se trabajó el curso anterior con intensidad al respecto. Sin embargo (y es ajeno al máster) a la fecha actual no está publicado el Informe de Gestión 2021-2022 (en el apdo Informes de la web <http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/>).

Por otro lado, seguimos insistiendo en que se hace difícil para las personas interesadas encontrar la web propia (que ofrece información complementaria a la institucional, con fotografías e información renovada constantemente) en la web institucional. Hay un icono, pero de difícil acceso. Seguimos trasladando la importancia de que sea más visible, siendo que desde la web propia se ha hecho un esfuerzo por vincular con la web institucional y con la de resto de másteres, al ser interuniversitario. También sería de utilidad que en

la web institucional hubiera conexión con las redes sociales del máster, que tiene cuentas institucionales oficiales UPV.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2019_02	F	Mejora de la valoración y calidad de los TFM y difusión del conocimiento generado	No se ha podido avanzar lo suficiente, pero se considera esencial continuar con esta acción de mejora, sobre todo tras las nuevas competencias transversales y la asignación de algunos resultados vinculados muy fuertemente con el TFM; competencias y sus resultados que es necesario garantizar que se trabajan, proporcionando los medios suficientes también al profesorado que tutoriza, no solo al estudiantado.
2166_2020_02	F	Ampliar la red de entidades colaboradoras para prácticas externas y con orientación al empleo, mejorando la interacción UPV (tutores y MCAD-entidades), profundizando en las alianzas existentes y mejorando la interacción con las otras especialidades (universidades) del máster.	Durante 2022-2023 se suscribieron varios convenios UPV-entidad (disponibles en la plataforma AIRE) para entidades internacionales. También la red de entidades colaboradoras se amplió, si bien algunas otras no ofertaron prácticas por sus circunstancias. Al mismo tiempo, ha habido en 2022-2023 entidades de prácticas que han favorecido la condición de remuneración. Sin embargo, y considerando las respuestas de la encuesta T3 (a pesar de que ha participado 1/3 de la muestra), es necesario mantener esta acción al menos un curso más, para profundizar en la red de entidades socias del máster, potenciando la generación de redes y contactos para el alumnado. Y trasladando la necesidad cada vez mayor de una adecuada remuneración de las prácticas. Para el curso 2023-2024 ha sido concedida una beca de colaboración del Ministerio de Educación a una estudiante del máster de nuevo ingreso, entre cuyas tareas está el aumento del contacto, diálogo e implicación de las entidades que ofrecen prácticas a nuestro alumnado y que, a corto y medio plazo, pueden ser empleadoras. En relación a indicadores de la encuesta T0 (satisfacción con la formación recibida y con el personal académico), sí ha habido mejora en 2022-2023 (era una de las actuaciones propuestas); sin embargo, no pudo realizarse el encuentro post-prácticas del segundo año, paralizado desde la pandemia. Se va a plantear su realización en 2023-2024, siendo un espacio esencial de interacción y previo a su inserción laboral. Por otro lado, sí se han realizado otras actuaciones en esta acción previstas para 2022-2023, como ha sido la actualización del Dossier de prácticas externas propio del máster (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2021_03	A,F	Potenciación de la práctica crítica en las prácticas externas	<p>Durante 2022-2023 se han revisado los procedimientos y mecanismos de prácticas externas del máster, contando con unas prácticas extracurriculares de estudiante de primer curso para apoyar en dicha labor. Se han obtenido insumos valiosos, pero que no han podido ser todavía procesados ni socializados en su totalidad. El estudiantado sí ha podido ver mejorada la información recibida, incluyendo diagramas de flujo del proceso de prácticas, pero queda todavía trabajo por delante para mejorar y trasladar los nuevos esquemas y explicaciones a los procedimientos ya establecidos (no se adjuntan evidencias al respecto, por no estar integradas aún en los procedimientos del máster). Eso favorecerá claridad en la información, disponer de las claves del proceso de prácticas y comprender todavía más las dimensiones crítica y reflexiva en las prácticas por las que se apuesta en el máster.</p> <p>La concesión en julio de 2023 de un PIME 2023 (bienal) a una de las profesora del máster y miembro del EICE-MACODE, PIME específico para esta labor, consideramos va a permitir la mejora continua y lograr procedimentar lo ya analizado.</p> <p>Así mismo, la beca de colaboración del Ministerio de Educación obtenida por una estudiante de nuevo ingreso (adjudicada en nov 2023) favorecerá el contacto con las entidades externas y el diálogo sobre su rol en la contribución a la práctica crítica de nuestro estudiantado. El trabajo de esta beca permitirá reforzar las relaciones con entidades externas, indagando en su percepción sobre nuestro estudiantado y sobre la gestión del máster, además de avanzar cuestiones ligadas a la empleabilidad (entidades futuras demandantes de nuestras tituladas).</p> <p>Por otro lado, consideramos que la presente acción de mejora, con más recursos para 2023-2024, conducirá de manera sinérgica a una mejora en la tasa de graduación, por la alta conexión en este máster de las prácticas externas con el TFM. Así mismo, y por el tipo de tareas que se desarrollarán desde la beca de colaboración, será posible indagar y recabar información que diagnostique en las personas egresadas qué puede estar influyéndoles más respecto a su Autoeficacia, indicador que debe mejorarse. (Consultar pdf anexo)</p>



Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2021_04	F	Mejora de la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la gestión del máster	<p>Dado que no se han apreciado resultados significativos en la tasa de respuesta del estudiantado (considerada muy baja, un 14%), aunque sí del profesorado (85%), se considera deben potenciarse las actuaciones desarrolladas en esta acción de mejora y mantenerse al menos un curso más. Es necesario, no obstante, hacer constar que este máster también pasa una encuesta de satisfacción con la gestión elaborada desde la UV, al ser interuniversitario y dicha universidad la coordinadora del máster. La coexistencia de dos encuestas sobre la misma cuestión, aunque diferentes en sus preguntas, podría ser un factor que influya negativamente en la tasa de respuesta.</p> <p>Sí se han llevado a cabo actuaciones en 2022-2023, como mayores explicaciones al estudiantado, insistencia en la importancia de la respuesta, etc. A pesar de ello hay que seguir indagando sobre los motivos por los cuales el estudiantado no se implica en la respuesta a la encuesta de gestión (especialmente estudiantado de 2º curso) y si el máster puede tomar acciones al respecto.</p>
2166_2021_05	D,F	Mejora del nivel de satisfacción del alumnado con la formación recibida.	<p>La acción de mejora se refiere realmente a la satisfacción de las personas tituladas (nivel de satisfacción del titulado, hay una errata). Se decide continuar con la acción porque no ha sido posible recuperar el encuentro post-práctica para el estudiantado de 2º año (no fue posible una fecha que le viniera bien al alumnado), encuentro que se considera esencial para un adecuado cierre de los estudios y antes de graduarse. Este encuentro se suma al conjunto de acciones previstas para el estudiantado de 2º curso, que ya no tiene docencia presencial. En 2022-2023 se reforzó el apoyo a los procesos de TFM y de prácticas, con varios seminarios on-line específicos que recordaban los elementos y momentos clave del proceso. Se van a volver a realizar dichas acciones de refuerzo, de las cuales es responsable la dirección académica del máster. Se va a enfatizar en el 2º año, también, toda la cuestión de empleabilidad, reforzando las acciones informativas y para proporcionar recursos de utilidad en la búsqueda de empleo.</p>

#### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2166_2017_02	D,F	Contribuir a la mejora de la inserción laboral y a la creación de una comunidad de egresados/as del máster. Se pretende trabajar sobre la dimensión de empleabilidad, considerando que se comienza a disponer de resultados de encuestas a egresados a los tres años de titularse. Entre las acciones planteadas: creación de una plataforma específica (una comunidad) para alumni a través de linkedin, que a su vez contribuirá a la acción de mejora 2166_2017_01, así como encuesta propia de seguimiento.	Dados los años que se viene desarrollando y considerando también las recomendaciones de la revisión del Informe de gestión 2021-2022, se da por finalizada la acción, ya que se ha integrado en las dinámicas habituales del máster
2166_2019_03	A,D,F	Aprendizaje en Acción (AA) para contribuir a la ampliación de capacidades en el alumnado, favoreciendo la conexión universidad-sociedad en contextos de complejidad e incertidumbre	La experiencia del aprendizaje en acción ha sido premiada como buena práctica y difundida en el seno de la UPV. (Consultar pdf anexo)



Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2166_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	El proceso para su asignación fue participativo entre el PDI que imparte la titulación. Si bien se considera adecuada la distribución de las nuevas competencias entre asignaturas, y por ello la finalización de la acción, debe esperarse al menos a los resultados del presente curso académico para valorar dicha asignación y su impacto en el aprendizaje del alumnado. las nuevas CT y sus resultados cuentan con punto de control entre las 5 asignaturas del primer curso y las materias del segundo. Caso de que pueda ser mejorada esta distribución de competencias, se abrirá en dicho caso una nueva acción de mejora. (Consultar pdf anexo)
2166_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Se han revisado los sistemas de evaluación para su adecuación, lo que ha supuesto una reflexión interna en el profesorado,

### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2166_2022_01	B,F	Mejora de la tasa de graduación	Ha habido un descenso en la tasa de graduación, con evolución negativa desde el inicio de la pandemia. Se hace necesario acompañar aún más al estudiantado en su segundo curso con acciones también dirigidas al profesorado. Y analizar las causas de dicho no progreso, de posibles posteriores abandonos o de la paralización temporal de sus estudios. Se generará oferta de TFM "tipo" para estudiantado con dificultad de disponer de trabajo con el plazo suficiente.
2166_2022_02	B,F	Mejora en personas tituladas de la autoeficacia a los 3 años (su capacidad para encontrar el tipo de trabajo para el cual se han preparado)	Surge esta acción por los resultados de este indicador de la encuesta T3 que, si bien evoluciona positivamente, no alcanza valores óptimos. Esta acción incluirá un primer diagnóstico en 2023-24 para indagar sobre las razones de esta baja valoración, en colaboración con el SIE. Y una segunda fase posterior en la que se definirán actuaciones para paliarlo. Esta acción tiene conexión con el trabajo que se realice en las acciones 2166_2020_02, 2166_2021_03 y 2166_2021_05

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

Iniciamos la 13ª edición y seguimos considerando que el máster está asentado y reconocido en el sector y también fuera de nuestro territorio. Sin duda hay cuestiones a mejorar, pero el máster cuenta con una serie de fortalezas que hay que seguir destacando y que resumimos en 8 pilares:

**INNOVACIÓN DOCENTE.** Los procesos de enseñanza-aprendizaje del máster cuentan con una amplia trayectoria de innovación docente, sustentada en un equipo de profesoras y profesores que llevan años trabajando con metodologías innovadoras y con el respaldo del Instituto de Ciencias de la Educación de la UPV. Una de sus iniciativas más relevantes es el aprendizaje en acción desarrollado a final de curso. La existencia de un EICE del máster, los PIME concedidos cada año a su profesorado e incluso premios recibidos a las buenas prácticas son una muestra de dicho empeño y reconocimiento.

**PARTICIPACIÓN.** Constituida como una de las bases por excelencia de este máster, la participación se promueve no solo en contenidos y métodos de trabajo en aula, sino en los espacios y órganos creados ex-profeso (Consejo Asesor, comités de seguimiento), desde una relación horizontal de los diferentes agentes que interaccionan en el máster (alumnado, profesorado, entidades colaboradoras).

**GESTIÓN DE PROYECTOS.** La especialidad del máster es altamente demandada en el sector y es una marca propia que lleva décadas desarrollándose. En la titulación se ofrecen herramientas y metodologías

indispensables para la gestión del ciclo del proyecto de cooperación, incluyendo enfoques evaluativos vanguardistas e incorporación de los enfoques transversales.

**ENFOQUE DE CUIDADOS.** Con clara influencia de las miradas ecofeministas, el máster incorpora el enfoque de cuidados a la docencia y a la gestión, con el convencimiento de que la atención personalizada, la empatía y la comprensión de las situaciones, entre otros, son ingredientes esenciales en la formación en valores de futuras agentes de cambio.

**VISIÓN CRÍTICA CON VOLUNTAD TRANSFORMADORA.** En el máster se contrastan teorías clásicas con otras más vanguardistas, buscando incorporar la mirada crítica que cuestione los supuestos de la realidad. Pero, todo ello, evitando traducirse en una parálisis que limite la futura acción, sino todo lo contrario: que sea motor para una práctica crítica y con voluntad transformadora.

**VISIÓN LOCAL-GLOBAL.** La cooperación al desarrollo, en su sentido amplio y desde un entendimiento comprensivo y crítico de la actual situación mundial, lleva inherente una mirada a las múltiples interconexiones, impactos y planos de acción para responder a los desafíos sociales, ecológicos, políticos existentes.

**INTERDISCIPLINARIEDAD E INTERCULTURALIDAD.** El máster está formado por un equipo humano diverso y comprometido. El estudiantado destaca por su carácter interdisciplinar e intercultural, compartiendo experiencias y saberes que enriquecen los espacios docentes dentro y fuera del aula.

**ENFOQUE PRÁCTICO:** El componente práctico en la titulación es muy elevado, dando valor a la presencia en contextos reales, como por ejemplo el aprendizaje en acción en un barrio de Valencia, o la oferta de destinos de prácticas y la organización cuidada de las mismas, con un proceso además de acompañamiento a los/as estudiantes personalizado.

Otras fortalezas son las elevadas tasas de oferta/demanda, de rendimiento, de actividad docente e investigadora del profesorado, de valoración de la docencia del profesorado o de estudiantes que realizan prácticas en empresa e internacionales.

Como retos a futuro, consideramos que algunos indicadores han tenido un valor menor que nos invita a mejorar la coordinación docente, trabajando especialmente en el acompañamiento durante el segundo curso; en el desarrollo y evaluación de los TFM; en ofrecer las suficientes herramientas y diálogos en el sector que favorezcan la búsqueda de empleo y futura práctica profesional; apostando por mayores alianzas y redes.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Para poder llevar a cabo una mejor gestión del máster, dentro de la cual se incluye el seguimiento de la evolución de los indicadores y de los mecanismos puestos en marcha para la mejora de la calidad, se requieren más apoyos para las direcciones de máster, traducidos en un mayor reconocimiento de la carga de trabajo. La labor de seguimiento del sistema de evaluación se añade a otras funciones, también esenciales en la gestión del máster.

También sería de interés que se favoreciera una mayor interacción con el SIE, en concreto en relación a las acciones del observatorio de empleo, ya que las encuestas T0, T1 y T3, si bien son de sumo interés, no nos permiten indagar en algunas cuestiones que serían de la máxima utilidad de cara a la mejora de los mecanismos internos del máster. Como tampoco es posible acceder a la muestra que respondió, para poder recabar más información de corte cualitativo que permita conocer con más detalle el porqué de algunas respuestas y qué demandas entonces tendrían hacia la titulación, para su mejora. Sería también de interés poder colaborar máster-SIE, para que la encuesta llegara efectivamente a la cohorte que debe responderla y las personas tituladas tuvieran motivación para participar, dada la baja tasa de respuesta que hay. Existe muy buena relación y colaboración con el SIE, pero en otras áreas de trabajo que no se ocupan de estas encuestas.